

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING
Mikael Sandberg

MISSIV

IT-policy

Sammanfattning av ärendet

Detta förslag till IT-policy är till för att beskriva Sala kommuns värderingar kring hur IT ska bedrivas och är i första hand till för de roller i organisationen som arbetar med IT men även för övriga i organisationen då de använder IT. Dokumentet beskriver också vilka motiveringar som ligger bakom och vilka konsekvenser det blir av att ha med de olika delarna i IT-policy.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar,

att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar att anta IT-policy, enligt bilaga

Mikael Sandberg,
IT-arkitekt

Bilaga: IT-policy



| | |
|---|----------------|
| SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning | |
| Ink. 2019 -12- 10 | |
| Diagnr 2019/1569 | Aktbilaga 2 |

IT-policy

KOMMUNFULLMÄKTIGE

INNEHÅLL

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | INLEDNING | 3 |
| 2 | DIGITALT FÖRST..... | 3 |
| 3 | MOTIVERING | 3 |
| 3.1 | Konsekvenser | 3 |
| 4 | KÄNDA OCH ETABLERADE LÖSNINGAR..... | 3 |
| 4.1 | Motivering..... | 4 |
| 4.2 | Konsekvenser | 4 |
| 5 | IT OCH VERKSAMHETERNA SAMARBETAR OM KRAV OCH BESLUT | 4 |
| 5.1 | Motivering..... | 4 |
| 5.2 | Konsekvenser | 4 |
| 6 | ETT SYSTEM PER BEHOV..... | 4 |
| 6.1 | Motivering..... | 4 |
| 6.2 | Konsekvenser | 5 |
| 7 | ÖKAD ANVÄNDARPÅVERKAN | 5 |
| 7.1 | Motivering..... | 5 |
| 7.2 | Konsekvenser | 5 |
| 8 | RÄTT INFORMATION TILL RÄTT PERSON VID RÄTT TILFÄLLE | 5 |
| 8.1 | Motivering..... | 5 |
| 8.2 | Konsekvenser | 6 |
| 9 | REFERENSER | 6 |

METADATA OM DOKUMENTET

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| Dokumentnamn IT-policy | | Dokumenttyp Policy | Omfattar Kommunen |
| Beslutsinstans Kommunfullmäktige | Dokumentansvarig It-chef? | Publicering www.sala.se , intranät | |
| Beslutad datum 2019-11-15 | Översyn bör göras | Klassificering | Diarienummer 2019/1569 |
| Relation | Ersätter | | Författningssamling |

1 INLEDNING

Sala kommun ska i största mån följa nationella och regionala IT/digitaliseringslagar, direktiv, initiativ och agendor

Projekt, e-tjänster, upphandlingar, förhållningssätt och initiativ av digitalisering och informationsteknik vid Sala kommun ska leda eller bidra till:

- Digitalt först
- Kända och etablerade lösningar
- IT och verksamheterna samarbetar om krav och beslut
- Ett system per behov
- Ökad användarpåverkan
- Rätt information till rätt person vid rätt tillfälle

2 DIGITALT FÖRST

I Sala kommun ska det digitala alternativet vara det första alternativet.

3 MOTIVERING

Både regionala digitala agendan (1) och nationella direktiv (2) och en nationell digitaliseringsstrategi (3) visar på vikten att använda och prioritera digitala lösningar. Det ökar tillgängligheten, minskar kostnader och är mera rättvist och jämställt.

3.1 Konsekvenser

Sala kommun ska fortsätta att digitalisera sina tjänster och hitta nya lösningar som gagnar medborgare och medarbetare i/vid Sala kommun. Digitalt först skall alltid utformas så det gynnar värdeorden: Enkelt, Effektivt och Medborgar-/Medarbetarvänligt

4 KÄNDA OCH ETABLERADE LÖSNINGAR

Sala kommun ska sträva efter att i första hand välja väl etablerade och kända standardsystem och lösningsarkitektur.

4.1 Motivering

Sala kommun behöver stabila och beständiga lösningar av beprövad teknik. Valfärdsteknik och digitalisering måste fungera bra över tid.

4.2 Konsekvenser

Kravställning och upphandlingar ska i första hand bygga på kända och etablerade tekniker och standarder för då ökar chanserna att få en IT-infrastruktur och IT-system som är både billigare och lättare att underhålla och förändra.

5 IT OCH VERKSAMHETERNA SAMARBETAR OM KRAV OCH BESLUT

I Sala kommun ska verksamheternas systemkrav och systembeslut, tas av IT-enheten i samarbete med de verksamheter som kan sina respektive områden ((4) artikel 5).

5.1 Motivering

De som är bäst lämpade och har kompetens inom området i fråga ska fatta beslut och sätta krav

5.2 Konsekvenser

Krav och beslut kring framförallt verksamhetssystem blir grundade på fakta och kunskap och gynnar alla.

6 ETT SYSTEM PER BEHOV

I Sala kommun ska det inte finnas mer än ett system för att lösa liknande behov i alla verksamheter.

6.1 Motivering

Sala kommun måste sträva efter att hålla nere antalet IT-system och återanvända system som täcker ett behov, på fler än en verksamhet.

6.2 Konsekvenser

Antalet system är direkt kopplat till kostnader för Sala kommun. Att minska antalet system minskar därför kostnaderna och därför kan resurser istället läggas på att underhålla och vidareutveckla de system som används. Kompetensen blir dessutom högre på de system som används och det blir billigare per användare att använda systemet.

7 ÖKAD ANVÄNDARPÅVERKAN

Användare ska ha möjlighet att påverka hur deras digitala interaktion av gemensamma eller verksamhetsspecifika processer och tjänster utformas.

7.1 Motivering

Sala kommun behöver nöjda användare och användare som kan påverka sin situation

7.2 Konsekvenser

Att få veta vad användare tycker ska leda till bättre digital interaktion, högre kvalitet på tjänster och nöjdare användare.

8 RÄTT INFORMATION TILL RÄTT PERSON VID RÄTT TILLFÄLLE

Rätt information som lagras på ett ställe och ska alltid finnas tillgänglig för rätt person med rätt behörighet och kan begäras när informationen behövs. Informationsägaren bestämmer säkerhetsnivå och behörighetsnivå.

8.1 Motivering

Information ska finnas till för användarna, på användarnas villkor, vara spårbara (dvs. metainformation ska finnas om var och hur information uppkommer och varför den sparas), har rätt sekretessnivå och ha en hög kvalitet.

8.2 Konsekvenser

Leder till att information blir kvalitativ istället för kvantitativ. Dessutom får det effekten av att informationen följer lagar om dataskydd på ett naturligt sätt. Användare kan lita på att informationen är korrekt och att rätt personer har tillgång till informationen.

9 REFERENSER

- 1 **Västmanland, Region.** *Regional Digital Agenda*. Västerås : Länsstyrelsen Västmanlands län, 2017.
- 2 **Löven, Regeringen Stefan.** *Digitalt först*, Ett program där vi utnyttjar digitaliseringen möjligheter för att öka samhällsnyttan. Stockholm : Regeringskansliet, 2016.
- 3 **Eriksson, Per.** *Digitaliseringsstrategi*. Stockholm : Näringsdepartementet, 2017. N2017/03643/D.
- 4 **EU.** *FÖRDRAGET OM EUROPEISKA UNIONEN (KONSOLIDERAD VERSION)*. Bryssel : Europeiska Unionen, 2012. ISSN 1977-1061.

IT-policy
Kommunfullmäktige

SALA KOMMUN
Telefon: 0224-74 70 00 | E-post kommun.info@sala.se | Postadress Box 304, 733 25 Sala

