



KOMMUNSTYRELSEN  
Per-Olov Rapp

SALA KOMMUN Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2013-04-29	
Diarienumr 2012/314	Aktbilaga 5

## Svar på medborgarförslag om att se över och individanpassa boendestödet

Per Tjärnström, har den 18 oktober 2012 inkommit med rubricerat medborgarförslag. Förslagsställaren föreslår att kommunen i högre grad än idag ska individanpassa insatsen boendestöd samt att det ska skapas bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödåtgärder.

Medborgarförslaget har remitterats till Vård- och omsorgsnämnden.

Insatsen boendestöd beviljas efter ansökan utifrån regler i socialtjänstlagen (SoL) och vad som fastställts i Vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för bedömning av insatser enligt 4 kap 1 § SoL för äldre och funktionshindrade. Insatsen ges utifrån en ansökan och bedömning av behov av stöd för uppnående av skälig levnadsnivå. Det är alltså den enskildes specifika behov och inte enbart dennes egna önskemål som styr vilken omfattning och utformning insatsen får i det enskilda fallet. Dock finns enligt gällande lagstiftning och fastställda riktlinjer redan idag inte bara stort utrymme för individanpassa insatsen, utan det är tänkt att insatsen ska utformas utifrån den enskilde individens specifika situation och förhållanden och de omständigheter varunder just den person det handlar om lever. Så den individanpassning förslagsställaren önskar är alltså redan idag möjlig.

När det gäller frågan om handläggningstid och tid mellan beslut om insats och verkställighet är förvaltningens ambition alltid att handlägga ärenden så enkelt och snabbt som möjligt. Dock kan en del utredningar ta längre tid beroende på särskilda omständigheter som kan föreligga i specifika fall. Alla ska erhålla en rättssäker handläggning av sitt ärende där hänsyn kan tas till samtliga omkringliggande och påverkande faktorer.

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat

Per-Olov Rapp (S)  
Kommunstyrelsens ordförande



**SALA**  
KOMMUN

Bilaga KS 2013/132/2

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
VÅRD- OCH OMSORGSNÄMNDEN

Sammanträdesdatum  
2012-12-18

SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink	2012-12-19
Diarienum	Aktbilaga
2012/314	4

Dnr 2012/142

## VON § 144 Medborgarförslag boendestöd

### INLEDNING

Kommunstyrelsen begär vård- och omsorgsnämndens yttrande över medborgarförslag om att se över och individanpassa boendestödet.

Till kommunstyrelsens förvaltning har inkommit två förslag 2012-10-18 från samma förslagsställare om att kommunen i högre grad än idag ska individanpassa insatsen boendestöd som ges utifrån regler i socialtjänstlagen (SoL) och vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för bedömning av insatser enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (2001:453) samt att det ska skapas bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödåtgärder.

### Beredning

Förvaltningens förslag. Bil. VON 2012/84/1

Klas-Göran Gidlöf föredrar.

### Yrkanden

Ordföranden Karin Karlsson (S) yrkar att vård- och omsorgsnämnden beslutar att anta förvaltningens förslag till yttrande som nämndens yttrande och översända det till kommunstyrelsen.

### BESLUT

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att anta förvaltningens förslag till yttrande som nämndens yttrande och översända det till kommunstyrelsen.

\_\_\_\_\_

Utdrag  
Kommunstyrelsen  
Akten

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN  
Information, stöd och utredning  
Klas-Göran Gidlöf

Till  
Vård- och omsorgsnämnden  
Sala kommun

## Medborgarförslag om att se över och individanpassa boendestödet samt att skapa bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödåtgärder

Till kommunstyrelsens förvaltning har inkommit två förslag 2012-10-18 från samma förslagsställare om att kommunen i högre grad än idag ska individanpassa insatsen boendestöd som ges utifrån regler i socialtjänstlagen (SoL) och Vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för bedömning av insatser enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453) samt att det ska skapas bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödåtgärder.

Insatsen boendestöd beviljas efter ansökan utifrån ovan angivet lagrum och i enlighet med vad som anges i av Vård- och omsorgsnämnden fastställda riktlinjer för bedömning av insatser enligt 4 kap. 1 § SoL för äldre och funktionshindrade. Insatsen ges utifrån en ansökan och bedömning av behov av stöd för uppnående av skälig levnadsnivå. Det är alltså den enskildes specifika behov och inte enbart dennes egna önskemål som styr vilken omfattning och utformning insatsen får i det enskilda fallet.

Dock finns enligt gällande lagstiftning och fastställda riktlinjer redan idag inte bara stort utrymme för att individanpassa insatsen utan det ligger också implicit i lagens mening att insatsen ska utformas utifrån den enskildes individuella specifika situation och förhållanden och de omständigheter varunder just den person det handlar om lever.

Den individanpassning förslagsställaren önskar är alltså redan idag möjlig. Dock finns naturligtvis begränsningar vad gäller utförarens möjligheter att verkställa önskemål av olika slag. Här kan regler om arbetsmiljö och försäkringar för anställd personal bestämma att vissa önskemål inte är genomförbara. Trots en hög grad av flexibilitet hos personal kan regler om arbetstid och schemamässiga rutiner i en del fall också utgöra hinder.

Vad gäller frågan om handläggningstid och tid mellan beslut om insats och verkställighet av densamma gäller att förvaltningens ambition alltid är att

## Vård- och omsorgsförvaltningen

handlägga ärenden så enkelt och snabbt som möjligt. Dock kan en del utredningar ta längre tid beroende på särskilda omständigheter som kan föreligga i specifika enskilda fall. Ibland kan också tiden fram till att ett fattat beslut verkställs bli längre på grund av faktorer i det enskilda fallet.

Frågan om möjlighet att erhålla insatser inom kortare tidsrymd handlar också om vilka slag av insatser det är fråga om i det enskilda fallet. Vissa insatser av omvårdande karaktär är naturligtvis viktigare att den enskilde får med kortare varsel och insatser av mindre nödvändigt slag kan i en del fall vänta lite längre.

Det måste trots allt beaktas att alla ska erhålla en rättssäker handläggning av sitt ärende där hänsyn kan tas till samtliga omkringliggande och påverkande faktorer. Det kan också vara på det sättet att just den extra individanpassning som förslagsställaren efterfrågar kan göra att handläggningstiden ökar något, vilket alls inte behöver vara till nackdel för individen utan det kan i sig innebära att insatsens utformning passar mer rätt och att stödet blir det bästa möjliga för den situation vari den sökande befinner sig.

Med vad som ovan anförts föreslås Vård- och omsorgsnämnden besluta

att anta avgivet yttrande som remissvar på de två inkomna medborgarförslagen.

Klas-Göran Gidlöf, enhetschef

Enheten för information, stöd och utredning

SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2012 -10- 18	
Diarienumr 2012/314	Aktbilaga 1

### Medborgarförslag 2 för omsorgen i Sala Kommun.

Hej, jag heter Per Tjärnström, en kille på 27 år från Örnsköldsvik, jag har en medfödd CP-skada vilket gjorde att jag fick mycket problem i gymnasieskolan tidigare, valde då att flytta, hamnade i utkanten av Sala men känner att jag inte klarar mig helt själv. Jag vet sedan tidigare att jag inte klarar mig helt själv och har sen tidigare haft boendestöd genom SoL, detta ordnade jag väldigt tidigt även här i Sala och nu efter en hel månad på min nya adress har jag inte fått klart mitt stöd, jag har träffat min stödperson enbart 1 gång men även haft ett möte men detta har dragit ut mycket på tiden vilket gjort att jag blivit väldigt ensam och isolerad här där jag bor.

Jag har även undersökt stödet och gett egna önskemål som att t.ex. boendestödjare ska kunna följa med att handla de första gångerna jag åker och handlar antingen med kommunbil eller att man har 1 bil var men p.g.a. försäkringsregler sägs detta inte fungera vilket gör att man har svårare att få det stöd man efterfrågar, ett boendestöd handlar om att få stöd i vardagen, allt från det praktiska i hemmet till att få lite socialt stöd om man som jag är väldigt ensam.

Jag har även hört av en handläggare att jag ska ta tag i saker och ting själv, att min ålder gör att jag borde kunna klara mig själv, låter mer som att jag är för gammal för att få stöd i vardagen, då boendestödet i sig ska leda till självständighet.

Ett bra boendestöd kan både vara långvarigt och kortvarigt, men är det ett bra stöd som verkligen fungerar kanske det har större chans att leda till att man blir självständig efter en tid och därmed klarar sig själv.

Jag föreslår därmed i detta medborgarförslag att man ser över stödet som ges och försöker lägga mer vikt på att individanpassa stödet efter önskemål istället för att titta på sina egna regler och direktiv. Att ha regler som hindrar personers önskemål kan i sin tur ge stor oro och en sämre levnadstandard.

Per Tjärnström

F 100

134-13

134-13

134-13

134-13