



SALA KOMMUNS KVALITET I KORTHET (KKIK) 2011

 = Bra resultat för Sala kommun (*tillhör de 25 % som har bäst resultat*)


 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (*tillhör de 25 % som har sämst resultat*)

Tillgänglighet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2011	Genomsnitt nätverket 2011	Spridning nätverket 2011
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?	Procent	88	74	27-100
2. Hur stor del av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att svara på en enkel fråga?	Procent	79	49	17-94
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	Procent	82	81	59-100
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	13	12	0-27
5. Hur många timmar per vecka har kommunen öppet i simhallen utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	20	27	0-51
6. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskole-verksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	Procent	87	75	17-100
7. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	Antal dagar	56	21	0-155
8. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	49	53	5-192
9. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd? (Tid för utbetalning)	Antal dagar	13	14	1-37

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2011

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)

 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)


Trygghetsaspekter i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2011	Genomsnitt nätverket 2011	Spridning nätverket 2011
10. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Procent	51	60	37-85
11. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommun, under 14 dagar?	Antal vårdare	Ej mätt	13	5-23
12. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor enligt planering?	Barn/personal	5,5	5,5	4,2-6,7
13. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor i verkligheten?	Barn/personal	Ej mätt	4,0	2,0-5,9

Delaktighet och kommunens information i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2011	Genomsnitt nätverket 2011	Spridning nätverket 2011
14. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Procent	79	75	42-94
15. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Procent	39	46	18-75
16. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	Index	39	41	26-54

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2011

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)


 = Medelresultat för Sala kommun


 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Effektivitet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2011	Genomsnitt nätverket 2011	Spridning nätverket 2011
17. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Kronor/år	114 156	114 546	89 006-145 656
18. Vilka resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Procent	78,5	72,4	34,7-91,8
19. Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Andel med minst godkänt i svenska, matematik och engelska.	Procent	94,4	88	69,9-100
20. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng.	Kronor	363	341	244-476
21. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet.	Procent	71	77	56-91
22. Vad är kostnaden för gymnasieskolan i förhållande till den andel som inte fullföljer gymnasiet?	Kronor/elev	30 955	23 477	9 243-46 551
23. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?	Andel av max-poäng	85	75	23-100
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Kronor/år	516 183	549 121	282 227-960 091
25. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Index	64	70	50-85

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2011

 = Bra resultat för Sala kommun (*tillhör de 25 % som har bäst resultat*)


 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (*tillhör de 25 % som har sämst resultat*)

Effektivitet i Sala kommun

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2011	Genomsnitt nätverket 2011	Spridning nätverket 2011
26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Procent	73	68	33-97
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Kronor/år	60 937	129 812	45 145-809 933
28. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?	Index	72	75	63-86
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Andel av max-poäng	87	82	33-100
30. Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning.	Procent	93	77	35-100

Sala kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2011

 = Bra resultat för Sala kommun (tillhör de 25 % som har bäst resultat)

 = Medelresultat för Sala kommun

 = Förbättringsområde för Sala kommun (tillhör de 25 % som har sämst resultat)

Sala kommun som samhällsutvecklare

Måttstock	Indikatorer	Sala resultat 2011	Genomsnitt nätverket 2011	Spridning nätverket 2011
31. Andel av kommunens invånare 20-64 år som förvärvsarbetar.	Procent	78,2	77,4	61,3-86,4
32. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Antal/1 000 invån.	6,8	6,4	1,8-18,5
33. Hur många fler/färre förvärvsarbetande har tillkommit/försvunnit i kommunen?	Antal/1 000 invån.	10	9	-5-26
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?	Index	64	66	50-81
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	Dagar	6,1	6,2	3,4-10,1
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Procent	8	39	8-86
37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?	Procent	33	43	0-92
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Procent	14	12	0-39
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index	59	61	41-79