

Sammanträdesdatum
2013-05-07

Dnr 2012/313

§ 140 Medborgarförslag om att skapa bättre förutsättningar för
nyinflyttade med behov av stödinsatser

INLEDNING

Per Tjärnström inkom den 18 oktober 2012 med rubricerat medborgarförslag. Förslagsställaren föreslår att skapa bättre förutsättningar för nyinflyttade, att snabbt kunna få stödåtgärder som ansöks i ett tidigt skeende. Detta för att den nyinflyttade inte ska bli ensam, utan vara välmående och snabbare bli självständig.

Beredning

Bilaga KS 2013/133/1, svar på medborgarförslag från kommunstyrelsens ordförande

Bilaga KS 2013/133/2, yttrande VON § 144

Bilaga KS 2013/133/3, medborgarförslag

Yrkanden

Per-Olov Rapp (S) yrkar

att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat.

BESLUT

Ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat.

—

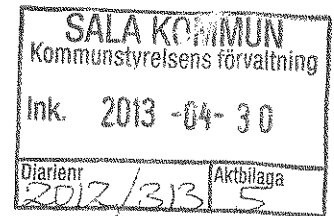
Utdrag
kommunstyrelsen

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



KOMMUNSTYRELSEN
Per-Olov Rapp

Svar på medborgarförslag om att skapa bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödinsatser

Per Tjärnström inkom den 18 oktober 2012 med rubricerat medborgarförslag. Förslagsställaren föreslår att skapa bättre förutsättningar för nyinflyttade, att snabbt kunna få stödåtgärder som ansöks i ett tidigt skeende. Detta för att den nyinflyttade inte ska bli ensam, utan vara välmående och snabbare bli självständig.

Medborgarförslaget har remitterats till vård- och omsorgsnämnden.

Det är den enskildes specifika behov och inte enbart dennes egna önskemål som styr vilken omfattning och utformning insatsen får i det enskilda fallet. Det finns, enligt gällande lagstiftning och fastställda riktlinjer, redan idag stort utrymme för att individanpassa insatser. Det ligger också implicit i lagens mening att insatsen ska utformas utifrån individens specifika situation, förhållanden och omständigheter som individen i fråga lever under. Den individanpassning förslagsställaren önskar är alltså redan idag möjlig.

När det gäller frågan om handläggningstid och tid mellan beslut om insats och verkställighet är förvaltningens ambition alltid att handlägga ärenden så enkelt och snabbt som möjligt. Dock kan en del utredningar ta längre tid beroende på särskilda omständigheter som kan föreligga i specifika fall. Alla ska erhålla en rättssäker handläggning av sitt ärende där hänsyn kan tas till samtliga omkringliggande och påverkande faktorer.

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar att anse medborgarförslaget besvarat

Per-Olov Rapp (S)

Ordförande kommunstyrelsen



SALA
KOMMUN

Bilaga KS 2013/133/2

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
VÅRD- OCH OMSORGSNÄMNDEN

Sammanträdesdatum
2012-12-18

SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning 7/18	
Ink	2012-12-19
Diarienum	2012/313
Aktbilaga	4

Dnr 2012/142

VON § 144 Medborgarförslag boendestöd

INLEDNING

Kommunstyrelsen begär vård- och omsorgsnämndens yttrande över medborgarförslag om att se över och individanpassa boendestödet.

Till kommunstyrelsens förvaltning har inkommit två förslag 2012-10-18 från samma förslagsställare om att kommunen i högre grad än idag ska individanpassa insatsen boendestöd som ges utifrån regler i socialtjänstlagen (SoL) och vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för bedömning av insatser enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (2001:453) samt att det ska skapas bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödåtgärder.

Beredning

Förvaltningens förslag. Bil. VON 2012/84/1

Klas-Göran Gidlöf föredrar.

Yrkanden

Ordföranden Karin Karlsson (S) yrkar att vård- och omsorgsnämnden beslutar att anta förvaltningens förslag till yttrande som nämndens yttrande och översända det till kommunstyrelsen.

BESLUT

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att anta förvaltningens förslag till yttrande som nämndens yttrande och översända det till kommunstyrelsen.

Utdrag
Kommunstyrelsen
Akten

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN
Information, stöd och utredning
Klas-Göran Gidlöf

Till
Vård- och omsorgsnämnden
Sala kommun

Medborgarförslag om att se över och individanpassa boendestödet samt att skapa bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödåtgärder

Till kommunstyrelsens förvaltning har inkommit två förslag 2012-10-18 från samma förslagsställare om att kommunen i högre grad än idag ska individanpassa insatsen boendestöd som ges utifrån regler i socialtjänstlagen (SoL) och Vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för bedömning av insatser enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453) samt att det ska skapas bättre förutsättningar för nyinflyttade med behov av stödåtgärder .

Insatsen boendestöd beviljas efter ansökan utifrån ovan angivet lagrum och i enlighet med vad som anges i av Vård- och omsorgsnämnden fastställda riktlinjer för bedömning av insatser enligt 4 kap. 1 § SoL för äldre och funktionshindrade. Insatsen ges utifrån en ansökan och bedömning av behov av stöd för uppnående av skälig levnadsnivå. Det är alltså den enskildes specifika behov och inte enbart dennes egna önskemål som styr vilken omfattning och utformning insatsen får i det enskilda fallet.

Dock finns enligt gällande lagstiftning och fastställda riktlinjer redan idag inte bara stort utrymme för att individanpassa insatsen utan det ligger också implicit i lagens mening att insatsen ska utformas utifrån den enskildes specifika situation och förhållanden och de omständigheter varunder just den person det handlar om lever.

Den individanpassning förslagsställaren önskar är alltså redan idag möjlig. Dock finns naturligtvis begränsningar vad gäller utförarens möjligheter att verkställa önskemål av olika slag. Här kan regler om arbetsmiljö och försäkringar för anställd personal bestämma att vissa önskemål inte är genomförbara. Trots en hög grad av flexibilitet hos personal kan regler om arbetstid och schemamässiga rutiner i en del fall också utgöra hinder.

Vad gäller frågan om handläggningstid och tid mellan beslut om insats och verkställighet av densamma gäller att förvaltningens ambition alltid är att

Vård- och omsorgsförvaltningen

handlägga ärenden så enkelt och snabbt som möjligt. Dock kan en del utredningar ta längre tid beroende på särskilda omständigheter som kan föreligga i specifika enskilda fall. Ibland kan också tiden fram till att ett fattat beslut verkställs bli längre på grund av faktorer i det enskilda fallet.

Frågan om möjlighet att erhålla insatser inom kortare tidsrymd handlar också om vilka slag av insatser det är fråga om i det enskilda fallet. Vissa insatser av omvårdande karaktär är naturligtvis viktigare att den enskilde får med kortare varsel och insatser av mindre nödvändigt slag kan i en del fall vänta lite längre.

Det måste trots allt beaktas att alla ska erhålla en rättssäker handläggning av sitt ärende där hänsyn kan tas till samtliga omkringliggande och påverkande faktorer. Det kan också vara på det sättet att just den extra individanpassning som förslagsställaren efterfrågar kan göra att handläggningstiden ökar något, vilket alls inte behöver vara till nackdel för individen utan det kan i sig innebära att insatsens utformning passar mer rätt och att stödet blir det bästa möjliga för den situation vari den sökande befinner sig.

Med vad som ovan anförts föreslås Vård- och omsorgsnämnden besluta

att anta avgivet yttrande som remissvar på de två inkomna medborgarförslagen.

Klas-Göran Gidlöf, enhetschef

Enheten för information, stöd och utredning

Vård- och omsorgsförvaltningen

handlägga ärenden så enkelt och snabbt som möjligt. Dock kan en del utredningar ta längre tid beroende på särskilda omständigheter som kan föreligga i specifika enskilda fall. Ibland kan också tiden fram till att ett fattat beslut verkställs bli längre på grund av faktorer i det enskilda fallet.

Frågan om möjlighet att erhålla insatser inom kortare tidsrymd handlar också om vilka slag av insatser det är fråga om i det enskilda fallet. Vissa insatser av omvårdande karaktär är naturligtvis viktigare att den enskilde får med kortare varsel och insatser av mindre nödvändigt slag kan i en del fall vänta lite längre.

Det måste trots allt beaktas att alla ska erhålla en rättssäker handläggning av sitt ärende där hänsyn kan tas till samtliga omkringliggande och påverkande faktorer. Det kan också vara på det sättet att just den extra individanpassning som förslagsställaren efterfrågar kan göra att handläggningstiden ökar något, vilket alls inte behöver vara till nackdel för individen utan det kan i sig innebära att insatsens utformning passar mer rätt och att stödet blir det bästa möjliga för den situation vari den sökande befinner sig.

Med vad som ovan anförts föreslås Vård- och omsorgsnämnden besluta

att anta avgivet yttrande som remissvar på de två inkomna medborgarförslagen.

Klas-Göran Gidlöf, enhetschef

Enheten för information, stöd och utredning

SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2012 -10- 1 8	
Diarienumr 2012 / 313	Aktbilaga 1

Medborgarförslag 1 för omsorgens verksamhet.

Hej, jag heter Per Tjärnström, en kille på 27 år från Örnsköldsvik, jag har en medfödd CP-skada vilket gjorde att jag fick mycket problem i gymnasieskolan tidigare, valde då att flytta, hamnade i utkanten av Sala men känner att jag inte klarar mig helt själv. Jag vet sedan tidigare att jag inte klarar mig helt själv och har sen tidigare haft boendestöd genom SoL, detta ordnade jag väldigt tidigt även här i Sala och nu efter en hel månad på min nya adress har jag inte fått klart mitt stöd, jag har träffat min stödperson enbart 1 gång men även haft ett möte men detta har dragit ut mycket på tiden vilket gjort att jag blivit väldigt ensam och isolerad här där jag bor.

Jag föreslå därmed för Sala Kommun genom detta medborgarförslag att skapa bättre förutsättning för oss utsatta så att även vi nyinflyttade snabbt ska kunna få de stödåtgärder som efterfrågas och ansöks i tidigt skede för att jag eller någon annan nyinflyttad inte ska bli helt ensam utan ska kunna få sitt stöd vilket i sin tur kan leda till ett bra välmående och att man snabbare blir självständig och inte behöver oroa sig för att vara helt ensam eller liknande, jag ser mitt stöd som ett sätt att få stöttning till att bli självständig och då måste man kunna få ett regelbundet stöd utan uppehåll p.g.a. långa handläggningstider.

Per Tjärnström