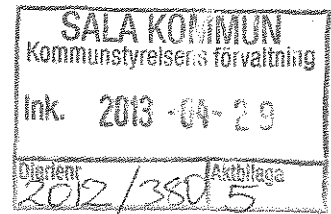




KOMMUNSTYRELSEN  
Per-Olov Rapp



## Svar på medborgarförslag om avtal mellan Ticnet och Sala Turistbyrå

Gunnel Edlund inkom 16 november 2012 med rubricerat medborgarförslag. Förslagsställaren konstaterar att Ticnet sagt upp avtalen med alla ATG-ombud i Sala. För att erhålla biljetter måste man åka till annan ort för att köpa eller hämta biljetter. Det är ej heller alltid möjligt att köpa biljett via internetbanken. Förslagsställaren efterlyser något ställe i Sala där man kan köpa tågbiljetter över disk.

Medborgarkontoret har yttrat sig över medborgarförslaget. Man konstaterar att Ticnet och ATG har avslutade sitt samarbete i aug 2012. Det innebär att ATG har upphört som alternativ hos Ticnet och därmed möjligheten köpa/ta ut tågbiljetter via ATG.

Beträffande tågbiljetter över disk så är det tågoperatörerna som initierar och genom ombud tillhandahåller biljettförsäljning. För Uppståget och resa med VL så har finns biljettförsäljning över disk i busskiosken vid Fiskartorget. Det är också möjligt att köpa biljett ombord på deras tåg. Sj har ingen biljettförsäljning över disk i Sala utan erbjuder ett antal olika andra kanaler, främst elektroniska såsom via SJ:s hemsida, biljettautomat och mobil SMS-biljett. Att köpa biljett elektroniskt upplevs dock av många äldre som besvärligt och komplicerat. Biljettköp ombord på tågen förekommer dock fortfarande liksom möjligheten till hemskick av beställd biljett. För det tas extra avgifter ut. Har man tillgång till Konto-/kreditkort är det möjligt beställa och betala SJ-biljett i biljettautomaten på Sala station. Ibland är den dock ur funktion.

Medborgarkontoret konstaterar att i den mån det är möjligt så arbetar Sala kommun för att påverka och påtala för operatörerna att tillhandahålla biljettförsäljning över disk. En tjänst som erbjuds är att via medborgarkontoret, inkl. turistbyrån samt på biblioteket kunna utnyttja datorer med internetuppkoppling för att beställa och skriva ut olika biljetter över Internet.

Tyvär har det från och med 1 februari 2013 blivit än krångligare att få biljetten till mobilen. Ny EU-lagstiftning har medfört skärpt kontroll av betaltjänster och elektroniska pengar, allt i syfte att göra systemet säkrare och försvåra penningtvätt. Nu krävs identifiering och registrering av betalaren innan biljett kan köpas. De nya reglerna gäller över hela landet för regionaltrafiken. Branschorganisationen Svensk Kollektivtrafik undersöker möjligheten med en och samma "mobilapp" för att sms-betala sin lokala eller regionala kollektivtrafikresa i alla län. Det hjälper förstås inte de som inte har en moderna "smart-phones".

Kommunstyrelsen

Problematiken kring biljettförsäljning av resor på tåg visar på den omställning samhället för närvarande genomgår med allt större krav på att vara uppdaterad på och ha tillgång till den senaste tekniken., Vissa grupper är mer utsatta än andra i denna förändring. Sala kommun påtalar i olika sammanhang de olägenheter som förslagsställaren nämner och erbjuder via medborgarkontoret och biblioteket service för den som önskar hjälp att beställa biljetter.

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat

Per-Olov Rapp (S)  
Ordförande kommunstyrelsen

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING  
Medborgarkontoret

SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2013-04-30	
Diarienum 2012/380	Aktbilaga 4

YTTRANDE

## Medborgarförslag om avtal mellan Ticnet och Sala Turistbyrå.

### Ticnet

Ticnets samarbete med ATG-ombuden upphörde under augusti 2012 och därmed finns det ingen aktör i Sala som fungerar som Ticnet-ombud.

Ticnet arbetar på uppdrag av evenemangsarrangörerna och de initierar etableringen av ombud utifrån arrangörernas behov och önskemål om nya ombud. Enligt Ticnet är det inte aktuellt att etablera något ombud i Sala och det finns ingen efterfrågan från evenemangsarrangörerna om att öppna ett Ticnet-ombud i Sala.

Ticnet vill ändra sin distributionsmodell och kommer under 2013 att öppna ca. 20-30 nya ombud i Sverige. Enligt Ticnet är det inte aktuellt med en etablering av ett nytt ombud i Sala i den expansionen. Utöver via ombud kan Ticnets biljetter erhållas via deras hemsida, telefon (Callcenter), mobil SMS-biljett eller genom hemskick av biljetten.

### SJ-biljetter över disk

När det gäller biljettförsäljning över disk så är det tågoperatörerna som initierar och genom ombud tillhandahåller biljettförsäljning och som också anger vilka försäljningskanaler som finns.

För "Upptåget" så har Upplands lokaltrafik biljettförsäljning över disk i busskiosken vid Fiskartorget i Sala. Det är också möjligt att köpa biljett ombord på deras tåg. SJ har ingen biljettförsäljning över disk i Sala utan erbjuder ett antal andra kanaler så som via SJs hemsida, telefon (SJ Contact center), biljettautomat, mobil SMS-biljett, biljettköp ombord på tågen eller genom hemskick av biljetten.

I den mån det är möjligt arbetar Sala kommun för att påverka och påtala för operatörerna att tillhandahålla biljettförsäljning över disk. Hos det kombinerade medborgarkontoret och turistbyrån samt på biblioteket har Salas medborgare och besökare tillgång till datorer med internetuppkoppling och om det finns behov kan besökaren få vägledning i att beställa och skriva ut olika biljetter via internet.

Sala kommun

Christofer Berg, Informationsenheten

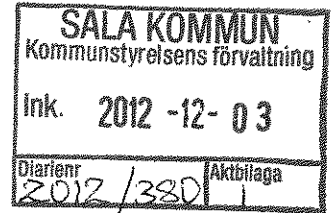


KOMMUNFULLMÄKTIGE

SALA KOMMUN  
ANKOM

2012 -12- 03

Kommunfullmäktige  
Sala kommun  
Stora Torget 1  
733 25 Sala



Medborgarförslag

Datum: 16 / 11 -12  
Namn: Gunnel Edlund  
Gatuadress: Bryggeri gatan 18 C  
Postnummer, ort: 73334 Sala  
Telefon: 069112040

Förslagets rubrik: Avtal mellan Ticnet och Sala Turistbyrå ?

Beskriv och motivera ditt förslag:  
Ticnet har sagt upp avtalen med alla ATG ombud i Sala.  
För att erhålla biljetter, kan tex kontakter, måste man åka till annan ort för att köpa/hämta biljetter.  
Ej alltid möjligt att köpa via internetbanken.  
Efterlyser också ngt ställe där man kan köpa tåg biljetter över disk!!

Jag godkänner att Sala kommun lagrar och behandlar de personuppgifter jag lämnat enligt Personuppgiftslagen (1998:204).  
Jag godkänner även att mitt ärende publiceras på kommunens hemsida.

Underskrift: Gunnel Edlund