

Handlingsplan

2012-2014



SAMVERKANSGRUPPEN

Socialtjänsten i Sala
Ungdomsmottagningen
Familjerådgivningen

Kvinnojouren

Polisen

Skolan

Landstinget
Barnvårdscentralen
Vuxenpsykiatri

Brottsofferjouren

Hela människan

Kyrkan

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning	3
Bakgrund	3
Mål	3
Länsstrategins tre målgrupper	3
Insatsområden i Länsstrategin 2012-2014	4
Regional samverkansgrupp	4
Lokala samverkansgrupper	4
Ansvariga myndigheter och verksamheter i samverkansgruppen	5
Socialtjänsten	5
Ungdomsmottagningen	6
Familjerådgivningen	6
Kvinnojouren	6
Polisen	7
Landstinget	8
Brottsofferjouren	8
Hela Människan Sala-Heby	9
Kyrkan	9
Skolan	9
Andra samverkanspartners i länet	9
Kriscentrum för män	9
Barnahus Västmanland	10
Arosdöttrarna	10
Övriga samarbetspartners i länet	10
Utvecklingsområden lokalt	10

Inledning

Bakgrund

Myndighetssamverkan för att stoppa mäns våld mot kvinnor i Västmanland har sitt ursprung ur Regeringens betänkande Kvinnofrid (SOU 1995:60). I denna anges att ”Samverkan mellan myndigheter, organisationer och enskilda framhålls regelmässigt som den viktigaste strategin när det gäller att motverka våld mot kvinnor. Regeringen lyfter särskilt fram sex punkter i en handlingsplan från 2007 för att motverka våldet, dessa är *ökat skydd och stöd till våldsutsatta, stärkt förebyggande arbete, stärkt kvalitet och effektivitet i rättsväsendet, ökade kunskaper, ökad samverkan och utveckling av insatser riktade till våldsutövare* (2007:08/39).

En Länsstrategi ”Kvinnofrid i Västmanland 2009-2010” (Dnr 801-3732-09) har senast varit utgångspunkten i arbetet i Västmanland. Denna har nu reviderats till en ny strategi, ”Mäns våld mot kvinnor”, Strategi 2012 - 2014 Västmanland, (Dnr 801- 2961-12) under hösten. Med anledning av denna revideras vår lokala handlingsplan från 2006-03-14, som även varit antagen av Kommunfullmäktige. Syfte med strategin är att länets kommuner, landsting och berörda myndigheter, samverkar och samordnar sitt arbete för att utveckla stödet till våldsutsatta i nära relationer – kvinnor, barn, män - samt att förebygga och avskaffa våldet. I samverkan ska även ideella föreningar i länet med verksamhet inom området medverka.

Mål

Det långsiktiga och övergripande målet i Länsstrategin är att mäns våld mot kvinnor i Västmanland ska upphöra med delmålen;

- Kvinnor/flickor och män/pojkar ska erbjudas råd, stöd och hjälp av god kvalitet och hög tillgänglighet oavsett vart i länet de bor
- Samverkan i länet stödjer och utvecklar arbetet hos myndigheter och frivilliga föreningar samt bidrar till att insatser samordnas och att resurser används optimalt
- Kunskaps- och kompetensnivån ska vara hög hos berörda myndigheter och frivilliga föreningar

Länsstrategins tre målgrupper

- Kvinnor och även flickor under 18 år som har utsatts för våld i nära relation. (Även utsatta personer i samkönade relationer samt män utsatta av kvinnor ingår i målgruppen).
- Barn som upplevt våld eller andra övergrepp av närstående vuxna
- Män som utövat våld mot närstående

Insatsområden i Länsstrategin 2012 – 2014

- Stärkt och utvecklad samverkan på regional och lokal nivå
- Förbättrad kunskap om förekomst av våld i Västmanland
- Förbättrad upptäckt av våldsutsatta
- Bevarad och höjd kompetensnivå hos berörda myndigheter och frivilliga föreningar
- Utvecklat och stärkt stöd, vård och behandling
- Öka lättillgänglig information
- Hedersrelaterat förtryck och våld
- Prostitution och människohandel för sexuella ändamål

Regional samverkansgrupp

Gruppen har funnits sedan 1996 och Länsstyrelsen är sammankallande i den regionala samverkansgruppen och ansvarar för uppföljning av Länsstrategin. I gruppen ingår Polisen, kriminalvården, landstinget, åklagarmyndigheten och länets alla kommuner samt länets frivilliga föreningar såsom kvinnojourer m.fl.

Lokala samverkansgrupper

Samverkansgruppen Eugenia startade 1997 och idag ingår representanter för Socialtjänsten, Familjerådgivningen, Brottsofferjouren, Kyrkan, RIA Hela människan, Kvinnojouren, Polisen, Ungdomsmottagningen, Vuxenpsykiatri, Skolan samt Väsby Vårdcentral BVC.

- Enligt Länsstrategin ska samverkansgrupperna vara tvärprofessionella och ha en grundrepresentation från socialtjänsten, polis, primärvård, frivård och frivilliga föreningar. Representation från andra delar av kommunal verksamhet såsom skola, äldreomsorg, handikappomsorg och missbruksvård är önskvärd.
- Kopplingen mellan regionala och lokala samverkansgrupperna ska stärkas.
- Varje samverkansgrupp ska ha en aktuell handlingsplan för sitt arbete.
- De lokala samverkansgrupperna erbjuds kompetensstöd för att utveckla praktisk samverkan.

För att den lokala handlingsplanen ska vara ett verkningsfullt redskap krävs att den ska vara förankrad och välkänd bland kommunernas politiker och personal. Det bör också finnas resurser för att arbeta efter handlingsplanen.

En annan nivå är att satsa på strukturinriktade insatser för att förebygga och minska våldet i kommunen. Handlingsplanen kommer att revideras vid behov utifrån Länsstrategin. Socialtjänsten har en sammankallande funktion i samverkansgruppen Eugenia och ytterst ansvarig i att upprätthålla samverkan samt implementering av den lokala handlingsplanen. Uppdraget är även att handlingsplanen förankras i de politiska leden.

Ansvariga myndigheter och verksamheter i samverkansgruppen

Socialtjänsten

Socialtjänsten har det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och hjälp som den behöver. De har en lagstadgad skyldighet enligt 5 kap. 11 § SoL, ”Till socialnämndens uppgifter hör att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp och skall särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation. Socialnämnden skall också särskilt beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer för brott och kan vara i behov av stöd och hjälp”. De kan vara genom olika former av stöd som t.ex. ekonomiskt bistånd, skyddat boende, erbjudande om kontaktperson eller kontaktfamilj, stödjande samtal, rådgivning samt hjälp med att få kontakt med andra myndigheter och ideella föreningar. Socialtjänsten ska särskilt uppmärksamma barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna som har brottsofferstatus och kan vara i behov av stöd och hjälp. Även stöd till våldsutövande män ingår i uppdraget för att förhindra fortsatt brottslighet eller att andra kvinnor blir drabbade.

Allmänna Råd och Handbok om Våld från Socialstyrelsen

Socialstyrelsen publicerade 2009 Allmänna råd om socialnämndens arbete med våldsutsatta kvinnor samt barn som bevittnat våld (SOSFS 2009:22) samt har utarbetat en särskild handbok 2011, ”Våld – En handbok om socialnämndens ansvar för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld”. Tillsammans ger det socialnämnderna stöd både för att planera verksamheten på övergripande nivå och i enskilda ärenden. Matrialet ger även ett stöd i rättstillämpningen och bidrar till att utveckla och förbättra socialtjänstens stöd till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Den ger även underlag när socialtjänsten riktar sig till andra grupper som berörs i bestämmelserna i 5 kap. 11 § SoL som våldsutsatta män, barn som utsatts för våld eller våldsutövare.

Socialstyrelsen introducerar sedan hösten 2012, FREDA – nya bedömningsmetoder för arbete mot våld i nära relationer. Socialtjänsterna får med FREDA en möjlighet att synliggöra våldet och göra riskbedömningar för fortsatt våld. Det är tre standardiserade bedömningsmetoder; FREDA – kortfrågor, FREDA – beskrivning och FREDA – farlighetsbedömning. Under 2012 – 2013 vill Socialstyrelsen göra överenskommelser för att på så sätt få tillbaka erfarenheter av metoden i reguljär verksamhet. Socialstyrelsen kommer även att ta fram en nationell vägledning för att upptäcka våldsutsatta för personal inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten samt utveckla bra metoder och stödinsatser för barn som utsatts för eller bevittnat våld. Uppdraget kommer att pågå 2012-2014.

Ungdomsmottagningen

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att främja fysisk och psykisk hälsa, stärka ungdomars identitetsutveckling så att de kan hantera sin sexualitet samt att förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar.

Frivillighet är grundläggande för besök på ungdomsmottagningen.

På ungdomsmottagningen i Sala arbetar barnmorska, undersköterska samt kurator med flickor mellan 13-23 år och pojkar 13-25 år. Ungdomar erbjuds bland annat, råd och stöd samt krissamtal. I de fall där ungdomarna är under 18 år förmedlas alltid kontakt med sociala myndigheter vid misshandelssituationer. På ungdomsmottagningen förmedlas kontakt med polis, socialtjänst, BUP/Vuxenpsykiatri, kvinnojouren. Kurator har även ett förebyggande uppdrag att tidigt identifiera ungdomar i behov av stöd via utåtriktad arbete gentemot skolor och övriga aktörer som finns runt ungdomar.

Hedersrelaterat våld och förtryck, HRV

Kurator på Ungdomsmottagningen ingår i Länsstyrelsens resursteam mot Hedersrelaterat våld och förtryck i Västmanland. Resursteamet är mångkulturellt och tvärprofessionellt och består av personer som har fått fördjupad kompetens i hedersfrågor. Teamets uppgift är att;

- Fungera som rådgivare, i första hand inom det egna verksamhetsområdet, men även till andra aktörer
- Ge Länsstyrelsen signaler om förbättrings- och utvecklingsområden som finns i länet
- Delta i utbildningar och studiedagar som Länsstyrelsen arrangerar.

Familjerådgivningen

Familjerådgivningen erbjuder samtalshjälp till par, familjer och enskilda personer i samlevnadsfrågor och kriser. Frivilligheten är grundläggande och sekretesskyddet är mycket starkt. Inga journaler skrivs och möjlighet till anonymitet finns.

Om det finns misstankar om att våld förekommer ställs kompletterande frågor vid den första telefonkontakten samt om andra instanser behöver kontaktas som polis, kvinnojour eller socialtjänst. Finns barn i familjen behöver skyddsaspekter tas med i bilden. Till en början erbjuds individuella samtal (även i de fall som parsamtal önskas). Kvinnan och mannen kan gå till varsin familjerådgivare. Om det efter en riskbedömning visar sig att parsamtal kan vara en möjlighet upprättas ett muntligt kontrakt om villkoren för samtalen innehållande bl. a nolltolerans mot våld. Om det finns barn i relationen riktas starkt fokus på deras situation.

Kvinnojouren

Kvinnojouren är en ideell förening öppen för alla kvinnor, den är religiöst och partipolitiskt obunden och fristående från andra myndigheter. Jouren har en feministisk grundsyn som genomsyrar verksamheten. Jouren skall verka mot mäns våld, förtryck och förnedring av kvinnor och barn samt arbeta mot manlig

dominans. Kvinnojouren är en del i ROKS, riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige, och bekostas av bidrag från Sala kommun.

Utvecklingsmedel erhålls från Länsstyrelsen för ett år i taget via ansökan till att stärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som har bevittnat våld. Dessa kommer fortsättningsvis att hanteras av Socialstyrelsen. Utvecklingsmedlen har varit en förutsättning för utvecklingen av det lokala kvinnofridsarbetet för Kvinnojouren i Sala.

- Till jouren kan man vända sig för att få stöd och hjälp. Det förs inga journalanteckningar om den som kontaktar jouren och alla som är verksamma inom kvinnojouren har tystnadsplikt. Man har alltid rätt att vara anonym om man så önskar.
- Kvinnojouren kan hjälpa till med tillfällig bostad i jourlägenhet om kvinnan och barnen har behov av det
- Jouren samarbetar med socialtjänst, sjukvård, polis, föreningar och övriga intressenter för att hjälpa kvinnan och barnen
- På jouren finns två halvtidsanställda och flera ideellt arbetande kvinnor.
- Verksamheten är framförallt inriktad på stödsamtal
- Må Bra aktiviteter för kvinnor och barn som upplevt våld och kontroll
- Krissamtal för barn som upplevt våld i sina familjer, enligt Trappan-modellen
- Stödgrupp för kvinnor som varit utsatta för våld och kontroll
- Stödperson som följer med vid kontakt med myndigheter, sjukvård, polis, rättegång mm om kvinnan så önskar
- Rådgivning om t.ex. juridiska och ekonomiska frågor
- Jouren samarbetar med socialtjänst, sjukvård, polis, föreningar och övriga intressenter för att hjälpa kvinnan och i förekommande fall hennes barn
- Anhörigstöd
- Kvinnojouren har tillgång till en jourlägenhet om kvinnan och barnen har behov av det
- Föreläsningar och förebyggande arbete
- Kvinnocafé ordnas regelbundet
- Studiecirkel för nya intresserade och medlemmar

Polisen

Mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i samkönade relationer är ett allvarligt brott och är en prioriterad verksamhet inom polismyndigheten i Västmanland.

- Den lokala strategin är att reducera den upprepade utsattheten genom att upprätta strukturerade riskanalyser till förmån för brottsoffer samt att informera och erbjuda såväl målsägare som gärningsmän möjligheter till stöd och hjälp
- Verka för ökad trygghet genom vidareutveckling av rutiner för kontaktförbud och användning av elektronisk övervakning samt tillgodose

att brottsoffer och vittnen känner sig trygga i att fullfölja en rättsprocess som verkar till förmån för brottsoffer

- Polismyndigheten ska följa upp resultaten av de internationella brottsofferundersökningarna genom att upprätta åtgärdsplaner utifrån resultaten
- Brottsofferperspektivet ska genomsyra hela polisverksamheten. Ett professionellt bemötande av varje brottsoffer är en väsentlig del av det egna uppdraget för varje medarbetare inom polismyndigheten. Bemötandet ska även innefatta relevant information om behovsanpassat brottsofferstöd, hjälp och/eller skydd

Utredning av dessa ärenden ska tas med förtur och på icke kontorstid initieras utredningen av en särskild jourgrupp vid Länskriminalavdelningen och drivs därefter vidare av familjevårdsenheten som har ett länsansvar för dylika brottsutredningar. Alla barn som utsätts för våld och bevittnar våld förhöras av särskild utbildad polis på Barnahuset i Västmanland.

Polismyndigheten ska verka för att uppmärksamma de barn som far illa eller riskerar att fara illa i enlighet med anmälningsplikten i 14 kap. 1 § SoL.

Hos polismyndigheten i Västmanland har enheten

Personsäkerhetssamordningen (PSS) ett länsansvar för brottsoffer- och personsäkerhetsarbetet samt bedöma behovet av skyddsåtgärder.

Polismyndigheten har samverkansavtal med kommunens socialtjänst.

Landstinget

I landstinget Västmanlands program mot våld i nära relationer har målen fastställts att alla anställda ska ha god kunskap om våld i nära relationer, arbeta förebyggande, kunna ge råd och stöd till dem som söker vård samt slussa vidare till adekvat vård.

- Hos alla som söker hälso- och sjuk/tandvården ska fysisk och/eller psykisk misshandel uppmärksammas
- All personal ska ha kännedom i frågan
- All personal som kommer i kontakt med berörda patienter ska ha kunskap om hur bemötande och vård ska ske i de olika fallen samt till vem/vilken organisation/myndighet hänvisning bör ske om så bedöms vara nödvändigt

Landstinget har även ett särskilt handlingsprogram vid misstänkta fall av barn som far illa. Handlingsprogrammet ska ge personalen större kunskaper inom området. Det syftar också till att förbättra upptäckandefrekvensen av barn som misshandlas eller barn i fara och till att underlätta handläggningen av dessa fall.

Brottsofferjouren

Brottsofferjouren är en ideell organisation som är religiöst och politiskt obunden, vars uppgift är att ge råd och stöd i samband med rättegång, vara behjälplig vid kontakter med myndigheter och försäkringsbolag, erbjuda medmänskligt stöd genom att samtala, lyssna och informera. Stödpersonerna har

givetvis tystnadsplikt och hjälpen är kostnadsfri. Stöd till målsägare och vittne kan erbjudas vid rättegång.

Hela människan Sala-Heby

Hela människan är kyrkornas gemensamma sociala arbete och de arbetar med människor i utsatta situationer. Verksamheten bygger på att växa som människa och den starka övertygelsen att varje människa har förmågan till förändring av sitt liv i en förtroendefull och trygg miljö.

I Sala bedrivs en öppen verksamhet och arbetsträning i en secondhandbutik.

De har även en kvinnogrupp som har till uppgift att stödja kvinnor till ett gott och värdigt liv.

I arbetet ingår att skapa ”nya” nätverk för deltagare och i detta arbete finns frivilliga och de församlingar som är huvudmän för verksamheten.

- Stöd i form av samtal/strukturerade samtal till kvinnan och eller mannen.
- Stöd i att komma vidare till rätt myndighet, vårdinrättning, kvinnojour osv
- Stöd av en medmänniska som följer med vid besök hos myndighet, vårdinrättning, kvinnojour osv

Kyrkan

Kyrkan i Sala består av 7 församlingar (Sala, Norrby, Möklinta, Kumla, Tärna, Kila samt Fläckebo och Västerfärnebo som numera är en gemensam), vilket betyder ett relativt finmaskigt nät över hela kommunen. Kyrkan har inte kontorstid utan kan genom, i första hand präster och diakoner kontaktas även på obekväma tider.

Det är framför allt genom enskilda samtal och stödkontakter som kyrkan möter utsatta personer. Det kan också handla om att lotsa vidare till andra insatser.

Skolan

Har en viktig uppgift i att uppmärksamma, identifiera och agera om ett barn misstänks fara illa och har en skyldighet att anmäla till socialtjänsten enligt 14 kap. 1 § SoL. En handlingsplan finns utarbetad om hur ett anmälningsförfarande ska gå till. Skolorna har en likabehandlingsplan utarbetad mot kränkningar och likabehandling som visar hur skolan ska arbeta med frågor som rör diskriminering, kränkningar och jämställdhet. Detta arbete anses förebygga våld- och hedersvåld.

Erbjuder stöd via samtal hos skolsköterska och kurator samt samverkar med övriga aktörer i samverkansgruppen.

Andra samverkanspartners i länet

Kriscentrum för män

Kriscentrum för män är en ekonomisk förening som riktar sig mot våldsutövande män. Målgruppen är män över 18 år som utövar våld, har svårigheter att hantera konflikter, har svårigheter med relationer och/eller befinner sig i någon form av trauma eller kris. Verksamheten består främst av

telefonrådgivning, enskilda samtal och gruppverksamhet. De arbetar efter metoden Alternativ till Våld (ATV). De arbetar länstäckande och kan möta upp lokalt i varje kommun vid behov.

Barnhus Västmanland

Barnhus Västmanland är en länsövergripande verksamhet för länets tio kommuner, Polismyndigheten Västmanland, Åklagarmyndigheten Västerås, Barn- och ungdomspsykiatri och Barn- och ungdomskliniken Västmanland. Målgruppen är barn och ungdomar upp till 18 år som bor i Västmanland och som misstänks vara utsatta för våld främst i nära relation, sexualbrott samt barn som bevittnat våld. Barnhuset ska verka som en knutpunkt för de samverkande myndigheterna att inom sitt verksamhetsområde ge bästa möjliga medicinsk, psykosocial och juridisk hjälp till dessa barn och ungdomar. Verksamheten utgår från ett barnperspektiv och sätter barnets bästa i fokus. Alla som deltar i en brottsutredning samlas runt barnet i Barnhusets lokaler, istället för att barnet förs till olika myndigheter vid olika tillfällen.

Arosdöttrarna

Arosdöttrarna Tjej- och Kvinnobeskydd är en frivillig förening som drivs med stöd av Arbetarnas Bildningsförbund (ABF). Målgruppen är kvinnor och män, flickor och pojkar med utländsk bakgrund, som är offer för ett hedersrelaterat förtryck och våld. De arbetar särskilt mot unga som riskerar att bli bortgifta mot sin vilja. De har ett uppsökande arbete främst mot högstadie- och gymnasieskolor i hela länet, men även mot andra aktörer som kommer i kontakt med hedersrelaterat våld och förtryck. De arbetar även i ett nationellt nätverk samt länderna Irak, Lettland och Storbritannien, vars syfte är att hjälpa varandra över världen för att förhindra tvångs gifte.

Övriga samverkanspartners i länet

Många instanser i samhället har en viktig roll att fylla inom detta ansvarsområde och dessa är f ö Åklagarkammaren, Västmanlands Tingsrätt, Skatteverket, Kriminalvården och Migrationsverket. Se Länsstrategin.

Utvecklingsområden lokalt

- Alla lokala samverkansgrupper ska ha en grundrepresentation av representanter från socialtjänsten, polis, primärvård, frivård och ideella föreningar med verksamhet inom området. Representation från andra delar av kommunal verksamhet, såsom skola, äldreomsorg, handikappomsorg och missbruksvård är önskvärd. Flera av dessa parter saknas i den lokala samverkansgruppen Eugenia.
- Socialstyrelsen rekommenderar att kartläggningar om förekomst och omfattning om våld i nära relationer behöver systematiseras. Ett nytt system för statistik är under utveckling inom socialtjänsterna i länet med stöd av Länsstyrelsen kvartalsvis under 2013. Denna statistik bör

kompletteras med uppgifter från rättsväsendet, hälso- och sjukvården och berörda ideella föreningar inom området.

- Utveckla och upprätta adekvata rutiner vid våldsbrott i familjen inom handläggargruppen på socialtjänsten.
- Förbättrad upptäckt av våldsutsatta. Tidig upptäckt förutsätter kunskap och engagemang hos berörda yrkesgrupper samt en beredskap att erbjuda lättillgängligt stöd.
- Öka kunskaperna om de särskilt utsatta grupperna och deras behov av särskilda insatser.
- Barn som upplevt våld eller andra övergrepp av närstående är en särskilt utsatt grupp. En grundläggande förutsättning är att anmälningspliktiga verksamheter fullgör sitt uppdrag och att handlingsplanen för informationsöverföring till socialtjänsten är känd inom verksamheterna.
- Behovet av stöd och hjälp hos barn som är utsatta för våld eller bevittnar våld är stort. Både individuella stödsamtal och gruppverksamheter behöver utvecklas lokalt och göras kända av alla parter. Detta kommer att planeras för i samband med inrättandet av en familjecentral i Sala tillsammans med landstinget och skolans företrädare. Inom detta ingår även att kompetensutveckla nya barngruppsledare bland personalen på familjecentralen.
- Utveckla samarbetet med nätverket Kompotten som är ett nytt nätverk för att underlätta placering i annan kommun i de fall kvinnan och barnen behöver byta vistelsekommun utifrån skyddsaspekter.
- Kvinnojouren beviljas föreningsbidrag från Vård och omsorgsförvaltningen årsvis samt även utvecklingsmedel från Socialstyrelsen i de fall en projektansökan inlämnas och beviljas. För att säkerställa verksamheten behövs ett mera långsiktigt finansieringsstöd både från kommunen och Socialstyrelsen.
- Öka lättillgänglig och anpassad information dels till olika målgrupper och dels på olika språk.
- Att informera kvinnor/flickor och män/pojkar om deras rättigheter, främst inom ramen för skolans verksamhet. Detta kan bl. a. ske genom att inleda samarbete med ett samverkansprojekt som pågår i länet, ”Det handlar om kärlek” som syftar till att motverka hedersrelaterat våld och även alla former av våld, övergrepp och kränkningar mot barn och ungdomar.

Enligt uppdrag

Eva Sterner
Enhetschef
Öppenvård och förebyggande verksamheter
Individ och familjeomsorgen