

SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2013 -11- 19	
Diarienum 2013/430	Aktbilaga 1

Utvärdering av bilpool

Nu har vi haft en bilpool i ett år och nu ska den utvärderas för att se effekterna av bilpoolen och vad som kan förbättras. Förutom en ren ekonomisk utvärdering vill vi veta vad ni kunder har för uppfattning om hur bilpoolen fungerar. Därför önskar vi att ni besvarar några frågor. Vi vill ha svaren senast 15 oktober. Svaren skickas till Kent Karlsson på teknisk service eller kent.karlsson@sala.se.

BOKNING

1. Hur många gånger har du bokat en bil i bilpoolen?

- mindre än 5 gånger
- 6 - 20
- 21 - 50
- mer än 50

2. Hur uppfattar du bokningssystemet?

- lätt
- ganska lätt
- så där
- ganska svårt
- svårt

Hur många gånger har det blivit fel med bokningen, dvs att bokningen har misslyckats?

- en gång
- 2 - 5 gånger
- 6 - 10
- mer än 10

3. Vad har det berott på?

4. Har du fått någon hjälp?

- Ja direkt
- Ja i efterhand
- Nej

NYCKELSKÅP

Hur har det varit att hitta bilarna/garagen?

- lätt
- ganska lätt
- så där
- ganska svårt
- svårt

5. Om det har varit svårt – varför?

6. Hur har det varit få ut nycklarna ur skåpet?
- lätt
 - ganska lätt
 - så där
 - ganska svårt
 - svårt
7. Om det har varit svårt - varför?

BILAR

8. Hur många gånger har bilen/nyckeln saknats i garaget?
- en gång
 - 2 - 5 gånger
 - 6 - 10
 - mer än 10
9. Hur många gånger har bilen varit otankad?
- en gång
 - 2 - 5 gånger
 - 6 - 10
 - mer än 10
10. Hur tycker du städningen och tvättningen av bilarna har varit?
- Bättre än innan bilpool
 - Som vanligt
 - Sämre än innan bilpool
11. Har det varit andra problem med bilarna? Vilka?

KÖRJOURNAL

12. Att använda mobiltelefonen i bilen som körjournal - hur känns det?
- lätt
 - ganska lätt
 - så där
 - ganska svårt
 - svårt
13. Hur många gånger har du haft problem med att telefonen inte har fungerat?
- en gång
 - 2 - 5 gånger
 - 6 - 10
 - mer än 10

14. Skulle du kunna tänka dig en körjournal med GPS koppling? Det innebär att vi skulle kunna se hur bilen har åkt under körningen.

- Ja
- Nej
- Vet ej

15. Har redovisningen av bilkostnaden varit bra?

- Ja
- Nej
- Vet ej

16. Har du råkat ut för några fel och i så fall vilka?

17. Har bilkostnaden fått dig att avstå från att köra bil?

- Ja
- Nej
- Vet ej

18. Har bilkostnaden fått dig att åka mer kollektivt/cyklad eller gått?

- Ja
- Nej
- Vet ej

19. Övriga förbättringsförslag.