



Länsstyrelsen
Västmanlands län

MISSIV

Datum
2016-10-28

SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2016 -10- 31 (2)	
Diarienum	Aktbilaga

Remiss för Strategidokumentet Regional Digital Agenda för Västmanlands län (diarienummer 5051-2016-1)

Länsstyrelsen och landstinget i Västmanlands län, har i bred samverkan med länets aktörer tagit fram ett förslag till en strategi för hur vi i länet ska bidra till genomförandet av den nationella digitala agendan, samt hur vi ska verka för att uppnå målsättningen om *Ett Västmanland där tillgängliga digitala tjänster möjliggör ett enklare liv för alla på lika villkor.*

Målsättningen tillsammans med de utpekade områdena i strategin har tagits fram gemensamt i länet under året och har en stark koppling till redan pågående arbete i länet samt det som Sveriges kommuner och landsting (SKL) genomför.

Att i Västmanland gå i takt med den nationella utvecklingen och skapa förutsättningar för att implementera pågående arbete är viktigt. Det ger oss i Västmanland möjligheter att ta en frontposition för den digitala utvecklingen i landet. Under våren 2017 fortsätter arbetet med att ta fram en handlingsplan tillsammans med länets aktörer för att realisera Västmanlands regionala digitala agenda.

Strategidokumentet Regional digital agenda för Västmanland utgör den gemensamma ansatsen i länet, där kommuner, länsstyrelse och landsting undertecknar och övriga aktörer i länet ges möjlighet att vara signatärer.

Sista svarsdag för remissen är den 9 december 2016.

Svar skickas till jessica.cedergren@lansstyrelsen.se med kopia till vastmanland@lansstyrelsen.se Märkt med Yttrande remiss Regional Digital Agenda för Västmanlands län dnr 5051-2016-1

Styrgruppen genom

Ulrica Gradin

Länsråd, Länsstyrelsen i Västmanlands län

Remissen har sänts ut till:

Arboga Kommun
Fagersta Kommun
Hallstahammars Kommun
Kungsörs Kommun
Köpings Kommun
Norbergs Kommun
Sala Kommun
Skinnskattebergs Kommun
Surahammars Kommun
Västerås Stad

SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2016 -10- 3 1	
Diarium	Aktbilaga

REGIONAL DIGITAL AGENDA – EN STRATEGI FÖR VÄSTMANLANDS LÄN

Digitalisering genomsyrar hela samhället och påverkar hur vi lever, bor och verkar. Det finns en väl förankrad samsyn hos länets företrädare att digitaliseringen spelar en mycket stor roll för tillväxt och attraktivitet. Det är av hög prioritet att förenkla vardagen för enskilda och ge förutsättningar till företag, organisationer och offentliga verksamheter att växa och utvecklas hållbart.

En avsiktsförklaring har tecknats mellan regeringen¹, Länsstyrelsen i Västmanlands län och Landstinget Västmanland, att i samverkan med andra aktörer ta fram en regional digital agenda som stödjer det nationella målet om att *Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter*.²

Strategin utgör stommen för det gemensamma arbetet med en ökad digitalisering i länet och har växt fram under en workshop våren 2016 där utgångspunkten var: "*Hur kan vi använda digitaliseringens möjligheter i Västmanland*"³. Resultatet är en samsyn om viktiga grundläggande förutsättningar för arbetet med digitalisering:

- *Livshändelseperspektiv* – enkla, smarta lösningar som utgår från användarens perspektiv i livets olika skeden.
- *Samverkan* – för att lyckas är det avgörande att aktörerna i länet arbetar tillsammans.
- *Digitalt innanförskap* – allas möjlighet, förmåga och kunskap att tillgodogöra sig digitaliseringens möjligheter.
- *Infrastruktur* – tillgänglighet till säker och snabb uppkoppling i hela länet.

Strategin som utgår från regionala förutsättningar och utmaningar är på intet sätt unik, utan finns i ett större regionalt, nationellt och europeiskt sammanhang. Intentionen är att den ska bidra till genomförandet av länets utvecklingsprogram (RUP) och andra antagna utvecklingsstrategier, inte minst EU 2020⁴, men också satsningar som Smart välfärd.

Avsikten med en regional digital agenda för Västmanland är att få till stånd ett sammanhållet arbete inom länet och ta tillvara den potential och möjligheter som digitaliseringen ger, då vi ska möta befintliga och kommande samhällsutmaningar.

¹ Avsiktsförklaringen tecknades med IT-ministern Anna-Karin Hatt i februari 2013.

² It i människans tjänst- en digital agenda för Sverige (2011)

³ Open Space är en särskild mötesmetod; läs mer <http://openspaceconsulting.com/>. Konferensen hölls i Ramnäs den 21 april 2016.

⁴ Europeiska Unionens antagna utvecklingsstrategi som fokuserar på hållbar, smart och inkluderande tillväxt.

Västmanlands län ska kännetecknas av ett digitalt innanförskap, det vill säga att oavsett vem du är och varifrån du kommer ska det vara enkelt att ta del av offentlig information och service, samt att ha god tillgång på uppkopplingsmöjligheter och en kunskap om hur tjänsterna används. E-tjänster ska finnas tillgängliga för alla på lika villkor och utgå från invånarens/människans livssituation och företagets behov. Livshändelseperspektivet har medfört att de administrativa gränserna mellan offentliga aktörer har suddats ut och ersatts av funktionella samband. Målsättningen för länet är:

Ett Västmanland där tillgängliga digitala tjänster möjliggör ett enklare liv för alla på lika villkor.

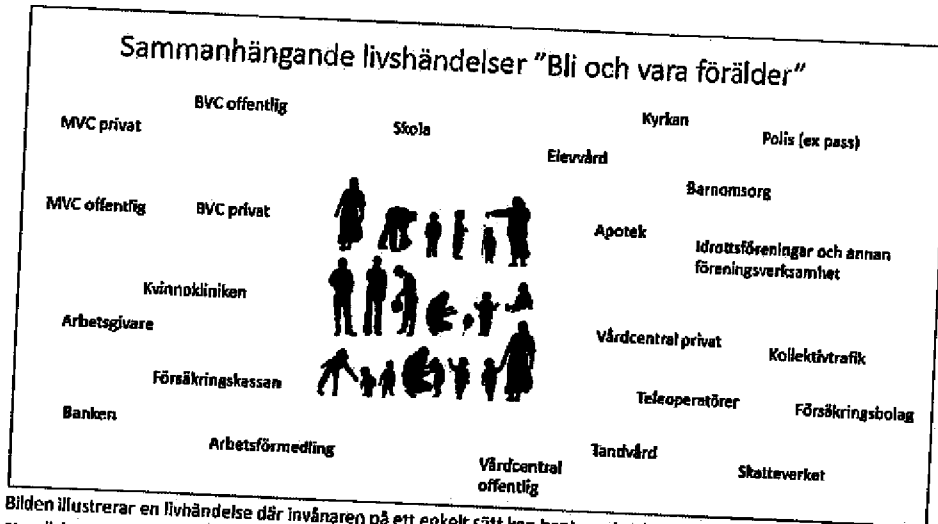
Att målsättningen börjar med *Ett Västmanland* tydliggör det gemensamma åtagandet av länets aktörer, att vi tillsammans gör målsättningen möjlig. Det tydliggör också att vi avser ge invånarna möjlighet att använda, med varandra, sammanhängande och integrerade e-tjänster. Genom en god samverkan skapar vi förutsättningar för att alla på lika villkor kan ta del av digitaliseringens möjligheter och där varje individ på ett enkelt sätt kan styra och hantera sin vardag med hjälp av IT.

Målsättningen innebär vidare att statlig och kommunal service och information är digitaliserad och enkel att ta del av. Det innebär också att offentliga aktörer ställer om den egna verksamhetens arbetsätt och processer för att uppnå digital mognad och därmed kunna tillvara digitaliseringens fulla potential till effektivisering och innovation.

Västmanland ska vara ett attraktivt län där alla människor ges lika villkor för att vistas, leva, bo och verka. Robust och snabbt bredband i hela länet ger invånare, näringsliv och offentliga aktörer samma möjligheter att använda elektronisk kommunikation och digitala tjänster.

LIVSHÄNDELSEPERSPEKTIV MED INDIVIDEN I FOKUS

Den digitala strategin för länet bygger på *livshändelseperspektivet*. Det betyder att invånaren står i centrum och utgångspunkten för digitalisering är invånarens olika skeden i livet. Exempel på livshändelser är att "Bli och vara förälder" och "Starta företag". Bilden nedan visar ett urval av de olika kontakter med aktörer som livshändelsen att "Bli och vara förälder" kan innebära.



Bilden illustrerar en livshändelse där invånaren på ett enkelt sätt kan hantera sina ärenden digitalt gentemot olika myndigheter och annan offentlig- och privat verksamhet.

Samhället står inför en förändring i sin grundläggande struktur i och med digitaliseringen⁵. Idag utvecklas många e-tjänster utifrån den egna organisationens behov och inte utifrån användarens. Det får till följd att invånare/ företagare måste agera kurir och koordinator mellan olika myndigheter/organisationer då tjänsterna är utvecklade var för sig och inte kan interagera. När invånarens grundregistrering inte kan återanvändas av myndigheter och organisationer bidrar det till felregistrering och feltolkning av inkomna handlingar. Drift-, förvaltnings- och utvecklingskostnader blir också onödigt höga när IT-system hanteras separat och inte kan kommunicera med varandra.

I e-samhället avgör invånarna när och hur digitala möten ska äga rum. Därigenom förändras perspektivet, från myndighetsorienterat till användarorienterat, från myndigheternas egna verksamhetsprocesser till invånarnas behov som skiftar beroende på livshändelse. Invånarnas behov spänner både över offentlig och privat sektor.⁶ Det ska vara enkelt för den enskilda i kontakterna med myndigheter/organisationer för att kunna ta del av de tjänster som erbjuds och därför behöver slutanvändaren kopplas in i ett tidigt skede vid utveckling av digitala tjänster. Detta skapar förutsättningar för ett minskat digitalt utanförskap.

Livshändelseperspektivet handlar om ett förändrat tankesätt för myndigheter och organisationer så att system kan samverka med varandra; - ett förändrat förhållningssätt där samverkan är en förutsättning och en självklarhet.

⁵ Arbetsätt och processer automatiseras

⁶ E-delegationens principer för digital samverkan

SAMVERKAN

Ett sammanhängande bemötande i olika livshändelser kräver att olika system kan kommunicera med varandra på ett enhetligt och säkert sätt. Västmanland ska därför utgå från grund- och arkitekturprinciperna för digital samverkan⁷. För att uppnå detta behöver gemensamma förutsättningar för digital utveckling vara på plats. Identifierade gemensamma funktioner, utmaningar och behov samt användarens upplevelse av nyttan är motiven för samverkan mellan länets aktörer.

Gemensamt ska vi reglera formerna för samarbete mellan länets aktörer där vi vågar tänka i nya banor och utmana befintliga arbetssätt för att säkerställa att tjänsterna och utbudet är tillgängligt för *alla* och på *lika villkor*.

Tjänsterna ska vara säkra och ha god kvalitet som utvecklas i takt med förändrade behov. Därtill ska det vid nyutveckling av tjänster säkerställas om tjänsten är unik för just det användningsområdet eller om det är en del av ett större sammanhang.

I alla insatser är ett länsinternt samarbete en förutsättning men inte tillräckligt. Västmanland kan inte göra detta på egen hand utan är beroende av att ett arbete bedrivs på såväl nationell som europeisk nivå.

DIGITALT INNANFÖRSKAP

Det digitala innanförskapet handlar om möjligheten för alla att delta i samtliga aspekter av samhällslivet och att kunna utöva sina rättigheter och skyldigheter som invånare genom digitala kanaler. Det handlar inte om att med digitala medel ersätta andra former av socialt och fysiskt deltagande, men det är viktigt att alla som vill har möjlighet att använda de möjligheter som digitaliseringen erbjuder, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning och kunskapsnivå eller andra förutsättningar som kan beskrivas som sociala, ekonomiska, kulturella eller etniska.⁸ Det digitala innanförskapet är jämställt och jämlikt.

I ett internationellt perspektiv är Sverige ett av de digitalt högpresterande länderna, men utvecklingen har börjat sakta in⁹. Det finns fortfarande många som inte tagit till sig informationssamhällets teknik och tjänster. Tillgången till fysisk uppkoppling är inte alltid tillräcklig för att man ska ta del av det digitala samhället. Bristande intresse och upplevelsen av att tekniken är krånglig är de vanligaste orsakerna till att inte använda Internet¹⁰. Många äldre, men även yngre, upplever att de har otillräckliga kunskaper om digital teknik och viljan att prova en ny teknisk lösning finns inte hos alla. Det går också att se ett samband mellan andra socioekonomiska faktorer och internetanvändning¹¹. Därtill är olika typer av funktionshinder utmaningar att hantera. Att funktionshinder utgör ett hinder för digitalt innanförskap är i viss mening en paradox, eftersom digitala verktyg och hjälpmedel kan bidra till en förenklad vardag och delaktighet i samhället för dem.

⁷ Källa: E-delegationen; <http://skl.se/download/18.2625f9e6145ac763d073ef0c/1399541062726/E-delegationens-principer-for-digital-samverkan-skl.pdf>. Samt E-delegationen; <http://skl.se/download/18.2625f9e6145ac763d073ef0c/1399541062726/E-delegationens-principer-for-digital-samverkan-skl.pdf>

⁸ It i människans tjänst – en digital agenda för Sverige, 2011 (s. 20).

⁹ EU Digital Agenda Scoreboard, Index för digital ekonomi och digitalt samhälle Sverige 2016.

¹⁰ Svenskarna och Internet 2015.

¹¹ Svenskarna och Internet 2015.

Bredband

I ett nationellt perspektiv ligger Västmanlands län långt framme när det gäller tillgång till snabbt bredband. Hösten 2015 hade 70 procent av hushållen och 55 procent av företagen i länet möjlighet att beställa ett abonnemang om 100 Mbit/s eller mer. Utmaningen kvarstår därmed att säkerställa att fler hushåll och företag utanför tätorterna ansluts till moderna elektroniska kommunikationsnät.

En stor del av beståndet av flerbostadshus är försett med snabbt bredband. Nu återstår villor i tätorter och på landsbygd, liksom småföretag. Därmed ökar också utmaningarna – ju längre avstånd mellan anslutningarna desto högre kostnader. För att utbyggnaden av snabbt bredband ska fortsätta är det viktigt med en fortsatt hög efterfrågan från hela samhället. Det finns behov av att titta på alternativa lösningar och affärsmodeller då de ekonomiska förutsättningarna är begränsade.

Den trådlösa mobila kommunikationen har ökat kraftigt de senaste åren. Samtidigt som det är angeläget med ett fortsatt fokus på att koppla upp fler bostäder och verksamhetsställen med högkvalitativt bredband är det av högsta vikt att det finns tillgång till trådlösa uppkopplingar utanför bebyggda områden, allmänna och offentliga platser, i kollektivtrafiken, m.m. Fungerande trådlösa kommunikationer är angelägna för såväl näringslivet som privatpersoner.

IT-systemens arkitektur

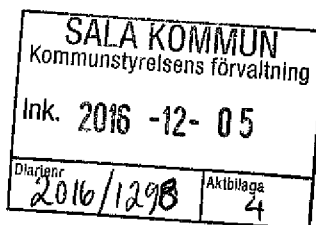
IT-arkitektur är ett viktigt område för att garantera att de IT-tjänster som tas fram är rättssäkra och kvalitetssäkrade. Förutom att utvecklingstider förkortas och kvaliteten i leveranser höjs, blir det med en effektiv arkitektur lättare att i nystartade utvecklingsinitiativ göra rätt från början om de riktlinjer och regelverk som finns på nationell nivå följs.

IT-säkerhet och informationssäkerhet

Digitaliseringen ställer nya och högre krav på en medvetenhet om risker. Det handlar om att förstå och hantera sannolika hotbilder för skada samt balansera kostnader för skyddsåtgärder. Ur ett samhällsperspektiv är det viktigt med robusta och säkra nät som klarar kriser och störningar. IT-säkerheten ska säkerställa den tekniska funktionaliteten där intrång och skadegörelse kan minimeras. Informationssäkerheten ska värna om den personliga integriteten och beakta informationens skyddsvärde i hela kedjan.

SLUTORD

Detta strategidokument ligger till grund för den handlingsplan som konkretiserar insatser, ansvars- och resursfördelning. Genom att främja innovativa ansatser, ett transparent och tillåtande samarbetsklimat skapar vi ett Västmanland som ger invånare och företag goda förutsättningar att vistas, leva, verka och bo med digitaliseringens alla möjligheter tillvaratagna.

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING
Medborgarkontoret

YTTRANDE

Svar på remiss för Strategidokumentet Regional Digital Agenda för Västmanlands län

Länsstyrelsen och landstinget i Västmanlands län, har i bred samverkan med länets aktörer tagit fram ett förslag till en strategi för hur vi i länet ska bidra till genomförandet av den nationella digitala agendan, samt hur vi ska verka för att uppnå målsättningen om Ett Västmanland där tillgängliga digitala tjänster möjliggör ett enklare liv för alla på lika villkor.

Målsättningen tillsammans med de utpekade områdena i strategin har tagits fram gemensamt i länet under året och har en stark koppling till redan pågående arbete i länet samt det som Sveriges kommuner och landsting (SKL) genomför.

Sala kommun har aktivt deltagit i arbetet med framtagandet av strategidokumentet genom deltagare från Medborgarkontoret och står bakom förslaget. Inga ytterligare synpunkter finns för närvarande.

Tina Hallin, kontorschef

Medborgarkontoret

SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning Medborgarkontoret Box 304 733 25 Sala

Sammanträdesdatum
2016-12-05

Dnr 2016/1298 - 5

§ 190 Yttrande över remiss – Regional Digital Agenda för Västmanlands län

INLEDNING

Länsstyrelsen och landstinget i Västmanland, har i bred samverkan med länets aktörer tagit fram ett förslag till en strategi för hur man i länet ska bidra till genomförandet av den nationella digitala agendan, samt hur man ska verka för att uppnå målsättningen om ett Västmanland där tillgängliga digitala tjänster möjliggör ett enklare liv för alla på lika villkor.

Strategidokumentet Regional digital agenda för Västmanland utgör den gemensamma ansatsen i länet, där kommuner, länsstyrelse och landsting undertecknar och övriga aktörer i länet ges möjlighet att vara signatärer.

Beredning

Bilaga KS 2016/227/1, missiv

Bilaga KS 2016/227/2, remiss Regional Digital Agenda

Bilaga KS 2016/227/3, yttrande från kommunstyrelsens förvaltning

Yrkanden


Carola Gunnarsson (C) yrkar
att kommunstyrelsen beslutar

att hänskjuta remissyttrandet över Regional Digital Agenda för Västmanlands län till sammanträdet med kommunstyrelsens ledningsutskott den 19 december 2016, för beslut.

BESLUT

Kommunstyrelsen beslutar

att hänskjuta remissyttrandet över Regional Digital Agenda för Västmanlands län till sammanträdet med kommunstyrelsens ledningsutskott den 19 december 2016, för beslut.

Justerandes sign 	GS		Utörragsbestyrkande
---	----	--	---------------------