Bialga KS 2015/112/1

SALA KOMMUN

KOMMUNSTYRELSEN
Carola Gunnarsson

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Ink. 2015 -05- 12
Diarienr 2015/168 | Aktbilaga 6

Svar på medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen och inte på regelverk

Per Tjärnström inkom den 9 februari 2015 med rubricerat medborgarförslag. Förslagsställaren föreslår att omsorgen i Sala kommun bör fokusera på omsorgen och inte på regelverk, lyssna mer på individens intresse och önskemål och i största möjligaste mån anpassa sig efter individens "tänk".

Förslagsställaren skriver bland annat att det idag fokuseras för mycket på regelverk istället för på individen och dess möjlighet till en god tillvaro. Han har erfarenhet av myndigheter som bara ser regler och inte individen. Han tycker att Sala kommun ska vara lyhörda och alltid erbjuda möjligheten att kartlägga ensamma och utsatta människors situation och stötta dessa till ett bättre liv. Lyssnar man på individen och anpassar sig efter dessa människors synpunkter kan goda förutsättningar skapas och den svage kan bli självständig.

Medborgarförslaget har remitterats till Vård och omsorgsnämnden.

Vård- och omsorgsnämnden skriver i sitt svar att arbetet i hög grad styrs av det regelverk som finns och kommunen kan inte i egenskap av myndighet bortse från det. Det finns en rätt att få stöd utifrån den lagstiftning som finns. Om man som kommuninnevånare känner ett behov av stöd, för att till exempel få en god tillvaro, kan man ta kontakt med en biståndshandläggare på vård och omsorg. Tillsammans med biståndshandläggaren kan man titta på vad som skulle kunna vara till hjälp för att nå en god tillvaro. En del av kartläggningen kan då leda till att andra instanser i samhället behöver träda in, till exempel arbetsförmedling, sjukvård, ekonomiskt stöd och så vidare. I de lägena kan en biståndshandläggare vara behjälplig med samordning genom att samankalla till en träff med berörda intressenter och den kommuninnevånaren som efterfrågar stöd, i syfte att se vad varje instans kan bidra med för kommuninnevånaren ska kunna bli så självständig som möjligt. Biståndshandläggares utgångsläge är alltid att lyssna på individens "tänk" och försöka hitta rätt nivå på insats för att möta upp medborgarens önskemål.

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat.

Carola Gunnarsson (C)
Kommunstyrelsens ordförande

SALA1623, v 2.0, 2012-08-22 C:\Users\hanna.ryg\Desktop\Word\Temporary Internet Files\Content.Outlook\3F6HVSKE\Svar på medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen och inte på regelverk 20150511 (2).docx

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Ink. 2015 -04- 22
Diarienr | Aktbilaga

2015/168 -5

VON § 56 Medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen och inte på regelverk

INLEDNING
Kommunstyrelsen begär vård- och omsorgsnämndens yttrande över medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen och inte på regelverk.

Beredning
Bilaga VON 2015/33/1. Förslag till yttrande.

Verksamhetschef Anneli L Sundin föredrar ärendet.

Yrkanden
Ordföranden Christer Eriksson (C) yrkar
att vård- och omsorgsnämnden beslutar
att yttra sig enligt bilaga, samt
att föreslå kommunstyrelsen hemställa hos kommunfullmäktige
att anse medborgarförslaget besvarat.

BESLUT
Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att yttra sig enligt bilaga.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar föreslå kommunstyrelsen hemställa hos kommunfullmäktige

att anse medborgarförslaget besvarat.

Utdrag
Kommunstyrelsen

SALA KOMMUN

VÅRD OCH OMSORG
Agneta von Schoting

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Ink. 2015 -04- 22
Diarienr | Aktbilaga

-4

MISSIV

Medborgarförslag om att omsorgen bör fokusera på omsorgen, inte på regelverk

MEDBORGARFÖRSLAG OMSORGEN BÖR FOKUSERA PÅ OMSORG, INTE PÅ REGELVERK

Sammanfattning av ärendet
Per 30 skriver i sitt medborgarförslag att han har stor erfarenhet av myndigheter som bara ser regler och att han idag söker stöd för att få balans i livet och en god tillvaro. Per tycker att "Sala kommun ska vara lyhörda och alltid erbjuda möjligheten att kartlägga ensamma och utsatta människors situation och STÖTTA dessa människor till ett bättre liv".

Förslag till beslut

att anta förslag till yttrande som sitt eget och översända det till kommunstyrelsen.

Agneta von Schoting
Socialchef

Bilaga:

1. Yttrande över medborgarförslag Omsorgen bör fokusera på omsorg, inte på regelverk
2. Medborgarförslag

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Box 304
73325 SALA

Besöksadress: Stora Torget 1 , SALA
Växel: 0224-74 70 00
Fax: 0224-188 50
kommun.info@sala.se
www.sala.se

Bilaga VON 2015/33/1

SALA KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORG
Anneli L Sundin

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Ink. 2015 -04- 22
Diarienr | Aktbilaga

Yttrande

Svar på medborgarförslag "Omsorgen bör fokusera på omsorg, inte på regelverk"

Per 30 skriver i sitt medborgarförslag att han har stor erfarenhet av myndigheter som bara ser regler och att han i dag söker stöd för att få balans i livet och en god tillvaro. Per skriver att han i dag har boendestöd som fungerar bra men att kommunikationen med handläggare inte har fungerat på 5 månader och att byte av handläggare inte ger fördelar.

Per tycker att "Sala Kommun ska vara lyhörda och alltid erbjuda möjligheten att kartlägga ensamma och utsatta människors situation och STÖTTA dessa människor till ett bättre liv. Att Sala Kommun ska i största möjliga mån försöka att INTE motarbeta utsatta människor, ställs en förfrågan om att samarbeta, nätverka eller sätta sig ner i ett team och fokusera på problemlösande insatser så skall detta gå att göra, ett NEJ kan alltid förvärra den utsattes situation - vilket ökar risken att personen begär utökade insatser som t.ex. boendestöd. Vilket blir en samhällskostnad. Att Sala Kommun måste lyssna mer på individens intressen och önskemål och i största möjligaste mån anpassa sig efter individens "tänk", då kan goda förutsättningar skapas och den svage kan bli självständig."

Arbetet styrs i hög grad av det regelverk som finns och kommunen kan inte i egenskap av myndighet bortse från det. Det finns en rätt att få stöd utifrån den lagstiftning som finns. Om man som kommuninnevånare känner att behov av stöd för att tex få en god tillvaro kan man ta kontakt med biståndshandläggare på vård och omsorg för att tillsammans med biståndshandläggaren titta på vad som skulle kunna vara till hjälp för att nå en god tillvaro. En del av kartläggningen kan då leda till att andra instanser i samhället behöver träda in tex arbetsförmedling, sjukvård, ekonomiskt stöd osv. I de lägena kan en biståndshandläggare vara behjälplig med samordning genom att samankalla till en träff med berörda intressenter och kommuninnevånaren som efterfrågar stöd i syfte att se vad varje instans kan bidra med för kommuninnevånaren ska kunna bli så självständig som möjligt. Biståndshandläggares utgångsläge är alltid att lyssna på individens " tänk " och försöka hitta rätt nivå på insats för att möta upp medborgarens önskemål.

Anneli L Sundin

Verksamhetschef

SALA KOMMUN
Vård- och omsorg
Box 304
733 25 Sala

Besöksadress: Fredsgatan 23, Sala
Växel: 0224-74 70 00
Fax: 0224-192 98
vard.och.omsorgsforvaltningen@sala.se
www.sala.se

Anneli L Sundin
Verksamhetschef
anneli.l.sundin@sala.se
Direkt: 0224-74 90 08

Bilaga KS 2015/112/3

SALA KOMMUN

2014-01-22

BLANKETT: MEDBORGARFÖRSLAG

KOMMUNFULLMÄKTIGE

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Ink. 2015 -02- 09
Diarienr 2015/168 | Aktbilaga 1

Kommunfullmäktige
Sala kommun
Stora Torget 1
733 25 Sala

Medborgarförslag

Datum: 2015-02-08

Namn: Per Tjärnström

Gatuadress: Johannesbergsvägen 5B

Postnummer, ort: 73375 Sala

Telefon: 0738 46 44 28

Förslagets rubrik: Omsorgen bör fokusera på omsorg, inte på regelverk

Beskriv och motivera ditt förslag (fortsätt skriva i baksidans skrivfält om du behöver mer utrymme):

Per 30 inflyttad med problematik, blivit felplacerad i särskola, lever idag i utanförskap och har stor erfarnhet av myndigheter som bara ser regler, inte individen.
Söker idag stöd för att få balans på mitt liv och få en god tillvaro. Rehabilitering har alltid uteblivit.

Har idag boendestöd, fungerar bra men kommunikation med handläggare har inte fungerat överhuvudtaget på 5 månader, byte av handläggare ger inga fördelar.

Idag fokuseras det för mycket på regelverk än att fokusera på individen och möjliggöra för individen att få en god tillvaro.
Jag har planer att flytta vidare men nu kommer jag att fly problemen - våren 2015.
Har brutit all kontakt med handläggare men har ej avsagt insatser.

JAG TYCKER:
Att Sala Kommun ska vara lyhörda och alltid erbjuda möjligheten att kartlägga ensamma och utsatta människors situation och STÖTTA dessa människor till ett bättre liv.

Att Sala Kommun ska i största möjliga mån försöka att INTE motarbeta utsatta människor, ställs en förfrågan om att samarbeta, nätverka eller sätta sig ner i ett team och fokusera på problemlösande insatser så skall detta gå att göra, ett NEJ kan alltid förvärra den utsattes situation - vilket ökar risken på att personen begär utökade insatser som t.ex. boendestöd. Vilket blir en samhällskostnad.

Att Sala Kommun måste lyssna mer på individens intressen och önskemål och i största möjligaste mån anpassa sig efter individens "tänk", då kan goda förutsättningar skapas och den svage kan bli självständig.

Jag godkänner att Sala kommun lagrar och behandlar de personuppgifter jag lämnat enligt *Personuppgiftslagen* (1998:204).
Jag godkänner även att mitt ärende publiceras på kommunens hemsida.

Underskrift: _____

SALA KOMMUN
Kommunfullmäktige
Box 304
733 25 Sala

Besöksadress: Stora Torget 1
Växel: 0224-74 70 00
Fax: 0224-188 50
kommun.info@sala.se
www.sala.se

Virve Svedlund
Kommunfullmäktiges sekreterare
virve.svedlund@sala.se
Direkt: 0224-74 70 11