

## **Remissyttrande gällande förslaget om nya riktlinjer för Färdtjänst och Riksfärdtjänst.** Godkänt av KSLU den 18 augusti 2015. Skall upp i KS den 8.9-15.

Omskrivning av nya riktlinjer har nu pågått snart i 2 år och förslag är skrivna ett stort antal gånger.

Ett mycket väl genomarbetat dokument, Remissvaret, lämnades in den 5 maj 2014. Underlaget är mycket komplett och verklighetsförankrat. Bearbetat av en stor grupp kompetenta personer från handikapp- och pensionärsorganisationerna under 100-tals timmar av ideellt arbete.

Tillsammans med Hanna Westman, ordf. KHR o KPR, har en mindre grupp haft genomgång av föregående förslag. Denna genomgång resulterade i ett Utkast där en sammanfattning finns av våra kommentarer.

Utkastet är sedan lämnat som ett underlag att användas till ytterligare ett förslag, det som nu finns och är godkänt av KSLU.

Den här gången kommer vi inte att ytterligare en gång, gå in så mycket i detaljerna, det är gjort så många gånger utan resultat.

Vårt remissyttrande kommer istället att till stor del handla om kommunens sätt att hantera ärendet och frågor som vi kräver att få svar på.

### **1. Varför skickar man ut remisser?**

Det vi antagit är för att man skall få in yttrande från dem som besitter kunskap i ämnet.

### **2. Varför tar man inte vara på den kunskapen utan misshushållar med det ideella seriösa arbetet?**

### **3. Varför är förslaget den här gången uppdelat i flera dokument?**

**3a** Vad vi förstått är det ena dokumentet det som officiellt kommer att finnas på Sala kommuns hemsida och som alltså är ett informationsunderlag för "gemene man" när den skall ansöka om färdtjänst.

*(Riktlinjer för särskild kollektivtrafik i Sala kommun).*

**3b** Det andra dokumentet lär vara ett internt dokument och inte tillgängligt för den som skall ansöka om färdtjänst utan till för intern information.

Kommer "gemene man" att se detta dokument på kommunens hemsida?

*(Anvisningar och ansvar samhällsfinansierade transporter Sala kommun)*

**3c** Vilket dokument är det som gäller om det skall göras en överklagan av beslut?

**3d** Vilket/vilka dokument är det som kommer att finnas hos Kollektivtrafikmyndigheten som underlag för Sala kommuns villkor?

**3e** Vad anser kommunens revisorer om att man använder flera olika dokument som gäller samma sak men har olika innehåll?

### **4. Nu till några detaljer i dokumenten ovan**

Det är inte lämpligt att i texten hänvisa till att få mera information på en hemsida.

Alla har inte datorer! Särskilt inte den gruppen medborgare med färdtjänstbehov.

### **5. Vad är det för lagstöd man hänvisar till?**

Färdtjänstlagen är och har alltid varit en ramlag där varje kommun själv bestämmer hur villkoren ska se ut. Självklart skall man även ta hänsyn till domar men det viktiga är att domarna är relevanta och aktuella för just det ärendet som behandlas.

6. **Tiden för påminnelse om att tillståndet håller på att gå ut**  
Kan inte vara så kort med tanke på postgång och hanteringstiden på kommunen.
7. **Många viktiga rubriker/texter saknas**  
i det "officiella" dokumentet men finns med i det "interna", varför?  
Vad är det som gäller?
8. **Att åka tåg med SJ:s regler**  
är i det närmaste omöjligt om man behöver hjälp att komma till, på och av tåget.  
Se SJ:s hemsida – all information finns där. Se även domar som kommunen förlorat.
9. **Med de senaste ändringarna som SJ gjort**  
från 1 juli i år är det mycket viktigt att kommunen är generös i sina beslut om riksfärdtjänstresor eftersom det är helt förbjudet att resa med SJ när det gäller vissa typer av hjälpmedel.  
Detta är mycket diskriminerande av SJ och borde resultera i en anmälan till DO (DiskrimineringsOmbudsmannen)
10. **I utkastet från Hanna Westman**  
finns det en hel del av sådant som är viktigt för att riktlinjerna skall vara anpassade för hur verkligheten ser ut.  
Även i det utkastet finns det några kommentarer som skulle behöva göras för att bli riktigt bra.  
Ett förslag är att man till ledamöterna i KS ser till att detta utkast också medföljer handlingarna.
11. **Ett önskemål för rättvisare behandling**  
av färdtjänst/riksfärdtjänstären den är att avslag alltid skall granskas av någon annan innan det skickas ut.  
Ta gärna hjälp av någon av dem i gruppen som har kunskapen, om det uppstår tveksamheter.
11. **En petitess:**  
Man bör se till att adress och telefonuppgifterna är de rätta på framsidorna av dokumenten!
12. **Avslutning**  
Med några ändringar/omskrivningar skulle det nu vara enkelt att få riktlinjerna att bli verklighetsanpassade och bra för kommuninvånare som behöver ha färdtjänst/riksfärdtjänst.  
Det som behövs är en verklig vilja att lyssna på den erfarenheten som finns och som vi försökt uttrycka så många gånger och på så många sätt.  
***Det finns en grupp som arbetar och har arbetat oerhört mycket med tillgänglighetsfrågorna och guiden under lång tid.***  
Tyvärr börjar det kännas lite som om engagemanget kärvar med tanke på hur ovanstående hanterats av kommunens politiker.  
Kanske blir det likadant med tillgänglighetsarbetet?

Sala 2015-09-03

Med vänlig hälsning

Anna-Lena Hellblom  
Birgitta Rosén  
Lissie Lindhult

Annika Magnusson  
Johnny Hellblom  
Peter Pollak