

Digital agenda med e-strategiskt program

KOMMUNFULLMÄKTIGE

KOMMUNFULLMÄKTIGE

PROGRAM

Digital agenda med e-strategiskt program 2014–2016

Inledning, syfte och bakgrund

Digital agenda med e-strategiskt program är det högsta övergripande kommunala styrdokumentet för arbetet med att på kommunal nivå möta de utmaningar och realisera de möjligheter som digitaliseringen erbjuder och kräver för kommunens fortsatta tillväxt och hållbara utveckling. Programmet blir därmed ett strategiskt stöd för Sala kommuns vision om 25 000 invånare 2024 och för kommunens fokus på ökad medborgarvänlighet, tydlighet och effektivitet.

Sala kommuns digitala agenda grundar sig på de digitala agendor som redan är framtagna av Sveriges regering, prop. 2011/12:01, *IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige*, och av EU-kommissionen, *Europa 2020: En strategi för smart och hållbar tillväxt för alla*.

IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige syftar till att bilda en horisontellt sammanhållen strategi för hela riket och förutsätter uttryckligen en bred nationell mobilisering på alla nivåer för att uppnå målet:

Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter

För programdelen av kommunens *Digital agenda med e-strategiskt program* utgör *Strategi för e-samhället*, framtagen av Sveriges kommuner och landsting (SKL), det viktigaste underlaget. *Strategi för e-samhället* antogs av Kommunstyrelsen 2012 (2012-01-10 KS § 12).

Strategi för e-samhället utgår från *IT i människans tjänst* och formulerar de strategiska mål som gäller för ett genomförande av den digitala agendan i Sveriges kommuner (och landsting). *IT i människans tjänst* och *Strategi för e-samhället* ligger sålunda till grund för Sala kommuns *Digital agenda med e-strategiskt program*.

Digital agenda med e-strategiskt program för Sala kommun är av övergripande ”vad-karaktär” och styrande för framtagningen av *Handlingsprogram för e-förvaltning* och de olika riktlinjer som konkretiserar innehållet i den digitala agendan för Sala kommun.

Sammantaget ska *agenda, program, handlingsprogram* och *riktlinjer* ge den nödvändiga vägledningen för kommunens verksamheter i arbetet med att rätt prioritera, planera och genomföra utvecklingsaktiviteter med IT som verktyg för en realisering av kommunens digitala agenda.

Kommunfullmäktige

Digital agenda för Sverige

I EU-kommissionens tillväxtstrategi för EU (Europe 2020) ingår initiativet *Digital Agenda för Europa*. I och med den digitala agendan har ambitionsnivån för utbyggnad och användning av IT inom EU blivit väsentligt mycket större och mer prioriterad.

Sverige har haft en ledande roll i EU:s arbete på området. Den nationella politiken ska dra nytta av och bidra till att uppfylla europeiska prioriteringar. Den digitala agendan för Sverige ska svara mot målen i den digitala agendan för Europa och bidra till att möta målen i strategin *Europe 2020*.

Under ledning av regeringens IT- och energiminister Anna-Karin Hatt har *strategin IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige* arbetats fram och antagits 2012. Regeringens ambition är att Sverige ska vara ledande vad gäller att använda IT för att nå politiska mål för tillväxt i alla delar av landet, social välfärd, demokrati och klimatförbättringar. Syftet med den digitala agendan för Sverige är att samla alla pågående aktiviteter i en horisontell sammanhållen strategi för att ta till vara alla de möjligheter som digitaliseringen erbjuder människor och företag.

Regeringen tillsatte 2012 en Digitaliseringskommission som har i uppdrag att arbeta för att det it-politiska målet i den digitala agendan uppnås.

Agendan pekar ut behov av insatser inom fyra strategiska områden med utgångspunkt i användarens perspektiv:

- **Lätt och säkert att använda**
När samhället blir alltmer digitaliserat är det viktigt att alla kan ta del av de möjligheter som skapas. Det handlar bland annat om att kunna använda internet och andra digitala tjänster i vardagen som privatperson, företagare eller anställd.
- **Tjänster som skapar nytta**
Det finns behov av attraktiva och lättanvända digitala tjänster för olika delar av livet. För att möta dessa varierande behov behövs ett stort och varierande utbud av tjänster som utvecklas av både privata och offentliga aktörer. Utvecklingen av nya och bättre tjänster stimulerar användningen av digitala kanaler och bidrar till att effektivisera etablerade branscher och verksamheter samtidigt som nya kreativa idéer, innovationer och affärsmodeller växer fram.
- **Det behövs infrastruktur**
För att det ska vara möjligt att använda och erbjuda digitala tjänster behövs en grundläggande infrastruktur med väl fungerande digitala kommunikationer. Internet som bärare av tjänster ska vara tillgängligt och robust och den information som skickas över nätet ska behandlas på ett säkert sätt.
- **IT:s roll för samhällsutvecklingen**
Den ökade digitaliseringen påverkar alla samhällsprocesser och -strukturer i Sverige och globalt. Det handlar bl.a. om IT:s roll för ett mer hållbart samhälle, global utveckling, hur forskning och innovation kan bedrivas, hur människor kan utöva sin frihet på nätet, samt förnyade former för demokrati, deltagande och insyn genom ökad öppenhet i biståndets genomförande m.m.

Kommunfullmäktige

Digital agenda för Sala

KOMMUNENS PLANERINGFÖRUTSÄTTNINGAR

Sala kommun har för närvarande drygt 21 700 invånare, av vilka drygt 12 500 bor i centralorten Sala. Sala kommun är med sina 1 200 km² till ytan länets största kommun. Kommunen ligger i gränslandet mellan Mälardalens slättbygder och skogmarker mot Bergslagen och Dalarna. I flera av kommunens mindre tätorter finns det både kommersiell service, företag och kommunala verksamheter. Kommunen har även en stor landsbygd med boende och företagande. Behovet av en god infrastruktur finns därför för hela kommunen.

I kommunens samhällsplanering är det av stor betydelse att kunna erbjuda och ge förutsättningar för att hela kommunen skall kunna utvecklas. Detta förutsätter att tillgången till IT-infrastruktur är tillgänglig i hela kommunen på samma sätt som övrig infrastruktur.

KOMMUNORGANISATIONENS BEHOV

En utvecklad och strategisk användning av informationsteknik i kommunens alla verksamheter är absolut nödvändig för att kommunen ska motsvara såväl nationella som medborgares krav och förväntningar på kommunens samhällstjänster av idag. Rätt använd informationsteknik är en fantastisk resurs som förenklar för medborgare och företag, stödjer effektivitet och kvalitet samt bidrar till att utveckla den lokala demokratin, organisationen och kommunens arbetssätt.

IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige är utgångspunkten för *Digital agenda för Sala*. Kommunen har, enligt den nationella agendan, "ett särskilt ansvar för att vara förebild och pådrivande i arbetet med att alla ska kunna använda it, där funktionsnedsättning, socioekonomiska förutsättningar eller geografi inte ska vara ett hinder".

Sala kommun ska särskilt fokusera på de delar i den nationella agendan som rör den kommunala nivån. Däri ingår att noga bevaka och följa de initiativ som tas av andra offentliga aktörer på nationell och regional nivå.

På den nationella nivån fungerar SKL som den huvudsakliga och viktigaste resursen för vägledning och stöd i det såväl strategiska som operativa utvecklingsarbetet. På regional nivå är det VKL som är kommunens forum för att samordna och forma sådana initiativ och aktiviteter som fordrar eller främjas av regionala samarbeten.

Digital agenda för Sala – strategiska områden och underområden, redovisar initiativ och aktiviteter som idag antingen är planerade eller beslutade och pågående eller genomförda.

Initiativen ska här ses som illustrationer av och exempel på aktiviteter som förändras inom ramen för det fortlöpande utvecklingsarbetet. För detta ansvarar kommunstyrelsen genom framtagningen av ett handlingsprogram och erforderliga riktlinjer.

Kommunfullmäktige

Digital agenda för Sala - strategiska områden och underområden

Under agendans fyra strategiska huvudområden är rubriker formulerade som uttrycker de it-politiska nationella ambitionerna. Därunder återfinns exempel på initiativ och aktiviteter för Sala kommun.

LÄTT OCH SÄKERT ATT ANVÄNDA I SALA

Alla som vill ska kunna använda de möjligheter som digitaliseringen erbjuder.

- Fortsatt satsning på att offentliga mötesplatser utrustas för att erbjuda internet utan kostnad.
- Fortsatt deltagande i Internetstiftelsens kampanj för ökad digital delaktighet – Digidel.
- Fortsatt satsning på medborgarservice och vägledning i kommunhusets reception.

Öppnare och smartare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.

- Erbjudna öppna och kvalitetsäkrade kommunala datakällor där det är möjligt.
- Fortsatt satsning på öppna sociala kanaler för dialog.

Användning av it och internet ska präglas av säkerhetsmedvetande och tillit.

- Kommunens nätverk ska vara skyddat från intrång och i övrigt tryggt att använda.

TJÄNSTER SOM SKAPAR NYTTA I SALA

En enklare vardag för privatpersoner och företag samt en effektivare offentlig förvaltning

- Fortsatt utveckling av självservice och integrerade e-tjänster.
- Utveckla möjlighet att följa sina ärenden.
- Ansluta kommunen till säker digital brevlåda – Mina meddelanden.

IT:s potential ska tillvaratas för att öka företagens tillväxt, konkurrenskraft och handel

- Fortsatt satsning på bredbandsutbyggnad i hela kommunen.

Det nationella arbetet inom eHälsa inriktas på att skapa synliga och konkreta förbättringar för tre huvudsakliga målgrupper: individen, vård- och omsorgspersonal samt beslutsfattare inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten

- Fortsatt utveckling av kommunens system för regionalt och nationellt datautbyte.

Elever ska och lärare bör ha tillgång till moderna lärverktyg som behövs för en tidsenlig utbildning.

- Fortsatt satsning på att alla elever på högstadiet och i gymnasiet får egna datoriserade lärverktyg (datorer, surfplattor m.m.).

IT ska vara ett stöd för medborgardialog samt bidra till att öka medborgarnas kunskap, samhällsengagemang, insyn och inflytande

- Utveckla möjligheterna för ordnade medborgardialoger via internet.
- Utveckla alternativa kanaler för att öka insyn och deltagande i fullmäktige och övriga politiska sammanträden.

Kulturella verksamheter, samlingar och arkiv/ska/ i ökad utsträckning bevaras digitalt och tillgängliggörs elektroniskt för allmänheten

- Fortsatt utveckling av möjligheten att erbjuda digitaliserade kommunala arkiv och samlingar.

Kommunfullmäktige

DET BEHÖVS INFRASTRUKTUR I SALA

Sverige ska verka för ett tillgängligt, öppet och robust internet i Sverige och globalt

- Kommunens stamnät för bredband ska vara robust, ha redundans, vara konkurrensneutralt och därigenom erbjuda valfrihet för våra medborgare och företag.

Privata och offentliga informationssystem ska säkras i syfte att värna olika värden i samhället såsom demokrati, personlig integritet, tillväxt samt ekonomisk och politisk stabilitet

För att digitaliseringens möjligheter ska kunna användas fullt ut behövs en fungerande mjuk infrastruktur

- Kommunen ska bevaka nya standardiseringar inom IT-området och följa framtagna och rekommenderade standarder för datakommunikation, IT-säkerhet och motsvarande.

Målet för bredbandspolitiken är att Sverige ska ha bredband i världsklass. Alla hushåll och företag bör ha goda möjligheter att använda sig av elektroniska samhällstjänster och service via bredband.

- Fortsatt satsning på bredbandsutbyggnad i hela kommunen med målet att bredbandstillgängligheten ska vara 100 procent.

IT: S ROLL FÖR SAMHÄLLSUTVECKLINGEN I SALA

IT ska bidra till ett miljöanpassat samhälle

- Fortsatt satsning på att använda informationstekniska planeringsverktyg för att bland annat energieffektivisera kollektiva transporter och kommunala lokaler.

Jämställdheten inom IT-området ska öka kraftigt

- Insatser för att särskilt uppmuntra och stödja flickors intresse för naturvetenskap, matematik och tekniska ämnen i grundskolan.

Kommunfullmäktige

Strategi för e-samhället i Sala

Kommunstyrelsen har för Sala kommun tidigare antagit SKLs Strategi för e-samhället (2012-01-10 KS § 12). *Strategi för e-samhället* utgår från *IT i människans tjänst* och formulerar de strategiska mål som gäller för ett genomförande av den digitala agendan i Sveriges kommuner och landsting. Kommunen ser SKLs strategiska arbete som den huvudsakliga och viktigaste resursen för vägledning och stöd i förverkligandet av den Digitala agendan i Sala. Målen ska ytterligare utvecklas och konkretiseras i kommunstyrelsens handlingsplaner och riktlinjer.

Övergripande mål i Sala

ENKLARE VARDAG FÖR MEDBORGARE OCH FÖRETAG I SALA

Medborgare och företag ska med full insyn på ett enkelt och säkert sätt få kontakt med, ta del av information och sköta sina ärenden med kommunen.

Vår självservice och våra e-tjänster är utformade så att de blir ett naturligt förstahandsval för ärendekommunikation med kommunen.

Kommunen ska erbjuda olika kontaktvägar baserat på medborgarnas förmåga och val; personligt besök, kontaktcenter, telefon, e-post, fax, sms, sociala medier, e-tjänster och självservice via webbläsare i datorer och mobila enheter.

SMARTARE OCH ÖPPNARE FÖRVALTNING STÖDJER INNOVATION OCH DELAKTIGHET I SALA

Sala kommun ska vara transparent, öppen och ge tydlig uppdaterad information rörande kommunens verksamheter och beslutsprocesser.

Genom att använda olika digitala kanaler och särskilda IT-verktyg för medborgardialog utvecklar vi den lokala demokratin och möjligheterna till påverkan och delaktighet.

Genom att göra kommunens elektroniskt lagrade offentliga information tillgänglig för olika aktörer att vidareutnyttja bidrar vi till utveckling av nya kommersiella eller ideella elektroniska tjänster.

Genom en säkerställd IT-säkerhet och bevarad hänsyn till den personliga integriteten skapar vi en trygg grund för kommunens e-förvaltning.

Genom en väl utbyggd bredbandsstruktur skapar vi den grundläggande förutsättningen för leverans av samhällstjänster via e-förvaltning som når alla medborgare i hela kommunen.

HÖGRE KVALITET OCH EFFEKTIVITET I VERKSAMHETEN I SALA

Genom en god och effektiv e-förvaltning ska vi erbjuda våra medborgare kommunala samhällstjänster av hög kvalitet.

Kommunens e-förvaltning är inte ett avgränsat IT-projekt utan en ständigt pågående process för strategisk verksamhetsutveckling och en integrerad ledningsfråga.

Genom att utnyttja IT strategiskt ägnar vi oss mindre åt rutinärenden och mer åt personliga möten och annat kvalificerat arbete så att kvalitet och effektivitet ökar i verksamheten när rätt person enkelt kan få tillgång rätt information i rätt tid.

Då kommunernas, landstingens och regionernas samhällstjänster är starkt sammankopplade prövar vi fortlöpande möjligheter till den samverkan som i förlängningen är en förutsättning för en effektiv e-förvaltning av hög kvalitet.

Kommunfullmäktige

Bilaga/ Dokumentplan för digital agenda i Sala kommun



DIGITAL AGENDA MED E-STRATEGISKT PROGRAM

SALA KOMMUN

Box 304, 733 25 | 0224-74 70 00
kommun.info@sala.se | www.sala.se

