


SALA KOMMUNS KVALITET I KORTHET (KKIK) 2013

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)


 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Tillgänglighet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2013	Genomsnitt 2013	Spridning 2013	Trend
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?	Procent	81	79	42-100	→
2. Hur stor del av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att svara på en enkel fråga?	Procent	48	44	19-74	↓
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	Procent	75	87	62-100	→
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återbruket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	48	46	4-120	→
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	Procent	63	70	17-100	→
6. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	Antal dagar	17	20	0-81	↑
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	40	50	0-156	→
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd? (Tid för utbetalning)	Antal dagar	10	16	0-40	→

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2013

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)

 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)


Trygghetsaspekter i Sala kommun


Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2013	Genomsnitt 2013	Spridning 2013	Trend
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Procent	54	61	41-83	→
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommun, under 14 dagar?	Antal vårdare	14	14	7-23	Ej mätt i Sala 2012
11a. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor enligt planering?	Barn/personal	5,2	5,4	4,1 -7,7	→
11b. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor i verkligheten?	Barn/personal	Ej mätt i Sala	4,4	3,3 -6,3	

Delaktighet och kommunens information i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2013	Genomsnitt 2013	Spridning 2013	Trend
13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Procent	80	79	56-95	→
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Procent	53	50	18-77	→
15. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	Index	37	39	27-56	↑

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2013

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)


 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Effektivitet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2013	Genomsnitt 2013	Spridning 2013	Trend
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Kronor/år	126 244	123 079	84 276-171691	↑
17a. Vilka resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Procent	95	93	77-100	↓
17b. Vilka resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Procent	71	70	36-94	→
18. Hur stor andel av eleverna i åk 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet? (procent)	Procent	86,9	87,5	74,1-99,3	↓
19. Elevers syn på skolan och undervisningen i åk 8. Andel positiva svar.	Procent	75	77	54-88	→
20. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng.	Kronor	379	361	255-569	↑
21. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet inom 4 år.	Procent	76	77	58-89	↑
22. Hur effektiva är kommunens gymnasieskolor i förhållande till andra kommuner? Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram.	Kronor/elev	28 749	25 246	8 674-75 701	↑

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2013

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)


 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Effektivitet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2013	Genomsnitt 2013	Spridning 2013	Trend
23. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?	Andel av max-poäng	67	68	35-98	↓
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Kronor/år	540 142	619 393	397972-1109104	↑
25. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Index	81	84	64-96	→
26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Procent	94	69	30-97	→
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Kronor/år	180 364	201 816	77 194-621735	↓
28. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?	Index	94	91	73-100	→
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Andel av max-poäng	78	82	42-100	↑
30. Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning.	Procent	67	80	29-100	↓

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2013

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)

 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Sala kommun som samhällsutvecklare

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2013	Genomsnitt 2013	Spridning 2013	Trend
31. Andel av kommunens invånare 20-64 år som förvärvsarbetar.	Procent	78,5	78,6	63,6-88,0	→
32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	Antal/1 000 invån.	5,2	4,0	0,8-9,9	Nytt mått
33. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Antal/1 000 invån.	4,6	5,0	1,3-13,0	→
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen.	Procent	Ej mätt i Sala	67	53-79	
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	Dagar	8,4	8,5	4,4-12,4	→
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Procent	36	36	14-65	Ej mätt i Sala 2012
37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?	Procent	Resultat kommer i mars.			
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Procent	24	16	1-49	↑
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index	57	59	42-77	→