

# SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Sala kommun

Tabell- och diagrambilaga





# Tabell- och diagrambilaga

## Innehållsförteckning

### A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

---

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga .....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga .....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor .....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män .....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män .....	15
Tabeller med frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek.....	16

### B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

---

Diagram 1B. Modellbild B .....	21
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B .....	22
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga .....	23
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga .....	27
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor .....	32
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män .....	33

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män .....	37
Tabeller med Verksamheternas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek .....	38

### **C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen**

---

Diagram 1C. Modellbild C .....	51
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C .....	52
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga .....	53
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga .....	56
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	57
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor .....	60
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män .....	61
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män .....	64
Tabell 2C.1-6. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet samt kommunstorlek.....	65

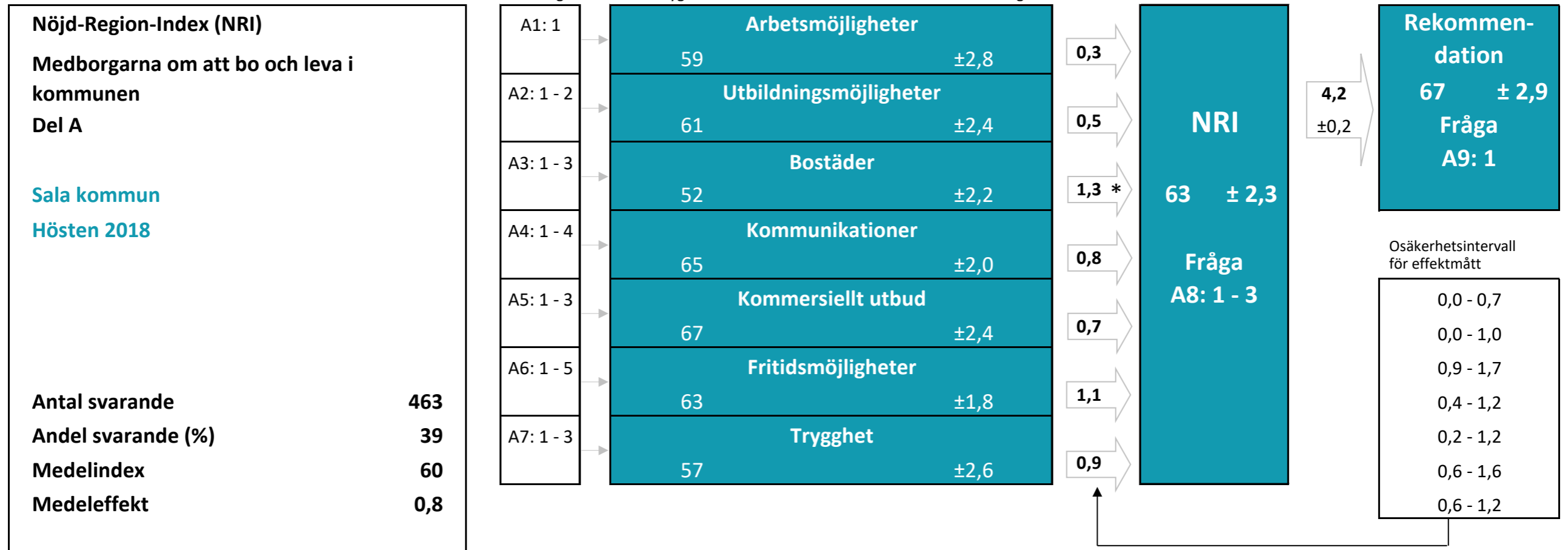
A. Hur ser medborgarna på kommunen  
som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



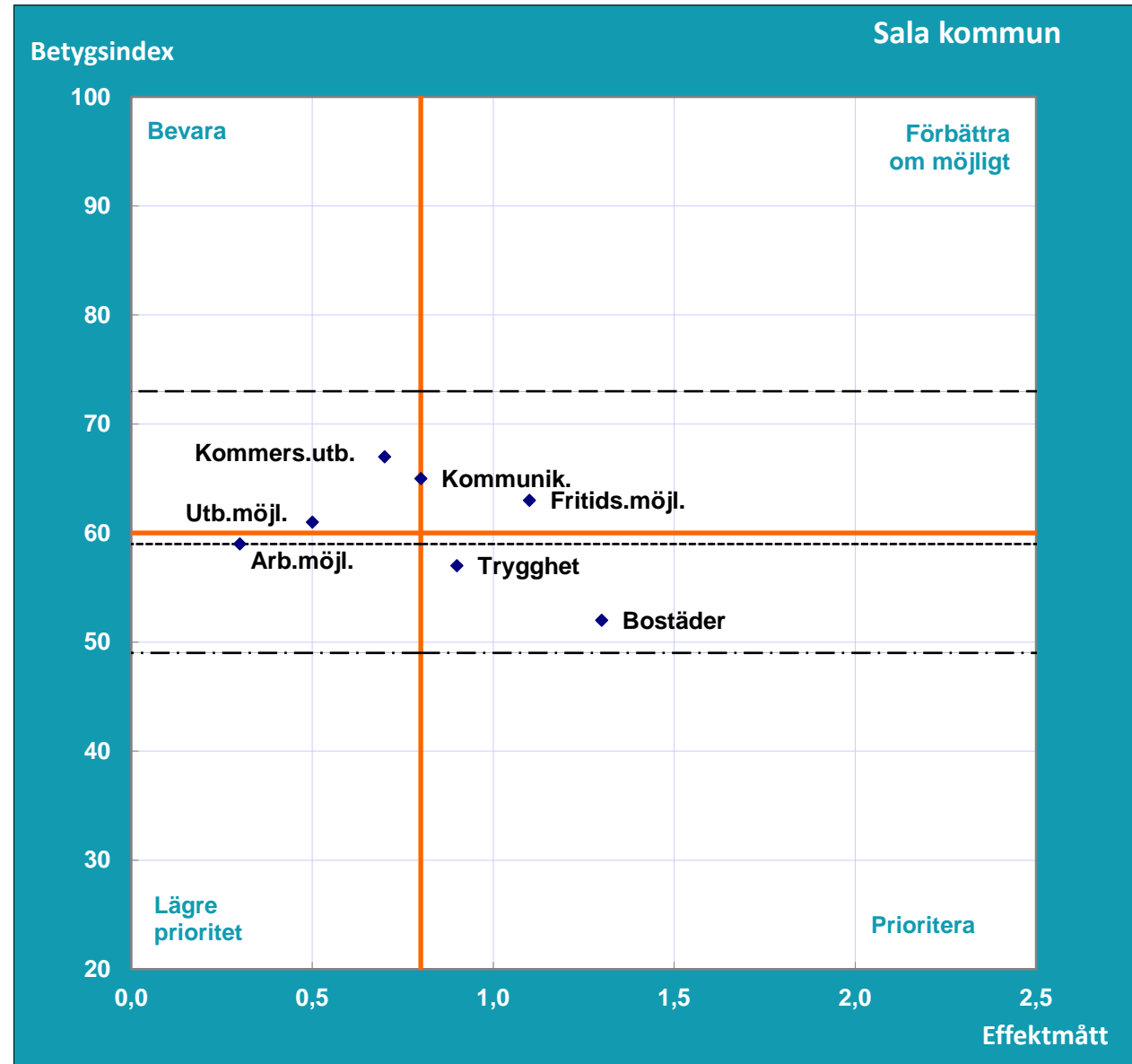
Diagram 1A: Modellbild



Tolkning av effektmått:

\* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 52 till 57 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,3 enheter från 63 till 64,3.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
<b>Sala kommun</b>	
<b>Hösten 2018</b>	
<b>NRI</b>	<b>63</b>
<b>Rekommendation</b>	<b>67</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>463</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>60</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,8</b>



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	59	0,3
Utbildningsmöjligheter	61	0,5
Bostäder	52	1,3
Kommunikationer	65	0,8
Kommersiellt utbud	67	0,7
Fritidsmöjligheter	63	1,1
Trygghet	57	0,9

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018



**Tabell 1A: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning**

1981

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
<b>Sala kommun</b>	
<b>Hösten 2018</b>	
<b>Antal svarande</b>	<b>463</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>60</b>

<b>SALA KOMMUN</b>						
<b>FRÅGA</b>	<b>FRÅGEOMRÅDE</b>	<b>Betygsindex</b>		<b>Samtliga kommuner hösten 2018</b>		
		<b>Hösten 2018</b>	<b>Hösten 2016</b>	<b>Betygsindex</b>	<b>Lägsta betygsindex</b>	<b>Högsta betygsindex</b>
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	57	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	67	62	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	59	49	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	61	58	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	52	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	65	58	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	67	63	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	63	60	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	57	48	58	38	84
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>59</b>		

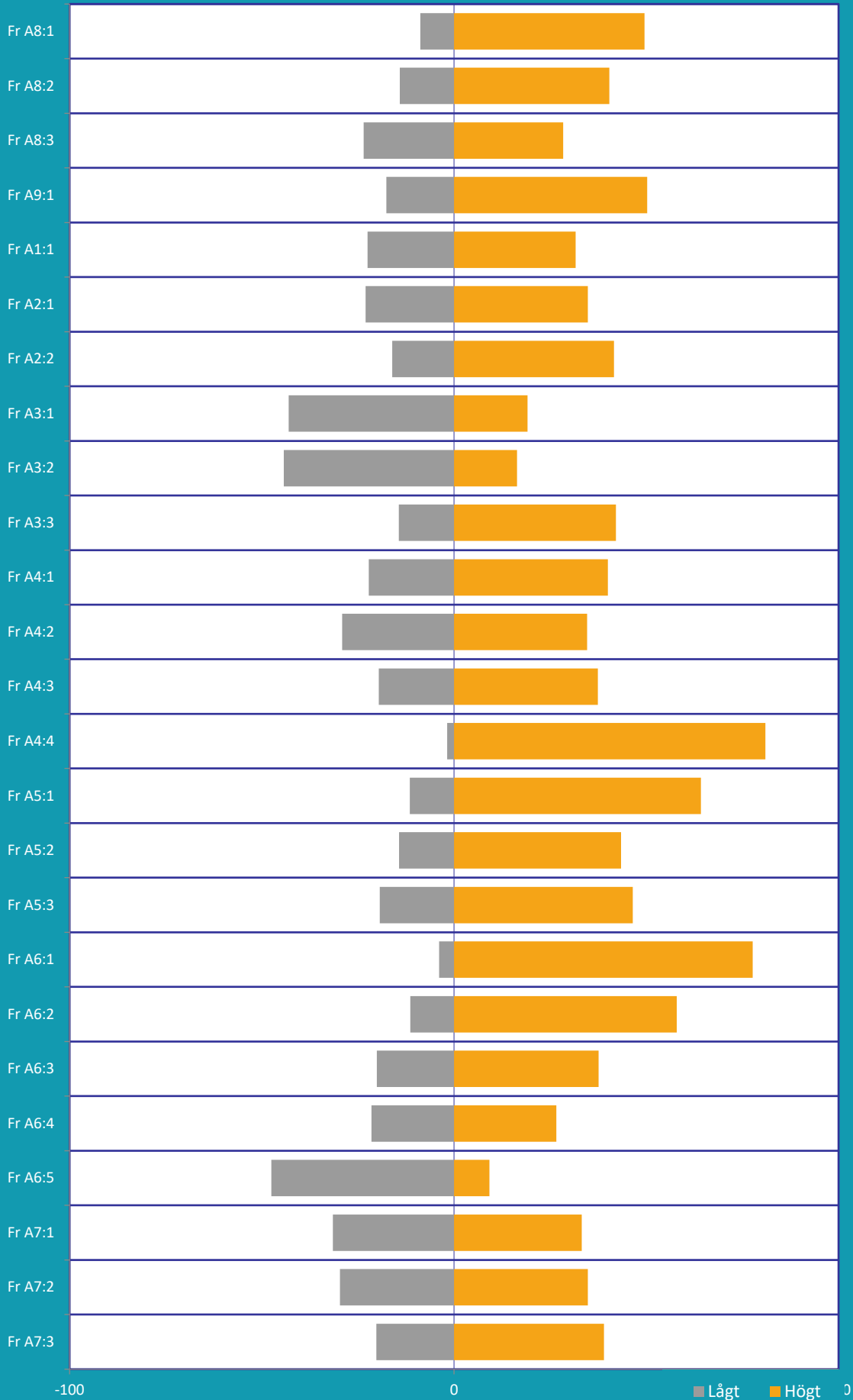


SALA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>77</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	6,6	7,1	5,7	8,4	9	42	50	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,2	6,6	5,2	8,0	14	46	40	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,0	5,6	6,0	4,6	7,5	24	48	28	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>43</b>	<b>85</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,0	6,7	6,9	5,0	8,7	18	32	50	100	0	1
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>42</b>	<b>80</b>						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,2	5,4	6,2	4,8	8,2	23	46	32	100	14	2
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>61</b>	<b>32</b>	<b>87</b>						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,3	6,1	6,3	3,4	9,2	23	42	35	100	15	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,7	6,3	6,7	4,3	8,6	16	42	42	100	17	4
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>66</b>						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	5,0	5,3	3,5	6,7	43	38	19	100	7	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	4,8	5,0	3,4	6,2	44	39	16	100	9	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	6,7	6,6	5,6	8,0	14	44	42	100	6	3

SALA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>76</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,4	6,0	6,2	2,5	7,9	22	38	40	100	7	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,0	4,9	5,5	2,6	8,5	29	36	35	100	11	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,4	5,8	5,8	3,1	8,1	20	43	37	100	8	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,5	8,2	7,9	5,2	8,7	2	17	81	100	5	3
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>77</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,7	7,2	7,5	4,9	8,4	12	24	64	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,8	6,4	6,2	4,0	8,0	14	42	43	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,8	6,5	6,3	4,5	7,8	19	34	47	100	4	1
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>46</b>	<b>73</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,5	8,2	7,9	6,0	8,8	4	18	78	100	3	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,5	7,0	7,3	6,0	8,3	11	31	58	100	9	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,5	6,1	6,3	4,2	7,9	20	42	38	100	22	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,1	5,9	5,9	4,3	7,4	22	52	27	100	21	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,7	4,5	4,8	3,0	7,2	48	43	9	100	18	2
	<b>TRYGGHET</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>58</b>	<b>38</b>	<b>84</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,9	5,0	6,2	4,1	8,7	32	35	33	100	5	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,9	5,0	6,2	4,2	8,7	30	36	35	100	6	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,4	5,8	6,2	4,7	8,2	20	41	39	100	5	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Sala kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
<b>Antal svarande</b>	<b>254</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>42</b>
<b>Medelindex</b>	<b>62</b>

SALA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	65	60	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	70	65	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	63	52	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	63	60	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	52	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	65	60	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	71	66	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	65	62	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	55	46	55	34	83
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>62</b>	<b>57</b>	<b>59</b>		

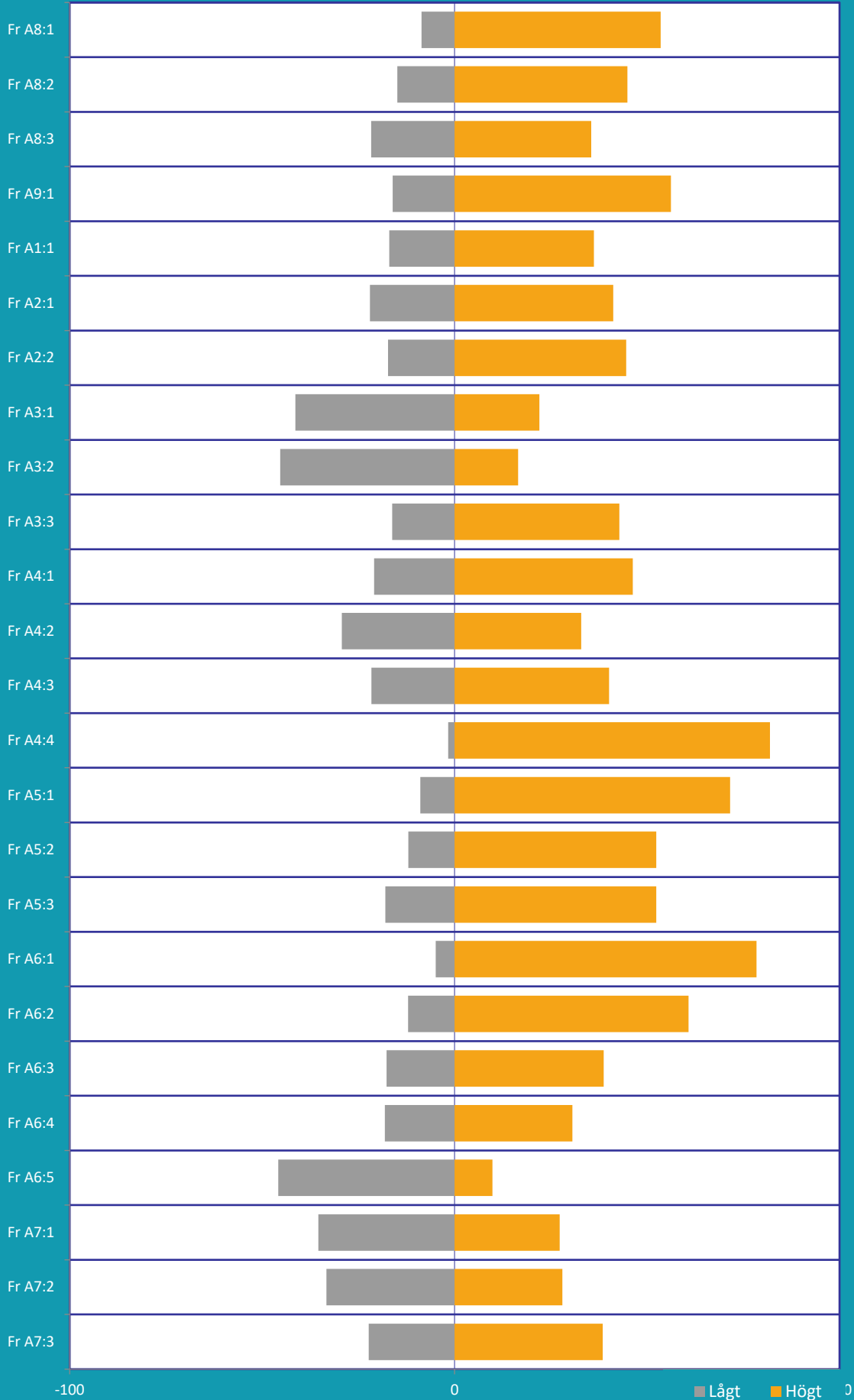
SALA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>63</b>	<b>47</b>	<b>77</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,3	6,8	7,2	5,8	8,4	9	38	54	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,8	6,5	6,7	5,4	8,0	15	40	45	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,3	5,9	6,1	4,8	7,6	22	43	36	100	0	2
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>44</b>	<b>84</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,2	6,9	7,0	5,0	8,6	16	28	56	100	0	1
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>81</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,6	5,7	6,3	4,9	8,3	17	47	36	100	16	3
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>88</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,5	6,4	6,4	3,4	9,3	22	37	41	100	14	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,8	6,3	6,8	4,3	8,7	17	38	45	100	17	4
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>67</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,3	5,1	5,3	3,4	6,7	41	37	22	100	8	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,0	5,0	5,0	3,3	6,3	45	38	17	100	10	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	6,8	6,7	5,3	8,1	16	41	43	100	6	3

SALA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>77</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,6	6,2	6,3	2,4	7,9	21	33	46	100	6	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,9	5,2	5,5	2,5	8,5	29	38	33	100	10	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,4	6,0	5,8	2,9	8,1	22	38	40	100	8	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,7	8,2	8,1	5,2	9,0	2	16	82	100	7	2
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>71</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>42</b>	<b>78</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,1	7,3	7,6	4,9	8,5	9	20	72	100	2	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,2	6,8	6,3	4,0	8,1	12	36	52	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,1	6,7	6,4	4,6	7,9	18	30	52	100	5	1
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>77</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,6	8,3	8,0	6,1	8,8	5	17	78	100	3	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,6	7,3	7,4	6,1	8,5	12	27	61	100	7	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsvenemang?	6,6	6,4	6,5	4,4	8,0	18	44	39	100	20	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,3	6,0	6,1	4,5	7,8	18	51	31	100	14	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,7	4,6	4,8	2,9	7,2	46	44	10	100	13	1
	<b>TRYGGHET</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>83</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,5	4,6	5,9	3,8	8,5	35	37	27	100	7	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,7	4,7	5,9	4,0	8,6	33	39	28	100	7	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,4	5,8	6,1	4,3	8,2	22	39	39	100	5	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN - Kvinnor

11



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Sala kommun	
Hösten 2018	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>209</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>35</b>
<b>Medelindex</b>	<b>59</b>

SALA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	60	55	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	64	60	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	55	46	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	58	55	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	50	51	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	64	56	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	63	61	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	62	58	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	58	50	61	39	85
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>59</b>		



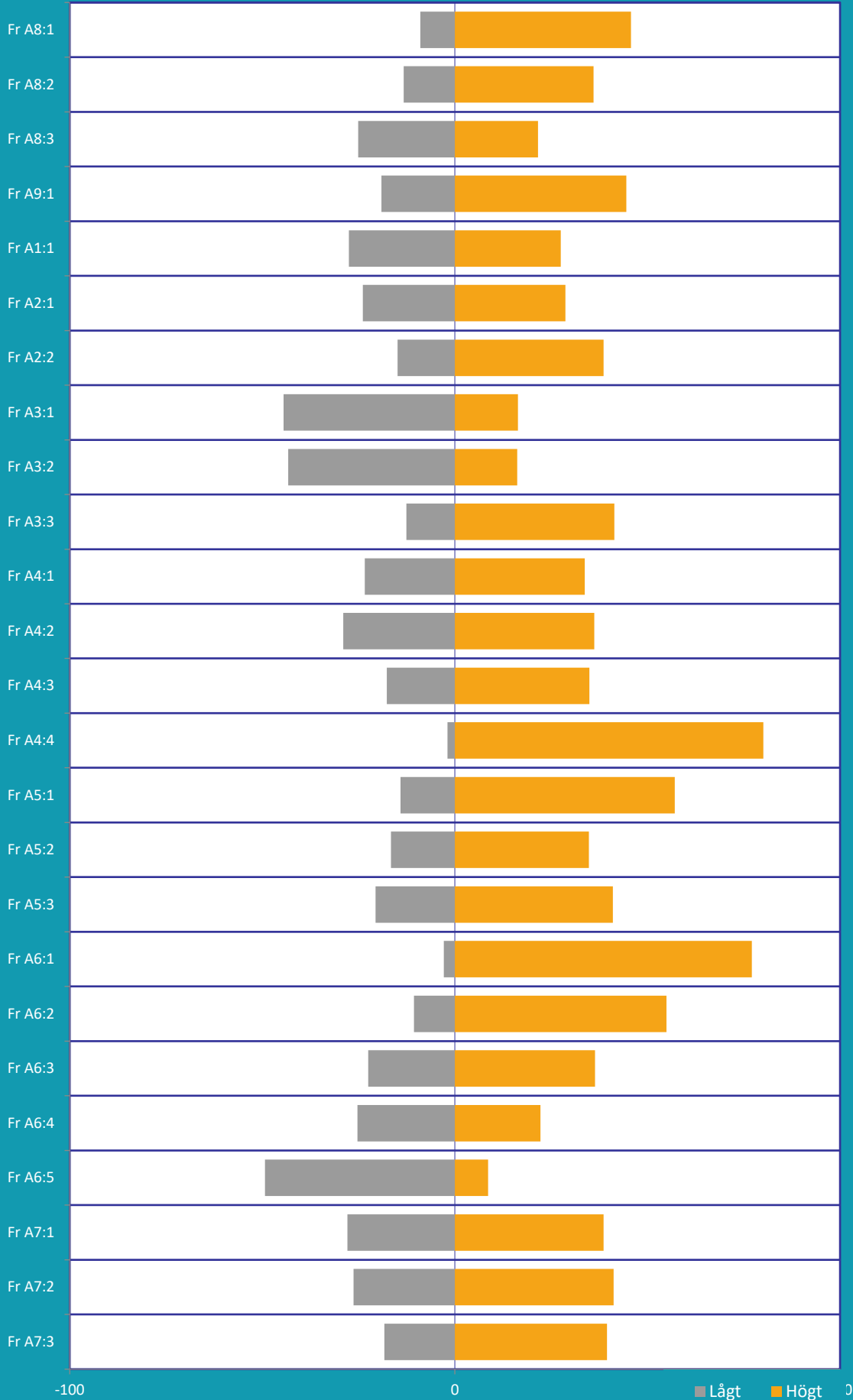
SALA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>77</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	6,4	7,0	5,6	8,4	9	45	46	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,5	6,0	6,5	5,1	8,0	13	51	36	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	5,4	5,9	4,5	7,5	25	53	22	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>42</b>	<b>86</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,7	6,4	6,9	4,8	8,7	19	36	45	100	0	1
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>79</b>						
Fr A1:1	Hur ser du på ... ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,9	5,1	6,2	4,6	8,1	28	45	28	100	13	1
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>58</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>87</b>						
Fr A2:1	Hur ser du på ... ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,0	5,7	6,3	3,3	9,3	24	47	29	100	17	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,6	6,2	6,5	4,4	8,5	15	46	39	100	18	3
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>65</b>						
Fr A3:1	Hur ser du på ... ...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,0	5,0	5,4	3,7	6,8	45	39	16	100	6	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	4,7	5,1	3,5	6,1	43	41	16	100	8	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	6,5	6,6	5,5	7,9	13	46	41	100	6	2

SALA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>33</b>	<b>75</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,2	5,8	6,2	2,7	7,9	23	43	34	100	8	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,0	4,6	5,4	2,7	8,5	29	35	36	100	11	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,4	5,7	5,8	3,1	8,0	18	47	35	100	7	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	8,1	7,8	5,2	8,6	2	18	80	100	4	4
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>75</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,3	7,0	7,4	5,0	8,5	14	29	57	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,4	6,0	6,2	4,1	7,9	17	49	35	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,5	6,3	6,2	4,4	7,7	21	38	41	100	4	1
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>73</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,4	8,0	7,8	5,9	8,8	3	20	77	100	3	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,4	6,8	7,3	5,9	8,2	11	34	55	100	11	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,4	5,8	6,2	4,1	8,0	23	41	36	100	24	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,9	5,7	5,7	4,0	7,3	25	53	22	100	27	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,6	4,4	4,7	3,0	7,1	49	42	9	100	22	2
	<b>TRYGGHET</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>85</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,3	5,4	6,6	4,3	8,9	28	34	39	100	3	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,2	5,4	6,5	4,2	8,8	26	33	41	100	6	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,5	5,8	6,3	5,0	8,2	18	42	40	100	5	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN - Män

15



-100

0

Lågt

Högt

0



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Sala kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	60	±3,3	65	±3,2	63	±2,3
Rekommendation	64	±4,3	70	±3,9	67	±2,9
Arbetsmöjligheter	55	±4,3	63	±3,5	59	±2,8
Utbildningsmöjligheter	58	±3,6	63	±3,1	61	±2,4
Bostäder	50	±3,5	53	±2,7	52	±2,2
Kommunikationer	64	±3,0	65	±2,7	65	±2,0
Kommersiellt utbud	63	±3,6	71	±3,0	67	±2,4
Fritidsmöjligheter	62	±2,5	65	±2,7	63	±1,8
Trygghet	58	±3,9	55	±3,6	57	±2,6
ANTAL SVARANDE	209		254		463	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	58	±9,0	54	±5,1	65	±4,4	64	±3,3	63	±2,3
Rekommendation	52	±11,1	57	±6,4	69	±5,4	70	±4,0	67	±2,9
Arbetsmöjligheter	49	±11,1	56	±6,5	65	±4,9	59	±3,1	59	±2,8
Utbildningsmöjligheter	53	±9,5	47	±5,3	64	±4,9	63	±2,8	61	±2,4
Bostäder	42	±8,6	47	±5,1	54	±4,4	50	±3,1	52	±2,2
Kommunikationer	74	±7,6	63	±4,7	64	±4,4	63	±2,7	65	±2,0
Kommersiellt utbud	76	±8,2	59	±5,3	69	±5,3	65	±3,5	67	±2,4
Fritidsmöjligheter	64	±7,4	56	±4,2	64	±3,9	65	±2,5	63	±1,8
Trygghet	58	±9,2	55	±6,2	60	±5,2	57	±3,8	57	±2,6
ANTAL SVARANDE	17		33		44		84		463	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Sala kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	67	62	57	48	63
Rekommendation	72	64	60	68	67
Arbetsmöjligheter	61	64	54	30	59
Utbildningsmöjligheter	65	63	53	59	61
Bostäder	54	51	49	44	52
Kommunikationer	72	62	54	53	65
Kommersiellt utbud	76	58	57	51	67
Fritidsmöjligheter	67	60	59	63	63
Trygghet	57	58	56	50	57
ANTAL SVARANDE	254	49	153	7	463

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	62	67	62	63	.	63
Rekommendation	57	65	64	68	.	67
Arbetsmöjligheter	58	65	62	58	.	59
Utbildningsmöjligheter	56	57	59	62	.	61
Bostäder	52	50	56	52	.	52
Kommunikationer	70	69	63	64	.	65
Kommersiellt utbud	61	68	70	67	.	67
Fritidsmöjligheter	55	63	63	64	.	63
Trygghet	51	63	56	56	.	57
ANTAL SVARANDE	21	26	39	371	6	463

**TABELL 2A.5** Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	65	68	63	67	58	53	63
Rekommendation	72	60	71	71	61	57	67
Arbetsmöjligheter	61	69	56	61	55	62	59
Utbildningsmöjligheter	61	64	61	65	55	63	61
Bostäder	47	52	55	53	50	51	52
Kommunikationer	70	74	74	68	57	60	65
Kommersiellt utbud	74	70	67	72	60	64	67
Fritidsmöjligheter	72	64	66	65	60	65	63
Trygghet	58	66	59	59	51	60	57
ANTAL SVARANDE	21	15	29	196	183	19	463

**TABELL 2C.6** Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	63	64		63
Rekommendation	68	59		67
Arbetsmöjligheter	59	60		59
Utbildningsmöjligheter	61	55		61
Bostäder	53	46		52
Kommunikationer	64	71		65
Kommersiellt utbud	67	71		67
Fritidsmöjligheter	63	69		63
Trygghet	55	67		57
ANTAL SVARANDE	428	35	0	463



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Sala kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Sala kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	63
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	67
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	59
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	61
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	52
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	65
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	67
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	63
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	57
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	463
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

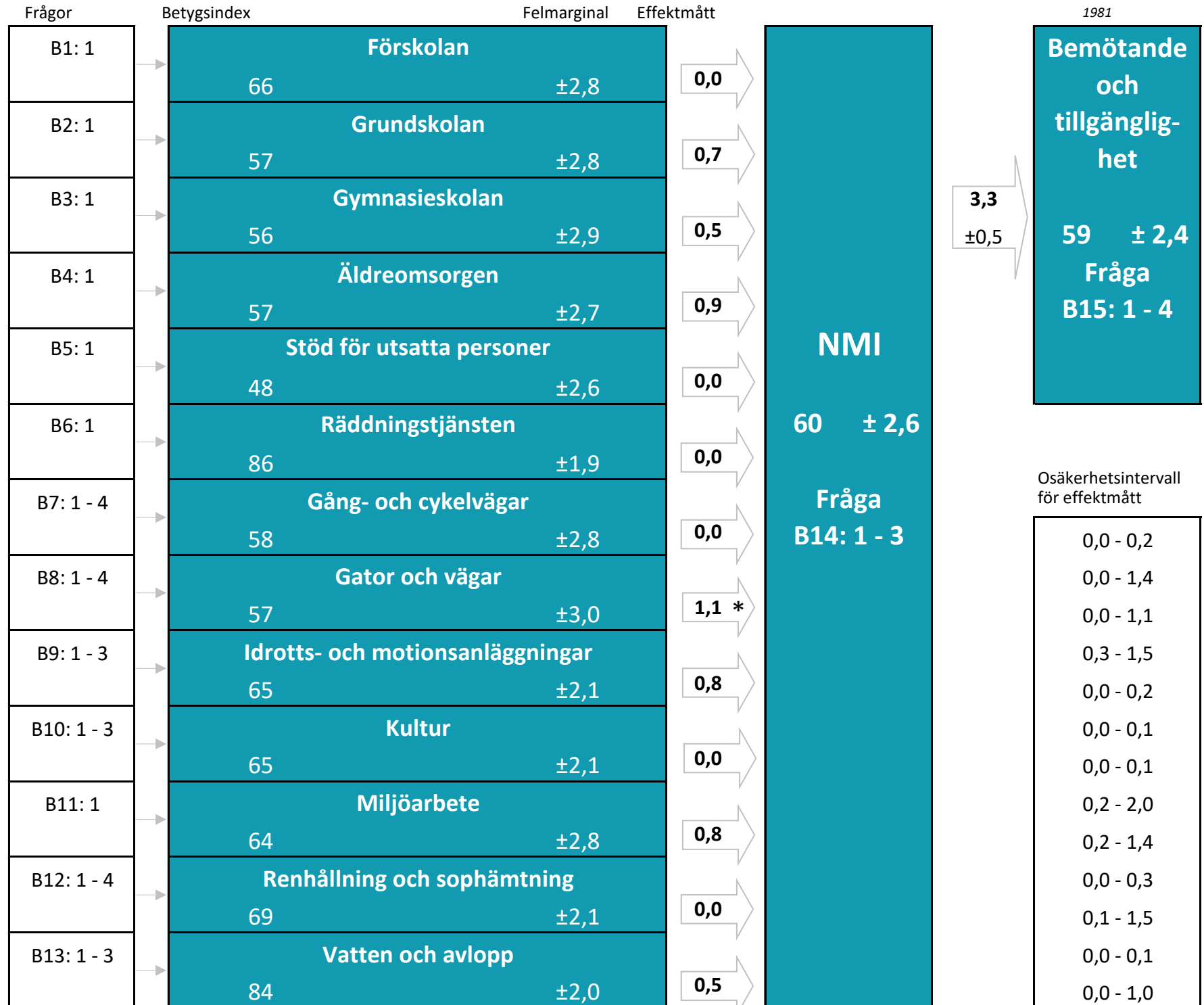


## Diagram 1B: Modellbild

**Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**  
**Medborgarna om kommunens verksamheter**  
**Del B**

Sala kommun  
 Hösten 2018

<b>Antal svarande</b>	<b>463</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>64</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,4</b>



Tolkning av effektmått:

\* Effektmåttet 1,1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Gator och vägar ökar med 5 enheter från 57 till 62 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,1 enheter från 60 till 61,1.

### Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

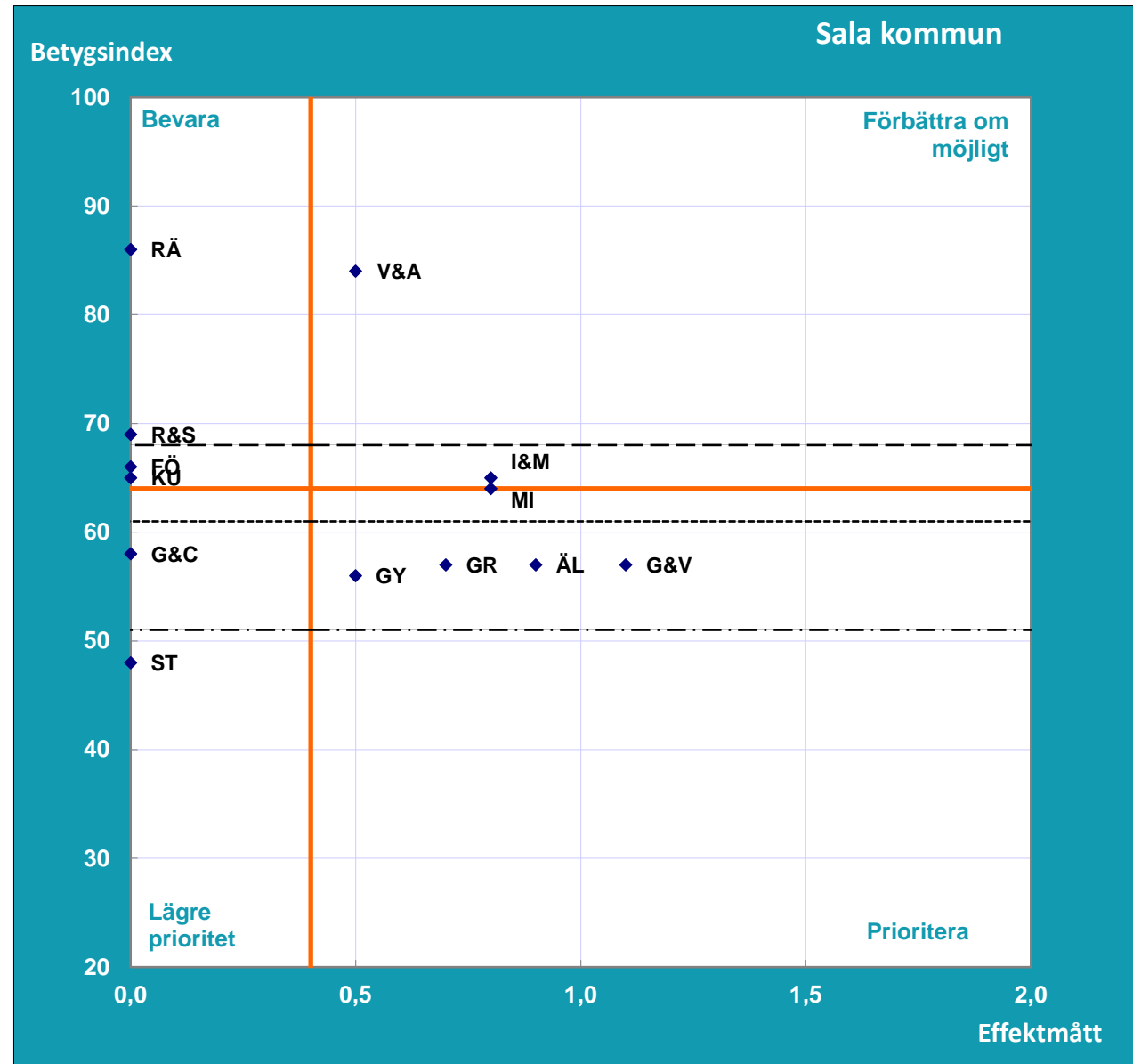
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Sala kommun  
Hösten 2018

NMI	60
Bemötande och tillgänglighet	59
Antal svarande	463
Andel svarande (%)	39
Medelindex	64
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	66	0,0
Grundskolan = GR	57	0,7
Gymnasieskolan = GY	56	0,5
Äldreomsorgen = ÄL	57	0,9
Stöd för utsatta personer = ST	48	0,0
Räddningstjänsten = RÄ	86	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	58	0,0
Gator och vägar = G&V	57	1,1
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	65	0,8
Kultur = KU	65	0,0
Miljöarbete = MI	64	0,8
Renhållning och sophämtning = R&S	69	0,0
Vatten och avlopp = V&A	84	0,5



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Sala kommun	
Hösten 2018	
<b>Antal svarande</b>	<b>463</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>64</b>

SALA KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	55	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	59	55	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	66	64	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	57	54	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	56	47	59	38	78
B4: 1	ÄLDREMSORGEN	57	51	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	48	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	86	78	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	57	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	58	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	60	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	65	63	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	64	62	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	69	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	84	83	78	53	88
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>61</b>		

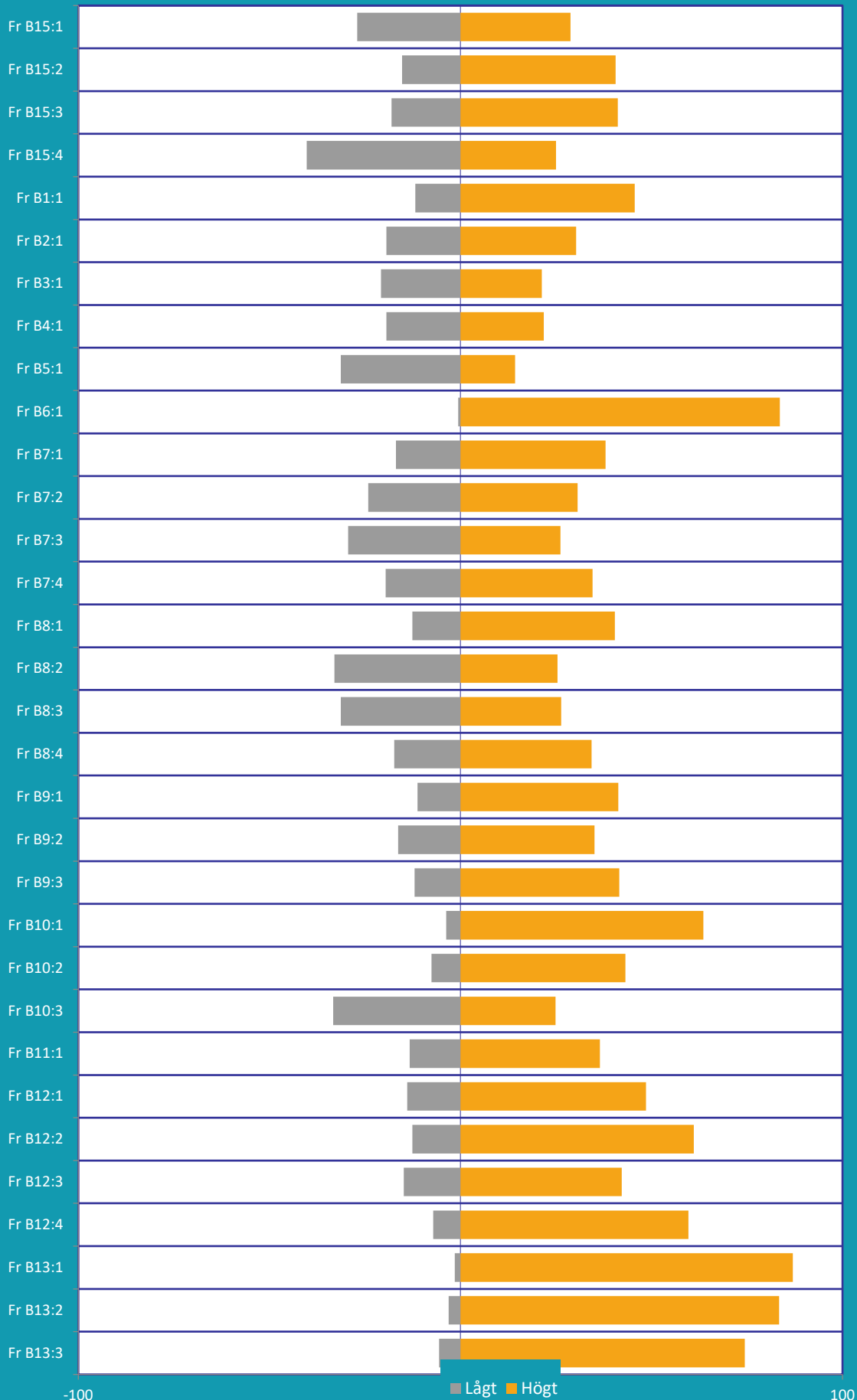
SALA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	<b>68</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,1	6,2	4,8	7,2	14	55	31	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	5,9	6,1	4,9	7,2	15	54	31	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	5,6	5,9	4,6	6,9	17	59	24	100	0	2
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>68</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	5,9	6,1	5,1	7,2	27	44	29	100	28	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,5	6,6	5,9	7,5	15	44	41	100	29	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,4	6,4	5,6	7,4	18	41	41	100	29	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,2	4,9	5,2	3,7	7,1	40	35	25	100	57	1
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	<b>74</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	6,8	6,8	6,0	7,8	12	43	46	100	40	1
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>82</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,3	5,9	6,2	5,2	8,3	19	50	30	100	35	3
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>78</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,9	5,1	6,2	4,3	8,0	21	58	21	100	45	3

SALA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREOMSORGEN</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>69</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,9	5,5	5,6	4,5	7,1	19	59	22	100	29	2
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	<b>59</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	5,1	5,4	4,3	6,3	31	54	14	100	44	3
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>86</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,6	7,9	8,0	6,9	8,8	1	16	84	100	8	1
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>64</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	6,1	6,0	3,3	6,9	17	45	38	100	16	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,0	6,0	3,5	6,9	24	45	31	100	15	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,9	5,6	4,2	6,8	29	44	26	100	15	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,1	6,1	3,7	7,0	20	46	35	100	16	2
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>38</b>	<b>67</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,7	6,5	6,3	4,7	7,4	13	47	40	100	5	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,6	5,8	5,5	3,3	6,9	33	42	25	100	4	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,7	5,8	5,6	3,8	6,8	31	42	26	100	3	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,1	6,1	4,8	7,0	17	49	34	100	6	2
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>46</b>	<b>73</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,3	6,7	5,2	7,8	11	47	41	100	42	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,4	6,4	4,2	7,6	16	49	35	100	44	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,9	6,4	6,3	3,7	7,4	12	46	42	100	46	2

SALA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>75</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,8	7,6	7,7	5,9	8,8	4	33	64	100	26	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,0	6,7	6,5	4,5	7,5	8	49	43	100	41	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,6	5,3	5,7	3,7	7,9	33	42	25	100	38	2
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>68</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,7	6,5	6,0	4,7	7,1	13	50	37	100	14	2
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>50</b>	<b>75</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,1	7,5	7,6	6,2	8,3	14	38	49	100	4	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,5	7,7	7,3	5,2	8,6	13	26	61	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,8	6,5	6,5	5,2	7,4	15	43	42	100	39	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,5	7,4	6,9	5,1	8,0	7	33	60	100	11	1
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>78</b>	<b>53</b>	<b>88</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,7	8,4	5,5	9,3	2	12	87	100	11	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,7	8,6	8,2	5,2	9,1	3	14	83	100	21	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,2	8,1	7,8	5,8	8,6	6	20	74	100	30	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Sala kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
<b>Antal svarande</b>	<b>254</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>42</b>
<b>Medelindex</b>	<b>65</b>

SALA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	58	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	62	59	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	68	67	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	59	58	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	56	51	60	37	81
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	56	58	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	50	52	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	87	80	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	60	57	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	59	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	68	63	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	69	67	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	66	66	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	71	73	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	85	85	79	54	90
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>62</b>		



SALA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>69</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,3	6,3	4,8	7,3	16	54	31	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,4	6,1	6,2	5,0	7,2	15	53	32	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	5,8	5,9	4,7	7,1	19	56	25	100	0	2
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>72</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	6,2	6,2	5,3	7,5	27	40	32	100	25	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,9	6,8	5,9	7,8	15	41	45	100	26	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,8	6,6	5,6	7,7	14	40	46	100	26	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,3	5,6	5,3	3,9	7,3	41	33	27	100	59	2
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>76</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	6,8	6,9	5,8	8,0	12	35	54	100	38	2
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>86</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,4	6,0	6,3	5,2	8,5	18	48	34	100	32	4
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>81</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,0	5,1	6,4	4,3	8,1	23	54	23	100	45	5

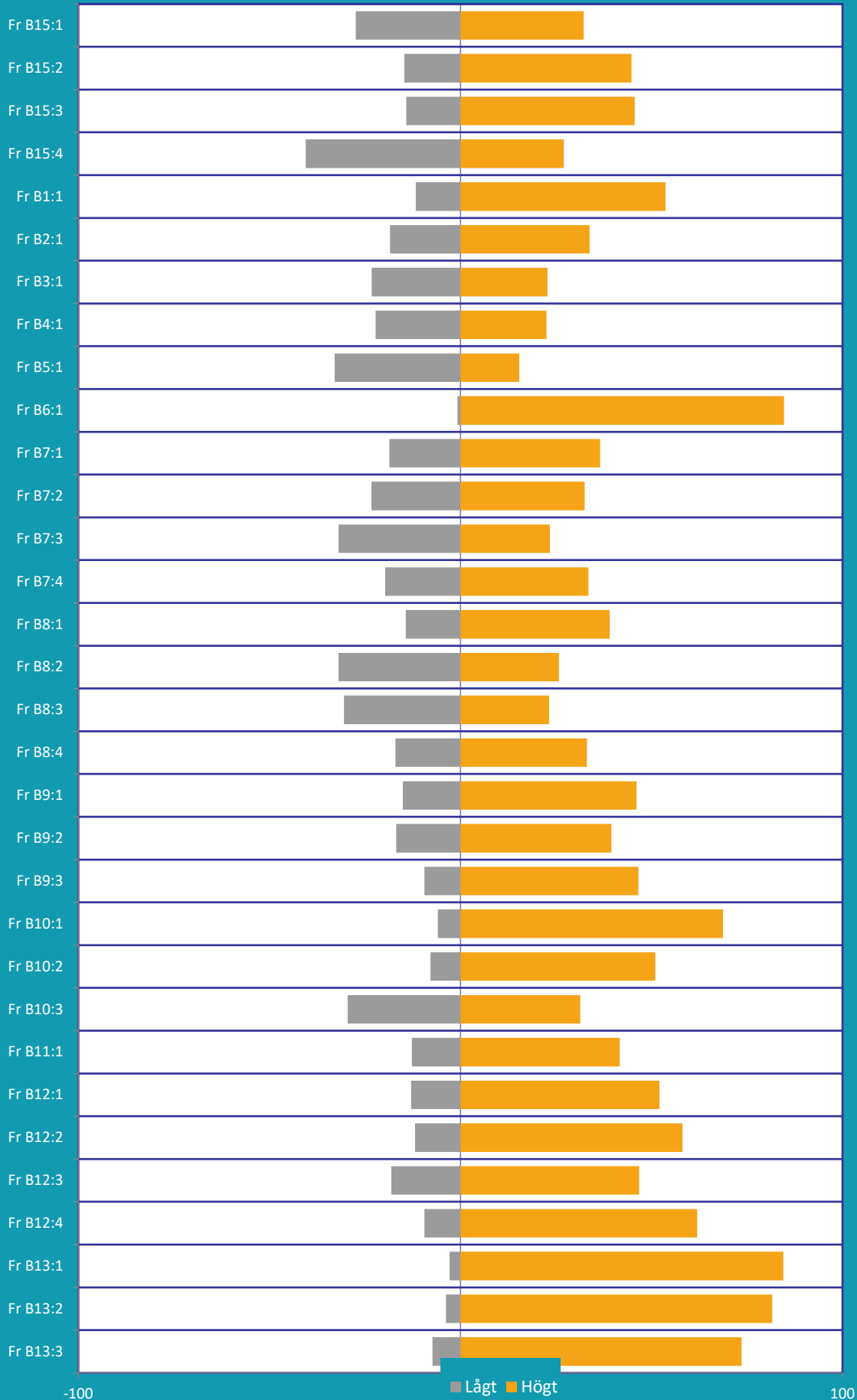
SALA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREOMSORGEN</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>71</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,9	5,8	5,7	4,3	7,2	22	55	23	100	28	2
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>63</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,2	5,3	5,3	4,4	6,4	33	52	15	100	45	3
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>87</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>87</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,8	8,0	8,0	6,9	8,8	1	15	85	100	10	1
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>66</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,0	6,0	3,4	6,8	19	45	37	100	14	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,0	6,0	3,6	7,0	23	44	33	100	14	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,7	5,5	4,2	6,7	32	45	23	100	14	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,1	6,0	3,7	6,9	20	47	34	100	14	2
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,5	6,3	4,6	7,5	14	47	39	100	5	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,6	5,8	5,6	3,1	7,0	32	42	26	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,7	5,6	3,9	6,9	31	46	23	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,2	6,0	4,6	7,1	17	50	33	100	7	1
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>76</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,6	6,9	5,4	7,9	15	39	46	100	43	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	6,6	6,5	4,2	7,8	17	44	40	100	46	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,1	6,6	6,3	3,6	7,5	9	44	47	100	49	3

SALA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>78</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,0	7,9	7,8	6,3	8,9	6	25	69	100	23	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,3	6,9	6,7	4,4	7,9	8	41	51	100	38	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,9	5,3	6,0	3,8	8,0	30	39	31	100	33	3
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,9	6,6	6,0	4,3	7,2	13	46	42	100	15	2
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>54</b>	<b>78</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,3	7,6	7,7	6,3	8,4	13	35	52	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,5	7,9	7,3	5,2	8,7	12	30	58	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,9	6,9	6,6	5,6	7,5	18	35	47	100	39	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,6	7,6	6,9	5,2	8,3	9	29	62	100	10	1
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>54</b>	<b>90</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	9,0	8,8	8,5	5,3	9,4	3	13	85	100	11	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,7	8,7	8,3	5,2	9,2	4	15	82	100	24	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,3	8,3	7,9	5,8	8,8	7	19	74	100	31	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN - Kvinnor

32



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Sala kommun	
Hösten 2018	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>209</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>35</b>
<b>Medelindex</b>	<b>63</b>

SALA KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	59	52	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	57	51	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	64	61	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	56	51	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	55	44	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	57	45	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	44	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	84	75	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	56	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	58	57	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	62	57	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	62	58	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	63	58	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	65	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	82	81	77	52	87
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>60</b>		

SALA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>59</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>40</b>	<b>68</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	5,9	6,2	4,9	7,2	12	56	32	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	5,7	6,0	4,9	7,2	15	56	29	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	5,4	5,8	4,5	6,9	16	62	22	100	0	1
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>67</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	5,6	6,0	4,9	7,0	27	48	25	100	32	0
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,2	6,5	5,7	7,3	16	48	36	100	31	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,0	6,3	5,3	7,1	22	41	37	100	31	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,1	4,2	5,1	3,6	6,8	40	37	23	100	56	1
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>74</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,8	6,8	6,7	5,7	7,7	12	50	38	100	42	0
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>79</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,2	5,8	6,2	5,0	8,0	20	53	27	100	37	2
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>76</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,9	5,0	6,1	3,8	7,8	19	61	20	100	45	1

SALA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREOMSORGEN</b>	<b>57</b>	<b>45</b>	<b>52</b>	<b>39</b>	<b>69</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,9	5,2	5,6	4,4	7,0	17	62	21	100	30	2
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>60</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	4,9	5,4	4,3	6,5	30	57	13	100	44	4
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>84</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>86</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,5	7,9	7,9	6,8	8,8	0	17	83	100	6	2
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>65</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	6,2	6,1	3,3	7,3	15	45	39	100	18	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,0	5,9	3,4	7,1	25	46	29	100	16	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	6,1	5,6	4,1	6,8	27	44	29	100	16	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,0	6,1	3,8	7,3	19	45	36	100	17	3
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>39</b>	<b>66</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	6,4	6,4	4,7	7,4	11	47	42	100	5	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,9	5,4	3,4	6,9	34	41	25	100	3	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,9	5,6	3,8	6,8	32	39	29	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	5,9	6,1	5,1	7,0	18	47	35	100	5	2
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>62</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>72</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,1	6,6	5,0	7,6	8	55	37	100	41	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	6,1	6,3	4,2	7,6	16	53	31	100	41	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,7	6,2	6,3	3,8	7,2	14	48	38	100	42	2

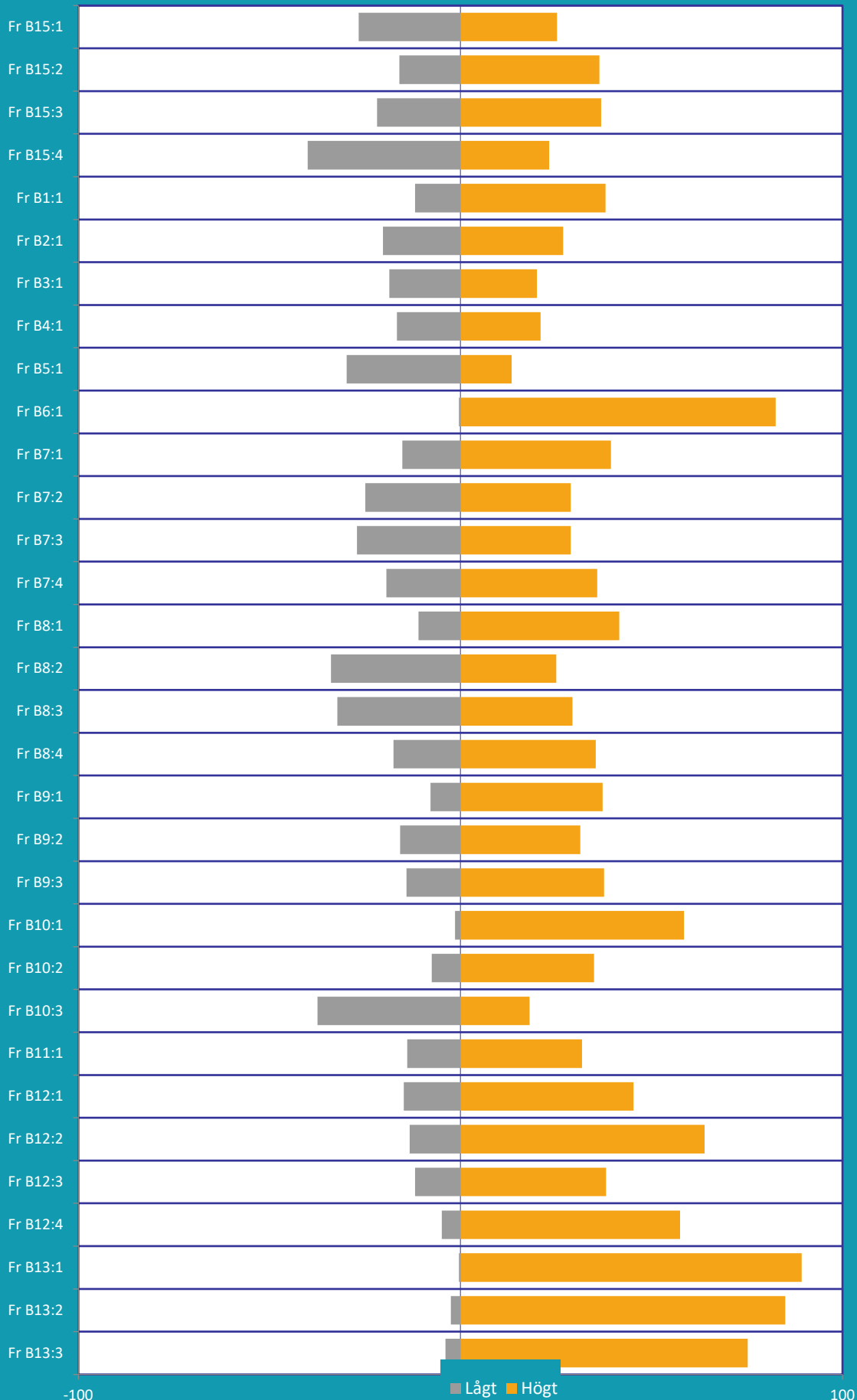
SALA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>74</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,7	7,3	7,4	5,4	8,8	1	40	59	100	29	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,7	6,4	6,2	4,5	7,3	8	58	35	100	45	3
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,3	5,2	5,5	3,4	7,7	37	45	18	100	42	2
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>68</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,4	6,4	6,0	4,9	7,0	14	54	32	100	13	2
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>47</b>	<b>75</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	6,9	7,4	7,5	6,0	8,3	15	40	45	100	6	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,6	7,5	7,3	5,1	8,6	13	23	64	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,7	6,1	6,4	4,8	7,3	12	50	38	100	38	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,5	7,2	6,8	5,1	7,7	5	38	58	100	12	1
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>52</b>	<b>87</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,6	8,3	5,7	9,2	0	10	89	100	11	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	8,5	8,1	5,1	9,2	3	13	85	100	20	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,2	7,9	7,6	5,7	8,6	4	21	75	100	29	1



Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN - Män

37





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Sala kommun

**TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön**

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	59	±3,8	60	±3,6	60	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	57	±3,8	62	±3,2	59	±2,4
Förskolan	64	±4,1	68	±3,7	66	±2,8
Grundskolan	56	±3,8	59	±4,1	57	±2,8
Gymnasieskolan	55	±4,8	56	±3,1	56	±2,9
Äldreomsorgen	57	±4,3	56	±3,3	57	±2,7
Stöd för utsatta personer	46	±3,9	50	±3,4	48	±2,6
Räddningstjänsten	84	±2,8	87	±2,5	86	±1,9
Gång- och cykelvägar	57	±4,2	60	±3,7	58	±2,8
Gator och vägar	58	±4,5	57	±3,9	57	±3,0
Idrotts- och motionsanläggningar	62	±3,3	68	±2,6	65	±2,1
Kultur	62	±2,9	69	±3,0	65	±2,1
Miljöarbete	63	±4,0	66	±3,9	64	±2,8
Renhållning och sophämtning	68	±3,1	71	±3,0	69	±2,1
Vatten och avlopp	82	±2,8	85	±2,8	84	±2,0
<b>ANTAL SVARANDE</b>	<b>209</b>		<b>254</b>		<b>463</b>	

**TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder**

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	57	±8,7	52	±6,4	58	±5,2	59	±4,8	60	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	59	±7,9	48	±5,7	56	±5,4	58	±4,9	59	±2,4
Förskolan	65	±9,5	59	±6,7	71	±5,9	65	±4,4	66	±2,8
Grundskolan	52	±9,4	53	±6,8	65	±5,4	56	±5,0	57	±2,8
Gymnasieskolan	54	±11,8	46	±6,4	55	±5,4	55	±4,6	56	±2,9
Äldreomsorgen	58	±10,4	46	±5,9	57	±5,3	57	±5,2	57	±2,7
Stöd för utsatta personer	40	±7,5	47	±6,9	57	±5,2	43	±4,6	48	±2,6
Räddningstjänsten	86	±7,9	86	±3,7	90	±4,2	86	±4,1	86	±1,9
Gång- och cykelvägar	67	±8,6	65	±6,8	58	±5,9	55	±5,2	58	±2,8
Gator och vägar	62	±9,9	62	±7,0	58	±6,0	54	±5,3	57	±3,0
Idrotts- och motionsanläggningar	70	±7,3	62	±5,5	61	±4,6	62	±3,7	65	±2,1
Kultur	64	±7,9	55	±4,8	69	±4,1	65	±4,4	65	±2,1
Miljöarbete	70	±9,0	60	±7,1	62	±5,6	62	±4,8	64	±2,8
Renhållning och sophämtning	72	±7,1	69	±5,0	69	±5,1	66	±4,3	69	±2,1
Vatten och avlopp	83	±7,0	80	±4,7	83	±4,3	84	±4,2	84	±2,0
ANTAL SVARANDE	17		33		44		84		463	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Sala kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	60	55	61	61	70	60
Bemötande och tillgänglighet	59	54	59	61	68	59
Förskolan	67	62	55	67	72	66
Grundskolan	60	54	55	57	61	57
Gymnasieskolan	56	53	54	56	64	56
Äldreomsorgen	57	53	56	57	70	57
Stöd för utsatta personer	51	45	41	47	52	48
Räddningstjänsten	88	83	84	85	90	86
Gång- och cykelvägar	58	56	63	58	72	58
Gator och vägar	57	56	63	57	67	57
Idrotts- och motionsanläggningar	63	60	66	67	75	65
Kultur	67	60	62	67	73	65
Miljöarbete	64	60	64	65	79	64
Renhållning och sophämtning	70	66	68	70	79	69
Vatten och avlopp	84	82	85	85	88	84
ANTAL SVARANDE	109	81	20	254	28	463

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	59	56	49	63	73	60
Bemötande och tillgänglighet	59	56	51	62	71	59
Förskolan	65	61	53	69	59	66
Grundskolan	60	51	47	60	58	57
Gymnasieskolan	55	54	44	57	61	56
Äldreomsorgen	57	52	46	60	59	57
Stöd för utsatta personer	51	44	37	48	62	48
Räddningstjänsten	88	83	81	87	94	86
Gång- och cykelvägar	57	57	54	59	65	58
Gator och vägar	56	56	52	57	64	57
Idrotts- och motionsanläggningar	61	63	64	68	76	65
Kultur	67	61	62	66	72	65
Miljöarbete	62	63	56	65	75	64
Renhållning och sophämtning	70	66	69	69	72	69
Vatten och avlopp	85	82	84	84	91	84
ANTAL SVARANDE	132	86	20	237	16	463

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	53	60	53	55	64	64	60
Bemötande och tillgänglighet	47	57	57	55	63	56	59
Förskolan	62	65	65	60	66	60	66
Grundskolan	55	57	52	58	59	55	57
Gymnasieskolan	52	56	48	56	58	55	56
Äldreomsorgen	50	57	52	48	60	55	57
Stöd för utsatta personer	43	46	46	41	49	47	48
Räddningstjänsten	85	87	84	88	87	75	86
Gång- och cykelvägar	54	55	54	49	61	69	58
Gator och vägar	52	54	53	48	60	63	57
Idrotts- och motionsanläggningar	64	61	61	57	68	63	65
Kultur	61	64	62	60	68	58	65
Miljöarbete	58	61	62	52	67	76	64
Renhållning och sophämtning	63	66	65	61	73	69	69
Vatten och avlopp	75	84	80	77	87	84	84
ANTAL SVARANDE	23	58	65	13	297	24	463

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	66	57	61	55	61	70	60
Bemötande och tillgänglighet	77	57	61	55	60	58	59
Förskolan	70	64	66	68	65	81	66
Grundskolan	65	56	57	56	58	65	57
Gymnasieskolan	59	51	54	55	59	63	56
Äldreomsorgen	66	53	59	51	57	56	57
Stöd för utsatta personer	56	43	50	49	46	43	48
Räddningstjänsten	89	82	85	91	87	87	86
Gång- och cykelvägar	57	55	60	58	58	66	58
Gator och vägar	56	50	60	54	58	69	57
Idrotts- och motionsanläggningar	74	61	64	65	66	67	65
Kultur	78	62	64	62	66	69	65
Miljöarbete	65	60	65	56	65	77	64
Renhållning och sophämtning	74	68	72	67	68	77	69
Vatten och avlopp	90	83	83	83	85	88	84
ANTAL SVARANDE	13	92	113	40	223	17	463

**TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten**

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
<b>NMI</b>	63	53	57	57	61	62	60
Bemötande och tillgänglighet	56	49	58	67	61	53	59
Förskolan	71	57	63	64	67	70	66
Grundskolan	62	49	56	49	58	66	57
Gymnasieskolan	63	47	52	51	57	67	56
Äldreomsorgen	51	49	55	54	58	58	57
Stöd för utsatta personer	42	34	44	54	50	46	48
Räddningstjänsten	83	85	83	90	86	89	86
Gång- och cykelvägar	69	48	54	54	60	68	58
Gator och vägar	67	47	52	56	59	65	57
Idrotts- och motionsanläggningar	72	57	61	61	67	63	65
Kultur	72	62	63	67	66	61	65
Miljöarbete	71	57	62	61	65	69	64
Renhållning och sophämtning	76	67	67	70	70	69	69
Vatten och avlopp	82	82	80	88	85	84	84
<b>ANTAL SVARANDE</b>	12	33	63	14	321	34	463



**TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen**

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	60	61	54	62	84	60
Bemötande och tillgänglighet	59	59	61	51	74	59
Förskolan	66	63	62	77	82	66
Grundskolan	57	58	51	65	75	57
Gymnasieskolan	57	55	50	46	66	56
Äldreomsorgen	57	56	55	56	67	57
Stöd för utsatta personer	47	46	44	58	57	48
Räddningstjänsten	86	84	89	87	94	86
Gång- och cykelvägar	58	60	54	60	78	58
Gator och vägar	57	60	53	53	81	57
Idrotts- och motionsanläggningar	65	65	62	56	80	65
Kultur	66	64	64	57	75	65
Miljöarbete	65	62	63	62	79	64
Renhållning och sophämtning	70	69	69	60	85	69
Vatten och avlopp	84	85	85	66	90	84
ANTAL SVARANDE	241	170	55	20	10	463

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	62	56	56	41	60
Bemötande och tillgänglighet	62	55	56	33	59
Förskolan	66	65	67	42	66
Grundskolan	57	62	56	33	57
Gymnasieskolan	59	50	51	36	56
Äldreomsorgen	58	49	56	38	57
Stöd för utsatta personer	48	43	49	47	48
Räddningstjänsten	87	80	85	71	86
Gång- och cykelvägar	61	54	54	44	58
Gator och vägar	60	54	51	45	57
Idrotts- och motionsanläggningar	66	63	64	56	65
Kultur	68	60	61	54	65
Miljöarbete	68	63	57	33	64
Renhållning och sophämtning	72	67	64	55	69
Vatten och avlopp	87	82	78	66	84
ANTAL SVARANDE	254	49	153	7	463

**TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen**

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	60	66	59	60	.	60
Bemötande och tillgänglighet	61	65	54	60	.	59
Förskolan	56	71	72	65	.	66
Grundskolan	56	68	61	56	.	57
Gymnasieskolan	60	51	56	56	.	56
Äldreomsorgen	65	72	55	55	.	57
Stöd för utsatta personer	53	54	52	46	.	48
Räddningstjänsten	80	84	83	86	.	86
Gång- och cykelvägar	62	77	59	57	.	58
Gator och vägar	69	74	60	55	.	57
Idrotts- och motionsanläggningar	70	70	65	64	.	65
Kultur	70	70	69	64	.	65
Miljöarbete	69	83	60	63	.	64
Renhållning och sophämtning	77	76	71	69	.	69
Vatten och avlopp	81	83	81	85	.	84
ANTAL SVARANDE	21	26	39	371	6	463

**TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelse land**

	Födelse land		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	59	68	60
Bemötande och tillgänglighet	59	63	59
Förskolan	65	72	66
Grundskolan	57	62	57
Gymnasieskolan	56	55	56
Äldreomsorgen	55	65	57
Stöd för utsatta personer	47	55	48
Räddningstjänsten	86	85	86
Gång- och cykelvägar	56	76	58
Gator och vägar	55	78	57
Idrotts- och motionsanläggningar	64	73	65
Kultur	64	76	65
Miljöarbete	62	79	64
Renhållning och sophämtning	68	79	69
Vatten och avlopp	84	82	84
ANTAL SVARANDE	428	35	463



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018  
Sala kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Sala kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	60
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	59
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	66
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	57
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	56
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	57
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	48
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	86
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	58
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	57
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	65
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	65
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	64
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	69
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	84
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	463
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	463

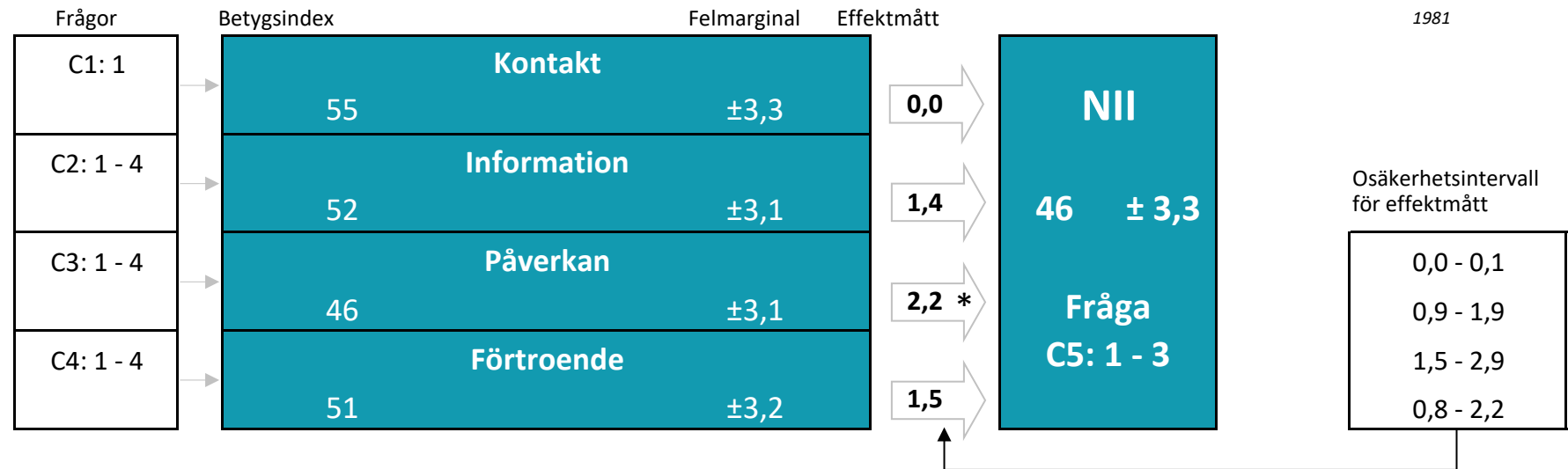
## C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

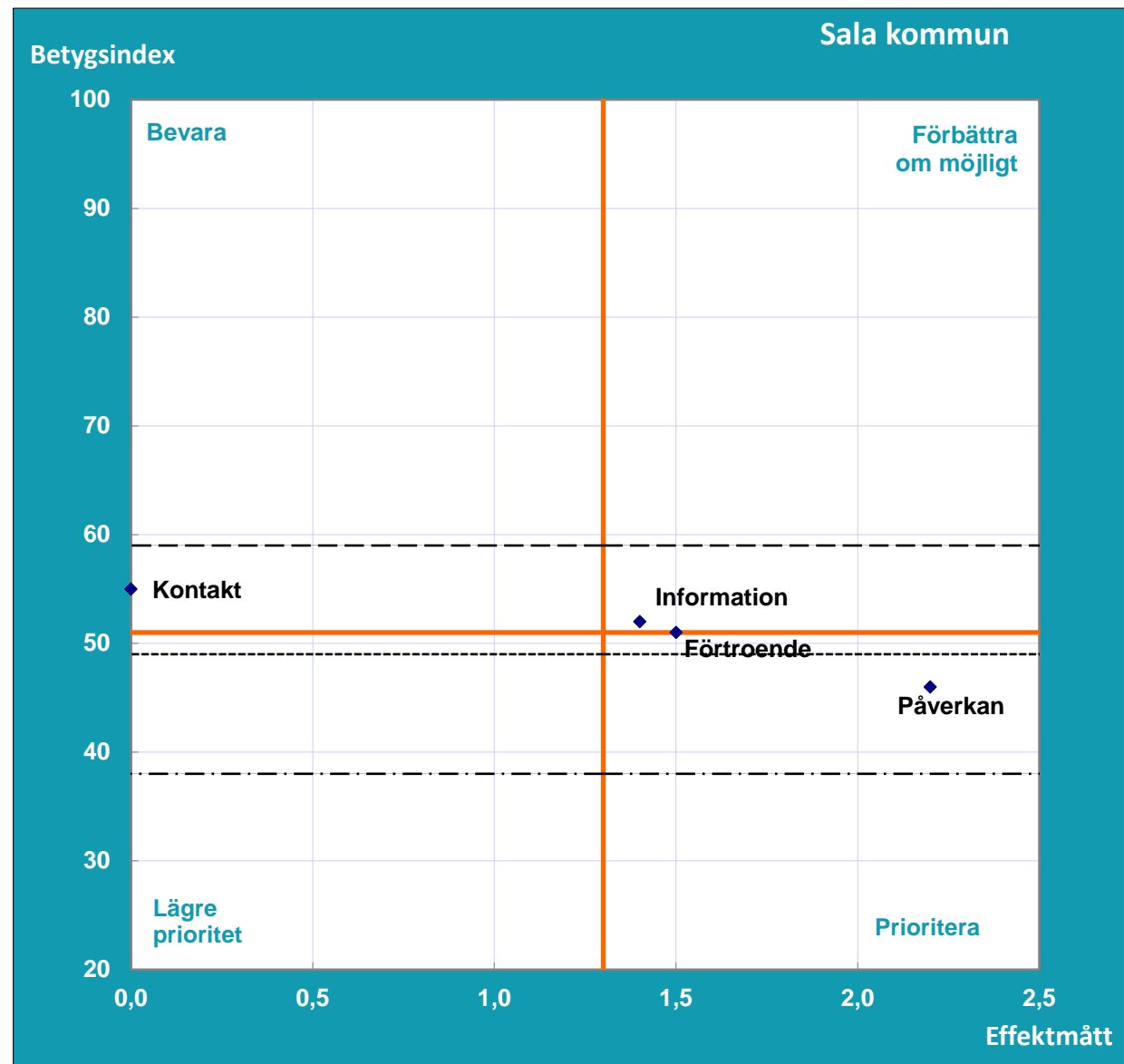
<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
Sala kommun	
Hösten 2018	
<b>Antal svarande</b>	<b>463</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>51</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>1,3</b>



Tolkning av effektmått:

\* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 46 till 51 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 46 till 48,2.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
<b>Sala kommun</b>	
<b>Hösten 2018</b>	
<b>NII</b>	<b>46</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>463</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>51</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>1,3</b>



Frågeområde	Betygs-index	Effekt-mått
Kontakt	55	0,0
Informaton	52	1,4
Påverkan	46	2,2
Förtroende	51	1,5

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
<b>Sala kommun</b>	
<b>Hösten 2018</b>	
<b>Antal svarande</b>	<b>463</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>51</b>

SALA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	46	38	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	55	46	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	52	50	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	46	38	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	51	42	48	31	60
	MEDELINDEX	51	44	49		

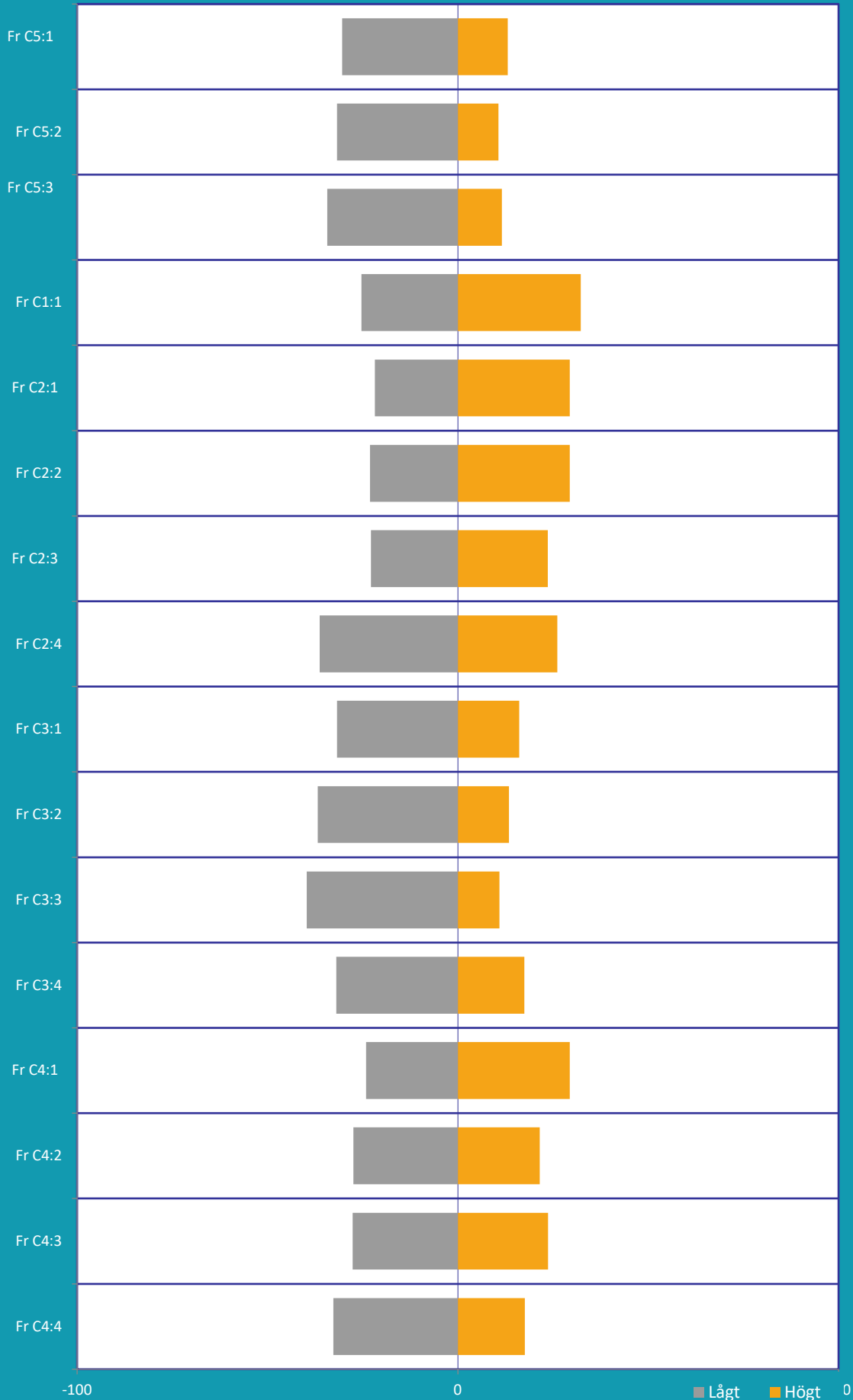
SALA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>53</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,2	4,8	5,0	4,2	5,9	30	57	13	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,1	4,7	5,0	4,2	5,9	32	58	11	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,1	4,6	4,9	3,9	5,8	34	54	12	100	0	6
	<b>KONTAKT</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>39</b>	<b>65</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,0	5,1	5,6	4,7	6,9	25	42	32	100	50	2
	<b>INFORMATION</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>65</b>						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,1	5,9	6,3	5,4	7,2	22	49	29	100	17	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	5,8	6,2	5,4	7,1	23	48	29	100	21	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,0	5,7	6,0	4,9	6,8	23	54	24	100	30	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,4	5,3	6,2	5,0	6,9	36	38	26	100	33	3

SALA KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>53</b>							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,2	4,3	4,7	3,6	5,8	32	52	16	100	41	3	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,9	4,0	4,5	3,6	5,5	37	50	13	100	40	3	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,9	4,4	4,5	3,5	5,4	40	50	11	100	43	3	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,3	4,6	5,2	4,2	6,2	32	51	18	100	40	3	
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>51</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>60</b>							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,0	5,2	5,6	4,1	6,9	24	47	29	100	27	2	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,7	4,8	5,3	3,7	6,7	27	51	22	100	28	2	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,7	4,9	5,5	4,2	6,7	28	49	24	100	30	2	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,4	4,6	5,2	3,6	6,3	33	50	18	100	37	2	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN

56



-100

0

Lågt

Högt

0

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
<b>Sala kommun</b>	
<b>Hösten 2018</b>	
<b>Kvinnor</b>	
<b>Antal svarande</b>	<b>254</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>42</b>
<b>Medelindex</b>	<b>52</b>

SALA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	46	42	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	56	51	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	52	55	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	46	40	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	52	47	48	30	64
	MEDELINDEX	52	48	50		

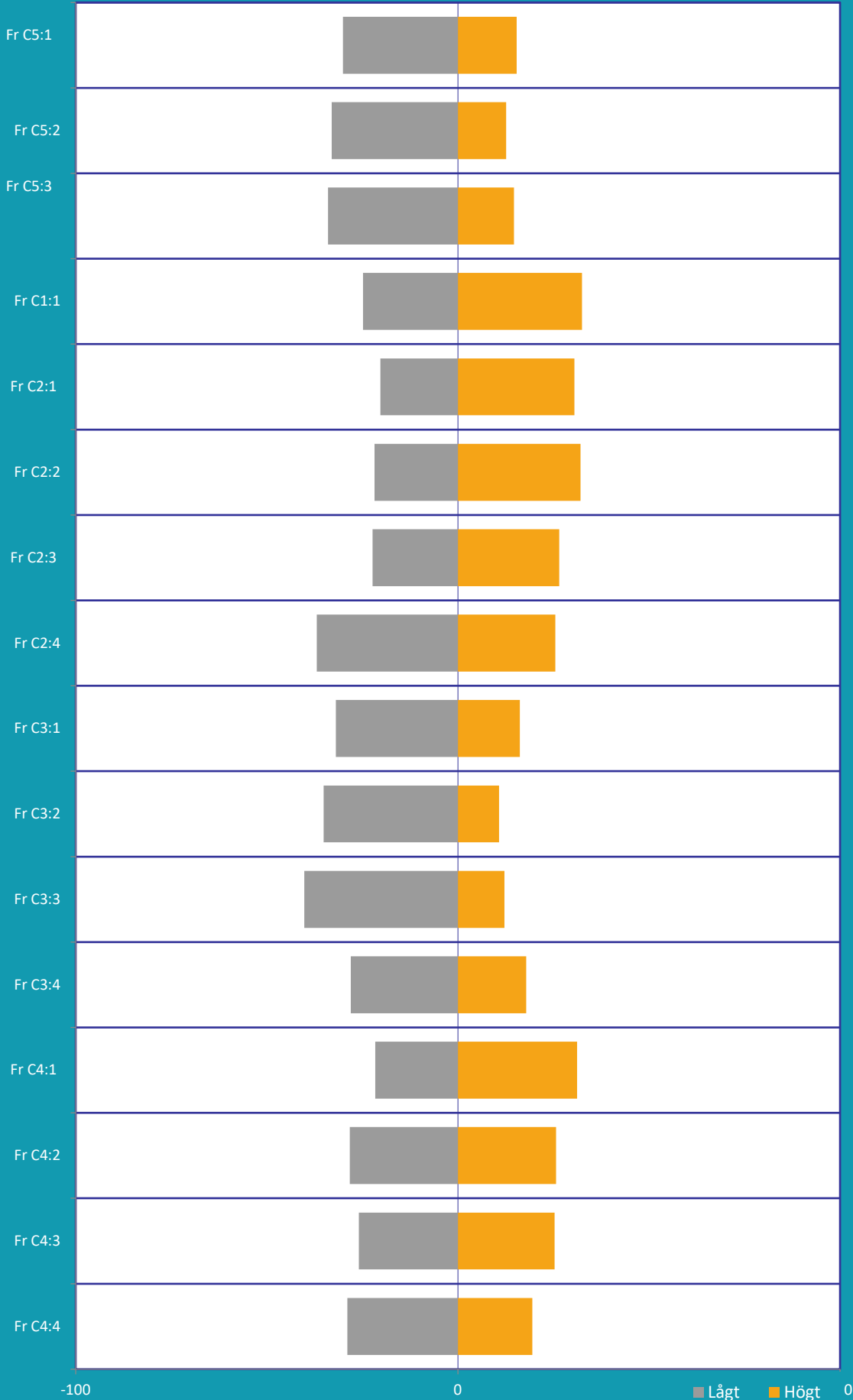
SALA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>53</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,3	5,0	5,0	4,2	6,0	30	55	15	100	0	7
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,1	4,9	5,0	4,1	6,0	33	54	13	100	0	8
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,1	4,8	4,9	3,9	5,8	34	51	15	100	0	7
	<b>KONTAKT</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>71</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,1	5,7	5,8	4,5	7,4	25	43	33	100	52	3
	<b>INFORMATION</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>66</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,1	6,4	5,2	7,2	20	49	31	100	17	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	6,1	6,3	5,4	7,2	22	46	32	100	19	4
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,0	6,0	6,1	4,7	6,9	22	51	27	100	28	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,3	5,5	6,3	5,0	7,3	37	38	26	100	33	3

SALA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>56</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,2	4,5	4,8	3,7	6,2	32	52	16	100	42	4
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,9	4,2	4,5	3,5	5,9	35	54	11	100	41	4
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,9	4,6	4,5	3,4	5,6	40	48	12	100	44	4
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	4,8	5,2	4,0	6,3	28	54	18	100	42	4
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>52</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>64</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,1	5,5	5,7	3,9	7,3	22	47	31	100	30	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,8	5,2	5,4	3,6	7,1	28	46	26	100	31	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,9	5,2	5,6	4,1	7,0	26	49	25	100	32	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,6	5,0	5,2	3,4	6,6	29	52	20	100	41	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN - Kvinnor

69



-100

0

Lågt

Högt

0



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
Sala kommun	
Hösten 2018	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>209</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>35</b>
<b>Medelindex</b>	<b>50</b>

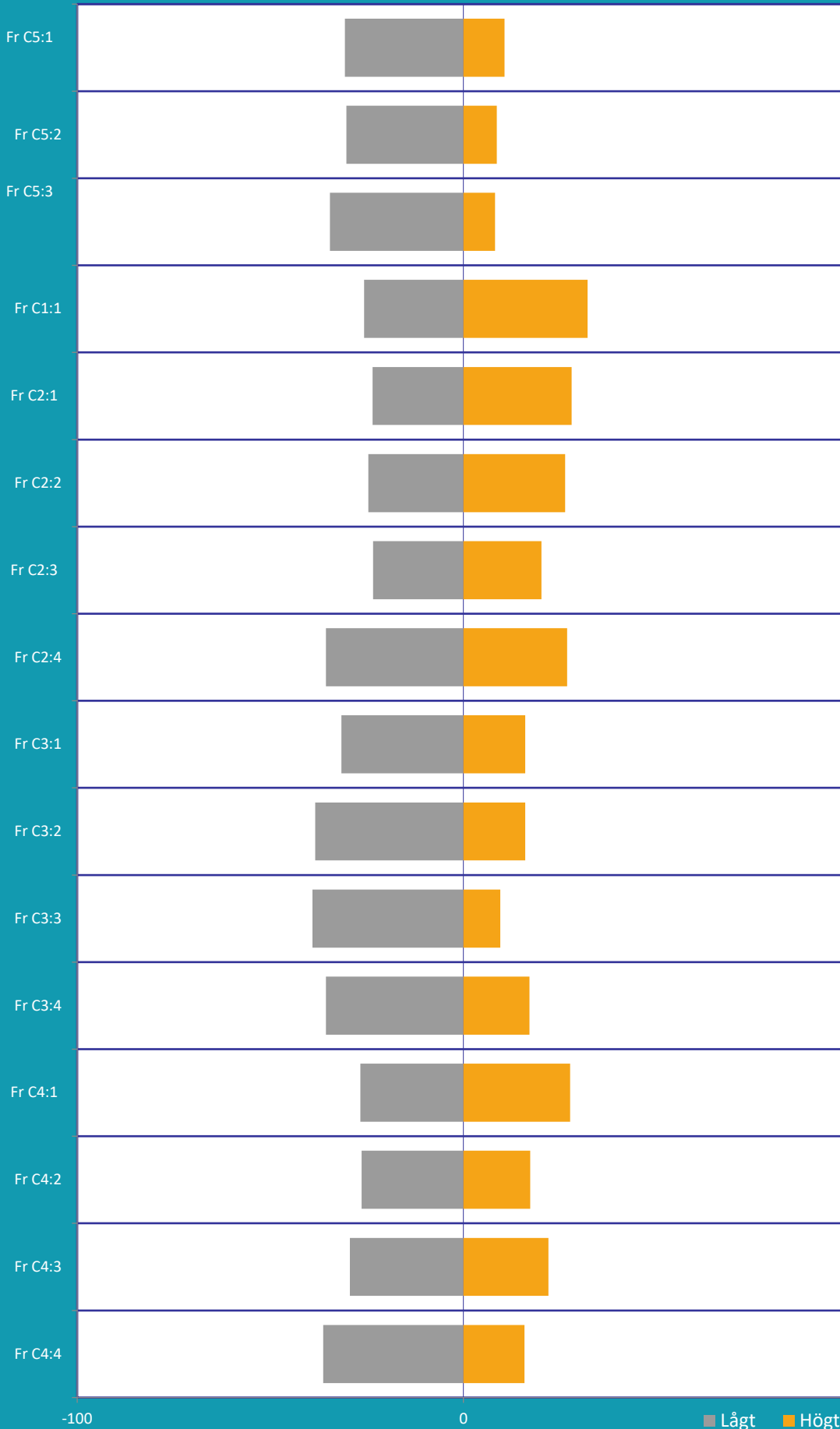
SALA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	47	34	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	54	41	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	53	44	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	45	35	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	50	37	47	32	61
	MEDELINDEX	50	39	48		

SALA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>54</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,2	4,5	5,0	3,9	6,0	31	59	11	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,2	4,5	5,0	3,9	6,0	30	61	9	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,1	4,3	4,8	3,8	5,8	35	57	8	100	0	4
	<b>KONTAKT</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>66</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,0	4,6	5,5	4,4	6,9	26	42	32	100	46	0
	<b>INFORMATION</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>65</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,0	5,6	6,2	5,2	7,2	24	49	28	100	18	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,9	5,5	6,1	5,2	7,1	25	49	26	100	24	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,9	5,3	5,9	4,9	6,9	23	56	20	100	32	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,5	5,0	6,0	5,0	6,9	36	38	27	100	34	2

SALA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>53</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,2	4,0	4,7	3,4	5,9	32	52	16	100	40	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,9	3,9	4,5	3,4	5,6	38	46	16	100	39	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,9	4,2	4,5	3,4	5,4	39	51	10	100	41	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,2	4,5	5,2	4,0	6,4	36	47	17	100	37	2
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>61</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,8	4,9	5,6	4,2	6,9	27	46	28	100	24	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,6	4,3	5,2	3,7	6,6	26	56	17	100	26	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,5	4,6	5,4	4,3	6,8	29	49	22	100	28	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,2	4,2	5,1	3,7	6,4	36	48	16	100	32	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

SALA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Sala kommun

**TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön**

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	47	±5,1	46	±4,3	46	±3,3
Kontakt	54	±5,2	56	±4,2	55	±3,3
Informaton	53	±4,8	52	±3,9	52	±3,1
Påverkan	45	±4,9	46	±3,8	46	±3,1
Förtroende	50	±4,8	52	±4,3	51	±3,2
ANTAL SVARANDE	209		254		463	

**TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder**

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	55	±12,9	27	±7,3	47	±5,6	44	±5,9	46	±3,3
Kontakt	53	±12,6	36	±7,6	58	±5,7	54	±5,8	55	±3,3
Informaton	57	±12,5	41	±6,5	50	±5,9	50	±5,4	52	±3,1
Påverkan	49	±11,5	29	±7,1	49	±5,5	45	±5,4	46	±3,1
Förtroende	54	±11,5	35	±7,7	48	±5,9	50	±5,5	51	±3,2
ANTAL SVARANDE	17		33		44		84		463	



## SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

### Sala kommun

**TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen**

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	45	47	45	33	63	46
Kontakt	59	53	76	35	60	55
Information	50	56	41	21	69	52
Påverkan	46	45	59	28	64	46
Förtroende	51	51	63	33	66	51
ANTAL SVARANDE	134	303	10	14	11	463

**TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp**

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	49	42	44	7	46
Kontakt	57	56	52	53	55
Information	55	47	49	78	52
Påverkan	47	44	43	20	46
Förtroende	52	51	49	17	51
ANTAL SVARANDE	254	49	153	7	463

**TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen**

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	47	53	49	45	.	46
Kontakt	48	63	56	55	.	55
Information	49	64	53	52	.	52
Påverkan	50	55	47	45	.	46
Förtroende	52	61	55	50	.	51
ANTAL SVARANDE	21	26	39	371	6	463

**TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland**

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	45	61	.	46
Kontakt	54	64	.	55
Information	51	67	.	52
Påverkan	45	55	.	46
Förtroende	50	59	.	51
ANTAL SVARANDE	428	35	0	463



## SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

### Sala kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Sala kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	46
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	55
Information	56	54	55	55	55	59	56	52
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	46
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	51
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	463
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	