SALA KOMMUN

Äldre- och omsorgsnämnden

KALLELSE

Kallelse till sammanträde

Organ Äldre- och omsorgsnämnden

Plats Gustaf Adolfssalen, Rådhuset, Stora torget 1

Tid Torsdagen den 12 november 2026 kl. 13.00

Nr	Ärende	Dnr	Sida
1	Val av protokolljusterare		
2	Godkännande av föredragningslista		
3	Besök – Språkombud Föredragning av kompetenssamordnare Elin Järn och samordnare Cecilia Sjödin		
4	Information från verksamheten		
5	Föredragning av ärenden		
6	Månadsuppföljning t o m oktober 2026 (Tillkommer senare) Föredragning av verksamhetscontroller Emma Moen	2026/6	2 - 5
7	Riskinventering Internkontrollplan 2027 Föredragning av tf. vård- och omsorgschef Anneli L. Sundin	2026/84	6 - 11
8	Statistikrapport - Ej verkställda beslut, kvartal 3, 2026 Föredragning av tf. vård- och omsorgschef Anneli L. Sundin	2026/11	12 - 15
9	Brukarundersökning Hemtjänst 2026 Föredragning av verksamhetschef Åsa Sahlberg	2026/93	16 - 32
10	Brukarundersökning SÄBO 2026 Föredragning av verksamhetschef Malin Johansson	2026/94	33 - 49
11	Anmälningsärenden		
12	Rapporter		
13	Ärenden avgjorda med stöd av delegation		
14	Övriga frågor		

MÅNADSUPPFÖLJNING OKTOBER 2026

Resultaträkning	Årsbudget	Årsprognos	Avvikelse	Periodbudget	Periodutfall
Externa intäkter	-55 795	-65 001	9 206	-46 494	-44 667
Interna intäkter	-5 531	-4 860	-670	-4 609	-3 620
SUMMA INTÄKTER	**-61 326**	**-69 861**	**8 536**	**-51 103**	**-48 287**
Köp av huvudvht, bidrag	5 700	3 820	1 881	4 750	3 411
Personalkostnader	485 932	482 759	3 173	404 927	403 322
Övriga kostnader	45 010	43 567	1 443	37 507	32 001
Interna kostnader	77 296	78 759	-1 463	63 112	63 010
SUMMA KOSTNADER	**613 939**	**608 905**	**5 034**	**510 297**	**501 744**
Resultat	**552 613**	**539 044**	**13 569**	**459 194**	**453 458**

Verksamhet	Årsbudget	Årsprognos	Avvikelse	Periodbudget	Periodutfall
Nämndsövergripande	11 854	9 491	2 363	9 878	8 643
Administration	17 033	17 147	-114	14 193	14 337
Omsorg om funktionshinder	118 167	113 722	4 445	98 469	92 046
Hemtjänsten	128 101	130 481	-2380	106 660	110 268
Hälso-och sjukvård	60 963	54 661	6 302	50 800	46 281
Särskilt boende	216 496	213 542	2 954	179 194	181 882
Summa	**552 613**	**539 044**	**13 569**	**459 194**	**453 458**

Äldre – och omsorgsnämnden +13,6 mnkr (föregående månad +7,7 mnkr)
Föregående månad prognostiserades ett överskott om 7,7 mnkr. Denna månad har en förbättring om 5,9 mnkr skett. Förbättringen jämfört med tidigare prognos förklaras av lägre förväntade kostnader för licenser, personalkostnader och företagshälsovård samt högre statsbidragsintäkter än tidigare prognostiserat.

Nämndsövergripande +2,4 mnkr
Verksamheten prognostiserar en positiv avvikelse om 2,4 mnkr mot budget. Avvikelsen förklaras främst av lägre kostnader än budgeterat för bland annat friskvård, rehabiliteringsinsatser och försäkringar samt att vissa kostnader har omfördelats till verksamheten administration (+2,8 mnkr). Samtidigt prognostiseras personalkostnaderna överstiga budget med 1,1 mnkr till följd av avvecklingskostnader för personal. Förändringen sedan föregående månad förklaras av högre statsbidragsintäkter (+0,7 mnkr) än tidigare prognostiserat.

Administration -0,1 mnkr
Verksamheten prognostiserar i nuläget en negativ avvikelse om 0,1 mnkr jämfört med budget. Avvikelsen förklaras främst av högre kostnader för friskvård, rehabiliteringsinsatser och försäkringar (-1,2 mnkr) samt lägre interna intäkter från Social- och arbetsmarknadsnämnden avseende gemensamma administrationskostnader (-0,8 mnkr). Detta motverkas delvis av högre statsbidragsintäkter (+1,2 mnkr) samt lägre kostnader för licenser (+0,8 mnkr).

Förändringen jämfört med föregående prognos beror huvudsakligen på en lägre prognostiserad kostnad för licenser samt en bedömning att årets kostnader för företagshälsovård blir lägre än tidigare beräknat.

Omsorg om funktionshinder +4,5 mnkr

Verksamheten prognostiserar ett överskott om 4,5 mnkr. Avvikelsen förklaras främst av lägre personalkostnader till följd av vakanta tjänster (+2,1 mnkr), högre statsbidragsintäkter (+1,5 mnkr) samt lägre kostnader för externa placeringar (+1,8 mnkr). Överskottet reduceras delvis av högre verksamhetskostnader, främst för förbrukningsmaterial (-0,8 mnkr), samt högre lokalhyror än budgeterat (-0,6 mnkr).
Förändringen sedan föregående prognos beror framförallt på förväntat lägre personalkostnader under hösten.

Hemtjänsten -2,3 mnkr

Hemtjänsten prognostiserar ett underskott om 2,3 mnkr, vilket främst förklaras av högre personalkostnader än budgeterat. Kostnadsökningen är i stor utsträckning kopplad till behov av dubbelbemanning och extrainsatt personal vid vakinsatser. Verksamheten hade dessutom en hög sjukfrånvaro i början av året, vilket bidrog till ett ökat behov av vikarier och inbeordring av ordinarie medarbetare.

Hälso – och sjukvård +6,3 mnkr

Verksamheten prognostiserar ett överskott om 6,3 mnkr. Avvikelsen förklaras främst av högre externa intäkter för specialistuppdrag som utförs åt regionen (+2,6 mnkr), högre statsbidragsintäkter än budgeterat (+0,6 mnkr) samt lägre personalkostnader än budgeterat (+5,3 mnkr), vilket delvis beror på vakanshållna tjänster. Överskottet reduceras dock av ökade kostnader för inhyrd personal (-2,7 mnkr).
Förändringen sedan föregående månad beror på lägre personalkostnader än tidigare beräknat på grund av vakanta tjänster samt högre prognostiserade intäkter för statsbidrag till verksamheten.

Särskilt boende +3,0 mnkr

Särskilt boende prognostiserar ett överskott om 3,0 mnkr. Avvikelsen förklaras främst av att budgeterade kostnader för viten från IVO inte bedöms uppstå under året (+3,2 mnkr) samt av högre statsbidragsintäkter än budgeterat (+3,0 mnkr). Överskottet motverkas dock av högre personalkostnader än budgeterat (-1,7 mnkr), till följd av ökade vikariekostnader kopplade till sjukfrånvaro, samt lägre intäkter från äldreomsorgstaxor än budgeterat (-0,9 mnkr).

Förändringen sedan föregående månad beror på att verksamheten prognosticerar lägre personalkostnader under hösten än tidigare beräknat samt att högre statsbidragsintäkter

inräknats i prognosen. Förbättringen motverkas dock delvis av ett förväntat vite som nu inkluderats i prognosen.

Vård- och omsorgskontoret
Anneli L Sundin
Tf. vård- och omsorgschef

MISSIV

Riskinventering Internkontrollplan 2027

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Äldre- och omsorgsnämnden tilldelas riskinventering internkontrollplan för år 2027 gällande nämndens verksamhetsområde.

Ekonomiska konsekvenser

Beskriv vilka ekonomiska konsekvenser ärendet kan innebära samt hur det ska finansieras.

FÖRSLAG TILL BESLUT

att godkänna riskinventeringen för internkontrollplan 2027 enligt förslag i bilaga.

Bilagor:

1 Riskinventering - Internkontrollplan 2027

2 Bedömningsmatris – Riskinventering 2027

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Barnperspektivet

FN:s barnkonvention fastslår att ”*barnets bästa skall alltid komma i första hand*”. Detta innebär att ett antal frågor som direkt eller indirekt berör barn ska ställas och beaktas före beslut angående till exempel policy, riktlinje och budget i kommunens samtliga styrelser och nämnder.

Berör ärendet barn direkt eller indirekt	JA ☒	NEJ ☐
Vid JA besvara följande frågor:		
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om ”till det yttersta av sin förmåga”?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden	JA ☐	NEJ ☒
Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir lättare eller svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det skapas fler eller färre jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det ökar eller minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐

RISKANALYS INTERN KONTROLL 2027

ÄLDRE- OCH OMSORGSNÄMND - VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Riskidentifiering			Riskvärdering			Riskhantering	Riskkontroll
Kontroll-område	**Händelse**	**Risk**	**Sannolikhet**	**Konsekvens**	**Riskvärde**	**Befintliga rutiner och arbetssätt för riskhantering**	**Åtgärd**
Efterlevnad av lagar, regler, tecknade avtal och övriga styrdokument	Välfärdsbrottslighet	Otillräcklig inhämtning av fakturaunderlag.	3	3	9	Se över rutiner och arbetssätt så att de säkerställer tillräcklig inhämtning av uppgifter till fakturaunderlag.	
Grunduppdragets utförande - Kvalitet	Krisledning	Avsaknad av krisledning, risk för att inte kunna upprätthålla samhällsviktig service.	3	3	9	Upprättad krisledning, utbilda krisledning.	
Grunduppdragets utförande - Kvalitet	Kontinuitesplanering	Att kontinuitetsplanerna inte fungerar i skarpt läge	3	3	9	Genomföra övningar via övningsbanken i syfte att testa verksamheternas kontinuitetsplaner.	
Grunduppdraget sutförande – Kvalitet	Verkställa biståndsbeslut inom lagstadgad tid	Klarar ej att verkställa beslut inom lagstadgad tid.	3	3	9	Effektivisera processer vid gynnande beslut.	
Grunduppdraget sutförande – Kvalitet	Hantering av avvikelser	Otillräckliga analyser av avvikelser på aggregerad nivå.	4	2	8	Efterlevnad av befintliga rutiner och arbetssätt.	

Efterlevnad av lagar, regler, tecknade avtal och övriga styrdokument	Prognos säkerhet	Bristfällig information om ekonomiskt utfall.	3	3	9	Efterlevnad av befintliga rutiner och arbetssätt.	
Grunduppdraget sutförande – Kvalitet	Rekrytering av medarbetare inom legitimerade yrken.	Avsaknad av legitimerade medarbetare.	3	2	6	Attraktiv arbetsgivare. Differentiering av arbetsuppgifter.	
Grunduppdraget sutförande – Kvalitet	Informationsöverföring vid flytt mellan verksamheter.	Avsaknad av rätt information.	3	3	9	Upprätta rutiner för informationsöverföring vid flytt mellan verksamheter, samt vid ny inflytt.	

RISKIDENTIFIERNG
Kontrollområden: Kommunövergripande kontrollområden beslutas av KS och varje nämnd ska bedöma riskerna i den egna verksamheten inom kontrollområdena. Nämndsövergripande kontrollområden anges i riktlinje.

Händelse: Här anges vilken händelse som man bedömt.
Risk: Här beskrivs vad risken består av, vad kan hända? (Allt man kan komma på tas upp för att riskvärderas)

RISKVÄRDERING
Sannolikhet: Hur sannolikt är det att risken inträffar? Bedömning görs enligt skala 1–4.
Konsekvens: Hur allvarlig är konsekvensen av det inträffade? Bedömning görs enligt skala 1–4.
Riskvärde: En samlad bedömning görs av risken utifrån resultatet av bedömningen av sannolikhet och konsekvens.

RISKHANTERING
Befintliga rutiner och arbetssätt för riskhantering: Finns det riktlinjer/rutiner för att hantera risken? Beskriv på vilket sätt och av vem/vilken funktion som risken hanteras. (Kan vara ett underlag till att förstå riskvärderingen)

RISKKONTROLL:
Åtgärd: Ska risken vidare till internkontrollplan eller bedöms riskhanteringen vara tillräcklig? POLITISKT BESLUT.

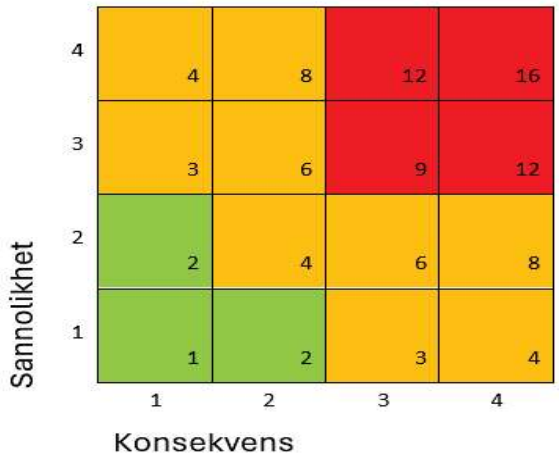
Fyll i händelse/situation i mallen.

RISKVÄRDERING

Bedöm sannolikheten för att risken ska inträffa och vilken konsekvens som den i så fall får och poängsätt respektive risk enligt nedanstående matris.

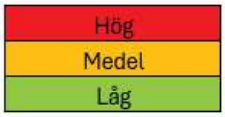
Sannolikhet: Hur sannolikt är det att risken/händelsen inträffar? Bedömningen görs enligt skala 1-4.

Konsekvens: Hur stor blir konsekvensen av det inträffade? Gör bedömningen utifrån olika perspektiv, såsom ekonomi, förtroende och individ.
Bedömningen görs enligt 1-4.



	Sannolikhet	Konsekvens
4	Mycket stor – kan hända varje vecka	Mycket stor – mycket allvarlig skada eller påverkan
3	Stor – kan hända några gånger om året	Stor – allvarlig skada eller påverkan
2	Liten – kan hända med några års mellanrum	Liten – begränsad skada eller påverkan
1	Mycket liten – kan hända med ca 10 års mellanrum	Mycket liten – mindre skada eller påverkan

Bedömning görs utifrån:
-ekonomiperspektiv
-förtroendeperspektiv
-individperspektiv



Vård och omsorg
Anneli. L. Sundin
Tf. vård- och omsorgschef

MISSIV

ÄON Statistikrapport – Ej verkställda beslut, kvartal 3, 2026

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Bilagd till äldre- och omsorgsnämnden Intern statistikrapport, kvartal 3, 2026, gällande ej verkställda beslut, i syfte att rapportera uppföljningen till Kommunfullmäktige om äldre- och omsorgsnämndens verksamheters arbete.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att informationen noteras och rapporten överlämnas till kommunfullmäktige för kännedom.

Bilagor:

1 Statistikrapport - Ej verkställda beslut, kvartal 3, 2026

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA ☒	NEJ ☐
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om ”till det yttersta av sin förmåga”?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA ☐	NEJ ☒

Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:

Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐

Om **NEJ** – varför inte?

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet
Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet
Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer
Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

SALA KOMMUN

VÅRD OCH OMSORG

RAPPORT

Statistikrapport jml 16 kap § 6 h SoL, samt 28 f och 28 g § LSS, gällande Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § SoL samt 9 § LSS

Äldre- och omsorgsnämnden skall till fullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut.

Nämnden skall till fullmäktige även lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt 9 § LSS som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapportering enligt denna paragraf skall ske en gång per kvartal. Lag (2006:495, 2008:77).

Kvartal 3, 2026

Insats:	*Datum:*	*M/K*
Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2026-01-24	K
Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2025-12-11	M
Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2025-12-12	M
Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2026-01-30	M
Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2026-04-07	K
LSS 9§9 Bostad för vuxna i form av servicebostadbostad	2026-04-27	M
LSS 9§9 Bostad för vuxna i form av gruppbostad	2025-05-30	M
LSS 9§4 Kontaktperson	2014-11-01	M
LSS 9§4 Kontaktperson	2025-12-23	M

Datum
20261103

Madeleine Linevik
Administrativ Samordnare

Underskrift

SALA2000, v 2.0, 2012-08-02

Vård- och omsorgskontoret,
Anneli. L. Sundin
Tf. vård- och omsorgschef

MISSIV

Brukarundersökning Hemtjänst 2026

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Socialstyrelsens brukarundersökning genomförd 2026 inom Äldreomsorgen i Sala kommun för och Hemtjänst.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att godkänna redovisningen av brukarundersökning gällande Hemtjänsten 2026.

Bilagor:

1 Brukarundersökning Hemtjänst 2026

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Barnperspektivet

FN:s barnkonvention fastslår att ”*barnets bästa skall alltid komma i första hand*”. Detta innebär att ett antal frågor som direkt eller indirekt berör barn ska ställas och beaktas före beslut angående till exempel policy, riktlinje och budget i kommunens samtliga styrelser och nämnder.

Berör ärendet barn direkt eller indirekt	JA ☒	NEJ ☐
Vid JA besvara följande frågor:		
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om ”till det yttersta av sin förmåga”?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden	JA ☐	NEJ ☒
Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir lättare eller svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det skapas fler eller färre jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det ökar eller minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐

Socialstyrelsen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Hemtjänst

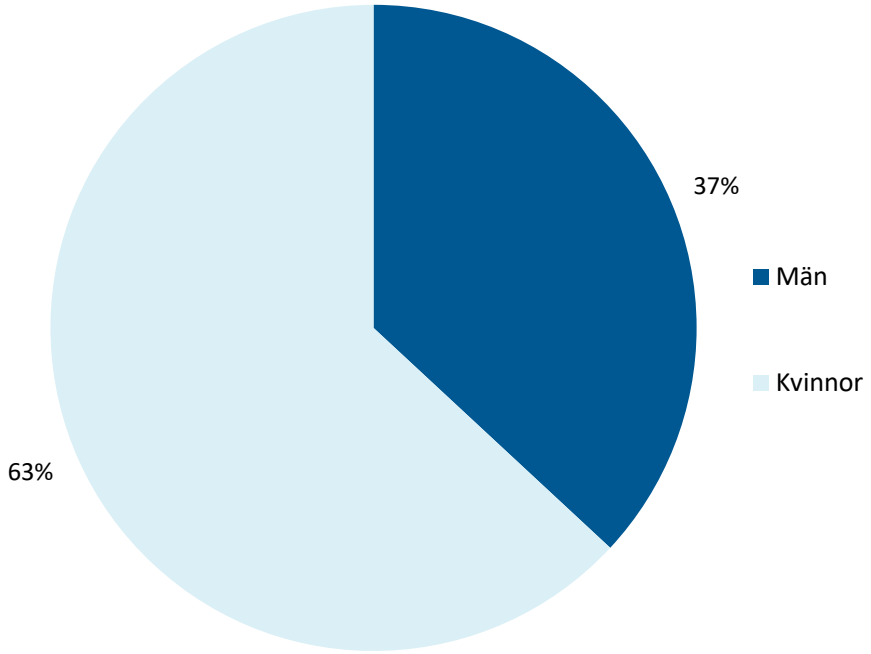
Resultat för Sala

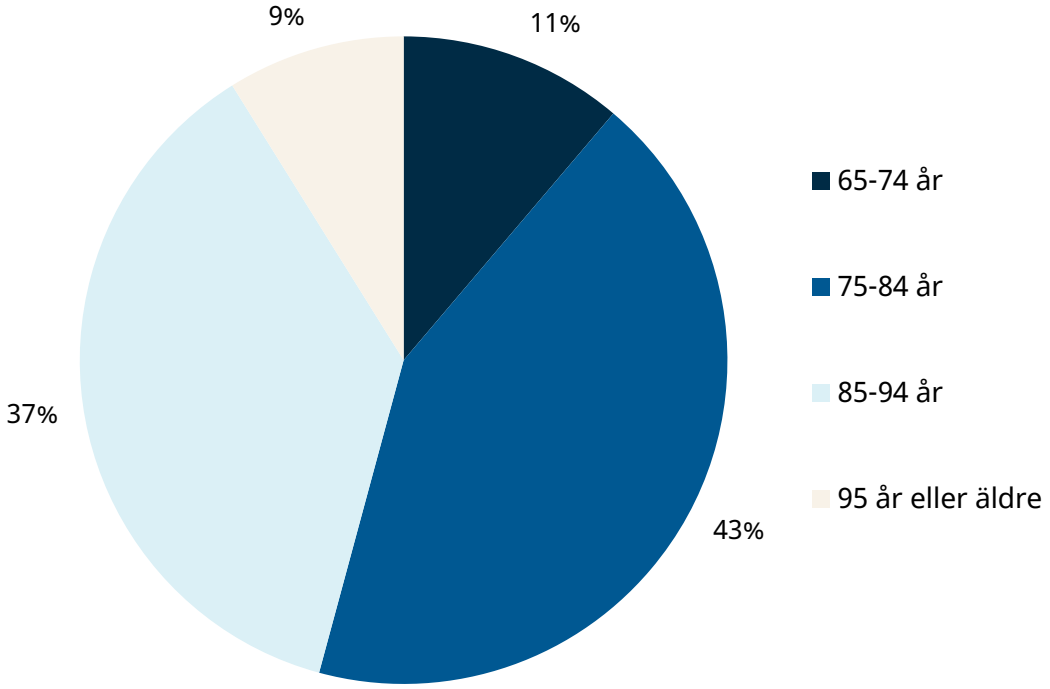
Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 80 638 personer på årets enkät för äldre personer med hemtjänst, vilket är 54,6 % av de som hade möjlighet att delta.

I Sala svarade 214 personer, vilket är 56,5 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



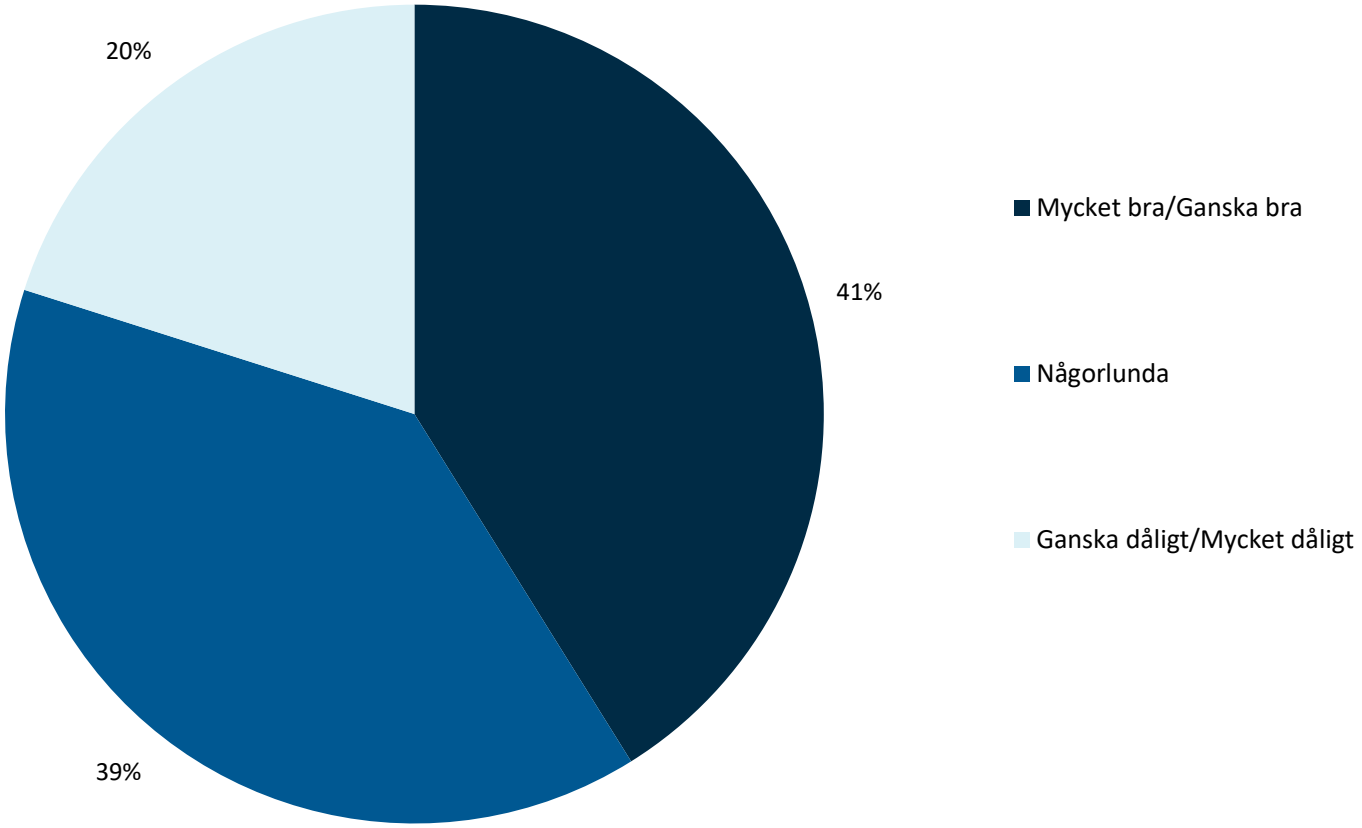


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Självupplevd hälsa

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Andel positiva svar

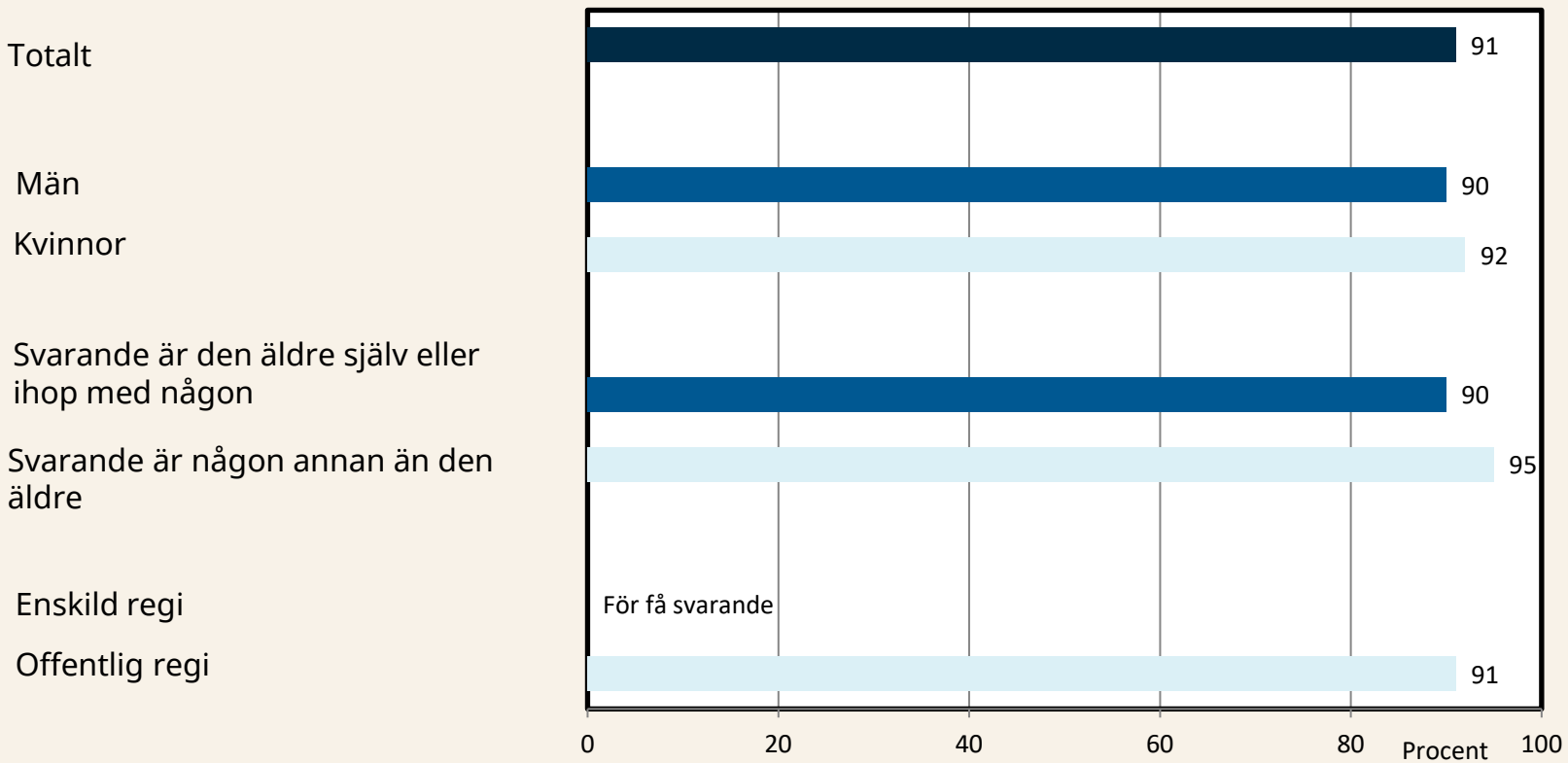
Resultaten som redovisas i denna presentation är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. ”Mycket bra” och ”Ganska bra”.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se ”Tabellbilagan” som ligger under ”Tillhörande bilagor” som kommer fram då du klickar på ”Visa mer” under ”Resultat 2026” på:

https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd
Andel positiva svar i kommunen



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Hjälpens utförande (ny hjälptext)

Positiva svar = Ja alltid eller Oftast

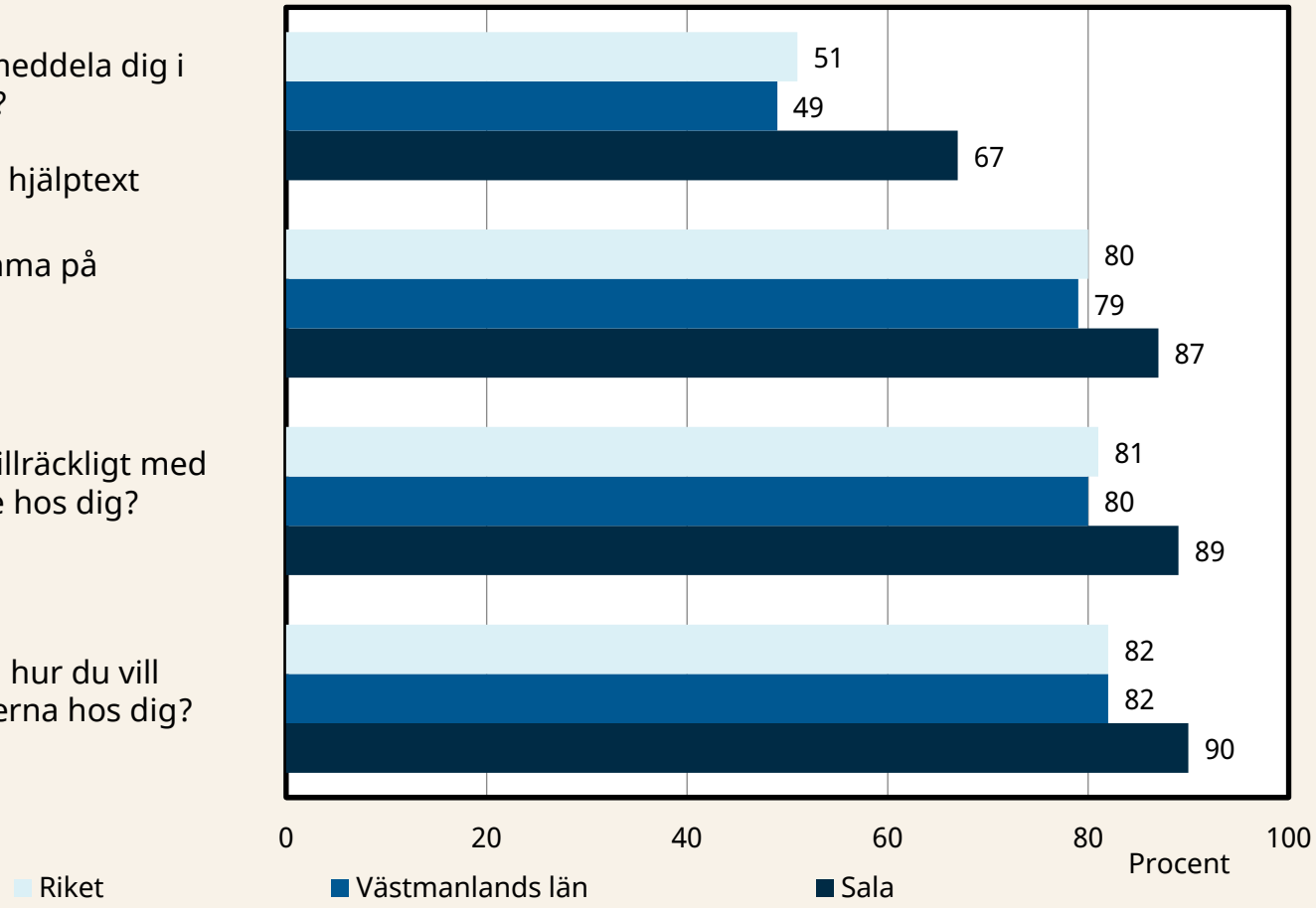
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
Ja, alltid / Oftast
Mycket omformulerad och har ny hjälptext

Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?
Ja, alltid / Oftast
Något omformulerad

Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast
Något omformulerad

Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att dom ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?
Ja, alltid / Oftast
Ny fråga



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

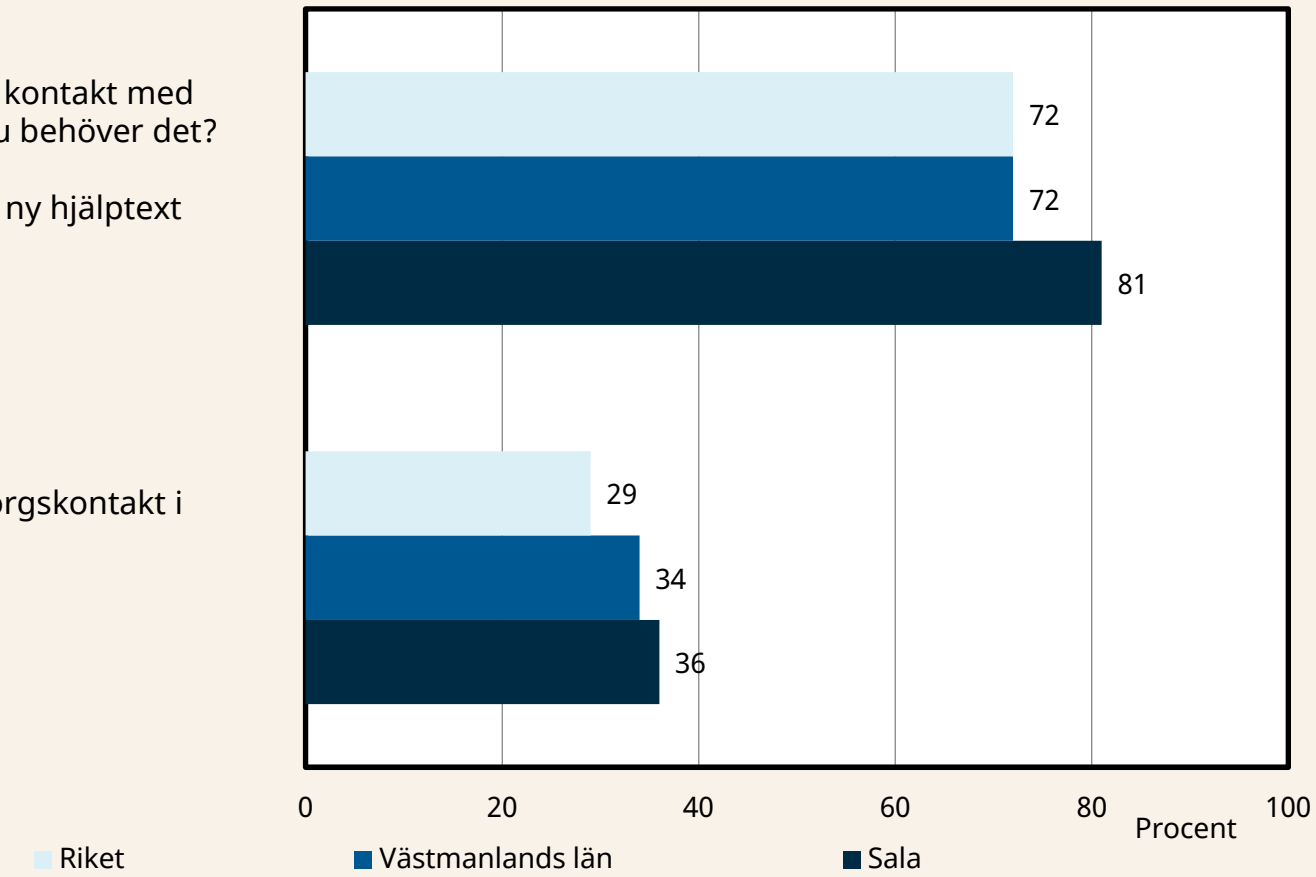
Socialstyrelsen

Tillgång till personal (ny rubrik och hjälptext)

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt och Ja, ofta
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?
Mycket lätt / Ganska lätt
Mycket omformulerad och har ny hjälptext

Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?
Ja ofta



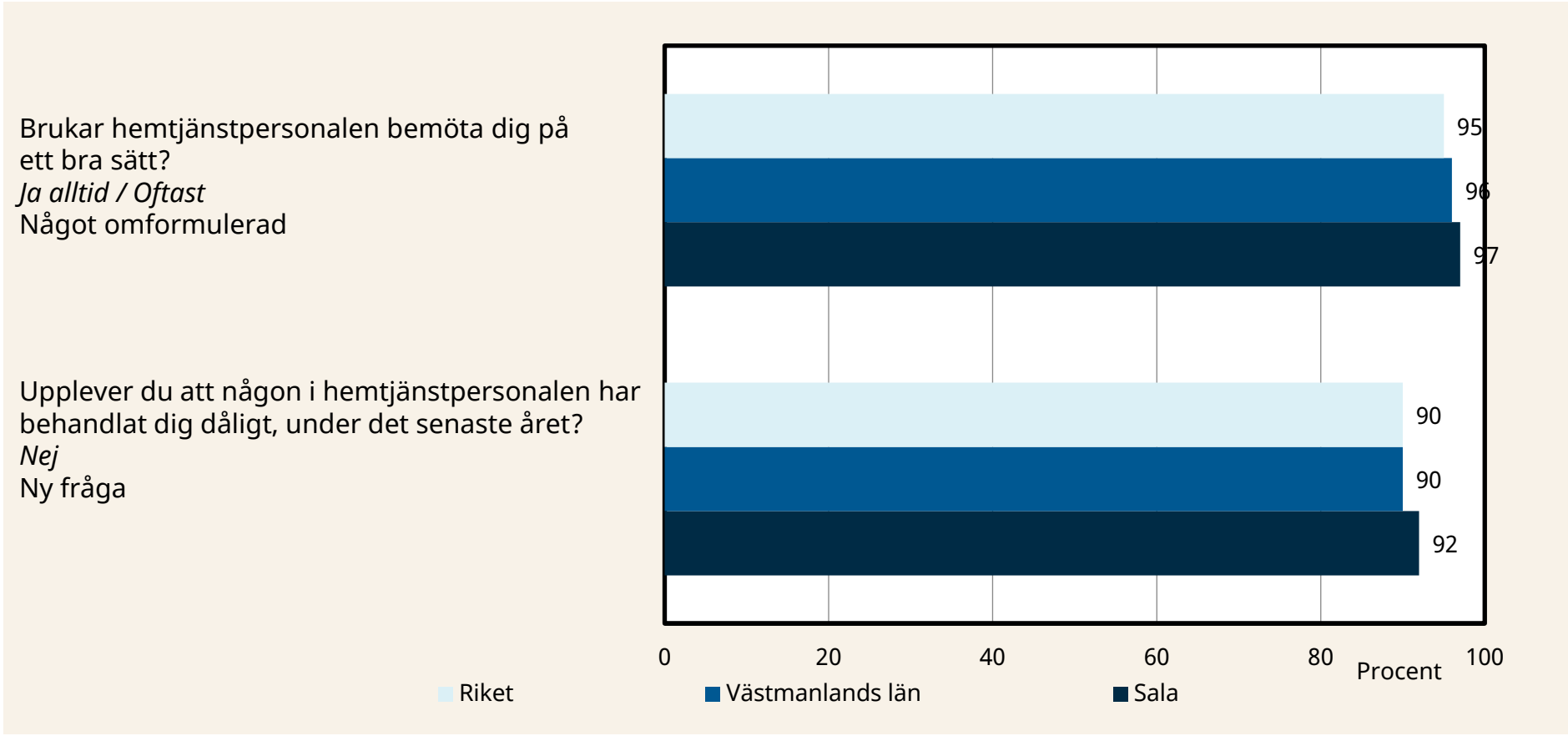
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Personalens bemötande (något ändrad rubrik och ny hjälptext)

Positiva svar = Ja alltid eller Oftast och Nej

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

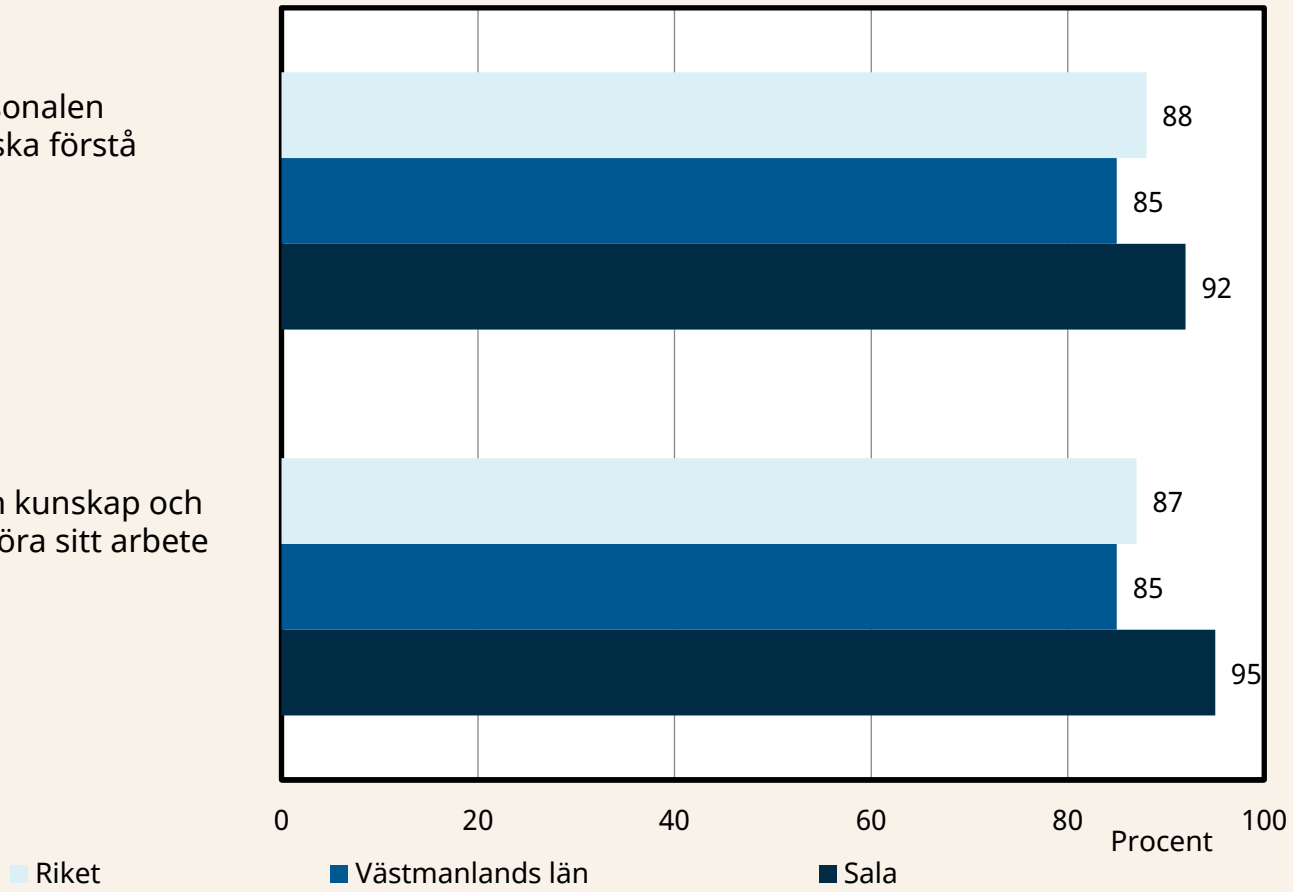
Personalens kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?
Ja, alla / Ja, flertalet



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

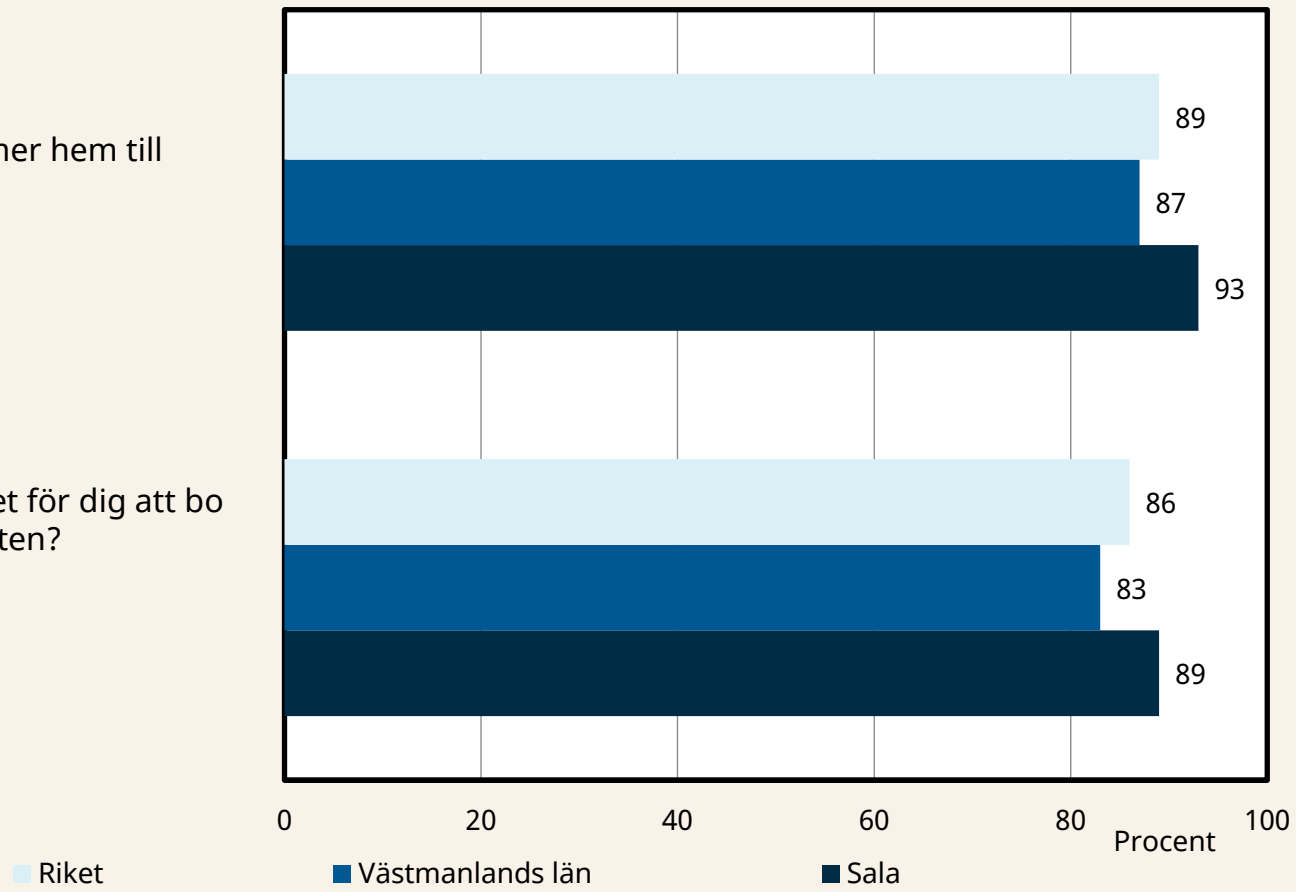
Socialstyrelsen

Din trygghet (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Ja för alla eller Ja för flertalet och Mycket tryggt eller Ganska tryggt
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?
Ja för alla / Ja för flertalet
Något omformulerad

Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?
Mycket tryggt / Ganska tryggt
Något omformulerad



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

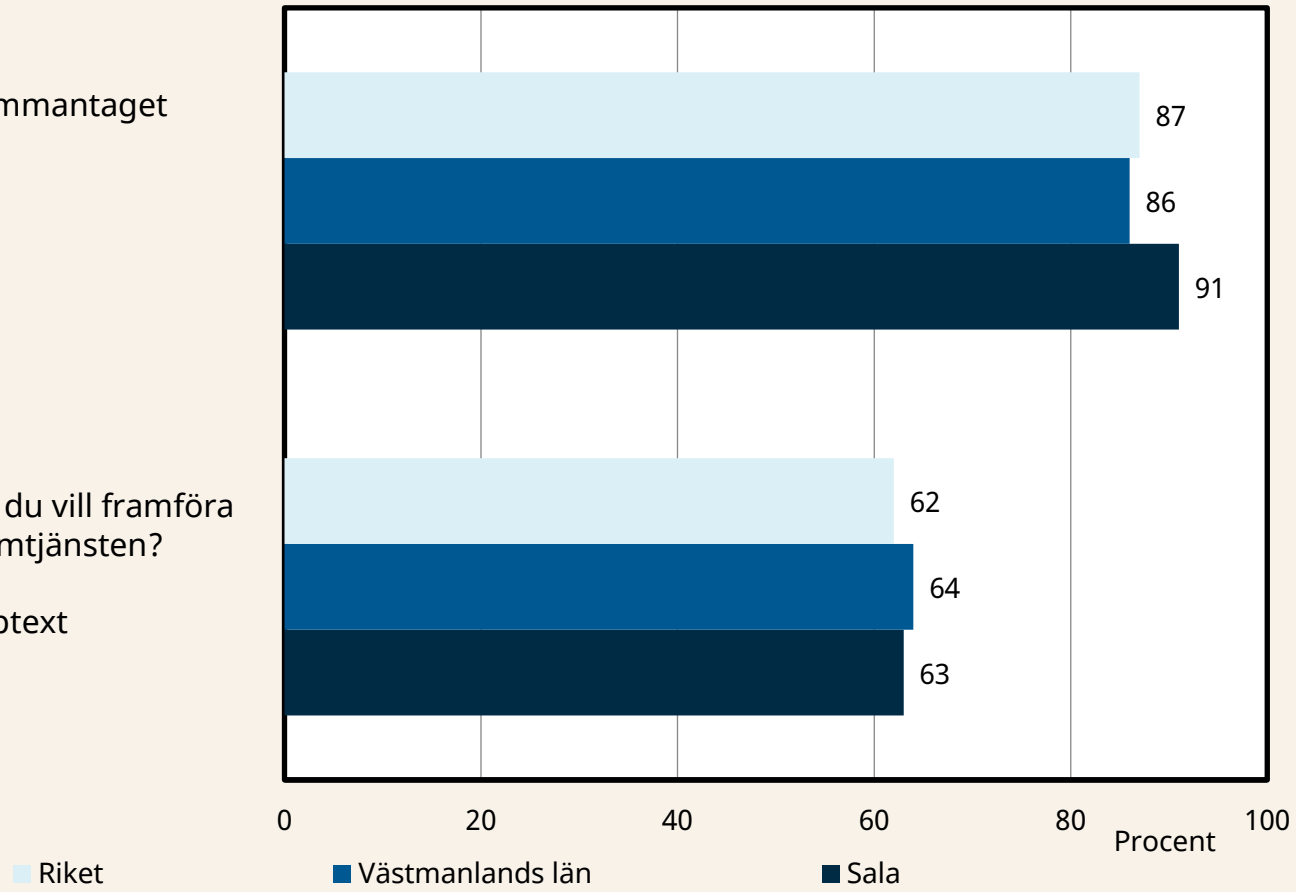
Socialstyrelsen

Hjälpen i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
Mycket nöjd/ Ganska nöjd

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?
Ja
Frågan är flyttad och har ny hjälptext



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Hjälpens utförande (ny hjälptext)

Positiva svar = Ja alltid eller Oftast

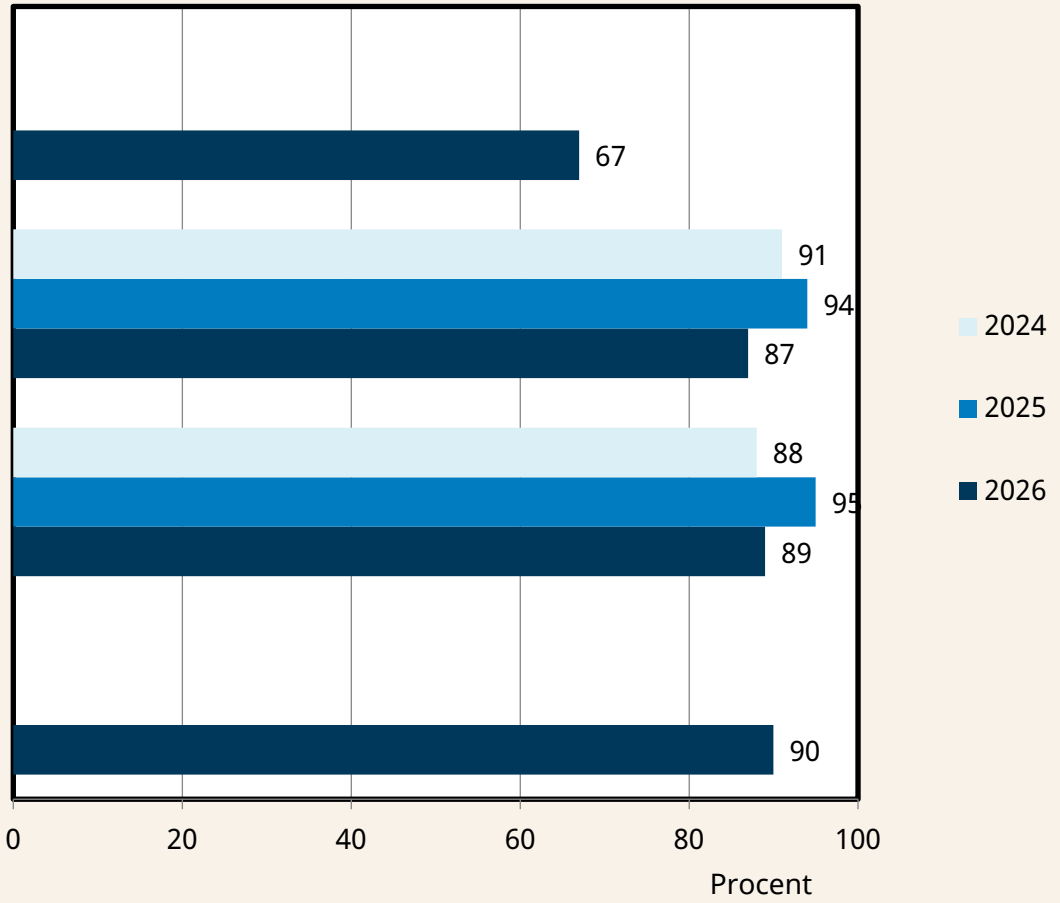
Andel positiva svar i kommunen jämfört med tidigare år

Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
Ja alltid / Oftast
Mycket omformulerad och har ny hjälptext

Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?
Ja alltid / Oftast
Något omformulerad

Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja alltid / Oftast
Något omformulerad

Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att dom ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?
Ja alltid / Oftast
Ny fråga



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

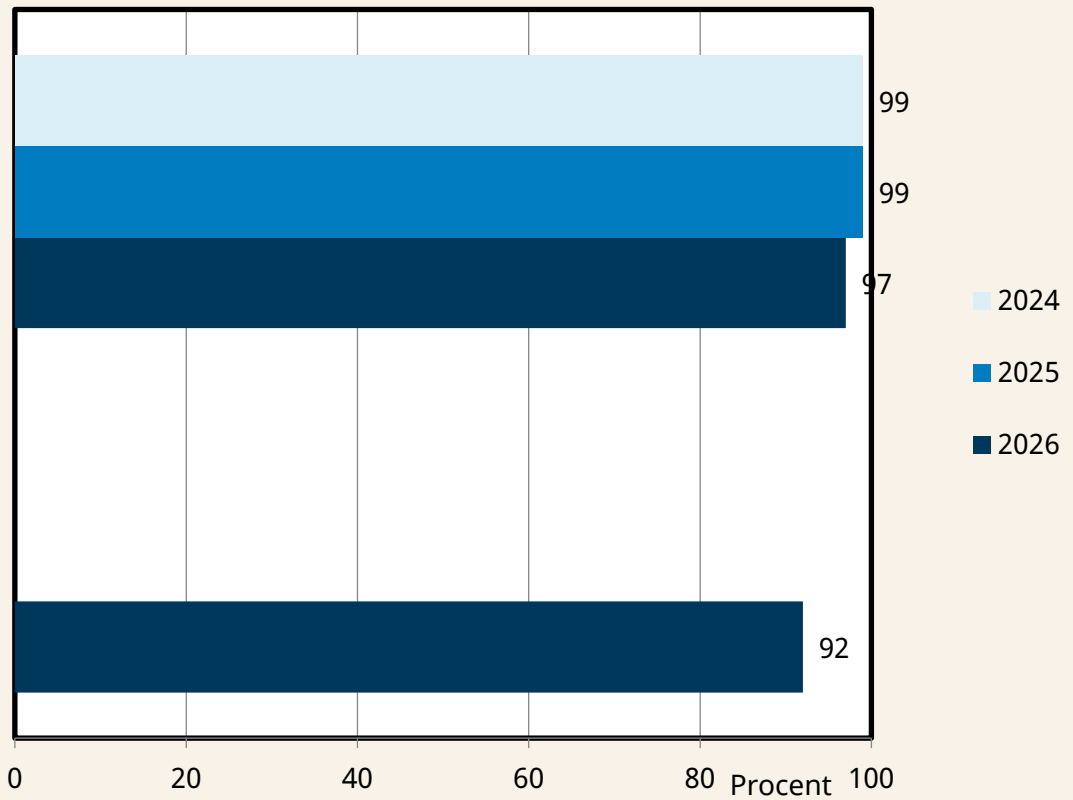
Personalens bemötande (något ändrad rubrik och ny hjälptext)

Positiva svar = Ja alltid eller Oftast och Nej

Andel positiva svar i kommunen jämfört med tidigare år

Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja alltid/ Oftast
Något omformulerad

Upplever du att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat dig dåligt, under det senaste året?
Nej
Ny fråga



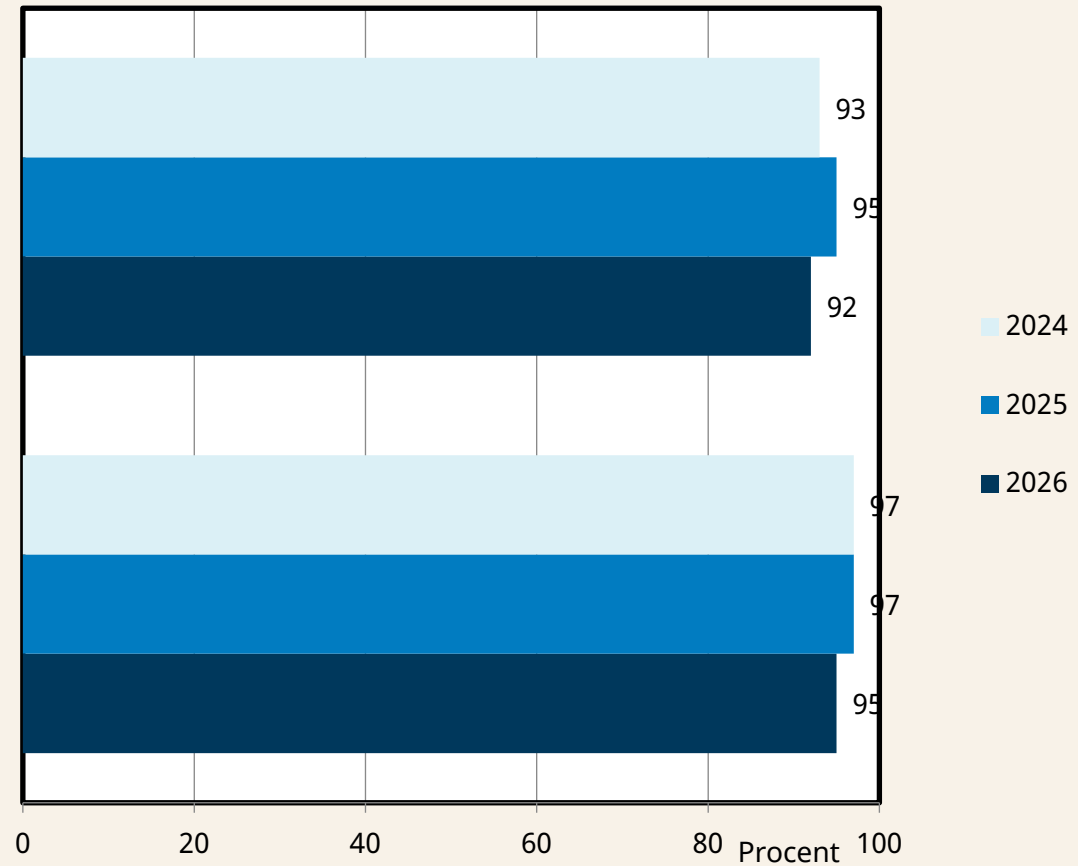
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Personalens kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med tidigare år

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla / Ja, flertalet



Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?
Ja, alla / Ja, flertalet

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Vård- och omsorgskontoret,
Anneli L. Sundin
Tf. vård- och omsorgschef

MISSIV

Brukarundersökning SÄBO 2026

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Socialstyrelsens brukarundersökning genomförd 2026 inom Äldreomsorgen i Sala kommun för Särskilt boende.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta

att godkänna redovisningen av brukarundersökning gällande Särskilt boende 2026.

Bilagor:

1 Brukarundersökning SÄBO 2026

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Barnperspektivet

FN:s barnkonvention fastslår att ”*barnets bästa skall alltid komma i första hand*”. Detta innebär att ett antal frågor som direkt eller indirekt berör barn ska ställas och beaktas före beslut angående till exempel policy, riktlinje och budget i kommunens samtliga styrelser och nämnder.

Berör ärendet barn direkt eller indirekt	JA ☒	NEJ ☐
Vid JA besvara följande frågor:		
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om ”till det yttersta av sin förmåga”?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden	JA ☐	NEJ ☒
Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir lättare eller svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det skapas fler eller färre jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det ökar eller minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐

Socialstyrelsen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Särskilt boende

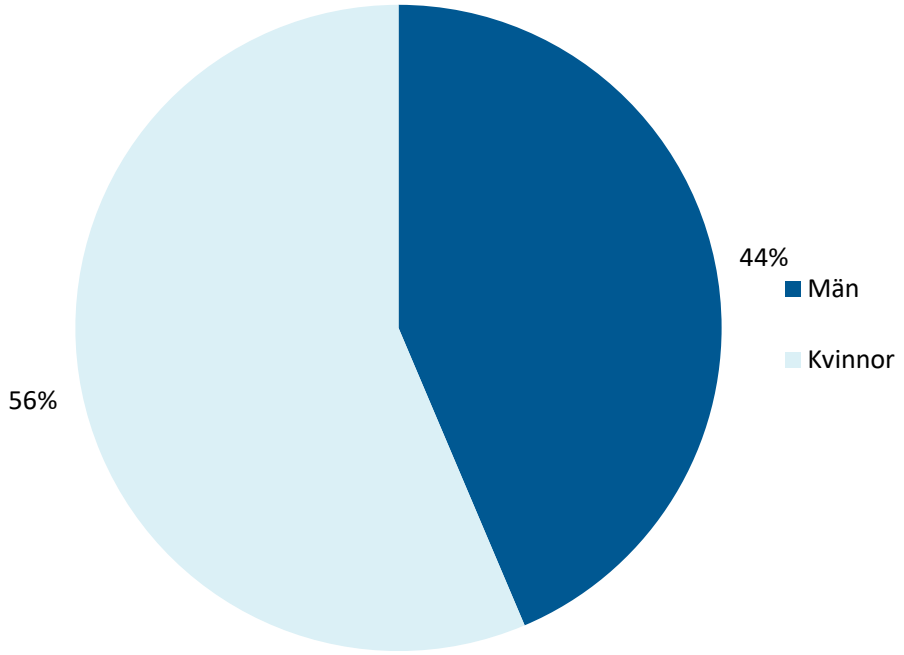
Resultat för Sala

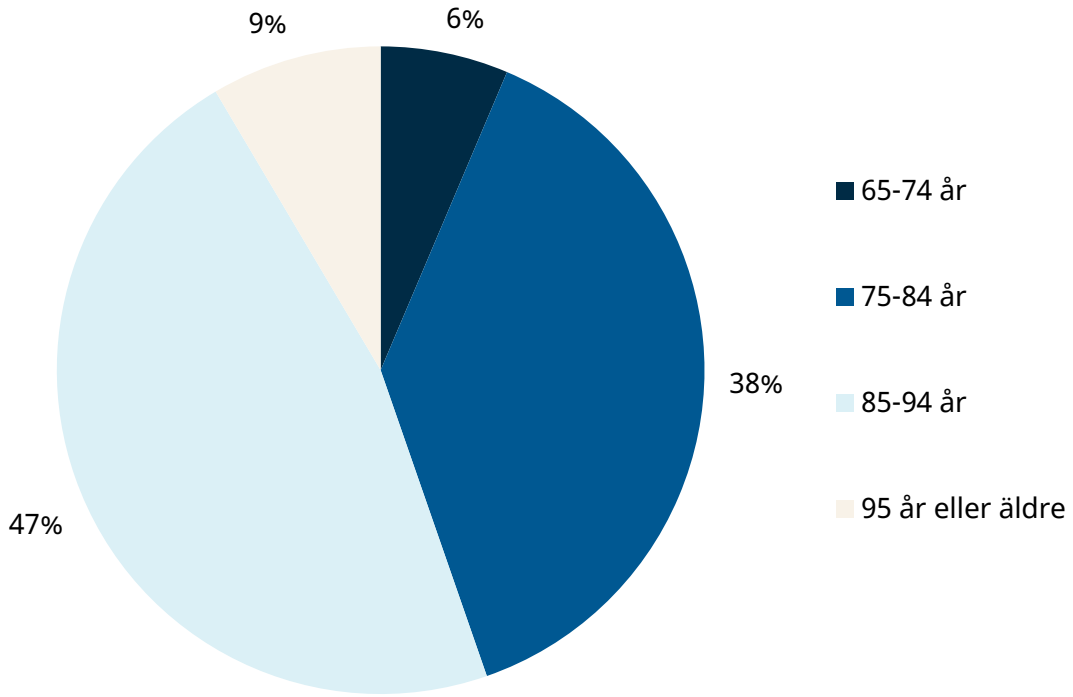
Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 31 982 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 43,0 % av de som hade möjlighet att delta.

I Sala svarade 94 personer, vilket är 43,5 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



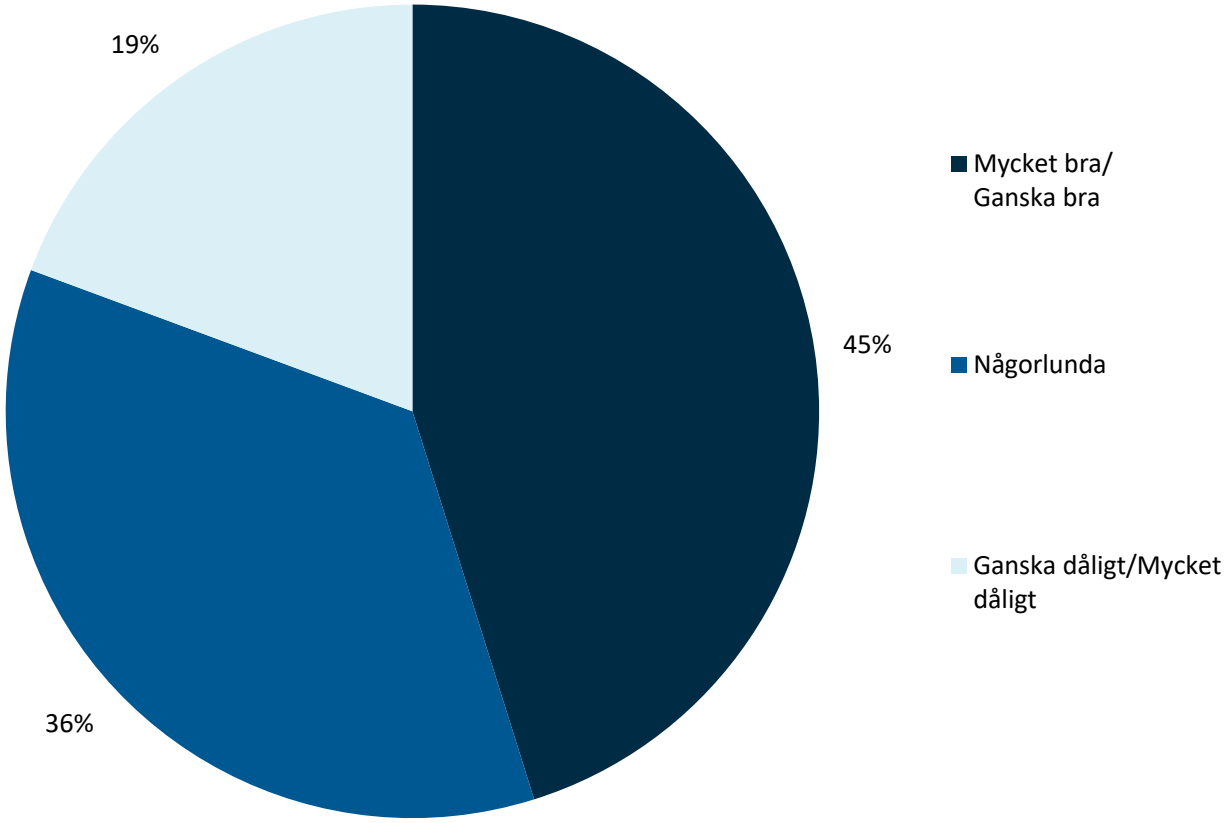


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Andel positiva svar

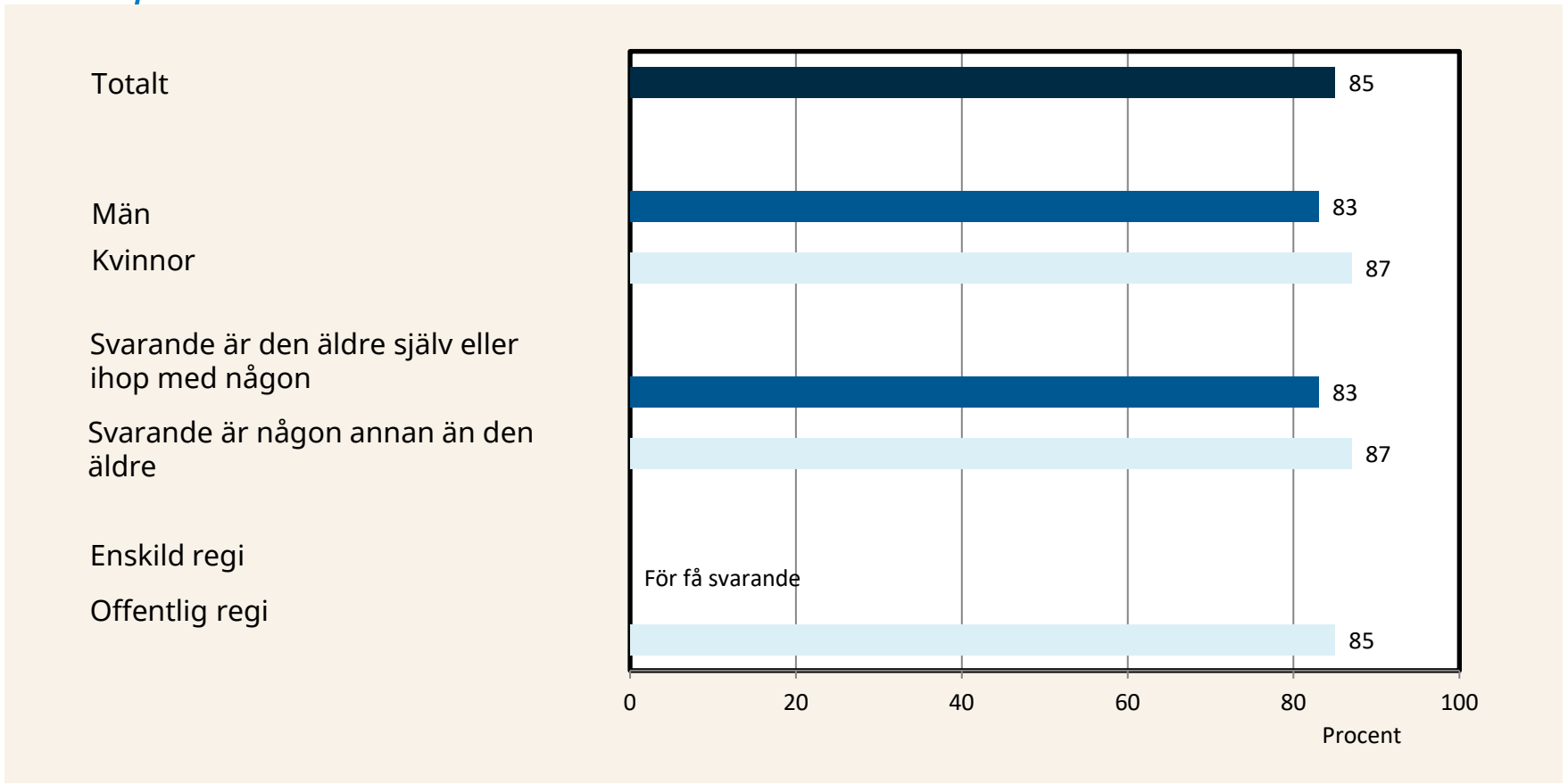
Resultaten som redovisas i denna presentation är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. ”Mycket bra” och ”Ganska bra”.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se ”Tabellbilagan” som ligger under ”Tillhörande bilagor” som kommer fram då du klickar på ”Visa mer” under ”Resultat 2026” på:

https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd
Andel positiva svar i kommunen



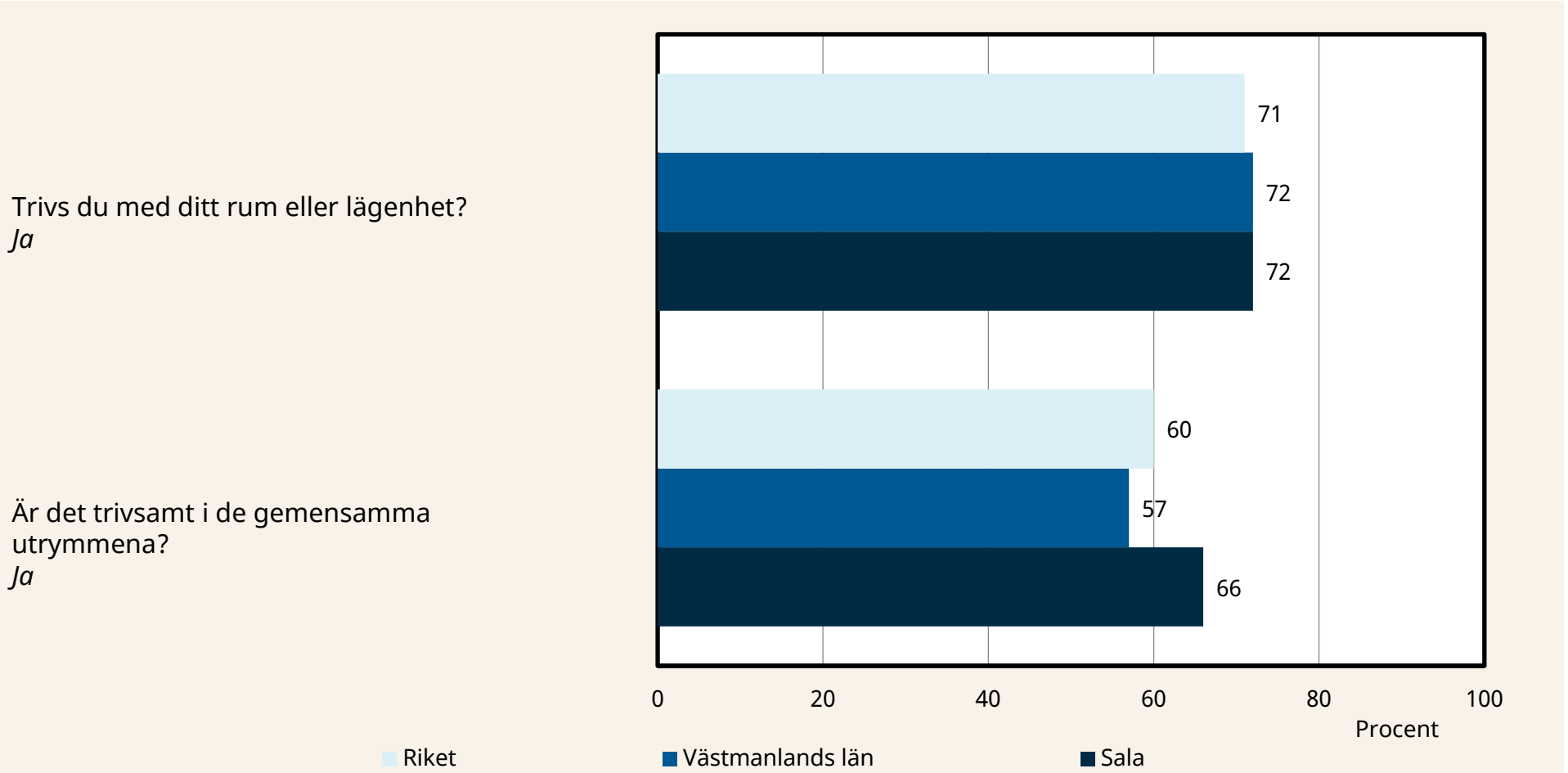
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Din boendemiljö (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

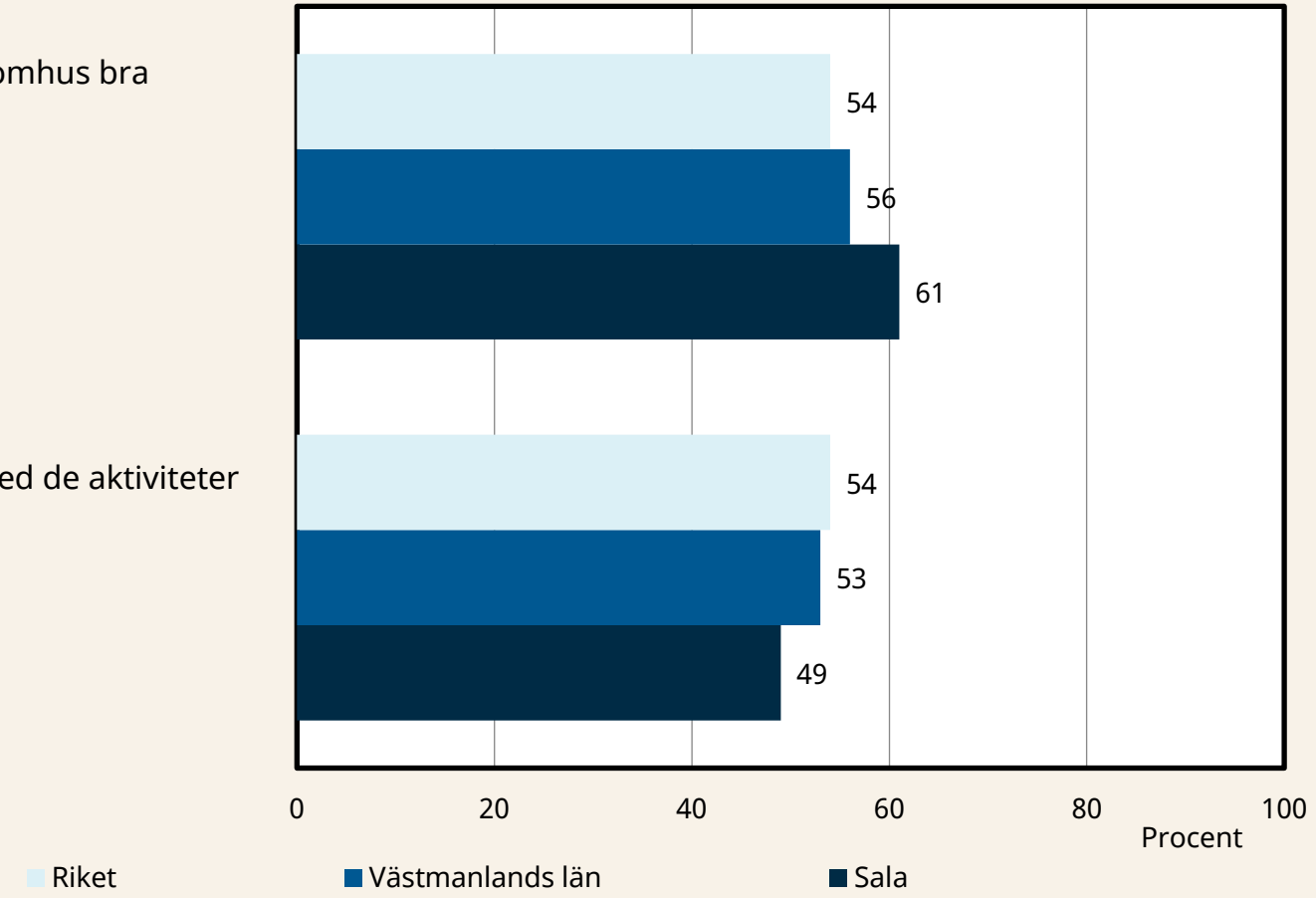
Socialstyrelsen

Aktiviteter på boendet (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Mycket nöjd eller Ganska nöjd
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd
Något omformulerad



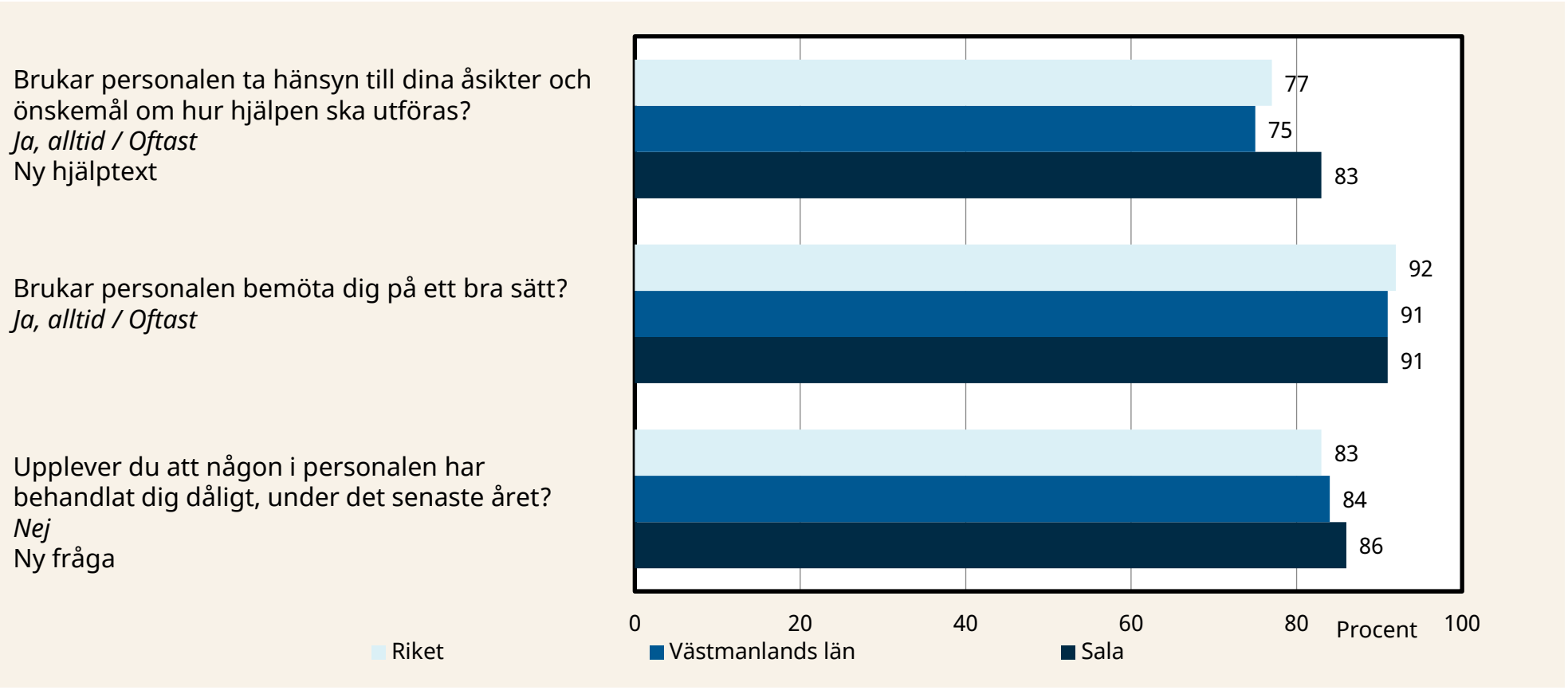
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Personalens bemötande (något ändrad rubrik och ny hjälptext)

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast och Nej

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

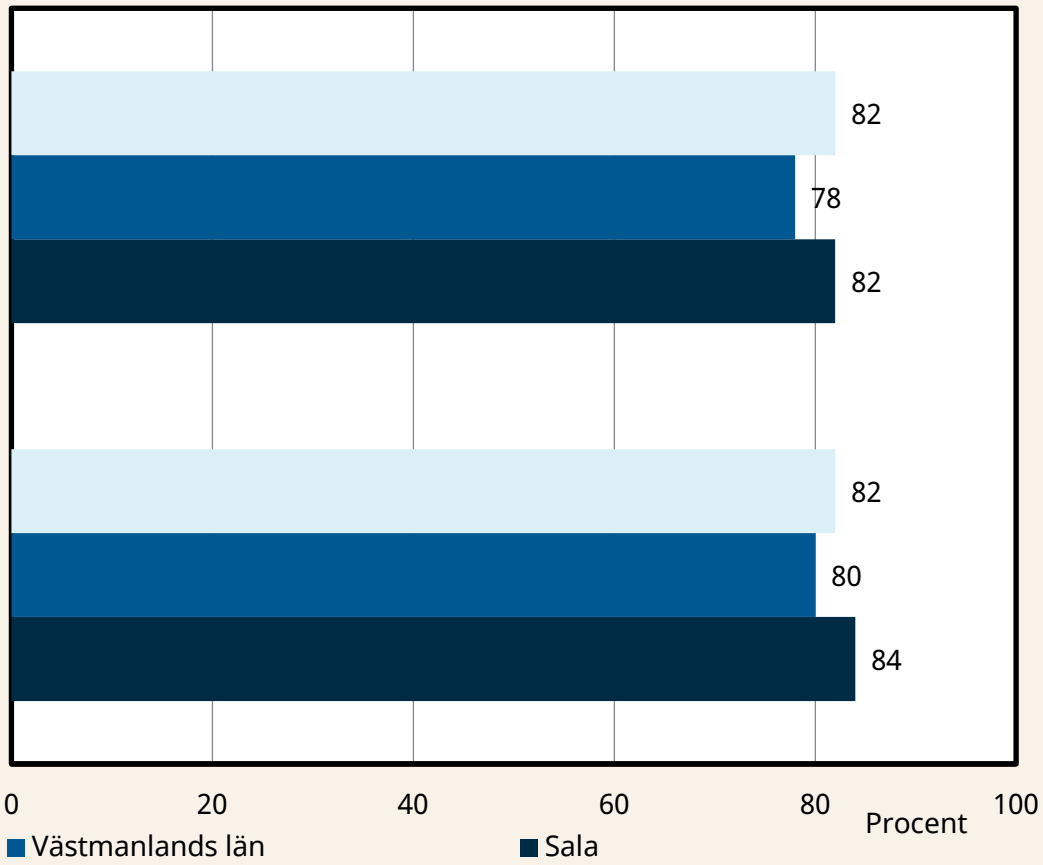
Socialstyrelsen

Personalens kompetens

Positiva svar = Ja, alla i personalen eller Ja, flertalet i personalen
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?
Ja, alla i personalen / Ja, flertalet i personalen



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

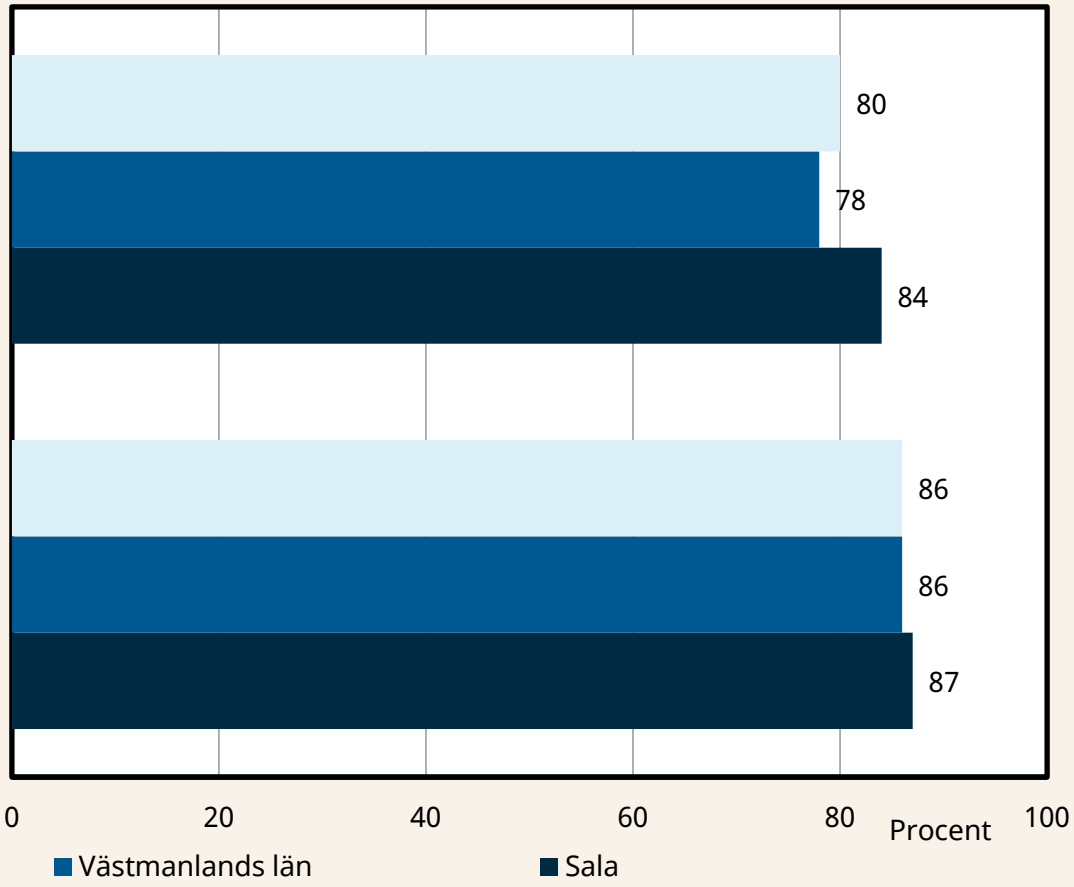
Socialstyrelsen

Din trygghet (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Mycket tryggt eller Ganska tryggt
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Känner du förtroende för personalen på ditt boende?
Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen
Något omformulerad

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?
Mycket tryggt / Ganska tryggt
Något omformulerad



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

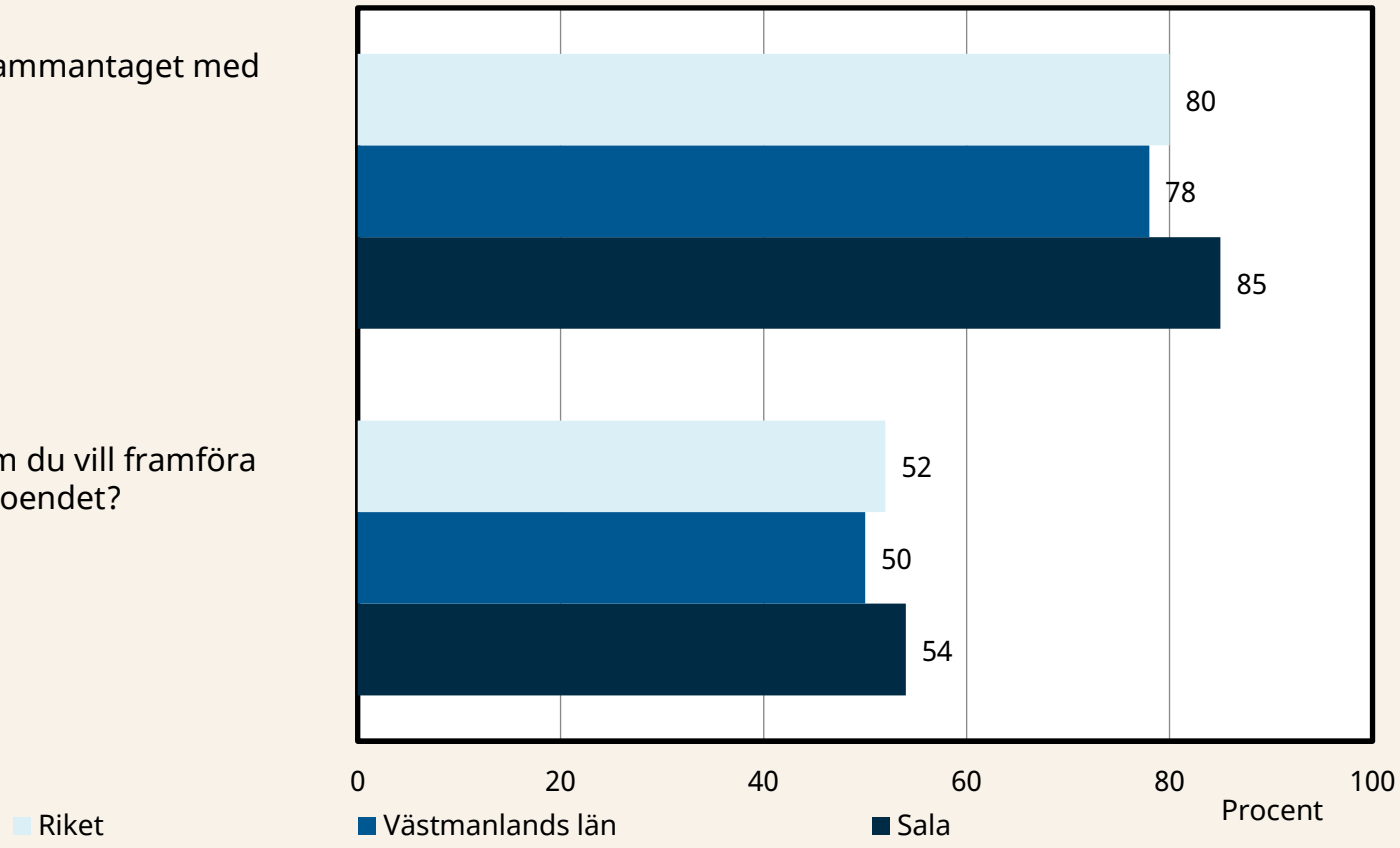
Socialstyrelsen

Hjälpen i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd
Något omformulerad

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?
Ja
Ny hjälptext



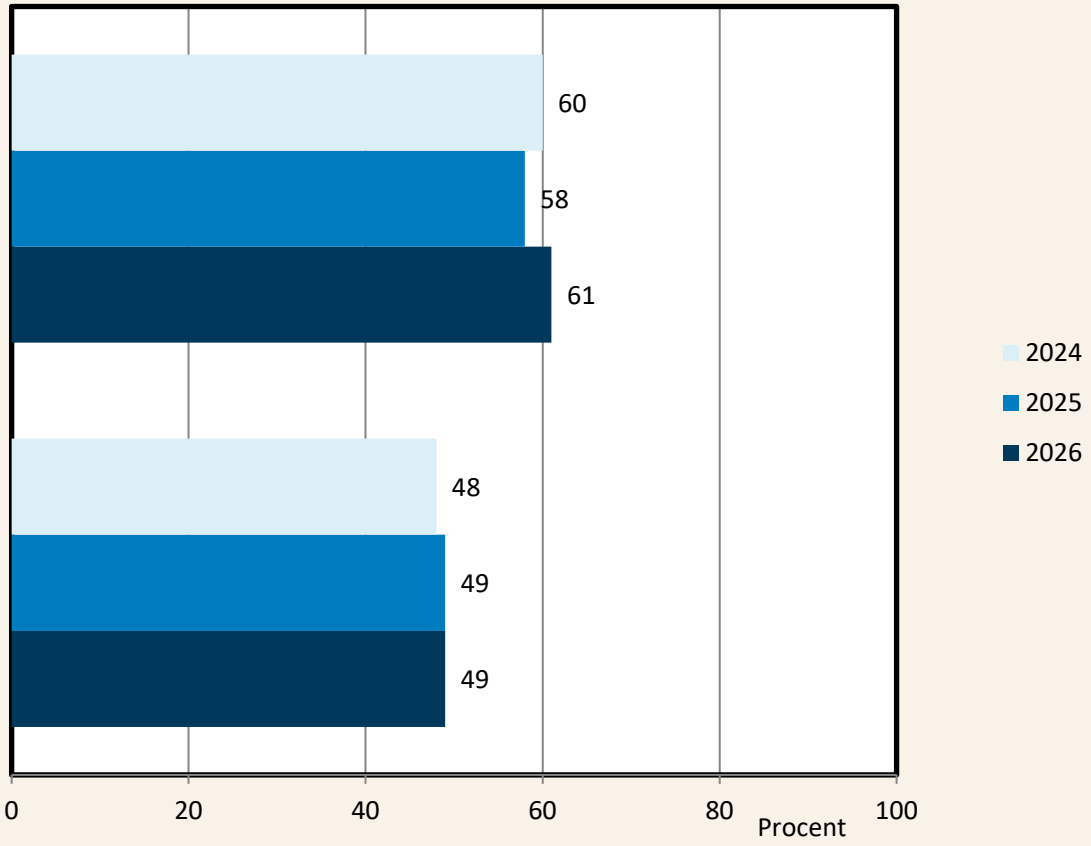
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Aktiviteter på boendet (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Mycket nöjd eller Ganska nöjd
Andel positiva svar i kommunen jämfört med tidigare år

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd
Något omformulerad



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Personalens bemötande (något ändrad rubrik och ny hjälptext)

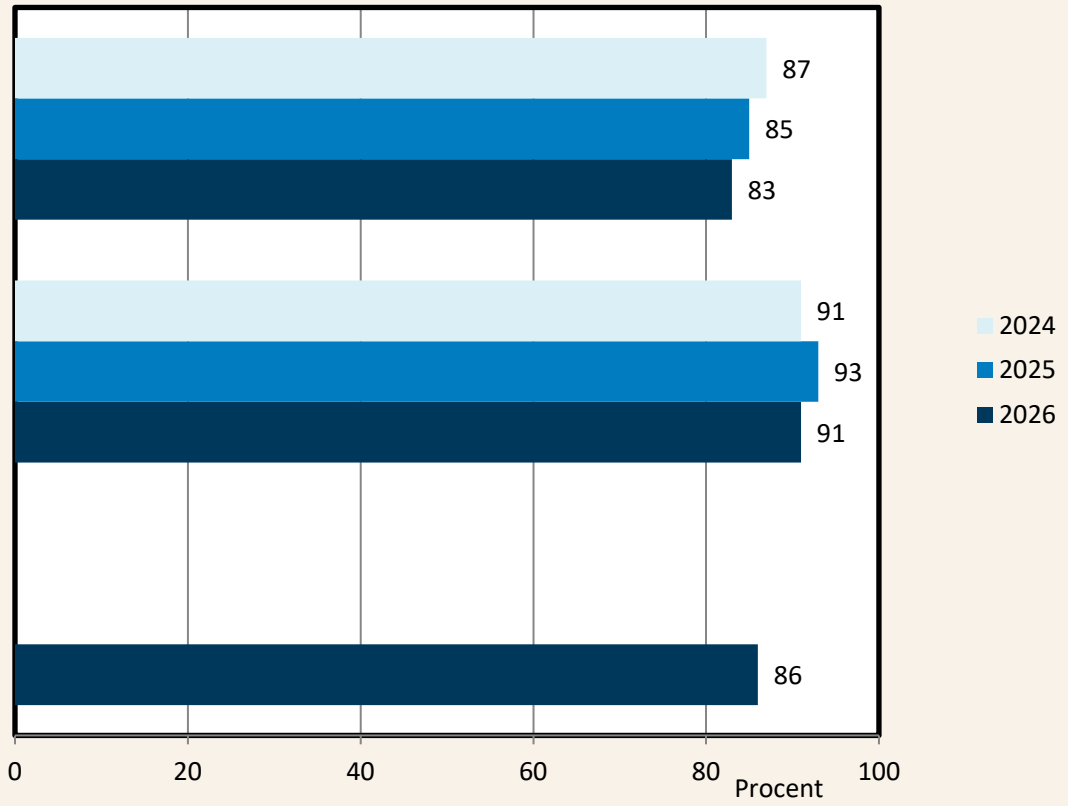
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast och Nej

Andel positiva svar i kommunen jämfört med tidigare år

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
Ja, alltid / Oftast
Ny hjälptext

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Upplever du att någon i personalen har behandlat dig dåligt under det senaste året?
Nej
Ny fråga



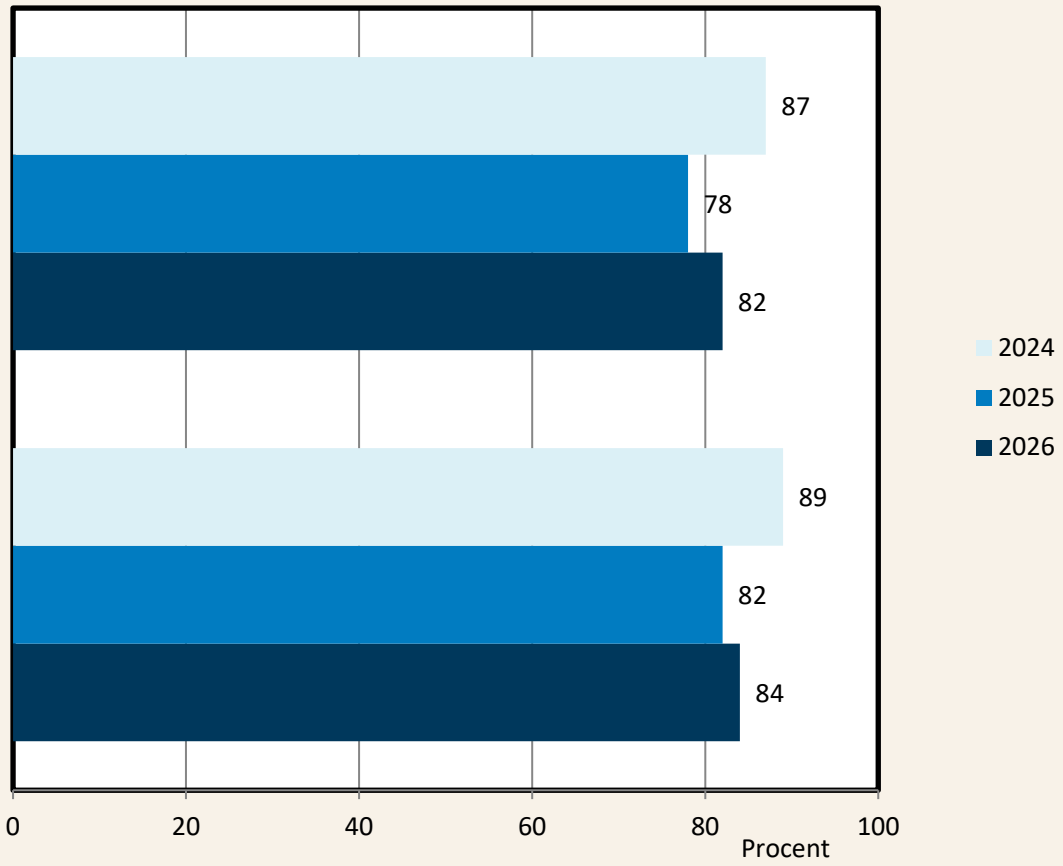
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Personalens kompetens

Positiva svar = Ja, alla i personalen eller Ja, flertalet i personalen
Andel positiva svar i kommunen jämfört med tidigare år

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?
Ja, alla i personalen / Ja, flertalet i personalen



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026