

Motion till kommunfullmäktige i Sala

Medborgarkontor på landsbygden

2016-06-20

SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2016 -06- 2 0	
Diariernr 2016/841	Aktbilaga 1

Sala kommun består av både stad och landsbygd. För att landsbygden ska leva och utvecklas krävs attraktiva boenden, service, skolor, vård, omsorg och goda kommunikationer.



Ett led i detta kan vara att se till att det även på landsbygden finns tillgång till de tjänster Medborgarkontoret tillhandahåller, till exempel samhällsinformation och kommunal vägledning, rådgivning, tillgång till och hjälp med blanketter och e-blanketter.

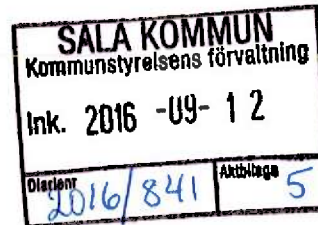
Medborgarkontor även på landsbygden förbättrar tillgängligheten till kommunal service och stärker banden mellan landsbygd och centralort.

Vänsterpartiet i Sala yrkar därför:

att frågan om inrättande av Medborgarkontor i Sala kommuns tätorter utreds.


Johanna Ritvadotter (V)


Maria Arvidsson (V)



Svar på motion om inrättande av medborgarkontor på landsbygden

Johanna Ritvadotter (V) och Maria Arvidsson (V) inkom den 20 juni 2016 med rubricerad motion. Motionärerna föreslår att frågan om inrättande av medborgarkontor i Sala kommuns tätorter utreds.

Motionärerna skriver att Sala kommun består av både stad och landbygd. För att landbygden ska leva och utvecklas krävs attraktiva boende, service, skolor, vård, omsorg och goda kommunikationer. Ett led i detta kan vara att se till att det även på landsbygden finns tillgång till de tjänster som medborgarkontoret tillhandahåller. Detta skulle förbättra tillgängligheten till kommunal service och stärka banden mellan landsbygd och centralort.

Motionen har remitterats till medborgarkontoret.

Att se till så att medborgare i Sala kommun har tillgång till god information och service från Medborgarkontoret är en av kontorets viktigaste uppgifter. Under sommaren har en ny medborgarvänlig webbplats för Sala kommun lanserats, med målet att utveckla fler och bättre e-tjänster, som medborgare kan använda när som helst på dygnet, var de än befinner sig. Precis som i samhället i övrigt, går utvecklingen åt att möta just sådana önskemål från invånarna.

Till hösten kommer kommunens kontaktcenter att flyttas från den administrativa enheten till informationsenheten, för att där utöka samverkan med kommunhusets och Medborgarkontorets reception och på så sätt även förstärka och förbättra telefonkontakter samt fysiska besök som kommer från medborgare. Genom dessa förbättringsåtgärder är medborgarkontorets förhoppning att kontoret väl ska möta de behov som faktiskt finns för att hjälpa alla medborgare i hela kommunen.

Medborgarkontoret skriver i sitt svar att det skulle krävas stora investeringar att inrätta och bemanna medborgarkontor i flera av kommunens tätorter och kontoret ställer frågan om behovet verkligen behövs.

En variant på en lite mindre avancerad lösning skulle kunna vara ett ambulerande medborgarkontor som kommer till de olika tätorterna med regelbundet intervall. Medborgarkontoret konstaterar dock att även en sådan lösning behöver utredas mer för att se vilka ekonomiska likväl som praktiska konsekvenser det skulle få.

Kommunstyrelsen

Jag delar motionärernas uppfattning att det är viktigt att alla kommunmedborgare har tillgång till de tjänster som Medborgarkontoret tillhandahåller. Som Medborgarkontoret skriver i sitt yttrande går utvecklingen mot att allt fler tjänster erbjuds och utnyttjas via webben som kan användas oavsett var man befinner sig och oavsett vilken tid på dygnet det är.

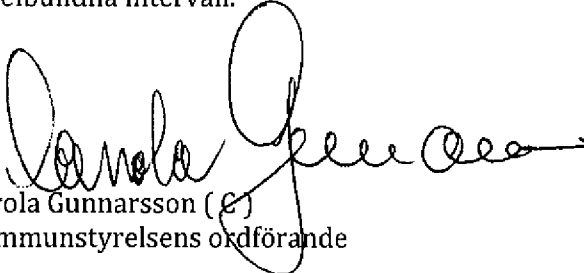
Trots detta finns det ett värde i det personliga mötet. Jag tycker därför att det vore bra att utreda hur vi från kommunens sida skulle kunna erbjuda tjänster via ett ambulering Medborgarkontor som finns på olika platser runt om i kommunen med regelbundna intervall.

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att bifalla motionen

att frågan om inrättande av Medborgarkontor i Sala kommuns tätorter utreds samt

att uppdra till Kommunstyrelsen/ Medborgarkontoret att utreda möjligheten till ett ambulering Medborgarkontor som finns på olika platser runt om i kommunen med regelbundna intervall.



Carola Gunnarsson (S)
Kommunstyrelsens ordförande