

Riktlinje för sala.se

KOMMUNSTYRELSEN

RIKTLINJE FÖR SALA.SE 2014-2016

KOMMUNSTYRELSEN

Riktlinje för sala.se och övriga publika internetkanaler

Internet rymmer idag ett stort antal olika kanaler utöver den traditionella hemsidan. Kanaler som dessutom är tillgängliga via, och anpassade för, andra typer av enheter utöver persondatorer. Kommunens webbplats sala.se är dock fortsatt den primära och prioriterade kanalen och den naturliga utgångspunkten för kommunens närvaro på internet.

Denna riktlinje och benämningen sala.se avser att tillsvidare gälla för samtliga publika internetkanaler som kommunen använder för sin medborgarkommunikation.

ÖVERGRIPANDE MÅL

Riktlinjens målsättningar för sala.se ansluter till de övergripande målen som är formulerade i *Digital agenda med e-strategiskt program*:

- **Enklare vardag för medborgare och företag**
- **Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet**
- **Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten**

Denna riktlinje anger hur sala.se som publikt verksamhetssystem ska utformas och nyttjas för att bidra till att uppfylla de övergripande målen i *Digital agenda med e-strategiskt program 2014–2016* samt ta en aktiv roll och medverka i de aktiviteter som är beslutade i *Handlingsprogram för e-förvaltning 2014–2016*.

Att observera är att en måluppfyllelse för sala.se inte kan verkställas isolerat för hemsidan utan är avhängig och beroende av genomförandet av övriga initiativ och aktiviteter inom e-förvaltningens programområden.

Egna utgångspunkter

Utöver ovanstående överordnade mål och aktiviteter ingår även hänsyn till följande utgångspunkter för kommunens arbete med sala.se: lagar, förordningar och föreskrifter; övriga lokalt antagna styrdokument och avtal med leverantörer.

ALLMÄNT OM SALA.SE

Bland kommunens internetkanaler är webbplatsen www.sala.se navet i den publika kommunikationen över internet. Webbplatsen är i första hand en kommunikationskanal, men som sådan har den en strategisk betydelse som länk och förmedlare mellan medborgaren och kommunens e-förvaltning, övriga verksamheter och förtroendevalda församlingar.

Not. Riktlinjen är ytterligare konkretiserad i *Aktivitetsplan för sala.se* och i *Tillämpningsregler för sala.se*.

Kommunstyrelsen

Målsättningar för sala.se

Utifrån övergripande mål i *Digital agenda med e-strategiskt program för Sala kommun*, aktiviteter inom *Handlingsprogram för e-förvaltning 2014–2016* och egna utgångspunkter enligt ovan, är följande tio målsättningar formulerade för sala.se:

1. Medborgarna i centrum

Medborgarnas behov ska stå i centrum för utvecklingen av och innehållet i sala.se.

2. Kontakt och insyn

Medborgare och företag ska med full insyn på ett enkelt och säkert sätt få kontakt med, ta del av information och sköta sina ärenden med kommunen.

Kommunen ska erbjuda olika kontaktvägar baserat på medborgarnas förmåga och val; personligt besök, kontaktcenter, telefon, e-post, fax, sms, sociala medier, e-tjänster via webbläsare i datorer och motsvarande enheter.

Sala.se ska vara den prioriterade kanalen för kommunikation och självservice mellan medborgarna och kommunen.

3. Självservice

Våra e-tjänster är utformade så att de blir ett naturligt förstahandsval för ärendekommunikation med kommunen.

Självservice ska vara en integrerad huvuddel i sala.se och prioriterad i den grafiska layouten. Medborgarnas förfrågningar ska kunna slutföras inom den digitala miljön utan att kräva andra kanaler.

4. Dialog

Genom att använda olika digitala kanaler och särskilda IT-verktyg för medborgardialog utvecklar vi den lokala demokratin och möjligheterna till påverkan och delaktighet.

5. Transparens

Sala kommun ska vara transparent, öppen och ge tydlig uppdaterad information rörande kommunens verksamheter och beslutsprocesser.

6. Tillgänglighet

Sala.se ska i största möjliga utsträckning vara tillgänglighetsanpassad och utgå från nationellt antagna riktlinjer och vägledningar.

7. Öppen data

Genom att göra kommunens elektroniskt lagrade offentliga information tillgänglig för olika aktörer att återanvända bidrar vi till utveckling av nya kommersiella eller ideella elektroniska tjänster.

8. Sala.se ska ligga i framkant

Sala kommun ska vara engagerad och följa webbutvecklingen för att löpande förbättra kommunens webbservice. Sala.se ska vara i nivå med de bästa kommunala webbplatserna som ska återspeglas i oberoende nationella bedömningar som

Kommunstyrelsen

årligen utförs för den offentliga sektorn. Kommunen tar också egna initiativ till att mäta och utvärdera webbplatsen.

9. Sala.se ska spegla attraktiva Sala

I en mindre kommun som Sala bär sala.se ett särskilt ansvar för att förmedla och marknadsföra kommunens attraktiva värden som utgör argument för att såväl stanna kvar i kommunen som att flytta in till Sala.

10. Samverkan

Då kommunernas, landstingens och regionernas samhällstjänster är starkt sammankopplade prövar vi fortlöpande möjligheter till den samverkan som i förlängningen är en förutsättning för en effektiv e-förvaltning av hög kvalitet.

RIKTLINJE FÖR SALA.SE

SALA KOMMUN

Box 304, 733 25 | 0224-74 70 00
kommun.info@sala.se | www.sala.se

