

Sammanträdesdatum
2017-04-18

Dnr 2014/325 - 2

§ 105 Redovisning av arbetet kring motionen om att låta medborgaren ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt

INLEDNING

Kommunfullmäktige har i beslut gett i uppdrag till kommunstyrelsens förvaltning att till kommunstyrelsen lämna ett samlat förslag som svar på motionen *Låt medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt* (KF 2013-04-29). Motionen har i sin ursprungliga del tidigare besvarats men har i kommunfullmäktiges beslut utökats med ytterligare uppdrag utöver motionens tidigare innehåll.

Beredning

Bilaga KS 2017/100/1, yttrande från kommunstyrelsen förvaltning, Medborgarkontoret

Yrkanden


Carola Gunnarsson (C) yrkar
att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen beslutar
att lägga redovisningen till handlingarna, samt
att uppdra till Medborgarkontoret att bevaka frågan i samband med arbetet med Sala kommuns webbsida.

BESLUT

Ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen beslutar

att lägga redovisningen till handlingarna, samt
att uppdra till Medborgarkontoret att bevaka frågan i samband med arbetet med Sala kommuns webbsida.

Utdrag
Kommunstyrelsen

Justerandes sign 		Utdragsbestyrkande
---	--	--------------------



KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING
 Medborgarkontoret

YTTRANDE

Samlat yttrande på motion "Låt medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt"

Fullmäktige har i beslut gett i uppdrag till kommunstyrelsens förvaltning att till Kommunstyrelsen lämna ett samlat förslag som svar på motionen "Låt medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt" (KF 2013-04-29, Dnr 2011.235, KH nr 35).

Motionen har i sin ursprungliga del tidigare besvarats men har i fullmäktiges beslut byggts på med ytterligare uppdrag utöver motionens tidigare innehåll. Här följer därav ett sammanställt yttrande.

Uppdragets delar

- 1 att implementera en möjlighet för medborgare att på allmänhetens frågestund under kommunfullmäktiges möten kunna ställa frågor via en chatt.
- 2 att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta fram ett kostnadsförslag på olika app-funktioner som gör det möjligt för medborgarna att delta aktivt i kommunfullmäktige på distans.
- 3 att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta kontakt med Tärna Folkhögskola som tidigare visat intresse av att hjälpa till med webbtevesändningar.

Yttrande

- 1 En chatt innebär en skriftlig dialog i realtid via internet och kräver en chattapplikation samt en internetanslutning. En chatt kan vara aktiverad endast under allmänhetens frågestund men förutsätter då såväl skriftliga svar till den frågande i chatten som muntliga uppläsningar av chattfrågor och svar över webbradioutsändningen under mötets allmänna frågestund.

Förslaget är tekniskt genomförbart i och med en installation av en lämplig chattapplikation. Det ekonomiska åtagandet innebär en årlig abonnemangskostnad för chatttjänsten på ca 45 tkr per år. Vi kan dock inte bedöma hur det rent praktiska handhavandet låter sig förenas med den ordinarie mötesadministrationen. Vårt förslag är en praktisk provperiod under ett par fullmäktigemöten som sedan utvärderas, där chatten vid allmänhetens frågestund praktiskt administreras av kommunikatör eller administratör från Medborgarkontoret.

SALA 000, v. 2.0, 2012-09-02, C:\Users\samas\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\B6aC4dha\Content.IE5\m0k1P20H0B73U\Swar_p8_Motion om att låta medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt.docx

Kommunstyrelsens förvaltning
Medborgarkontoret

- 2 Uppdraget "att ta fram ett kostnadsförslag på olika app-funktioner som gör det möjligt för medborgarna att delta aktivt i kommunfullmäktige på distans" har vi tolkat som interaktiv kommunikation med fullmäktige under pågående möte, exempelvis via direktchatt.

Något exempel på en sådan tjänst eller motsvarande möjlighet har vi inte kunnat finna vid en sökning bland landets kommuner. En fråga har även ställts till SKL som inte känner till något exempel på sådan. Ett antal chatt-tjänster återfinns hos ett flertal kommuner men ingen som varit uppsatt för att användas under ett pågående möte utan endast inför ett möte och då i form av en direktchatt med kommunstyrelsens ordförande.

Förslaget rymmer därför ingen uppskattning av kostnader för denna del. Men så länge det rör sig om en chatt-tjänst så ryms eventuella kostnader inom ramen för det som redovisats under punkt 1.

- 3 En kontakt har tagits med Tärna folkhögskola när det gäller webbtevesändningar. Skolan har meddelat att man inte är intresserade.

Tina Hallin, kontorschef
Medborgarkontoret

Sammanträdesdatum
2013-04-29

Dnr 2011.235 - 8 KH nr 35

§ 56 Motion om att låta medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt

INLEDNING

Mikael Jonsson (C) och Andreas Weiborn (M) inkom 2011-09-19 med rubricerad motion.

Ledningsutskottet beslutade 2013-04-02, § 83, att föreslå kommunstyrelsen hemställa till kommunfullmäktige att besluta att anse motionen besvarad.

Beredning

Bilaga KS 2013/80/1, svar på motionen från kommunstyrelsens ordförande.

Bilaga KS 2013/80/2, motion.

Bilaga KS 2013/80/3, yttrande från kommunstyrelsens förvaltning, informationsenheten.

Ledningsutskottets beslut 2013-04-02, § 83.

Kommunstyrelsens beslut 2013-04-11, § 92.

Yrkanden

Andreas Weiborn (M) yrkar
att motionen ska bifallas.

Marcus Andersson (SBÄ) yrkar
bifall till kommunstyrelsens förslag.

Proposition

Ordföranden ställer proposition på kommunstyrelsens förslag och Andreas Weiborns (M) yrkande och finner kommunstyrelsens förslag bifallet.

BESLUT

Kommunfullmäktige beslutar i enlighet med kommunstyrelsens förslag

att bifalla motionen,

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta fram ett kostnadsförslag på olika app-funktioner som gör det möjligt för medborgarna att delta aktivt i kommunfullmäktige på distans,

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta kontakt med Tärna Folkhögskola som tidigare visat intresse av att hjälpa till med webb-tvsändningar, samt

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att lämna ett samlat förslag till kommunstyrelsen senast juni 2013.

Utdrag
medborgarkontoret, informationsenheten

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Sammanträdesdatum

2013-04-11

Dnr 2011/235 - 7

§ 92

Motion om att låta medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt

INLEDNING

Mikael Jonsson (C) och Andreas Weiborn (M) inkom 2011-09-19 med rubricerad motion.

Ledningsutskottet beslutade 2013-04-02, § 83, att föreslå kommunstyrelsen hemställa till kommunfullmäktige att besluta att anse motionen besvarad.

Beredning

Bilaga KS 2013/80/1, svar på motionen från kommunstyrelsens ordförande

Bilaga KS 2013/80/2, motion

Bilaga KS 2013/80/3, yttrande från kommunstyrelsens förvaltning, informationsenheten

Ledningsutskottet 2013-04-02, § 83

Yrkanden

Hanna Westman (SBÄ) yrkar

att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att bifalla motionen, samt

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta fram ett kostnadsförslag på olika app-funktioner som gör det möjligt för medborgarna att delta aktivt i kommunfullmäktige på distans,

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta kontakt med Tärna Folkhögskola som tidigare visat intresse av att hjälpa till med webb-tvsändningar, samt

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att lämna ett samlat förslag till kommunstyrelsen senast juni 2013.

Carola Gunnarsson (C), Per-Olov Rapp (S), Gunnel Söderström (V), Glenn Andersson (S) och Lars Alderfors (FP) yrkar bifall till Hanna Westmans yrkande.

Proposition

Ordföranden ställer proposition på ledningsutskottets förslag och Hanna Westmans yrkande och finner Hanna Westmans yrkande bifallet.

BESLUT

Kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att bifalla motionen,

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta fram ett kostnadsförslag på olika app-funktioner som gör det möjligt för medborgarna att delta aktivt i kommunfullmäktige på distans,

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta kontakt med Tärna Folkhögskola som tidigare visat intresse av att hjälpa till med webb-tvsändningar, samt

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Sammanträdesdatum
2013-04-11

fort § 92

att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att lämna ett samlat förslag till kommunstyrelsen senast juni 2013.

—

Utdrag
kommunfullmäktige

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Dnr 2011/235 -6

§ 83

Motion om att låta medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt

INLEDNING

Mikael Jonsson (C) och Andreas Weiborn(M) inkom 2011-09-19 med rubricerad motion.

Beredning

Bilaga KS 2013/80/1, svar på motionen från kommunstyrelsens ordförande
Bilaga KS 2013/80/2, motion

Yrkanden

Per-Olov Rapp (S) yrkar
att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar
att anse motionen bevarad.

BESLUT

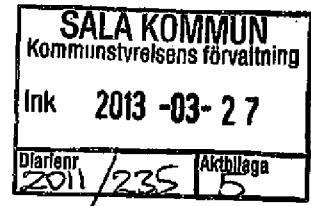
Ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar
att anse motionen bevarad.

—

Utdrag
kommunstyrelsen

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

KOMMUNSTYRELSEN
Per-Olov Rapp



Svar på motion om att låta medborgarna ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt

Mikael Jonsson (C) och Andreas Österberg (M) inkom den 19 september 2011 med rubricerad motion. Motionärerna föreslår att medborgarna ska få möjlighet att på allmänhetens frågestund på kommunfullmäktiges sammanträden ställa frågor via chatt.

Kommunfullmäktiges sammanträden inleds med allmänhetens frågestund minst fyra gånger per år. Här har varje medborgare rätt att ställa frågor till fullmäktige och få dessa besvarade direkt vid mötet. Medborgaren måste antingen själv fysiskt närvara och ställa sin fråga, eller före fullmäktiges sammanträde lämna in sin fråga skriftligt och få den uppläst av mötets ordförande.

En chatt innebär en skriftlig dialog i realtid via internet och förutsätter en implementerad chattfunktion på kommunwebben, vilket idag saknas. En chatt är aktiverad endast under frågestunden och kräver under ett pågående fullmäktigesammanträde både skriftliga chattsvar, muntliga uppläsningar av chattfrågor samt svar under mötet.

Informationsenheten föreslår, som ett alternativ till chatt, att man har ett webbformulär på hemsidan. Mellan fullmäktiges sammanträden samlar formuläret in frågor och skickar dessa direkt till fullmäktiges sammanträde för att bli upplästa och besvarade. En sådan "frågelåda" kan med fördel knytas till de sidor som idag används för fullmäktiges webbradioutsändningar. Detta alternativ innebär inga extra kostnader, att fler frågor enklare kan lämnas till frågestunden och det kan införas omgående.

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar att anse motion besvarad

Per-Olov Rapp (S)
Kommunstyrelsens ordförande

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING
Informationsenheten

YTTRANDE

Yttrande över motion: "Låt medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt" (Dnr 2011/235)

Motionen föreslår ett införande av möjligheten för medborgare att på allmänhetens frågestund under kommunfullmäktiges möten kunna ställa frågor via en chatt.

Fullmäktiges sammanträden inleds idag med särskilt avsatt tid för en "Allmänhetens frågestund" där varje medborgare har rätt att ställa frågor till fullmäktige och få dessa besvarade direkt vid mötet.

De nuvarande möjligheterna för allmänheten att ställa frågor under "Allmänhetens frågestund" vid Kommunfullmäktiges möten är att antingen fysiskt närvara vid mötets inledning och där personligen ställa sin fråga till fullmäktige eller i förtid och skriftligen lämna in en fråga till fullmäktige och få denna uppläst av mötets ordförande och därefter besvarad.

Införande av chatfunktion

En chat innebär skriftlig dialog i realtid via internet och förutsätter en på kommunwebben implementerad chatapplikation som idag saknas. En chat är aktiverad endast under frågestunden och kräver under ett pågående fullmäktigemöte såväl skriftliga chatsvar som muntliga uppläsningar av chatfrågor och svar under mötet.

Ett alternativ till chat är att tillhandahålla ett dedikerat webbformulär på hemsidan som mellan fullmäktiges möten samlar frågor fram till och med allmänhetens frågestund samt skickar dessa direkt till fullmäktiges möte för att där bli upplästa och besvarade. En sådan "frågelåda" kan med fördel knytas till de sidor som idag används för fullmäktiges webbradioutsändningar.

Detta alternativ innebär; inga extra kostnader, att fler frågor enklare kan lämnas till frågestunden och att en rutin för hanteringen enkelt kan upprättas med kommunfullmäktiges sekreterare samt omgående införas.

Informationsenheten

Christofer Berg
Pelle Johansson

ALLIANS



SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink 2011-09-15	
Diar.nr 2011/235	Aktbilaga 1

Till Sala kommunfullmäktige

Motion

Låt medborgare ställa frågor till kommunfullmäktige via chatt

För att utöka medborgarkontakten och möjligheten till inflytande för dem som av olika skäl inte kan eller vill delta i kommunfullmäktiges möten på plats, bör vi inrätta en möjlighet för medborgarna att under allmänhetens frågestund ställa frågor till fullmäktige via internet genom en så kallad chatt.

Förslagsvis skulle kommunens medborgare under mötets öppna frågestund kunna gå in på Sala kommuns hemsida och ställa frågor som läses upp av en moderator, som sedan riktar frågorna till lämplig mottagare. Medborgarna får respons direkt genom att mötena radiosänds och även lagras på internet.

Vi föreslår

att: kommunfullmäktige uppdrar åt kommunstyrelsen att implementera en möjlighet för medborgare att på allmänhetens frågestund under kommunfullmäktiges möten kunna ställa frågor via en chatt.

Sala 15 september 2011

Mikael Jonsson (C)

Andreas Österberg (M)