





Patrik Hultgren, Göran Cederholm, Göran Åkesson

SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2014 -02- 1 2	
Diarienum: 2014/234	Aktbilaga 2
Dpb:	

## KOMMUNAL TRYGGHETSCENTRAL

### BAKGRUND

*En ensam sjuksköterska i X-stad blir slagen medvetslös av en narkoman i jakt på läkemedel, sjuksköterskan blir liggande i en snödriva i mycket stark kyla. Eftersom sjuksköterskan var ensam och ingen visste vart denne befann sig, var det heller ingen som saknade arbetskamraten - situationen är direkt livshotande.*

*Historien är sann och ur den föddes en samlokalisering mellan räddningstjänst och kommunal hälso- och sjukvård.*

*Som en del i att man gjorde gemensamma lokaler skapade man en trygghetscentral, denna central tar emot alla trygghetslarm, alla kommunala driftlarm mm samt dirigerar hemtjänst och jourpersonal i kommunens samtliga funktioner.*

*Hur gick det då för sjuksköterskan som var upprinnelsen till hela detta miljonprojekt?  
Som genom en försyn överlevde denne medarbetare.*

### MÅLBILD

Målbilden är att skapa en trygghetscentral - ett nummer in.

Denna central skulle hantera alla trygghetslarm, driftlarm, automatiska brandlarm, kunna utgöra grunden/styrcentral för s.k. "giraffer" inom hemtjänsten, kunna dirigera jourhavande personal inom kommunens gatu- och teknikverksamheter.

### FÖRUTSÄTTNINGAR VOF

Eftersom de nya trygghetslarmen blir helt digitala i en redan gjord upphandling, har vi möjlighet att nu styra vem som skall ta emot våra larm.

Idag finns på VOF budget för 3 personal som ligger inom att hantera trygghetslarm

Att själv ta emot larmen är svårt att sätta i exakta belopp, men erfarenhet visar på att en extern operatör t.ex. SOS Alarm endast kommer utföra exakt det som avtalats (dirigering brukar inte vara möjlig), medan en egen central ger flexibiliteten att utvecklas så som verksamheten har behov av, lägger man därtill lokalkännedom och dirigeringsvinster för hemtjänsten, torde den ökade tryggheten ställd i relation till ekonomi vara icke försumbara.

### FÖRUTSÄTTNINGAR RÄDDNINGSTJÄNSTEN

En lokalisering av centralen inom de idag befintliga lokalerna på räddningstjänsten bedöms inte innebära större ingrepp än rent tekniska.

Patrik Hultgren, Göran Cederholm, Göran Åkesson

#### **FÖRUTSÄTTNINGAR TEKNISKA KONTORET**

Automatlarmer är idag överförda till SOS Alarm, men har möjlighet att kunna överföra mer information till en egen central än vad som nuvarande avtal med SOS Alarm reglerar.

Alla felanmälan från allmänheten är idag överförd till SOS Alarm efter arbetstidens slut. Driftlarmer för lokalförvaltarna är överförda till deras felanmälan telefon, dygnet runt. Inbrottslarmer är överförda till Securitas.

Larm för VA-verksamheten går till Säkerhetscenter (Nischaya)

Det finns tre olika beredskapsgrupper som skall dirigeras, gator/vägar, vatten och avlopp samt lokaler.

#### **ÖVRIGA FÖRUTSÄTTNINGAR**

Det finns överförda drift- och automatlarm även inom Salabostäder och Gruvan.

#### **SUMMERING**

De redovisade förutsättningarna ger vid handen att det finns praktiska och verksamhetsmässiga incitament för upprättandet av en trygghetscentral.

För att se om det är ekonomiskt genomförbart, föreslås att en projektgrupp med representation från VOF, tekniska kontoret och räddningstjänsten får i uppdrag att fördjupa analysen av det rådande och framtida kostnadsläget.