



SALA KOMMUNS KVALITET I KORTHET (KKIK) 2012

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)


 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Tillgänglighet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2012	Genomsnitt 2012	Spridning 2012	Trend
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?	Procent	78	72	22-100	↓
2. Hur stor del av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att svara på en enkel fråga?	Procent	74	41	17-94	→
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	Procent	75	82	60-100	↓
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	13	12	1-49	→
5. Hur många timmar per vecka har kommunen öppet i simhallen utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	20	25	0-53	↑
6. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	Procent	83	72	22-100	→
7. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	Antal dagar	52	21	0-100	→
8. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	49	52	5-169	→
9. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd? (Tid för utbetalning)	Antal dagar	17	16	1-65	→



Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2012

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)



 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)


Trygghetsaspekter i Sala kommun


Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2012	Genomsnitt 2012	Spridning 2012	Trend
10. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Procent	54	61	37-85	
11. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommun, under 14 dagar?	Antal vårdare	Ej mätt i Sala	13	1-22	
12a. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor enligt planering?	Barn/personal	5,2	5,4	3,9 -7,4	
12b. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor i verkligheten?	Barn/personal	Ej mätt i Sala	4,3	3,1 -6,6	

Delaktighet och kommunens information i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2012	Genomsnitt 2012	Spridning 2012	Trend
14. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Procent	77	74	47-91	Ny definition
15. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Procent	49	49	13-77	
16. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	Index	37	40	27-54	

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2012

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)


 = Medelresultat för Sala kommun


 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Effektivitet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2012	Genomsnitt 2012	Spridning 2012	Trend
17. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Kronor/år	126 549	119 578	94 548-163519	↓
18a. Vilka resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Procent	85	80	42-95	Nytt mått
18b. Vilka resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Procent	75	69	33-89	↓
19. Hur stor andel av eleverna i åk 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet? (procent)	Procent	88,7	87,7	68,6-99,3	Ny definition
20. Elevers syn på skolan och undervisningen i åk 8. Andel positiva svar.	Procent	76	77	49-91	Nytt mått
21. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng.	Kronor	378	353	230-483	→
22. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet inom 4 år.	Procent	74	78	58-89	→
23. Hur effektiva är kommunens gymnasieskolor i förhållande till andra kommuner? Kostnad per elev i förhållande till andel elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram.	Kronor/elev	29 353	24 224	10 648-55 279	→

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2012

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)


 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Effektivitet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2012	Genomsnitt 2012	Spridning 2012	Trend
24. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?	Andel av max-poäng	87	70	36-96	→
25. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Kronor/år	515 932	565 904	269818-898077	→
26. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Index	81	81	53-98	↑
27. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Procent	91	69	39-94	↑
28. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Kronor/år	56 876	143 374	49 189-315 828	→
29. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?	Index	90	90	73-100	↑
30. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Andel av max-poäng	76	83	24-100	↓
31. Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning.	Procent	77	78	22-100	↓







Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2012

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)

 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Sala kommun som samhällsutvecklare

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2012	Genomsnitt 2012	Spridning 2012	Trend
32. Andel av kommunens invånare 20-64 år som förvärvsarbetar.	Procent	78,5	78,4	63,1-87,3	
33. Hur många fler/färre förvärvsarbetande har tillkommit/försvunnit i kommunen?	Antal/1 000 invån.	14	13,7	-2,4-43,1	
34. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Antal/1 000 invån.	5,1	5,5	2-14,9	
36. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	Dagar	7,4	7,5	3,8-12,5	
37. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Procent	Ej mätt i Sala	35	15-61	
38. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?	Procent	33	44	0-99	
39. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Procent	18	14	0-44	
40. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index	57	60	41-79	