

KALLELSE

Kallelse till sammanträde

Organ Äldre- och omsorgsnämnden

Plats Fredsgatan 23, Vård- och omsorgskontoret, Stora konferensen

Tid Torsdagen den 11 december 2025 kl. 13.00 Julfika klockan 14.15

Nr	Ärende
1	Val av protokolljusterare
2	Godkännande av föredragningslista
3	Information från verksamheten
4	Föredragning av ärenden
5	Revidering - Riktlinje för bedömning av insatser enligt SoL för omvårdnad och praktiskt stöd, bilaga Föredragning av Enhetschef Alexandra Juhlin
6	Omfördelning av investeringsbudget, bilaga Föredragning av T.F Vård- och omsorgschef Anneli. L. Sundin
7	Internkontrollplan 2026, bilaga Föredragning av T.F Vård- och omsorgschef Anneli. L. Sundin
8	Nämnduppdrag 2024-11-14 Handlingsplan för besparingar 2025 – Måltidskostnader, bilaga Föredragning av Verksamhetschefer Malin Johansson & Åsa Sahlberg
9	Brukarundersökning Socialpsykiatri 2025, bilaga Föredragning av T.F Verksamhetschef Laila Forsgren
10	Statistikrapport - Ej verkställda beslut, kvartal 3, 2025, bilaga Föredragning av T.F Vård- och omsorgschef Anneli. L. Sundin
11	Sammanträdesdagar 2026, bilaga Föredragning av T.F Vård- och omsorgschef Anneli. L. Sundin
12	Anmälningssärenden, bilaga
13	Rapporter
14	Ärenden avgjorda med stöd av delegation
15	Övriga frågor

Vård- och omsorgskontoret
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

MISSIV

Revidering – Riktlinje för bedömning av insatser enligt SoL för omvårdnad och praktiskt stöd

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Äldre- och omsorgsnämnden delges förslag till revidering av Riktlinje för bedömning av insatser enligt SoL för omvårdnad och praktiskt stöd.

Förslagen till revideringar är omfattande och redovisas genom hela beslutsunderlaget.

Ekonomiska konsekvenser

Fastställande av föreslagna revideringar kan medföra besparingar.

FÖRSLAG TILL BESLUT

att fastställa revideringar gällande Riktlinje för bedömning av insatser enligt SoL för omvårdnad och praktiskt stöd enligt förslag i bilaga, med möjlighet till redaktionella ändringar

Bilagor:

- 1 Riktlinje för bedömning av insatser enligt SoL för omvårdnad och praktiskt stöd beslutsunderlag 2025-12-11



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- | | | |
|--|--|---|
| Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? | JA ☒ | NEJ ☐ |

Landsbygdsperspektivet

- | | | |
|--|-----------------------------|---|
| Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar: | | |
| Att det blir svårare att bo på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det blir fler jobb på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det minskar tillgången till god service på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

- | | | |
|---|--|---|
| Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Kan beslutet utesluta någon från samhället? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Om NEJ – varför inte? | | |

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Riktlinje för bedömning av insatser enligt socialtjänstlagen (2025:400) för omvårdnad och praktiskt stöd

Äldre- och omsorgsnämnden

Metadata om dokumentet

Dokumentnamn Riktlinje för bedömning av insatser enligt socialtjänstlagen (2025:400) för omvårdnad och praktiskt stöd		Dokumenttyp Riktlinje	Omfattar Vård och omsorg
Beslutsinstans Äldre- och omsorgsnämnden	Dokumentansvarig Socialchef	Publicering Ledningssystem	

Beslutad/datum 2025-12-11	Översyn bör göras 2026-12-11	Klassificering 1.3.1.	Diarienummer ÄON 2025/106
Relation	Ersätter 2025-06-12	Författningssamling	

INNEHÅLL

1 SYFTE	4
1.1 MÅLGRUPP	4
1.2 AVGRÄNSNINGAR	4
2 BEHOVSBEDÖMNING	5
2.1 LAGBESTÄMMELSER	5
2.2 SKÄLIGA LEVNADSFÖRHÅLLANDEN	5
2.3 EGET ANSVAR	6
2.3-4 SEKRETESS OCH TYSNADSPLIKT	6
2.4-5 INDIVIDENS BEHOV I CENTRUM	6
2.5-6 SAMTYCKE, FULLMAKTER OCH ANHÖRIGBEHÖRIGHET	6
2.6-7 FÖRHANDSBESKED - ANSÖKAN OM INSATS INFÖR FLYTT TILL ANNAN KOMMUN	9
2.7-8 TILLFÄLLIG VISTELSE I KOMMUNEN	9
2.8-9 EU/EES MEDBORDARE	9
2.9-10 BARNPERSPEKTIVET	10
2.10-11 ANMÄLNINGSSKYLDIGHET VID ORO FÖR BARN	10
2.11-12 ANHÖRIGPERSPEKTIV OCH STÖD TILL ANHÖRIGA	10
2.12-13 VÅLD	10
2.13-14 HUSHÅLLSGEMENSKAP	11
2.14-15 KVARBOENDEPRINCIPEN	11
2.15-16 BESLUT OM INSATS - TIDSBEGRÄNSNING	12
2.16-17 VERKSTÄLLANDE AV INSATS	12
2.17-18 PLANERING AV INSATS	12
2.18-19 UPPFÖLJNING AV INSATS	12
2.19-20 ÖVRIGA BESTÄMMELSER	13
3 INSATSER	15
3.1 HEMTJÄNST	15
3.1.1 SCHABLONTID FÖR HEMTJÄNSTINSATSER	16
3.1.2 TILLFÄLLIGT UTÖKAD HEMTJÄNST	16
3.1.3 PAUSADE HEMTJÄNSTINSATSER	16
3.1.4 SERVICEINSATSER	16
3.1.5 OMVÅRDNADSINSATSER	21
3.1.6 UTSKRIVNING FRÅN SLUTENVÅRDEN OCH TILLFÄLLIGA LÖSNINGAR	25
3.2 DAGVERKSAMHET	28
3.3 KORTTIDSBOENDE	29
3.4 VÄXELVÅRD	30
3.5 PALLIATIV VÅRD – I LIVETS SLUTSKEDE	31
3.7 SÄRSKILT BOENDE	31
3.7.1 PARBOENDE	32
3.7.2 MEDFLYTT TILL SÄRSKILT BOENDE (MEDBOENDE)	32
3.7.3 HEMTJÄNSTINSATSER I SÄRSKILT BOENDE	33
3.8 ANHÖRIGSTÖD	33
3.9 KONTAKTPERSON	34

1 SYFTE

Syftet med riktlinjen är att säkerställa att beslut fattas enligt samma bedömningsgrunder. Dokumentet ska även ge information till sökande, anhöriga och allmänheten om vilket stöd de kan förvänta sig från socialtjänsten. Riktlinjerna grundas i gällande lagstiftning, rättspraxis samt beslut som fattas i Äldre- och omsorgsnämnden (ÄON). Insatserna ska främja självständighet, trygghet och välmående.

Biståndshandläggare på Biståndsenheten är organiserade inom Social- och arbetsmarknadskontoret och tillhör Social- och arbetsmarknadsnämnden (SAN) och arbetar utifrån riktlinjen i sina bedömningar inför beslut. Beslut om insats beviljas av Biståndsenheten genom delegation från ÄON. Riktlinjerna ska säkerställa att kommunens medborgare behandlas lika oavsett biståndshandläggare.

En individuell bedömning kan resultera i att ett beslut avviker från det som beskrivs i riktlinjerna om det finns särskilda skäl. Avvikelse kan innebära att den sökande har ett behov av insatser i större omfattning än vad som anges i riktlinjerna för att vara tillförsäkrad skäliga levnadsförhållanden. Ett sådant beslut fattas av Social- och arbetsmarknadsnämndens utskott (SANU).

Insatserna *Avlösarservice i hemmet* och *Kontaktperson* verkställs av SAN. Övriga insatser verkställs av ÄON.

1.1 MÅLGRUPP

I den här riktlinjen beskrivs vilka kriterier som avser insatser som vanligen beviljas i samband med handläggning enligt socialtjänstlagen av ärenden som rör vuxna personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar samt vuxna personer som befinner sig i livets slutskede. Riktlinjen beskriver vilken omfattning som i regel definieras som skäliga levnadsförhållanden. Definitionen av äldre är enligt Statistiska centralbyrån 65 år och finns angivet i Sala kommuns antagna äldreplan.

1.2 AVGRÄNSNINGAR

Riktlinjerna avser inte insatser:

- enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- enligt Lagen om vård av missbrukare (LVM)
- enligt Lag med särskilda bestämmelse om vård av unga (LVU)
- till barn och unga generellt
- för ekonomiskt bistånd
- inom socialpsykiatri

Frågor som gäller hälso- och sjukvårdslagen (HSL) behandlas inte i riktlinjerna annat än i de delar som handlar om insatser för egenvård.

2 BEHOVSBEDÖMNING

2.1 LAGBESTÄMMELSER

Rätten till insatser regleras i socialtjänstlagen (2025:400). Insatser beslutas enligt 11 kap. 1 § och kan ges till **personer enskilda** oavsett ålder. Av 8 kap. 3–4 § framgår att nämnden ska verka för att äldre personer får goda bostäder samt insatser och andra lättåtkomliga tjänster. Äldre personer ska, så långt det är möjligt, kunna välja när och hur insatser i boendet och andra lättåtkomliga tjänster ska ges. Av 8 kap. 10 § framgår att nämnden ska verka för att personer som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och att leva som andra.

Kommunen har det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får de insatser som de behöver (4 kap. 1 § socialtjänstlagen).

All behovsbedömning utgår från individens behov. Kommunerna har möjlighet att upprätta riktlinjer som vägledning för bedömningar och vid varje ansökningstillfälle måste en individuell bedömning göras. Insatsen ska medföra att personen uppnår skäliga levnadsförhållanden och det ska stärka personens möjlighet att leva ett självständigt liv. **Den-enskilde Personen** ska ges inflytande över planering, utformning och genomförande av insatserna.

Behovsbedömningsprocessen ska fokusera på individens behov och innefatta följande frågor:

- Vilket behov föreligger, hur ser aktuella förhållanden ut?
- Kan behovet tillgodoses på annat sätt än genom socialtjänsten?
- Vilka insatser kan socialtjänsten erbjuda för att stärka **den-enskildes personens** förmåga att leva ett självständigt liv?

2.2 SKÄLIGA LEVNADSFÖRHÅLLANDEN

De insatser som beviljas enligt socialtjänstlagen ska tillförsäkra **den-enskilde personen** skäliga levnadsförhållanden. Skäliga levnadsförhållanden ger uttryck för minimikrav vad gäller kvaliteten och omfattningen på den beviljade insatsen. En utgångspunkt för bedömningen av vad som är skäligt ska alltid vara **den-enskildes-personens** rätt till ett värdigt och så långt som möjligt självständigt liv. Hänsyn tas till hur livssituationen kan se ut för personer i jämförbar ålder samt rättspraxis.

Vid bedömning av insats görs en sammanvägning av olika omständigheter såsom den önskade insatsens lämplighet som sådan, kostnaderna för den önskade insatsen i jämförelse med andra insatser samt **den-enskildes-personens** önskemål. Det finns inte någon obegränsad frihet för **den-enskilde personen** att välja sociala tjänster oberoende av kostnad (prop. 00/01, RÅ 1986 ref 175). I bedömningen av vad som är skäligt görs en sammantagen bedömning av **den-enskildes-personens** totala behov.

Ansökan om insatser i ordinärt boende avslås, eller utökade insatser nekas, i

ärenden när behovet av insatser är omfattande, skäligen levnadsförhållanden inte kan tillförsäkras och kostnaderna för de sammantagna insatserna för kvarboende väsentligen överskrider den för särskilt boende och korttidsboende.

I begreppet skäligen levnadsförhållanden ingår det för den som har beviljats, eller beviljas, särskilt boende, att kunna fortsätta sammanbo med sin make/maka, sammanboende eller registrerad partner oavsett olika omsorgsbehov.

2.3 EGET ANSVAR

Personer har ett eget ansvar för sin livssituation. Det innebär att personer i första hand själv ansvarar för att se över möjligheter för att kunna leva så självständigt som möjligt. Några vanliga gränsdragningar som blir aktuella vid bedömning om insatser är till exempel att ansvaret ligger på annan huvudman, på annan person, eller på personen själv. Det sistnämnda kan innebära att personen i första hand exempelvis kan tillgodose sina behov via hjälpmedel, behöver möblera om sitt hem, byta till en mer anpassad bostad, ansöka om färdtjänst eller på annat sätt förändra sin levnadssituation.

Det kan i vissa situationer krävas att bostaden anpassas exempelvis ommöblering eller borttagning av mattor för att insatser ska kunna verkställas.

2.3.4 SEKRETESS OCH TYSNADSPLIKT

Den som är anställd av kommunen omfattas av offentlighets- och sekretesslagen. Tystnadsplikt och sekretess gäller för uppgifter om ~~enskildas~~ personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att ~~den enskilde personen~~ eller dennes anhöriga lider men. Sekretessen kan hävas om ~~den enskilde personen~~ eller god man/förvaltare ger sitt samtycke. Statliga myndigheter som exempelvis Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten har rätt att begära uppgifter om personen.

2.4.5 INDIVIDENS BEHOV I CENTRUM

Sala kommun utreder enligt Individens behov i centrum (IBIC). IBIC är ett utredningsinstrument som ger stöd att identifiera och beskriva individens behov, resurser, mål och resultat. Syfte med IBIC är att individens stöd utgår från personens individuella behov och mål. ~~Individens behov ska vara utgångspunkten för hur insatsen utformas och genomförs.~~ Individens behov är utgångspunkten för hur insatsen utformas, genomförs och hur behoven följs upp.

2.5.6 SAMTYCKE, FULLMAKTER OCH ANHÖRIGBEHÖRIGHET

Samtycke och fullmakt

~~Den enskilde~~ Personer kan få stöd att föra sin egen talan. Dels genom muntligt samtycke eller genom skriftlig fullmakt. Muntligt samtycke ska dokumenteras i myndighetens verksamhetssystem. En skriftlig fullmakt ska lämnas in till

myndigheten och vara undertecknad av **personen den-enskilde**. Av fullmakten ska framgå vem den avser samt vem som har fullmakt att föra **personens enskildes** talan. Det ska även framgå uppdragets omfattning, dvs. om den ger helt eller delvis rätt att föra **personens enskildes** talan. Fullmakten behöver inte vara bevittnad.

Muntliga och skriftliga fullmakter ska kontrolleras regelbundet för att se ifall de fortfarande är giltiga. En fullmakt kan alltid återkallas av **personen den-enskilde**, något som **personen den-enskilde** ska informeras om.

Framtidsfullmakt

Av lagen (2017:310) om framtidsfullmakt framkommer att en framtidsfullmakt är en fullmakt som någon (fullmaktsgivaren) ger åt en fysisk person (fullmaktshavaren) att företräda fullmaktsgivaren för det fall han eller hon på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller något liknande förhållande varaktigt och i huvudsak inte längre har förmåga att ha hand om de angelägenheter som fullmakten avser.

Framtidsfullmakter är ett alternativ till ordningen med god man, förvaltare och ett komplement till vanliga fullmakter. Se mer under rubriken *Behörigheters förhållande till varandra*.

Av en framtidsfullmakt ska det framgå:

1. att det är en framtidsfullmakt och vem som är fullmaktsgivare
2. vem eller vilka som är fullmaktshavare
3. vilka angelägenheter fullmakten omfattar
4. vilka övriga villkor som gäller

Den som fyllt 18 år och har förmåga att ha hand om sina angelägenheter får enligt lagen upprätta en framtidsfullmakt. Den som inte förstår vad en framtidsfullmakt är kan inte skriva en fullmakt med bindande verkan. Det är inte heller möjligt att skriva en framtidsfullmakt för någon annan.

Fullmaktsgivaren ska i två vittnens samtidiga närvaro skriva under fullmaktshandlingen eller intyga att fullmaktsgivaren har skrivit under handlingen.

Av lagen följer att fullmakten får omfatta ekonomiska och personliga angelägenheter. I begreppet personliga angelägenheter ingår frågor om socialtjänst, till exempel boende, daglig verksamhet eller kontaktperson. Dit hör också att stötta fullmaktsgivaren i sina kontakter med hälso- och sjukvården. Fullmaktshavaren får inte fatta beslut om vård-, tandvårds- och behandlingsåtgärder inom hälso- och sjukvården för fullmaktsgivaren.

Huvudregeln är att det är fullmaktshavaren – inte fullmaktsgivaren – som bestämmer när fullmaktsgivarens medicinska tillstånd kräver att fullmakten börjar gälla. Om fullmaktshavaren inte själv vill avgöra det, kan tingsrätten efter ansökan från fullmaktshavaren bestämma om fullmakten ska börja gälla eller inte. Det är möjligt att i sin framtidsfullmakt skriva in att det måste vara tingsrätt

som avgör om fullmakten ska träda i kraft.

Anhörigbehörighet

Enskilda Personer som behöver stöd med den dagliga livsföringen får ofta stöd av sina anhöriga. Anhöriga får behörighet genom bestämmelser i 17 kap. föräldrabalken utan fullmakt att stötta **personen den-enskilde**. För att anhörigbehörighet ska gälla krävs att **den-enskilde personen** uppenbart mist förmågan att ta hand om sina angelägenheter på grund av sjukdom, psykisk funktionsnedsättning, försvagat hälsotillstånd eller något liknande förhållande. Det ska ha skett efter 18-årsdagen. Anhörig har då behörighet att stötta **personen enskild** i ansökningar som berör **personens den-enskildes** dagliga livsföring.

I förarbeten finns beskrivet att daglig livsföring avser hemtjänst.

Om det uppstår behov av stöd med rättsliga eller personliga angelägenheter, eller ekonomiska frågor som ligger utanför det dagliga, behöver **personen den-enskilde** en god man eller förvaltare. Det gäller även om det inte finns någon anhörig som vill eller kan ge stöd.

Turordning för anhörigbehörighet:

1. Make/maka (även registrerad partner) eller sambo
2. barn
3. barnbarn
4. föräldrar
5. syskon (även halvsyskon)
6. syskonbarn

Det krävs juridiskt släktskap för anhörigbehörighet. Styvföräldrar och styvsyskon omfattas inte av behörigheten. Turordning mellan de olika anhöriga innebär att barn inte är behöriga att ge stöd förrän eventuell make/maka inte kan eller vill ge stöd. Detsamma gäller barnbarn som alltså inte är behöriga förrän make/maka och samtliga barn har räknats bort.

Om det finns flera anhöriga under samma punkt, exempelvis flera barn, företräder de gemensamt **personen den-enskilde**. Det är möjligt att lämna fullmakt till varandra så att ett av barnen utövar behörigheten själv.

Behörigheters förhållande till varandra

God man och förvaltare går före framtidsfullmakt. Det innebär att en framtidsfullmakt inte gäller då **personen enskild** är anordnad god man eller förvaltare.

God man, förvaltare och framtidsfullmaktshavare går före anhörigbehörighet. Det betyder att god man, förvaltare och framtidsfullmaktshavare bestämmer före anhöriga i de frågor som god man, förvaltare eller framtidsfullmakt är behörig i. Det är möjligt att nyttja anhörigbehörigheten eller framtidsfullmakt för de

uppgifter och frågeställningar som inte innefattar det uppdrag en högre behörighet har. Exempelvis är det möjligt att kombinera god man om uppdraget är förvalta egendom och framtidsfullmakt för uppdraget sörja för person.

2.67 FÖRHANDBESKED - ANSÖKAN OM INSATS INFÖR FLYTT TILL ANNAN KOMMUN

Om en person har behov av stöd av insatser för att kunna bosätta sig i en annan kommun krävs ett förhandsbesked. Enligt 29 kap. 7 § socialtjänstlagen är det personer som till följd av ålderdom, funktionsnedsättning eller allvarlig sjukdom med varaktigt behov av omfattande vård- och omsorgsinsatser som har rätt att ansöka om förhandsbesked. Hemkommunen är skyldig att bistå inflyttningskommunen med utredning. En prövning görs inledningsvis gällande om personen tillhör gruppen med rätt att söka insats. Om personen tillhör gruppen görs en behovsbedömning i enlighet med inflyttningskommunens riktlinjer. Personen behandlas som att den var boende i inflyttningskommunen och eventuella tillgodosedda behov i hemkommunen tas inte i beaktning. Om personen inte uppfyller kriterierna görs ett avslag där motiveringen framgår.

2.78 TILLFÄLLIG VISTELSE I KOMMUNEN

För personer som tillfälligt besöker Sala kommun och behöver insatser i form av stöd i hemmet gäller att bosättningskommunen (hemkommunen) ansvarar för beslut. Det gäller vistelser upp till sex månader. Sala kommun som vistelsekommun är skyldig att bistå hemkommunen med stöd i utredning och verkställighet av insatser. Bosättningskommunen ska ersätta vistelsekommunen för de kostnader som det innebär att verkställa de beslutade insatserna. Bosättningskommunen ska ersätta vistelsekommunen enligt den ersättningsnivå som gäller i bosättningskommunen. Någon möjlighet att överklaga ett ersättningsbeslut finns inte och vistelsekommunen har ingen möjlighet att kräva ersättning för utredningskostnader.

För akuta situationer har Sala kommun som vistelsekommun yttersta ansvaret för insatser enligt den grundprincip som gäller i socialtjänstlagen. Personen har bara rätt till insats för att lösa en akut nödsituation som inte går att lösa på annat sätt. Vad som är nödvändigt stöd för att lösa en akut nödsituation måste bedömas i varje enskilt fall.

2.89 EU/EES MEDBORGARE

EU/EES-medborgare som vistas i Sverige omfattas av kommunens yttersta ansvar för insatser enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen EU/EES-medborgare som bedöms ha uppehållsrätt i Sverige har rätt till sociala insatser och andra sociala förmåner på samma villkor som svenska medborgare. För socialtjänsten innebär EU-rättens likabehandlingsprincip att EU/EES medborgare eller familjemedlem

som bedömts ha uppehållsrätt i Sverige har rätt till insatser på samma villkor som svenska medborgare.

2. ~~9~~10 BARNPERSPEKTIVET

Verksamheter kan på olika sätt komma i kontakt med barn. Av 3 kap. 1 § socialtjänstlagen framgår att vid åtgärder som rör barn ska barnets bästa särskilt beaktas. Sedan år 2020 är barnkonventionen (FN:s konvention om barnets rättigheter) lag i Sverige. Vid alla beslut som rör barn ska i första hand beaktas vad som bedöms vara barnets bästa. Vad som är barnets bästa måste avgöras i varje enskilt fall och hänsyn ska tas till barnets egen åsikt och erfarenhet. Det betyder inte att det alltid ska vara utslagsgivande, även andra intressen kan ha samma eller större betydelse.

2. ~~10~~11 ANMÄLNINGSSKYLDIGHET VID ORO FÖR BARN

Enligt 19 kap. 1 § socialtjänstlagen är yrkesverksamma inom bland annat socialtjänsten och hälso- och sjukvården skyldiga att genast anmäla till nämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. Anmälningsskyldigheten innebär att sekretessen mellan olika verksamheter bryts. Anmälan ska göras till Barn- och ungdomsenheten.

2. ~~11~~12 ANHÖRIGPERSPEKTIV OCH STÖD TILL ANHÖRIGA

Av socialtjänstlagens 13 kap. 9 § framgår att nämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för personer som vårdar, ger stöd till en närstående med funktionsnedsättning, som är långvarigt sjuk eller äldre. Det finns olika former av insatser som syftar till att fysiskt, psykiskt eller socialt underlätta den anhöriges situation. Exempel på insatser är avlösarservice, växelvård och dagverksamhet.

Närstående är enligt lagen den som vårdas. Anhörig den som stödjer och vårdar. I bedömningen ska anhörighetsperspektivet beaktas. Utgångspunkten för bedömningen är den som vårdas och den anhörigas behov av stöd och avlastning. Anhörigas ska göras delaktiga och informeras under utredningen och insatsens utförande. Det är den som vårdas som får beslut om insatsen.

Det förekommer att barn under 18 år ger omfattande stöd till föräldrar eller syskon. Stöd till de barnen regleras inom ramen för socialtjänstlagen 18 kap. 1 § samt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) 5 kap 7 §.

2. ~~12~~13 VÅLD

Socialtjänsten bör beakta den särskilda utsatthet eller sårbarhet för att utsättas för våld som en person kan ha på grund av bland annat funktionsnedsättning och ålder. Våld kan vara:

- Fysiskt
- Psykiskt

- Sexuellt
- Försummelse
- Ekonomiskt
- Hedersrelaterat
- Materiellt
- Digitalt

I de fall en person behöver insatser på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning och samtidigt insatser på grund av utsatthet för hot eller våld ska samverkan ske mellan Biståndsenheten och Vuxenenheten. Det är ~~av~~ ~~stör-vikt-viktigt~~ att medarbetare inom **socialtjänsten IFO** har kunskap om våld i nära relationer för att kunna upptäcka behov och vägleda utsatta individer till rätt insats. **Socialtjänsten ska ställa frågor till medborgare om våld samt informera om det stöd som finns att få både som våldsutsatt och våldsutövare.**

2. ~~13~~ 14 HUSHÅLLSGEMENSKAP

Enligt äktenskapsbalken har makar ett gemensamt ansvar för hem och barn och ska i samråd verka för familjens bästa. Det innebär att hemmets skötsel, som t.ex. att städa, handla, laga mat och liknande uppgifter är makarnas gemensamma ansvar. Motsvarande gäller i praktiken för sambor. Finns flera personer, exempelvis hemmavarande barn eller annan närstående, i hushållet ska samtligas förmåga att kunna utföra hushållsgemensamma insatser bedömas i utredningen. Det kan också finnas ett visst ansvar att **stödja personen bistå den enskilde**, exempelvis nattetid. Underårigas förmåga att bidra ska utredas i förhållande till mognad och ålder. **Hushållsgemenskap omfattar inte kroppsnära insatser.**

Vid bedömning av insatser för personer som är sammanboende med annan ska hushållets gemensamma förmågor tas i beaktande. Det råder hushållsgemenskap och därmed ett gemensamt ansvar för hemmet och vissa sysslor. Om bara den ena personen har behov av stöd ska generellt den andra personen ombesörja de behoven, om det inte föreligger särskilda skäl. Särskilda skäl kan innebära att den person som inte har behovet stödjer den andra i en omfattning som gör att insatsen kan utföras i avlastande syfte.

Om båda personerna i hushållet har behov av insatser krävs ett beslut per person. Insatsens tidsomfattning fördelas lika mellan personerna. Exempelvis städ: 120 minuter var tredje vecka blir 60 minuter var tredje vecka per person och beslut. Insatsen samordnas sedan av utförare och sker vid ett och samma tillfälle.

2. ~~14~~ 15 KVARBOENDEPRINCIPEN

Socialtjänsten ska verka för kvarboende vilket innebär att **personer enskilda** så länge som möjligt ska kunna bo kvar i den egna bostaden med stöd av hemtjänst och kompletterande insatser. Insatserna ska planeras i nära samverkan med

personen ~~den enskilde~~ och om så önskas med närstående/legal företrädare och/eller övrigt nätverk. Så långt möjligt och utifrån var och ens förutsättningar ska insatserna stödja möjligheterna till ett självständigt och värdigt liv.

I första hand ansvarar personen ~~den enskilde~~ själv för att planera och ordna sin bostadssituation. Det innebär exempelvis att se över framkomlighet, handikappanpassa samt underhåll av bostaden.

2.15-16 BESLUT OM INSATS - TIDSBEGRÄNSNING

Enligt Socialstyrelsen (2021) anses det vara lämpligt att tidsbegränsa beslut om ~~den enskildes~~ personen behov av stöd antas förändras över tid. Däremot anses det mindre lämpligt att tidsbegränsa beslut om ~~den enskildes~~ personens behov av stöd antas vara oföränderligt inom överskådlig tid, så som beslut om särskilt boende.

2.16 17 VERKSTÄLLANDE AV INSATS

Vid gynnande beslut skickar Biståndsenheten en beställning till aktuell utförare där det tydligt framgår vilket behov av stöd som föreligger, vilka insatser som beviljats samt målsättning med insatser. Av beställningen ska det framgå om insats ska genomföras som stödjande/tränande, kompletterande eller kompenserande. Insatser ska påbörjas skyndsamt och en bedömning om vad skyndsamt innebär behöver göras i varje enskilt fall. Det är ~~den enskildes~~ personens behov av stöd som ligger till grund för bedömningen.

2.17 18 PLANERING AV INSATS

Vid planering av insatser och upprättande av genomförandeplan ska personens ~~den enskildes~~ delaktighet främjas och önskemål tas i beaktande. Utföraren upprättar det tillsammans med ~~den enskilde~~ personen och eventuellt anhöriga eller legal företrädare. Det finns inte möjlighet att välja vilken dag eller tid en viss insats ska utföras. ~~Den enskilde~~ Personen ska ha möjlighet att lämna önskemål, så som vilken dag hen vill duscha och om momentet ska ske på förmiddag eller eftermiddag. Det finns inte heller möjlighet att välja vem i utförarens personal ska utföra insatsen.

2.18 19 UPPFÖLJNING AV INSATS

Beslut ska följas upp minst en gång per år och i god tid innan beslutet upphör att gälla. Biståndsenheten ska följa upp pågående insatser för att kunna göra en bedömning utifrån personens ~~den enskildes~~ nuvarande behov och därmed om insatser ska fortsätta, förändras eller avslutas. Om inga förändrade förhållanden har kommit till socialtjänstens kännedom, följs beslut upp minst en gång per år.

Biståndsenheten ansvarar för att följa upp att utförande av insatser sker i enlighet med beslut, att insatserna tillgodoser ~~den enskildes~~ personens behov av stöd samt att hänsyn tas till ~~den enskildes~~ personens delaktighet och inflytande.

Vidare inhämtar Biståndsenheten vid uppföljning relevant information från utförare och andra berörda professioner.

2.19 20 ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Lex Sarah

Lex Sarah innebär att personal inom vissa verksamheter är skyldiga att rapportera missförhållanden. Det gäller bland annat inom socialtjänst, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Även risk för missförhållanden ska rapporteras. Det räcker med att någon personal misstänker att det finns allvarliga brister eller att det sker övergrepp för att det ska rapporteras. Exempel:

- Fysiska övergrepp, till exempel slag, nypningar, skakningar eller att personal är hårdhänt.
- Psykiska övergrepp, till exempel bestraffningar, hot, trakasserier eller kränkningar.
- Sexuella övergrepp eller sexuella trakasserier, till exempel antydningar av sexuellt slag.
- Ekonomiska övergrepp, till exempel stöld, förskingring eller utpressning.

Handlingarna kan begås av personal eller av någon annan. Exempelvis en annan boende på ett äldreboende.

Vid en rapport om missförhållande ska en utredning göras samt göras möjliga åtgärder. En anmälan ska göras till IVO om utredningen visar på ett allvarligt missförhållande eller stor risk för att det ska uppstå.

Lex Maja

Enligt lagbestämmelse är det tillåtet för tjänstgörande personal inom socialtjänst och hälso- och sjukvård att bryta sekretess gentemot länsstyrelse och polis om ett djur tydligt utsätts för vanvård eller misshandel, eller uppenbart visar symtom på sjukdom eller är allvarligt skadat. Gäller även om tjänstgörande personal påträffar djur som har övergivits eller lämnats utan tillsyn under en längre tid.

Vid anmälan ska informationen begränsas till uppgifter om djuret, var djuret finns, nödvändiga uppgifter om djurhållarens identitet, adress och eventuella andra kontaktuppgifter. Det är viktigt att undvika **personens** ~~den enskildes~~ hälsotillstånd eller övriga personliga förhållanden.

Den sekretessbrytande bestämmelsen omfattar bara situationer då personalen påträffar ett djur i sin tjänstgöring. Bestämmelsen om sekretessbrytande gäller inte när socialtjänst eller hälso- och sjukvård på annat sätt får kännedom om djurskyddsproblem.

Lag om valfrihet (LOV) vid hemtjänst i form av serviceinsatser

~~Biståndshandläggaren ska sakligt och objektivt informera om aktuella utförare av tjänster enligt LOV. För hemtjänst i form av serviceinsatser har den enskilde rätt~~

~~att välja vilken utförare som ska utföra den beviljade insatsen. Om den enskilde (eller företrädare) inte vill, eller kan, välja utförare ges uppdraget till ickevals-utföraren. Den enskilde har rätt att byta utförare. Vid omval kontaktar den enskilde Biståndsenheten.~~

Tolk

När ~~den enskilde~~ personen inte behärskar det svenska språket eller har en syn-, hörsel- eller talskada ska myndigheter vid behov anlita tolk eller tillhandahålla kommunikationshjälpmedel. Även handlingar ska översättas om det behövs. Biståndshandläggaren ska förvissa sig om att ~~den enskildes~~ personens uppgifter och synpunkter kommer fram och att ~~den enskilde~~ personen kan tillgodogöra sig den information som lämnas. Såvida inte en fullständig förståelse i kommunikationen kan säkerställas på annat sätt ska en auktoriserad tolk anlitas. När tolk eller kommunikationshjälpmedel används vid kommunikation ska det dokumenteras i ~~den enskildes~~ personens journal i verksamhetssystemet.

Anhöriganställningar

I Sala kommun tillämpas generellt inte anhöriganställningar.

Avgifter

Insatser som inte är avgiftsbelagda är angivna i riktlinjen. Resterande insatser är belagda med avgift. Information om aktuell nivå för avgifterna finns på Sala kommuns hemsida. Information om avgifter kan även fås genom kontakt med avgiftshandläggare.

Nödvändig tandvård

Nämnden kan utfärda intyg för nödvändig tandvård, N-tandvård utefter kriterier satta av Regionen. N-tandvård räknas till exempel behandling som gör det lättare att tugga, minskar smärta eller obehag i munnen.

Kriterier för att omfattas av N-tandvård är:

- Tre dagliga omvårdnadsinsatser samt trygghetslarm och/eller nattbesök
- Omfattande och varaktigt omvårdnadsbehov, behovet ska kvarstå minst 1 år
- Omvårdnadsinsatser som utförs av anhörig räknas som komplement till beviljade omvårdnadsinsatser
- Beslut om särskilt boende

3 INSATSER

3.1 HEMTJÄNST

Hemtjänst är ett samlingsbegrepp för insatser som ökar ~~personens~~ ~~den enskildes~~ möjligheter till ett självständigt liv, ökad livskvalitet, trygghet i vardagen samt underlättar för ~~personen~~ ~~den enskilde~~ att bo kvar i den ordinära bostaden.

Hemtjänst beviljas personer, som på grund av funktionshinder, sjukdom eller ålder har svårigheter att helt eller delvis, sköta hemmet och/eller sin egen omvårdnad. Insats beviljas i de avseenden som ~~personen~~ ~~den enskilde~~ inte kan tillgodose sina behov själv eller få dem tillgodosedda på annat vis. Vid utförande av hemtjänstinsats ska ~~enskild~~ ~~personen~~ närvara och medverka vid insatsen.

Hemtjänst i Sala kommun delas in i två kategorier:

1. Serviceinsatser

Serviceinsatser inom hemtjänsten är praktiskt stöd i vardagen som till exempel städning, tvätt och inköp. Insatser är till för att stödja personen att leva ett självständigt liv. Insatser som inte är kroppsnära och integritetskränkande betecknas som serviceinsatser. ~~Städ, inköp, sällskapsdjur och tvätt.~~

Serviceinsats i form av städ, inköp och tvätt utförs dagtid mellan måndag – fredag. Kompletteringstvätt och kompletteringsstäd kan ske vid andra tidpunkter beroende på behov.

~~Serviceinsatser i form av städ, inköp och tvätt utförs i första hand av de servicebolag som tecknat avtal med Sala kommun enligt LOV, LOV-företag. För den mottagare av hemtjänst som har stora omvårdnadsbehov eller kognitiv svikt kan beslut fattas av biståndshandläggare som innebär att kommunen blir utförare för hela insatsen. Serviceinsats i form av sällskapsdjur utförs av den kommunala hemtjänsten.~~ Insatsen beviljas normalt inte om den sökande är gift eller sammanboende med någon som klarar av att sköta sysslan ~~då~~ hushållsgemenskap råder. Barn som har fyllt 15 år förväntas städa sina rum själva om de har förmåga till det.

Avgift för serviceinsatser debiteras per timme.

2. Omvårdnadsinsatser

Insatserna ska tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov. Stöd med att klä sig, sköta sin personliga hygien, stöd för att kunna äta och dricka samt insatser för att bryta isolering och för att ~~personen~~ ~~den enskilde~~ ska känna trygghet och säkerhet i det egna hemmet. Som sociala insatser räknas exempelvis ledsagning, samtal med ~~personen~~ ~~den enskilde~~, social samvaro, kontakt med närstående och dagverksamhet.

~~Alla omvårdnadsinsatser utförs av kommunens hemtjänst.~~

Avgifter för omvårdnadsinsatser debiteras som en fast kostnad per månad.

3.1.1 SCHABLONTID FÖR HEMTJÄNSTINSATSER

Sala kommun arbetar delvis med schablontid för hemtjänstinsatser. Det innebär att en insats har schablontid och att utförare har möjlighet att disponera mer eller mindre tid beroende av hur behovet hos **personen** ~~den enskilde~~ ser ut, exempelvis vid morgonhjälp. Undantag från schablontider är insatserna serviceinsatser, ledsagning och social samvaro. **Vid hushållsgemenskap där båda personerna har beslut om serviceinsatser eller måltidsstöd delas tiden mellan personerna. Insats samplaneras och utförs vid samma tillfälle.**

3.1.2 TILLFÄLLIGT UTÖKAD HEMTJÄNST

Utförare har rätt att utöka insatser vid akuta situationer hos personer som har pågående beslut om hemtjänst. Insatserna kan i de fallen utökas under en period av maximalt 14 dagar utan att nytt beslut fattats. Biståndsenheten ska meddelas om att utökningen skett för kännedom. Om behovet kvarstår ska en ny kontakt tas med Biståndsenheten som genomföra en behovsbedömning. Biståndsenheten kan besluta om att fortsätta tillfällig utökning i väntan på beslut om en formell ansökan från **personen** ~~enskild~~ finns.

Biståndshandläggare som får information om akuta situationer har rätt att utöka insatser om det finns pågående beslut om hemtjänst. Om utförare uppmärksammar att behovet kvarstår ska kontakt tas med Biståndsenheten.

Vid plötsliga akuta förändringar bör kontakt med vården tas i första hand.

3.1.3 PAUSADE HEMTJÄNSTINSATSER

Det är möjligt för **personer** ~~enskild~~ att under 14 dagar pausa sina insatser för att prova sin förmåga till självständighet. Exempelvis kan pausen nyttjas om **personen** ~~enskild~~ varit sjuk en längre period, återhämtat sig och vill prova om det fungerar utan stöd innan **personen** ~~enskild~~ avsäger sig insatserna. **Personen** ~~Enskild~~ meddelar sin utförare av hemtjänst för att pausa insatser. Efter den pausade perioden meddelas Biståndsenheten av hemtjänsten om **personens** ~~enskilds~~ paus och hur det har gått. En omprövning av insatsen kan ske.

3.1.4 SERVICEINSATSER

STÄD

Den person som har behov av praktiskt stöd då den själv eller annan person i hushållet inte klarar av att genomföra hela eller delar av städ kan bli beviljad städ. Självständigheten och förmågor ska främjas och ibland kan insatsen utföras tillsammans med personal som en tränande insats. Personens och andra personer i hushållets förmågor tas i beaktning vid behovsbedömningen. Kan behovet tillgodoses genom den privata marknaden bör det nyttjas.

~~Den enskildes eller hushållets gemensamma resurser och förmågor att utföra~~

~~eller delta i göromålen ska beaktas i behovsbedömningen.~~

Städ innebär underhållsstäd dvs. damma, dammsuga och torka golv. För insatsen krävs tillgång till städartiklar i bostaden så som dammsugare, rengöringsmedel och trasor. Insatsen utförs när personen är hemma i sin bostad.

Under ett år kan även moment som avfrostning och rengöring av kyl/ frys, ugn- och spisrengöring, torka ur köksskåp och torka av köksluckor, städ av balkong och uteplats samt fönsterputs utföras. De momenten ska rymmas inom tiden vilket innebär att visst underhållsstäd får avstås det tillfället.

~~Under ett år ingår, förutom underhållsstäd av maximalt 2 – 3 rum och kök samt hygienutrymmen (damma, dammsuga och torka golv), moment som avfrostning och rengöring av kyl/frys, ugn- och spisrengöring, torka ur köksskåp och torka av köksluckor, städ av balkong och uteplats samt fönsterputs. De momenten ska rymmas inom ramen för beviljad tid och det innebär att den enskilde får avstå viss del av underhållsstäd viss vecka för att få något av de övriga momenten utförda.~~

1,5 timmar var tredje vecka bedöms tillförsäkra ~~personen~~ ~~den enskilde~~ skäliga levnadsförhållanden. Tid för städ ges för maximalt 2 – 3 rum och kök samt hygienutrymmen. Om bostaden är större städas inte hela bostaden vid varje tillfälle. Vid sen avbokning debiteras tiden. ~~Tiden för städ är beräknad för 2 – 3 rum och kök. Om bostaden är större städas inte hela bostaden vid varje tillfälle.~~

Avgränsning:

I insatsen ingår inte sådant som sanering, grovstäd, flyttstäd, vädring av tunga mattor, förråds/vindsstäd, trädgårdsarbete eller snöskottning.

KOMPLETTERINGSSTÄD

När omvårdnadsbehovet är stort eller om andra särskilda skäl föreligger kan ~~den enskilde~~ ~~personen~~ beviljas kompletteringsstäd utöver ordinarie städ. Skäl till att beviljas kan till exempel vara inkontinensbesvär, synproblem, demens, allergi och liknande som kan föranleda ett utökat städbehov. Insatsen kan utföras i anslutning till andra insatser för omvårdnad eller service.

30 minuter per vecka bedöms tillförsäkra ~~personen~~ ~~den enskilde~~ skäliga levnadsförhållanden.

DIGITALA INKÖP

~~Inköp av matvaror i Sala kommun sker normalt genom att hemtjänsten besöker den enskilde och utför inköpen tillsammans på elektronisk väg, insatsen digitala inköp. Sedan ombesörjs hemleverans generellt genom de LOV-företag som är anslutna till Sala kommun via insatsen hemleverans av matvaror.~~

~~Digitalt inköp är en insats där den enskilde med stöd av hemtjänstpersonal gör sina inköp via en surfplatta som hemtjänsten har med sig. Hemtjänstpersonal ansvarar för att ha med uppkoppling mot butik hem till mottagaren, exempelvis via surfplatta. Via digitala inköp kan den enskilde själv bestämma vilka varor hen vill ha hem och göra ett eget urval. Den enskilde hänvisas till att ordna med betalmöjlighet via konto eller faktura då personal inte hanterar kontanter.~~

~~Leveransen av det digitala inköpet hanteras generellt av LOV-företag via insatsen hemleverans av matvaror.~~

~~20 minuter per vecka bedöms tillförsäkra den enskilde skäliga levnadsförhållanden.~~

INKÖP OCH HEMLEVERANS AV DAGLIGMATVAROR

Inköp av dagligmatvaror i Sala kommun sker normalt genom att hemtjänsten besöker den **enskilde personen** och utför inköpen tillsammans på elektronisk väg. Dagligvaror innefattar b.l.a. matvaror och hygienprodukter, dvs. varor som kan köpas i en matvarubutik. ~~insatsen digitala inköp. Sedan ombesörjs hemleverans generellt genom de LOV-företag som är anslutna till Sala kommun, insatsen hemleverans av matvaror.~~

Insats innefattar att personen får stöd av hemtjänstpersonal att göra sina inköp via en surfplatta som hemtjänsten har med sig. Hemtjänstpersonal ansvarar för att ha med uppkoppling mot butik hem till mottagaren, exempelvis via surfplatta. Via digitalt inköp kan personen själv bestämma vilka varor hen vill ha hem och göra ett eget urval.

Hemtjänst hämtar sedan varorna från butiken och levererar hem till personen. Hemtjänst kan sedan beroende på behov ge stöd med att packa upp varorna. Personen hänvisas till att ordna med betalmöjlighet via konto eller faktura då personal inte hanterar kontanter.

I ansökan om insatsen ska det framgå varför behovet inte kan tillgodoses på annat sätt än genom beslut. Insatsen beviljas inte då **personen den enskilde** lever i hushållsgemenskap med annan vuxen som kan utföra insatsen. Om båda personer i hushållet har behov av stöd krävs beslut för båda. Tiden delas mellan personerna och utförs samordnat.

~~Leverans av matvaror efter ett digitalt inköp. Insatsen kan innefatta leverans av färdigmat. Leveransen av matvaror hanteras i generellt av LOV-företag. Den enskilde hänvisas till att ordna med betalmöjlighet via konto eller faktura då personal inte hanterar kontanter.~~

~~80~~ 60 minuter per vecka bedöms tillförsäkra **personen den enskilde** skäliga levnadsförhållanden.

MEDICINLEVERANS

Medicinleverans är en insats som kan beviljas **personer enskild** som har receptbelagda läkemedel och leverans hem inte kan tillgodose på annat sätt. Exempelvis genom närstående. Hemtjänsten har möjlighet att hämta receptbelagda läkemedel på närmaste utlämningsställe. Den **enskilde** **Personen** hänvisas till att ordna med betalmöjlighet via konto eller faktura då personal inte hanterar kontanter.

Insatsen kan inte beviljas **enskild personer** som har läkemedelsövertag via hemsjukvården. Insatsen innefattar inte delning av läkemedel. Insatsen innefattar inte förnyelse av läkemedelsrecept, det ska **enskild** **personen** ombesörja själv. Insatsen innefattar inte leverans av apoteksvaror som ej är receptbelagda.

Insatsen sker i samband med omvårdnadsinsats om **enskild personen** har det och debiteras som serviceinsats. 20 minuter per vecka bedöms tillförsäkra **personen** **den enskilde** skäliga levnadsförhållanden.

TVÄTT/RENBÄDDNING

Den person som har behov av praktiskt stöd då den själv eller annan person i hushållet inte klarar av att genomföra hela eller delar av att tvätta, torktumla och renbädda kan bli beviljad insatsen. Självständigheten och förmågor ska främjas och ibland kan insatsen utföras tillsammans med personal som en tränande insats. Personens och andra personer i hushållets förmågor tas i beaktning vid behovsbedömningen. Kan behovet tillgodoses genom den privata marknaden bör det nyttjas.

Stöd med tvätt innebär tvätt av **den enskildes personens** kläder, sängkläder och handdukar samt strykning av **enstaka plagg kläder**. Stödet omfattar även renbäddning, upphängning eller torktumling samt vikning av ren tvätt. **Insatsen utformas efter personens behov.**

Om LOV-företag utför insatser är det LOV-företaget som gör bedömning om tvätten ska tvättas i den enskildes hem eller i LOV-företagets lokaler.

Insatsen utförs i bostaden eller i närliggande tvättstuga när personen är boende i bostadsrätt eller hyresrätt. Bokning av tvättstuga kan ske med stöd av hemtjänsten. Insatsen kräver tillgång till tvättmedel. Hemtjänsten har ingen egen lokal för tvätt.

Upp till 2 timmar varannan vecka bedöms tillförsäkra **den enskilde personen** skäliga levnadsförhållanden.

KOMPLETTERINGSTVÄTT

När omvårdnadsbehovet är stort eller om andra särskilda skäl föreligger kan **personen** **den enskilde** beviljas kompletteringstvätt utöver ordinarie

tvätt/renbäddning. I kompletteringstvätt ingår tvätt och renbäddning av säng vid behov.

Exempel på skäl att bevilja kan vara inkontinensbesvär och liknande som kan föranleda ett utökat tvättbehov. Insatsen kan utföras i anslutning till andra insatser för omvårdnad eller service.

60 minuter per vecka bedöms tillförsäkra ~~den enskilde~~ personen skäliga levnadsförhållanden.

TILLFÄLLIGT STÖD MED SÄLLSKAPSDJUR

Om en person hastigt har behov av slutenvård och sedan tidigare har ett sällskapsdjur och pågående insatser från hemtjänst kan tillfällig omsorg om sällskapsdjur beviljas. Insatsen omfattar matning, rastning och rengöring av exempelvis kattlåda under en kortare period.

~~Den enskilde som innan insatser från hemtjänst har ett sällskapsdjur samt pågående omvårdnadsinsatser från hemtjänst kan få stöd för skötsel av sällskapsdjuret.~~ Insatsen beviljas av speciella skäl om behovet inte kan tillgodoses på annat vis, exempelvis genom nätverket eller volontär. ~~Stödet kan innefatta stöd i den vardagliga skötseln av sällskapsdjuret i form av kortare rastande promenader, stöd i utfodring samt rengöring av exempelvis kattlåda. Den enskilde ska vara hemma i bostaden när insatsen genomförs och i möjligaste utsträckning vara delaktig i skötseln av sitt sällskapsdjur. Tillfällig omsorg om sällskapsdjur för matning och rastning kan utföras under kortare period om enskild hastigt har behov av slutenvård.~~

Stödet innefattar inte kloklippning, pälsvård, promenader i motionssyfte, tillagning av mat eller veterinärbesök.

Insatsen kan beviljas upp till 14 dagar.

Upp till 30 minuter per dag bedöms tillförsäkra ~~den enskilde~~ personen skäliga levnadsförhållanden. Insatsen fördelas 10 minuter tre gånger per dag. Insatsen gäller ett sällskapsdjur. Flertal sällskapsdjur bedöms inte vara skäliga levnadsförhållanden. Insatsen kan inte beviljas av ekonomiska skäl. Husdjuret får ej uppvisa aggressivitetstecken.

INHÄMNTNING AV VED OCH VATTEN

Stöd med att hämta in vatten beviljas i normalfallet en gång per dygn åt den som inte har vatten och avlopp. Finns vatten och avlopp bedöms behovet vara tillgodosett.

Stöd med att bära in ved och tända i kamin beviljas i normalfallet en gång per dygn åt den som inte har något annat värmesystem än vedeldning. Finns annat värmesystem bedöms behovet vara tillgodosett. ~~Enskild~~ Personen ska ombesörja tillgång till ved på fastigheten. Då insatsen beviljas ska ved och vatten finnas i nära anslutning till bostaden.

Beslut om insatsen fattas 6 månader med skäligt rådrum.

Med skäligt rådrum avses att ~~den-enskilde~~ personen ska erbjudas tid för att se över nuvarande boende eller ordna med bostadsbyte. Beslut efter skäligt rådrum kan fattas av nämnd.

3.1.5 OMVÅRDNADSINSATSER

Den personliga omvårdnaden ska tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov såsom intag av måltider, stöd med hygien, förflyttning, social och fysisk aktivitet, insatser för att bryta isolering och för att ~~person~~ ~~den-enskilde~~ ska känna trygghet och säkerhet i det egna hemmet.

TRYGGHETSLARM

Trygghetslarm syftar till att skapa trygghet för ~~den-enskilde~~ personen och de anhöriga. Trygghetslarm innebär möjlighet att påkalla hjälp dygnet runt när oplanerade stödbehov uppstår. Insatsen kan även beviljas som stöd till anhörig som vårdar närstående. Om fler personer som bor i samma hushåll har behov av larm ska varje person ha ett enskilt beslut om larm. Trygghetslarm kan även beviljas ~~enskild~~ ~~person~~ som är medboende på särskilt boende.

Kriterier för att bli beviljad trygghetslarm är upplevd oro och/eller förhöjd risk att falla.

Vid ansökan om trygghetslarm erbjuds kontakt med Rehabteamet.

Rehabteamet erbjuder hembesök för översyn av bostaden samt hjälpmedel.

TRYGGHETSRINGNING

Trygghetsringning beviljas om ~~den-enskilde~~ personen har behov av påminnelser, kortare samtal eller känner otrygghet i sitt boende. Insatsen sker genom att personal ringer ~~den-enskilde~~ ~~personen~~.

10 minuter per tillfälle bedöms tillförsäkra ~~den-enskilde~~ personen skäliga levnadsförhållanden. Trygghetsringning kan ske regelbundet dagligen eller veckovis.

TILLSYN

Tillsyn beviljas om ~~den-enskilde~~ personen känner otrygghet i sitt boende och blir trygg av kortare besök. Tillsyn kan beviljas vid behov av enklare och kortare praktiskt stöd så som toalettbesök, slängas sopor, hämta post eller för att säkerställa att ~~den-enskilde~~ ~~personen~~ har ätit.

15 minuter per tillfälle bedöms tillförsäkra ~~den-enskilde~~ personen skäliga levnadsförhållanden. Tillsyn kan ske regelbundet dagligen eller veckovis.

MORGONHJÄLP

Insatserna är individuellt bedömda utifrån ~~den enskildes~~ ~~personens~~ önskemål och förmåga. Med morgonhjälp menas att ~~den enskilde~~ ~~personen~~ ska få stöd i att bli klar för dagen. Det kan innebära stöd med personlig hygien, frukost, bädda sängen och att se över bostaden.

30 minuter per tillfälle bedöms tillförsäkra ~~den enskilde~~ ~~personen~~ skäliga levnadsförhållanden. Utförare kan göra bedömning om mindre eller mer tid krävs för insatsen.

MÅLTIDSSTÖD

Den som behöver stöd i att planera eller tillaga måltider kan beviljas måltidsstöd. Måltidsstöd kan ske för lunch och middag. Stödet kan innehålla hela eller delar av momentet så som förberedelse av måltid, enklare matlagning, dukning, servering, sällskap vid måltid, matning, avdukning och diskning. Måltidsstöd kan även vara delegerad sondmatning eller motivationsarbete för att främja lusten att äta. Måltidsstöd kan innefatta stöd i upphämtning av färdigmat under förutsättning att flera moment kring måltiden krävs.

I övrigt beaktas inköp av färdigmat som en serviceinsats

– se insatsen *inköp och hemleverans av dagligmatvaror*.

Stöd med frukost – se insatsen *Morgonhjälp*.

45 minuter per tillfälle för måltidsstöd bedöms tillförsäkra ~~den enskilde~~ ~~personen~~ skäliga levnadsförhållanden.

KVÄLLSHJÄLP

Med kvällshjälp menas att ~~den enskilde~~ ~~personen~~ ska få stöd i att bli klar för natten. Det kan innebära stöd med personlig hygien, lättare kvällsfika och att se över bostaden så som bädda upp säng eller plocka undan disk osv.

30 minuter per tillfälle bedöms tillförsäkra ~~den enskilde~~ ~~personen~~ skäliga levnadsförhållanden. Utförare kan göra bedömning om mindre eller mer tid krävs för insatsen.

Behov av insatser på kvällen efter kl. 22 utförs som insatsen nattinsats av utförare nattpatrullen.

TRYGGHETSKAMERA

Trygghetskamera är en insats där ~~den enskilde~~ ~~personen~~ har behov av tillsyn nattetid. Fördelen med insatsen är att den inte stör ~~enskilds~~ ~~personens~~ nattsömn. Om det vid kameratillsyn upplevs som att ~~enskild~~ ~~personen~~ har behov av insats sker ett fysiskt besök av personal.

Beviljas upp till 2 tillfällen/natt. Tillsynen sker genom kamera som inte spelar in eller har ljudupptagning. Endast extern auktoriserad personal genomför

kameratillsynen.

NATTINSATS

Nattinsats beviljas om ~~den enskilde~~ personen har behov av, praktiskt stöd så som stöd med hygien eller vändning nattetid. Vid behov av stöd med läggning efter kl. 22 utförs insatsen som nattinsats.

Nattinsats beviljas med ett eller fler besökstillfällen per natt. ~~Enskilds~~ Personens behov av nattvila tas i beaktning vid bedömning av antal tillfällen. Tid anges inte. Nattinsats kan kombineras med trygghetskamera.

DUSCH

Dusch kan innebära hela eller delar av momentet så som handräckning, tillsyn, av- och påklädnad eller hygienstöd i säng. Inför beslut kan Rehabteamet göra hembesök för funktionsbedömning och genomgång av hjälpmedel.

30 minuter per tillfälle bedöms tillförsäkra ~~den enskilde~~ personen skäliga levnadsförhållanden. Vid bedömning av antal tillfällen per vecka ska hänsyn tas till medicinska skäl. Generellt bedöms upp till 2 tillfällen per vecka tillförsäkra ~~den enskilde~~ personen skäliga levnadsförhållanden.

HJÄLP MED EGENVÅRD

Egenvård är hälso- och sjukvårdsåtgärder som legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal bedömt att ~~en enskild~~ personen själv kan utföra eller utföra med stöd av någon annan. Vilka åtgärder som kan bedömas som egenvård går inte att ange generellt. Om ~~den enskilde~~ personen behöver stöd med egenvården kan en ansökan om insats enligt socialtjänstlagen göras och i samband med det lämnas ett egenvårdsintyg. Med intyget ska den dokumenterade planeringen bifogas. Intyg ska innehålla syfte med insatsen, omfattning och längd för insats.

Omfattningen anges i tillfällen per dag i enlighet med egenvårdsintyget. Tid anges ej.

SOCIAL SAMVARO

Syftet med insatsen är att erbjuda möjlighet till social samvaro i eller utanför ~~den enskildes~~ personens hem för att motverka social isolering. Social samvaro sker tillsammans med ~~den enskilde~~ personen i bostaden eller i närområdet. Social samvaro kan innebära att dricka kaffe tillsammans, lösa korsord, högläsning eller utveckla det sociala nätverket. Social samvaro kan användas för att uträtta enklare ärenden eller innebära kortare utevistelse i anslutning till bostaden.

I normalfallet ska behovet tillgodoses via träffpunkter, föreningar eller dagverksamhet. Social samvaro kan beviljas den som utifrån funktionsnedsättning eller psykiska hinder har svårigheter att förflytta sig och vistas utomhus samt i övrigt uppfyller kriterierna för insatsen. Insatsen syftar till att undvika social isolering och att bevara hälsa.

Insatsen kan komplettera social kontakt när inga eller få egna sociala kontakter finns. I bedömning av insatser för social kontakt ska ~~den enskildes~~ **personens** kontaktnät alltid vägas in. Den som bor tillsammans med annan person eller har god kontakt med anhöriga, närstående eller vänner bör i normalfallet få sitt behov av social kontakt tillgodosett. Träning som ordinerats av reahälsoteamet ingår inte i social samvaro.

Insatsen social samvaro beviljas upp till 1 timme per vecka. Det är ej möjligt att spara tid att nyttja annan vecka.

LEDSAGNING

Ledsagning innebär stöd vid förflyttning mellan platser vid hälsobesök och samhällsbesök. Ledsagning kan beviljas ~~enskil~~ **person** som har nedsatt förflyttningsförmåga samt behov av omvårdnad under tiden för ledsagning. Ledsagning kan beviljas när behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Andra alternativ ska vara utredda och prövade så som närstående, färdtjänst, sjukresa eller kollektivtrafik. Ledsagning kan inte beviljas i trygghetsskapande syfte. Behövs biltransport ska ~~den enskilde~~ **personen** bekosta sjukresa, färdtjänst eller kollektivtrafik själv.

Till hälsobesök räknas: sjukhus, vårdcentral, tandläkare, fotvård och rehabiliteringspersonal.

Till samhällsbesök räknas: frisör, bank, kläd- eller skoaffär, postombud, restaurang i närområdet till bostaden och myndigheter.

Ledsagning delas i nivåer:

Nivå 1 – upp till 4 timmar per månad. Exempelvis enstaka vårdbesök.

Nivå 2 – upp till 6 timmar per månad. Exempelvis regelbundna vårdbesök vid sjukdom.

~~När den enskilde vistas på vårdinrättningen är det vårdinrättningens personal som har det primära ansvaret att hjälpa den enskilde med exempelvis toaletesök eller att orientera sig på vårdinrättningen.~~

~~Om den enskilde med demensdiagnos eller psykiska funktionshinder kan visa att behovet av ledsagning inte kan tillgodoses på ovanstående sätt, kan enskilde beviljas ledsagning i samband med vårdbesök.~~

Insatsen beviljas i tid, individuell bedömning i timmar upp till 6 timmar.

Vid behov av mer tid fattas beslut av nämnd.

Första beslut är 6 månader. Uppföljande beslut max 1 år. Under beslutsperioden genomförs uppföljning av personens fortsatta behov.

Insatsens syfte ska framgå i utredning och insatsplan. Exempelvis stöd till- och från, stöd under insatsen eller ledsagning till hälsobesök. Det ska även framgå vilka aktiviteter ledsagning ska användas till.

Den enskilde Personen ska meddela hemtjänsten minst en vecka innan tillfället om möjligt. Hemtjänst tillfrågar **den enskilde** personen om närstående kan följa med vid ledsagningen. Bokning av ledsagning kan endast ske då närstående ej kan närvara.

MOTIVERANDE LEDSAGNING

Insatsen syftar till att bryta personens isolering och stötta för aktivitet och sociala sammanhang. Insatsen omfattar att ge stöd till och från aktivitet eller socialt sammanhang. Motiverande ledsagning kan exempelvis nyttjas för stöd att besöka träffpunkt eller dagverksamhet.

Insatsen beviljas i tid, individuell bedömning i timmar upp till 4 timmar. Vid behov av mer tid fattas beslut av nämnd.

Första beslut om motiverande ledsagning är 3 månader. Under beslutsperioden genomförs uppföljning av personens fortsatta behov och insatsens målsättning.

3.1.6 UTSKRIVNING FRÅN SLUTENVÅRDEN OCH TILLFÄLLIGA LÖSNINGAR

Det kan ske att personer blir inskrivna inom slutenvården och har behov av insatser för att kunna möjliggöra en trygg hemgång efter sjukhusvistelsen. När det är aktuellt får Biståndsenheten, efter samtycke från personen, information om personens hälsostatus, behov samt tidpunkt för utskrivning. Biståndsenheten tar kontakt med personen för att påbörja planering för stöd. Biståndsenheten har sedan samverkan med andra berörda professioner. Inför en utskrivning från slutenvården finns beslutade länsgemensamma riktlinjer tillsammans med Region Västmanland. Här finns exempelvis bestämmelser kring vad som behöver göras och vem som har ansvar för det för att utskrivning ska kunna genomföras.

Insatser efter vistelse inom slutenvården beviljas i syfte att möjliggöra trygg hemgång till ordinärt boende. Vidare i avsnitten beskrivs i vilken omfattning som i regel definieras som skäliga tidsperioder. De områden som beskrivs inom skäliga tidsperioder gäller även efter vistelse på korttidsboende eller vid förändrade förhållanden i ordinärt boende.

Orsaker så som nytt eller utökat omvårdnadsbehov, renovering eller väntan på bostadsanpassning är inte avgörande för bedömning av skäliga tidsperioder. Bedömning tar stöd av behov, konsekvenser och tidsaspekter. Om process för bostadsanpassning dröjer görs bedömning utifrån möjligheter att tillgodose behov samt orsaker till dröjsmål. Generellt planeras personer hem till ordinär bostad.

För personer som befinner sig i livets slutskede gäller generös bedömning vid behov av ökade insatser. Vad som anses vara skäligt avgörs i dialog med personen och eventuell anhörig. Stor vikt läggs vid personens önskemål.

Skäliga tidsperioder för tillfälliga lösningar kan vara längre eller permanenta om personen själv anser det vara skäligt.

Eget ansvar

Personer har ett eget ansvar för sin livssituation. Det gäller även vid utskrivning från slutenvården och vid förändrade behov. Läs mer under rubriken 2.3.

Arbetsätt och uppföljning

Under den period personen inte kan nyttja sin bostad till fullo sker uppföljningar regelbundet av berörda professioner. Uppföljningar sker genom hembesök, telefonsamtal eller andra avstämningar. Vid uppföljning kan andra anpassningar eller förändring av insatser göras. När tidsperioden för tillfälliga lösningar är uppnådd ska behovet bedömas utifrån prognos, i dialog med personen och berörda professioner. I vissa situationer kan det vara skäligt att förlänga tidsperioden och i vissa situationer inte. En samlad bedömning ska göras där orsaker och konsekvenser tydligt bedöms.

Skäliga tidsperioder för tillfälliga lösningar

Nedan följer områden där tillfälliga lösningar oftast sker. Tillfälliga lösningar kan även komma att bli aktuella i andra situationer. Då görs bedömning utefter ovanstående bedömningsgrund. Under tidsperioden har personen möjlighet att ansöka om kompletterande insatser för att tillgodose behov.

TOALETTBESÖK

Det anses vara skäligt att under en begränsad tidsperiod av 8 veckor möjliggöra toalettbesök genom att placera en fristående toalettstol i annan del av bostaden.

DUSCH

Det anses vara skäligt att under en begränsad tidsperiod av 2 veckor möjliggöra upprätthållen hygien genom avtvättning med tvättlappar, våtservetter och tvätt vid handfat eller motsvarande.

Det anses vara skäligt att under en begränsad tidsperiod av 12 veckor möjliggöra upprätthållen hygien genom dusch på annan plats.

TA SIG UT IFRÅN SIN BOSTAD EX. TRAPPOR

Det anses vara skäligt att under en begränsad tidsperiod av 12 veckor inte ha möjlighet att ta sig ut från bostaden. Möjlig lösning kan vara stöd av annan person, bärhjälp eller trappklättrare. Bärhjälp och trappklättrare kan endast fås i samband med färdtjänstresa.

FÖRFLYTTA SIG INOM SIN BOSTAD

Det anses vara skäligt att under en begränsad tidsperiod av 8 veckor inte ha möjlighet att förflytta sig mellan olika rum inom bostaden.

HJÄLPMEDEL

Skrymmande hjälpmedel så som vårdsäng, lyft, gåbord, vissa rullstolar kan begränsa möjligheter i bostaden. För att möjliggöra nyttjande av hjälpmedel kan det krävs ommöblering i bostaden. Om bedömning av behov av hjälpmedel har gjorts åligger det personen att ombesörja ommöblering.

Det anses vara skäligt att möblera om för att kunna möjliggöra vistelse i den ordinära bostaden.

TRYGGHET

Det anses vara skäligt att vistas i den ordinära bostaden om förmåga att påkalla hjälp finns exempelvis via trygghetslarm, telefon, annat hjälpmedel eller annan person.

STÖD I ANSLUTNING TILL UTSKRIVNING FRÅN SLUTENVÅRDEN

Efter vistelse inom slutenvården har personer möjlighet att ansöka om stöd för att möjliggöra en trygg utskrivning. Stödet som Biståndsenheten kan erbjuda finns i den här riktlinjen samt stödet nedan:

TRYGG HEMGÅNG

Syftet med insatsen är att **enskild personen** tillsammans med personal på ett tryggt sätt ska kunna kartlägga hur vardagen ska fungera så optimalt sätt som möjligt efter hemgång från slutenvård. Professionerna ska se hur **enskild personen** förflyttar sig i sin hemmiljö samt utreda vilka åtgärder eller anpassningar som behöver göras i bostaden för att skapa bra förutsättningar för att fortsatt bo i ordinarie boende. Trygg hemgång innebär att personal från hemtjänsten möter upp **den enskilde personen** i hemmet i samband med hemgången. Hemtjänsten och **den enskilde personen** planerar tillsammans insatserna för att tillgodose **den enskildes personens** behov av trygghet, omvårdnad och service. Insatserna anpassas kontinuerligt utifrån **den enskildes personens** behov. Trygg hemgång kan beviljas **enskild person** som uppfyller något av nedan:

- känner stor oro eller otrygghet i samband med hemgång från slutenvården
- har svårbedömda omvårdnadsbehov i samband med hemgång från slutenvård
- inte tidigare haft hemtjänstinsatser samt har omfattande omvårdnadsbehov

Trygg hemgång ska alltid provas innan bedömning av insatsen korttidsboende. Korttidsboende efter Trygg hemgång kan bli aktuell om behovet inte kan tillgodoses i den ordinära bostaden.

Beslut om Trygg hemgång ska föregås av en utskrivningsplanering som görs under vistelse inom slutenvården. Utskrivningsplaneringen sker i samverkan med ~~den enskilde~~ personen, berörda professioner; hemtjänst, sjuksköterska arbetsterapeut eller fysioterapeut samt ev. anhörig. Den ordinära bostaden ska vara utredd, fysiska förutsättningar för utförande av insats ska finnas samt att nödvändiga hjälpmedel ska finnas på plats.

Insatsens utformning:

Dag 1: Hemtjänsten möter upp ~~enskild~~ personen och stannar under ett längre besök i syfte att trygga, se över bostaden och ev. ordna inköp. Hemtjänsten ger ~~enskit~~ personen stöd att ta emot besök från andra professioner och informerar om vad som sker.

Dag 2–14: Hemtjänstinsatser kan förändras under perioden utefter behov. Dagtid kl. 07 – 22 sker upp till sex besök (morgonstöd, måltidsstöd x2, tillsyn x2 och kvällsstöd). Nattid kl. 22 till 07 sker tillsyn i första hand via trygghetskamera. Vid behov kan fysiska besök ske. Under perioden ingår dusch 1–2 ggr/vecka, ledsagning vid behov vid ex. återbesök till sjukvården.

Dag 3 (samt vid behov): Avstämning/uppföljning mellan hemtjänst, Rehabiliteringen, ev. hemsjukvård och ~~enskild~~ personen (och anhörig). Återrapportering till Biståndsenheten.

Senast dag 10: Biståndsenheten följer upp beslut. Bedömning av fortsatta insatser görs efter att ~~enskild~~ personen har ansökt.

Beslut om Trygg hemgång är 14 dagar. Om behov av stöd fortsatt föreligger efter 14 dagar ska behoven tillgodoses med andra insatser. Uppföljning och omprövning av beslut kan ske tidigare om behov finns.

3.2 DAGVERKSAMHET

Dagverksamhet är en insats med syfte att stödja ~~den enskilde~~ personen till aktivering, social samvaro, miljöombyte och att motverka social isolering. Insatsen kan vara motiverande till aktivitet och komplettera ett begränsat socialt nätverk. Målet med insatsen är att stödja ~~individen~~ personen att leva ett självständigt liv och underlätta för ~~den enskilde~~ personen att bo kvar i sitt ordinära boende. Insatsen kan ge stöd i aktiviteter som bevarar funktioner så som balans och koordination. Insatsen kan nyttjas som avlastning för anhörig.

Dagverksamhet finns som behovsbedömd insats med två inriktningar: somatisk och minnesnedsättning. För att beviljas dagverksamhet med inriktning minnesnedsättning krävs intyg på minnesnedsättningsdiagnos.

För att bevilja insatsen krävs behov av praktiskt stöd vid insatsen ~~eller begränsning till följd av psykisk ohälsa~~. I utredning ska framgå vilket behov av stöd ~~enskild~~ personen har under insatsen samt varför ~~enskild~~ personen inte kan besöka annan verksamhet.

Exempel: Stöd till följd av minnesnedsättning. Stöd vid förflyttning in- och ut från lokalen samt stöd vid förflyttning under vistelsen. Stöd vid toalettbesök. Stöd under vistelsen till följd av nedsatt syn eller nedsatt hörsel där hjälpmedel inte är tillräckliga.

För att beviljas insatsen krävs att ~~enskild~~ personen inte kan besöka annan verksamhet. I kommunen finns träffpunkter, verksamheter och föreningar som erbjuder möjlighet till aktivitet och social samvaro. De är inte behovsbedömda.

Insatsen kan beviljas upp till 5 dagar per vecka utifrån ~~enskildes~~ personens behov. Första beslut är 6 månader.

Dagverksamhet kan beviljas ~~enskild~~ personer som är under 67 år och som bor i annan boendeform så som särskilt boende.

Insatsen är kostnadsfri. ~~Den enskilde~~ Personen betalar för måltider, fika samt för resor till och från dagverksamheten.

3.3 KORTTIDSBOENDE

KORTTIDSBOENDE

Korttidsboende innebär att ~~den enskilde~~ personen tillfälligt har omfattande omvårdnadsbehov som inte kan tillgodoses i den ordinära bostaden. Målsättning med vistelse på korttidsboende är primärt att ~~enskild~~ personen ska kunna återgå till den ordinära bostaden. Det omfattande omvårdnadsbehovet ska vara under majoritet av dygnet samt att ~~enskild~~ personen ska vara i behov av något av följande:

- Mobilisering och rehabilitering som inte kan ske i den ordinära bostaden
- Bedömning av legitimerad personal krävs
- Avlastning för vårdande sammanboende anhörig
- Vård i livets slutskede

Under vistelsen på korttidsboende tillgodoses ~~enskilds~~ personens behov av omvårdnad och HSL-insatser. ~~Enskild~~ Personen har eget rum med tillgång till toalett och dusch samt serveras måltider under vistelsen. Avgift för vistelsen debiteras per dag för omvårdnad samt måltider.

Korttidsboende vid utskrivning från sjukhus beviljas endast efter att insatsen Trygg hemgång har övervägts. För personer med stark oro eller med svårbedömda omvårdnadsbehov ska behoven tillgodoses genom insatser från hemtjänsten. Se ~~rubrik~~ insatsen Trygg hemgång.

Korttidsboende kan beviljas som en tillfällig lösning i avvaktan på att en omfattande bostadsanpassning genomförs då det bedöms att ~~enskild~~ personen inte kan återgå till den ordinära bostaden i väntan.

Korttidsboende beviljas maximalt i två veckor. Undantag kan göras, efter underlag från legitimerad personal gällande ett långvarigt behov hos ~~den enskilde personen~~, då korttidsboende kan beviljas i maximalt 8 veckor. Uppföljning och omprövning av beslutet kan ske tidigare om behovet inte bedöms kvarstå.

Om en person som är beviljad korttidsboende blir inskriven inom hälso- och sjukvården eller av annat skäl lämnar korttidsboendet, upphör beslutet att gälla efter 48 timmar. Undantag för beslut om korttidsboende i väntan på plats i särskilt boende.

Personer som beviljats plats i särskilt boende och inte kan vänta i det egna hemmet, beviljas korttidsboende. Beslutet om korttidsboende i väntan på erbjudande om plats i särskilt boende avslutas om personen tackar nej till erbjuden plats i särskilt boende. ~~Den enskilde~~ ~~Personen~~ ska informeras om det i samband med beviljandet av korttidsboende.

Korttidsboende beviljas inte för omständigheter som inte beror på ~~den enskildes~~ ~~personens~~ omvårdnadsbehov. Exempelvis vid stambyte av det ordinära boendet eller för att ~~den enskilde personen~~ saknar bostad.

KORTTIDSBOENDE SOM SKYDDSÅTGÄRD

Om ~~enskild~~ ~~personen~~ är utsatt för våld samt har ett omfattande omvårdnadsbehov kan korttidsboende beviljas vid behov av akut skydd. Det innebär att våldsutsatt eller våldsutövare kan beviljas insatsen. Det är behovet av omvårdnad som avgör vem som beviljas insatsen. Vuxenheten har ansvar för att utreda våld och erbjuda insatser kring våld. Biståndsenheten samverkar för att utreda och erbjuda insatser för omvårdnad. I första hand ska andra insatser användas, så som jourlägenhet med hemtjänstinsatser. Vid omfattande omvårdnadsbehov och akut skyddsbehov kan korttidsboende erbjudas. Vuxenheten ansvarar för att göra skyddsplanering vid placering på korttidsboende samt uppföljning av behov av skydd. ~~Korttidsboende är inte ett skyddat boende men kan fungera som skydd vid våldsutsatthet då distans mellan utsatt och utövare skapas.~~

Insatsen avslutas när Vuxenheten har utrett skyddsbehov samt erbjudit andra insatser. Korttidsboende som skyddsåtgärd kan beviljas maximalt 8 veckor.

Observera att beslut om korttidsboende som skyddsåtgärd inte ska skickas hem om det är den våldsutsatta som fått beslut. Beslut lämnas direkt till ~~enskild~~ ~~personen~~ på korttidsboende.

3.4 VÄXELVÅRD

Växelvård är en insats som kan nyttjas för att möjliggöra avlastning, vila och rekreation för anhörig som vårdar en ~~enskild person med~~ ~~Enskild ska ha~~ omvårdnadsbehov.

Växelvård innebär att ~~enskild~~ **personen** växelvis vistas på en enhet med heldygnsvård och i den ordinära bostaden.

Normalt beviljas växelvård inledningsvis 1 vecka per månad.

Om behovet är omfattande kan insatsen beviljas 2 veckor per månad.

Vid bedömning av behov och omfattning ska annat stöd tas i beaktning. Annat stöd ska med fördel provas innan växelvård beviljas.

Växelvård som innebär att tidsperioden i korttidsboendet är längre än tidsperioden för hemmavistelse avslås ansökan med hänvisning till att behovet kan tillgodoses med särskilt boende.

3.5 PALLIATIV VÅRD – I LIVETS SLUTSKEDE

Insatser för vård och omsorg ska även vid livets slutskede stödja till självständighet, trygghet och välmående. Vid palliativ omvårdnad i livets slutskede ska ~~enskild~~ **personen** ges möjlighet att påverka sin omvårdnad. Palliativ omvårdnad i livets slutskede kan i första hand ges i form av omfattande omvårdnadsinsatser i hemmet. Om ~~den-enskilde~~ **personen** trots omfattande hemtjänst- och/eller hemsjukvårdsinsatser i hemmet inte upplever trygghet ska personen snarast beviljas plats och har då företräde före andra sökande till korttidsboende.

3.7 SÄRSKILT BOENDE

Särskilt boende är avsett för personer som i den dagliga livsföringen behöver trygghet och närhet till personal samt:

- har omfattande behov av service och omvårdnadsinsatser som inte är tillfälliga och dessa kan vara av såväl psykisk som fysisk art och/eller
- behöver tillsyn eller andra insatser under stor del av dygnet och/eller upplever en så stor otrygghet, ensamhet, osäkerhet eller oroskänsla i sitt ordinära boende att välbefinnandet hotas
- att ovanstående behov inte kan tillgodoses med andra insatser

Hög ålder, otrygghet och social isolering hos ~~den-enskilde~~ **personen** ska särskilt beaktas vid bedömning av behov av särskilt boende. ~~Den-enskilde~~ **Personer**, som så önskar, ska kunna bo kvar i sin bostad till livets slut. I vissa fall kan det dock, för att ~~den-enskildes~~ **personens** behov bättre ska kunna tillgodoses, bli aktuellt med nytt beslut och flytt till annan boendeform.

Vid ansökan om särskilt boende genomförs ett hembesök tillsammans med rehabteamet. Syfte med hembesök är att se över nuvarande bostad, möjlighet till hjälpmedel samt eventuellt genomföra funktionsbedömningar. Hembesöket ger underlag kring behovet som ligger till grund för utredning och beslut.

Hembesök undviks om det inte krävs för att kunna slutföra utredning och fatta beslut vid exempelvis omfattande hemtjänstinsatser eller kraftigt nedsatt kognitiv förmåga.

~~Enskild~~ **Personen** får erbjudande om lägenhet på särskilt boende. Om ~~enskild~~ **personen** tackar nej 2 gånger kontaktar boendesamordnare Biståndsenheten. Biståndshandläggare tar kontakt med ~~enskild~~ **personen** för att följa upp behovet. Vid kontakten utreds om behovet kvarstår eller inte, alternativt om behovet kan tillgodoses på annat sätt. Om behovet inte bedöms kvarstå avslutas beslut **och personen får ett avslagsbeslut som är överklagningsbart.**

Insatsen ska i normalfallet tillgodose behov av omvårdnad, praktiskt stöd, social samvaro samt aktiviteter.

PRIORITERINGSORDNING FÖR SÄRSKILT BOENDE

I boendesamordnarens uppdrag ingår att erbjuda ~~enskilda~~ **personer** lägenhet på särskilt boende. Av det skälet beskrivs vilken prioriteringsordning som gäller för fördelning av lägenhet. Prioriteringsordningen gäller aldrig utan undantag och särskilda individuella skäl kan göra att avsteg från prioriteringsordningen behöver göras.

Prioriteringsordning

1. Verkställelse av beslut om sanktionsavgift från IVO
2. ~~Enskild~~ **Person** som befinner sig på korttidsboende
3. ~~Enskild~~ **Person** som väntar på intern flytt
4. ~~Enskild~~ **Person** som bedöms ha ett omfattande omvårdnadsbehov som inte kan tillgodoses i den ordinära bostaden. Utförare av hemtjänst ger stöd i bedömningen
5. Datum för beslut

3.7.1 PARBOENDE

I de fall två makar, sammanboende eller registrerade partners, har beslut om särskilt boende har de enligt 11 kap. 3 § socialtjänstlagen rätt till plats på samma särskilda boende om de begär det. En förutsättning för att paret ska ha rätt att sammanbo i ett särskilt boende är att paret varaktigt har sammanbott eller, om den ena parten i paret redan bor i ett sådant boende, att paret dessförinnan varit sammanboende. En annan förutsättning är att båda parter vill fortsätta att bo tillsammans i ett särskilt boende. Samma särskilda boende innebär att personerna bor i samma lägenhet eller egna lägenheter på samma boende. Parboende förutsätter att båda har egna beslut för särskilt boende.

3.7.2 MEDFLYTT TILL SÄRSKILT BOENDE (MEDBOENDE)

För den som har plats på särskilt boende ingår det i skäligen levnadsförhållanden att kunna sammanbo med make/maka/partner eller sambo. Rätten till medboende inträder när den ena beviljas särskilt boende. Det är den insatsberättigade som ansöker om att ha en medboende enligt 11 kap. 3 § socialtjänstlagen.

En förutsättning för att paret ska ha rätt att sammanbo i ett särskilt boende är att paret varaktigt har sammanbott eller, om den ena parten i paret redan bor i ett sådant boende, att paret dessförinnan varit sammanboende. En annan förutsättning är att båda parter vill fortsätta att bo tillsammans i ett särskilt boende. Den som är medboende har inte rätt till stöd på boendet utan beslut. Om den medboende ansöker och bedöms ha behov av insatser beviljas ~~den enskilde personen~~ hemtjänstinsatser i särskilt boende som utförs av boendets personal.

3.7.3 HEMTJÄNSTINSATSER I SÄRSKILT BOENDE

Hemtjänstinsatser i särskilt boende avser personer som flyttat med sin partner till särskilt boende och själva saknar beslut om särskilt boende, så kallad medboende. Medboende har samma rätt till hemtjänstinsatser som personer i ordinärt boende. ~~Omvårdnadsinsatser verkställs av personal på det särskilda boendet och serviceinsatser verkställs i första hand av LOV-företag. För den mottagare av hemtjänst som har stora omvårdnadsbehov eller kognitiv svikt kan beslut fattas av biståndshandläggare som innebär att personal på det särskilda boendet blir utförare för hela insatsen.~~

3.8 ANHÖRIGSTÖD

Enligt 13 kap. 9 § socialtjänstlagen ska ansvarig nämnd erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående med funktionshinder. Närstående är enligt lagen den som vårdas. Anhörig är den som stödjer och vårdar den närstående. Utgångspunkten för behovsbedömningen är den som vårdas och den anhöriges behov av avlastning i omvårdnadsarbetet. Det är den som vårdas som får beslut om insatsen.

Den som vårdar eller stödjer en svårt sjuk närstående i hemmet kan erbjudas olika typer av avlastningsstöd.

AVLÖSARSERVICE I HEMMET

Avlösarservice kan ges dagtid, kvällar och helger efter önskemål och behov. Avlösarservice innebär att en anhörigstödjare kommer till bostaden och tar hand om den som vårdas så att den anhörige får möjlighet till återhämtning och tid för egna intressen. Avlösarservice kan även nyttjas när anhörig ska åka på jubileumsfest, bröllop eller begravning.

Insatsen avlösarservice är avgiftsfri. Insatser beviljas i tid, individuell bedömning i timmar, upp till 12 timmar per månad *. Tiden nyttjas och planeras i samråd med utförare.

Önskemål om tid för avlösning i hemmet ska göras minst 7 dagar innan. Det finns ingen garanti för att få den specifika tid som efterfrågas. Övriga bokningar i mån av tid.

* I kombination med andra anhörigstödande insatser, exempelvis växelvård, räknas tid för insatsen bort. Bedömning görs utifrån den totala tiden i bostaden.

TILLFÄLLIG AVLÖSARSERVICE I HEMMET

Ibland finns behov av längre sammanhängande tid för avlösarservice i hemmet. Det kan exempelvis vara när närstående ska åka på jubileumsfest, bröllop eller begravning. Kriterier för att bevilja insatser är lika som insatsen *avlösarservice i hemmet*.

Insatsen beviljas för ett tillfälle enligt schablon 12 timmar och den faktiska tiden som nyttjas planeras tillsammans med utföraren. Biståndsenheten meddelar anhörigstödare direkt vid ansökan för att varsla om datum.

DAGVERKSAMHET SOM AVLASTNING

Dagverksamhet för den närstående kan bli aktuellt om den som är anhörig behöver bli avlastad och ändå vara hemma. Dagverksamhet kan beviljas när närstående exempelvis ska besöka anhöriggrupp.

KORTTIDSBOENDE SOM AVLASTNING, ENSTAKA TILLFÄLLEN

När avlösning i hemmet och/eller dagverksamhet inte är tillräckliga kan avlastning i form av korttidsboende vid enstaka tillfällen vara aktuellt. Skäl till det kan exempelvis vara att den anhörige ska åka bort eller att den anhörige blir sjuk. Insatsen beviljas upp till 14 dagar.

3.9 KONTAKTPERSON

Avsikten med en kontaktperson är främst att tillgodose behovet av en medmänniska när anhörigkontakt saknas eller behöver kompletteras. Vid bedömning av rätten till kontaktperson beaktas ~~den enskildes~~ **personens** totala livssituation såsom familjeförhållanden, fritidssysselsättningar, sysselsättning och övriga insatser som beviljats av socialtjänsten.

Insatsen ska ses som ett icke professionellt stöd som ges av en person med engagemang och intresse för andra personer. Insatsen kontaktperson är avsedd att underlätta för den som saknar ett socialt kontaktnät att få en relation med en kontaktperson. En viktig uppgift för kontaktpersonen kan vara att bryta ~~den enskildes~~ **personens** isolering genom samvaro och genom stöd till fritidsverksamhet.

Kontaktpersonen kan också ge råd till eller vara förespråkare för ~~den enskilde~~ **personen** i olika situationer som inte är av så komplicerad natur att till exempel god man eller juridisk expertis bör anlitas.

Insatsen kontaktperson är avgiftsfri.

Upp till ett tillfälle per vecka bedöms tillförsäkra ~~den enskilde~~ **personen** skäliga levnadsförhållanden. Ett tillfälle avser cirka tre timmar.

Riktlinje för Riktlinje för bedömning av insatser enligt socialtjänstlagen (2025:400) för omvårdnad och praktiskt stöd

SALA KOMMUN Vård och omsorg

Telefonnummer: 0224-74 70 00 | E-post: kommun.info@sala.se | Postadress: Box 304, 733 25 Sala



Vård- och omsorgskontoret
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

MISSIV

Omfördelning av investeringsbudget

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Äldre- och omsorgsnämnden delges förslag på omfördelning av investeringsbudget.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet kommer inte att innebära några ekonomiska konsekvenser.

FÖRSLAG TILL BESLUT

att godkänna omfördelning av investeringsbudget 2025.

Bilagor:

- 1 ÄON Tjänsteskrivelse – Omfördelning av investeringsbudget



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA ☒	NEJ ☐
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA ☐	NEJ ☒
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utesluta någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐
Om NEJ – varför inte?		

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård och omsorg
Johanna Johansson
Verksamhetscontroller

Äldre- och omsorgsnämnden

TJÄNSTESKRIVELSE

Omfördelning av investeringsbudget

BAKGRUND

Accesspunkter på nämndens särskilda boenden har bytts ut till en kostnad av 850 tkr. Denna investering var nödvändig för fortsatt funktionalitet. Investeringsbudget för åtgärden finns inte i plan.

Utbyte av uttjänta taklyftar på särskilda boenden behöver genomföras till en kostnad motsvarande 500 tkr. Investeringsbudget finns inte i plan.

FÖRSLAG

Omfördelning av investeringsbudget för ovan åtgärder från beslutad investeringsbudget för nytt äldreboende.



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA ☒	NEJ ☐
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA ☐	NEJ ☒
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utesluta någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐
Om NEJ – varför inte?		

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård och Omsorg
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Äldre- och omsorgsnämnd Internkontrollplan 2026

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Äldre- och omsorgsnämnden tilldelas Internkontrollplan för år 2026 gällande nämndens verksamhetsområde.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att fastställa Internkontrollplan 2026 för Äldre- och omsorgsnämnden

Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

Bilagor:

- 1 ÄON Internkontrollplan 2025

Vård och Omsorg

CHECKLISTA

**Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet
och de Horisontella principerna**

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA ☒	NEJ ☐
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA ☐	NEJ ☒
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir lättare eller svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det skapas fler eller färre jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det ökar eller minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

**Horisontella principerna
(tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)**

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utesluta någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐
Om NEJ – varför inte?		

Vård och Omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

INTERNKONTROLLPLAN 2026

ÄLDRE- OCH OMSORGSNÄMND - KONTORET FÖR VÅRD OCH OMSORG

Kontroll- område	Risk	Kontrollaktivitet	Kontrollfrekven s	Uppföljningsansvarig	Rapporterings- tillfälle	Rapportera s till
Efterlev nad av lagar, regler, tecknad e avtal och övriga styrdoku ment	Välfärdsbrottslighet Ersättning betalas ut från flera myndigheter och arbetsgivare till medarbetare med timanställning	Vid misstanke kontaktas personalkontoret för vidare hantering.	2ggr/år	Verksamhetschef	Årligen	ÄoN
Grundup pdragets utförand e - Kvalitet	Krisledning Avsaknad av krisledning, risk för att inte kunna upprätthålla samhällsviktig service.	Upprättad krisledning, alla verksamheter har upprättade kontinuitetsplaner	2ggr/år	Verksamhetschef	Årligen	ÄoN
Grundup pdragets utförand e – Kvalitet	Klarar ej att verkställa beslut inom lagstadgad tid	Uppföljning av antal ej verkställda beslut	Kvartalsvis	Verksamhetschef	Årligen	ÄoN
Grundup pdragets utförand e – Kvalitet	Höga sjuktal Högre sjukfrånvaro pga ansträngd ekonomisk situation	Sjukfrånvarostatistik	2ggr/år	Verksamhetschef	Årligen	ÄoN

Grundup pdragets utförand e – Kvalitet	Bristfälliga analyser av avvikelser.	Efterlevnad av befintliga rutiner och arbetssätt.	2 ggr/år	Verksamhetschef	Årligen	ÄoN
--	--------------------------------------	--	----------	-----------------	---------	-----

Vård- och omsorgskontoret
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

Äldre- och omsorgsnämnd

MISSIV

Nämnduppdrag 2024-11-14 - Handlingsplan för besparingar 2025 - Måltidskostnader

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Äldre- och omsorgsnämnden uppdrog till Vård- och omsorgskontoret under sammanträdet i juni 2025

att ge vård- och omsorgskontoret i uppdrag att utreda möjligheten att använda extern utförare att leverera matlådor för att minska kostnaden för hemtjänsten.

att tillsammans med Måltidsenheten utreda möjligheten att tillhandahålla matlådor för avhämtning.

att ge vård- och omsorgskontoret och kostenheten i uppdrag att gemensamt utreda möjligheten att arbeta vidare med förändrat måltidsupplägg med målet att på sikt gå över till en rätt per dag på vardagar, med bibehållen kvalitet.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet kan innebära ekonomiska besparingar.

FÖRSLAG TILL BESLUT

att inte tillämpa en annan utförare vid leverans av matlådor i hemtjänsten.

att informationen noteras och läggs till handlingarna.

att förändra måltidsupplägget till en rätt per dag, med möjlighet till alternativ.

Bilagor:

- 1 ÄON Tjänsteskrivelse – Måltidsuppdrag återremiss
- 2 Bilaga – Enrättsmeny på SÄBO
- 3 ÄON Tjänsteskrivelse – Återremiss måltider till nämnden i december
- 4 Bilaga – kostenhetens utlåtande



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- | | | |
|--|--|---|
| Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? | JA ☒ | NEJ ☐ |

Landsbygdsperspektivet

- | | | |
|--|-----------------------------|---|
| Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar: | | |
| Att det blir svårare att bo på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det blir fler jobb på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det minskar tillgången till god service på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

- | | | |
|---|--|---|
| Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Kan beslutet utesluta någon från samhället? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Om NEJ – varför inte? | | |

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård- och omsorgskontoret
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

TJÄNSTESKRIVELSE

Nämnduppdrag 2025-06-12 Måltidskostnader - Återremiss

BAKGRUND

Äldre- och omsorgsnämnden uppdrog till Vård- och omsorgskontoret under sammanträdet i juni 2025:

att ge vård- och omsorgskontoret och kostenheten i uppdrag att gemensamt utreda möjligheten att arbeta vidare med förändrat måltidsupplägg med målet att på sikt gå över till en rätt per dag på vardagar, med bibehållen kvalitet.

Äldre- och omsorgsnämnden återremitterade ärendet om enrättsmeny på SÄBO och begärde en fördjupad redovisning av de boendes upplevelser och önskemål gällande nuvarande måltidsupplägg. Verksamhetsområdet har därför genomfört en enkät till samtliga avdelningar på särskilda boenden, där boende fått beskriva hur de upplever enrättsmenyn, om variationen är tillräcklig och vad som är viktigast vid lunchen. Enkäten har varit gemensam för alla boenden. Bilaga 1.

Genomförande

Samtliga avdelningar på särskilda boenden har deltagit. Alla boende som hade möjlighet har tillfrågats.

Förfarandet för insamling av svar har skiljt sig åt mellan avdelningarna. Det beror främst på skillnader i:

- Önskemål att svara på enkäten – deltagandet var frivilligt
- Boendes kognitiva förutsättningar.
- De boende som önskade svara

Det vanligaste förfarandet har varit att enkätsvaren fångats in muntligt i anslutning till lunchen, genom samtal där personalen läst upp frågorna och boende fått svara. På vissa avdelningar har kostombud eller personal fyllt i svaren tillsammans med den boende i direkt dialog. Trots skillnader i insamlingen bedöms svaren som representativa för verksamheterna.



Sammanställning av enkätsvaren

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

Svarsalternativ	Antal
Mycket bra	18
Ganska bra	20
Varken bra eller dåligt	8
Mindre bra	3
Dåligt	4

Sammanfattning fråga 1:

En majoritet uppger att enrättsmenyn fungerar mycket bra eller ganska bra.

2. Tycker du att variationen känns tillräcklig eller skulle du ibland vilja kunna välja?

Svarsalternativ	Antal
Variationerna känns tillräckliga	35
Ibland skulle jag vilja kunna välja	8
Ofta skulle jag vilja kunna välja	5

Sammanfattning fråga 2:

Merparten upplever variationen som tillräcklig. En del uttrycker att de ibland eller ofta skulle vilja kunna välja.

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

Svarsalternativ	Antal
Att maten håller jämn och god kvalitet	44
Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter	7
Annat	7

Sammanfattning fråga 3:

Jämn och god kvalitet är det som är viktigast vid lunchen. Möjlighet att välja hamnar lägre.



Fritextkommentarer

Utöver siffrorna har flera avdelningar lämnat fritextsvar. De vanligaste kommentarerna, handlar om:

Smak och kryddning

- "Maten behöver smaka mer, mer kryddor."
- "Smaken viktigast!"
- "Mer fiskrätter och husmanskost."

Valmöjlighet vid behov

- "Vill kunna välja om jag inte tycker om maten."
- "Bra som det är, men ibland bra med alternativ."

Temperatur och konsistens

- "Maten ska vara lagom varm."
- "Varm och god mat viktigast."

Tydlig meny

- "Vill ha tydligare menyer."
- "Bra med information om vad som kommer serveras."

Det framkommer inga kommentarer som motsätter sig enrättsmeny, utan synpunkterna berör främst kvalitet, smak och tydlighet.

Sammanfattning

Analysen av enkäten visar sammantaget att en majoritet av de boende upplever att enrättsmenyn fungerar bra och att variationen i rätterna upplevs som tillräcklig. Det som tydligt framkommer som viktigast vid lunchen är att maten håller en god och jämn kvalitet. Önskemålen om valmöjlighet handlar i regel om enstaka situationer där den serverade rätten inte faller i smaken, snarare än ett behov av permanent val mellan två alternativ. Kommentarer som lämnats rör främst kvalitet, smak, husmanskost, tydlighet och temperatur, vilket är områden som kan utvecklas och förstärkas även inom ramen för en enrättsmeny. De insamlade svaren bedöms som representativa trots att insamlingsmetoden varierat mellan avdelningarna, då svaren huvudsakligen fångats upp i samtal med boende i samband med lunchen och med stöd av personal. Endast ett mindre antal uppger att de ofta vill kunna välja mellan rätter, och det som avgör nöjdheten är i första hand smak, kryddning, tydlighet och att maten serveras varm. Individuella behov kan fortsatt tillgodoses genom ersättningsrätter när det behövs, utan att två fasta alternativ erbjuds varje dag.



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- | | | |
|--|--|---|
| Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? | JA ☒ | NEJ ☐ |

Landsbygdsperspektivet

- | | | |
|--|-----------------------------|---|
| Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar: | | |
| Att det blir svårare att bo på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det blir fler jobb på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det minskar tillgången till god service på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |

Horisontella principerna

(tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

- | | | |
|---|--|---|
| Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Kan beslutet utesluta någon från samhället? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Om NEJ – varför inte? | | |

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 9

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 4

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 5 *

Vanligaste kommentarer:

*Viktigt med god mat med
god kvalitet.*

** 3 av 5 svarar även
att de är helt bra
med 1 lunch/dag*

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: Frisk och god mat som man känner igen

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Upplämnar att menyn inte
är lätt förstådd tex sommarkyckling

Datum: 13/12 Kostombud: Tess

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: Hade varit kul med "finare" mat på helgerna både Lör o Sön och inte gröt eller blodpudding

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☒ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: Ofta kör till lunch och middag samma dag.

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): Viktigt med mat jag känner igen

Kommentar: enchiladas och chutney vet jag ej vad det är. Bäst med husmanskost

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Menny är svår att förstå när det inte finns
vanlig husmunkost. Och ibland billig mat
enligt boende. De har kört på vad de betalar

Datum: 13/11 Kostombud: Tess

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Inga kommentarer

Datum: 13/11 Kostombud: _____

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☒ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
 - ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
 - ☐ Annat (ange gärna): Vill gärna ha mat som är svensk
- Kommentar: _____ husmanskost

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Vill ha enklare men och
mer hushållningskost

Datum: 13/11 Kostombud: Tes3

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☒ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter

☒ Annat (ange gärna): Skulle gärna äta fisk lokalt fångad som är smakupik som finare rätt på helgen

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Har koll på hur mycket de boende
betalar i månaden. Upplever att de vill ha
dyra maträtter

Datum: 13/11 Kostombud: TeSS

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☒ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar:

Tydlig meny t.ex. husmanskost (svensk)
önskar att få oxfilé med gratäng lite oftare än
Sammanställning per avdelning/boende till midsommars

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Tydligare meny med relevanta maträtter
för denna generation

Datum: 13/4 Kostombud: Tess

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☒ Dåligt

Kommentar:

Äter helst kall mat

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar:

Mer kryddor i maten. Och tydligare meny. Många heter konstigt

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Mer krydda i maten

Datum: 13/11 Kostombud: Tess

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: Har dåligt med tänder

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: Vill ha större portioner så man kan ta om när det är gott

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: Att det finns tillräckligt för att

Sammanställning per avdelning/boende kunna ta om
Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Personen i fråga har god aptit men
ofta finns det ej tillräckligt för en extra
portion.

Datum: 13/11 Kostombud: Tess

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: 1 dagsläget serveras det endast 1 rätt
lördag och söndag.

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Fråga 1 & 2 är konstigt formulerade då det
endast serveras 1 rätt 18r och söndagar.

Datum: 25/12 Kostombud: Mikaela.

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☒ Dåligt

Kommentar: Serveras 1 rätt endast helg i nuläget.
Önskar 2 rätter.

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☒ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Fråga 102 är Konstigt formulerade då det
endast serveras 1 rätt 18 dagar och söndagar i
dagsläget.

Datum 25/1/12 Kostombud: Mikaela.

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: 1 rätt serveras endast 10^u & sen i dagsläget.

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: SVårt att veta i dagsläget. Beror på vad som serveras.

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Fråga 102 är konstigt formulerade då det
endast serveras 1 rätt 18r & söndagar i dagsläget.

Datum: 25/11/12 Kostombud: Mikaela

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: Serveras endast 1 rätt lördag + söndag i dagstaket.

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Fråga 1 & 2 är konstigt formulerade då det
endast serveras 1 rätt ^{dag} för och söndagar;
dagsläget.

Datum: 25/11/12 Kostombud: Mikaela

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: Serveras endast 1 rätt på lör. och sön.

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: Det är bra det vi får.

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Fråga 1 & 2 är konstigt formulerade då det endast serveras rätt för och söndagar.

Datum: 25/11/12 Kostombud: Mikaela

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☒ Dåligt

Kommentar: 1 dagsläget serveras det endast 1 rätt lördagar och söndagar.

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☒ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Fråga 1 & 2 är konstigt formulerade då det
i dagsläget endast serveras 1 rätt 18r & söndagar
i dagsläget.

Datum: 25/12 Kostombud: Ulrika

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☒ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8 (av 9)

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer: Att det varken är bra eller dåligt

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer: Att det varken är bra eller dåligt med enrättsmeny

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☒ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☒ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

Att det varken är bra eller dåligt med enrättsmeny

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☒ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

Att det varken är bra eller dåligt med enrättsmeny

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

Att det varken är bra
eller dåligt med enrättsmeny

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☞ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

Att det varken är bra
eller dåligt med enrättsmeny

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☒ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

Att det varken är
bra eller dåligt med
enrättsmeny

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☒ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

Att det varken är
bra eller dåligt med
enrättsmeny

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

☞ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: Vissa tycker att det är för mycket kyckling

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 3

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 3

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Dom flesta minns ej vad dom önskat
så det räcker bra med ett alternativ.

Datum: 20/11 Kostombud: Sohe Starck (ej kostombud)

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: KÄLDALMAR

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 6

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

att det var gott.
lite smaklöst ibland.

Kostombudets reflektion:

Datum: _____ Kostombud: _____

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 6

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 0

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Ej på plats

Datum: 25/1020 Kostombud: _____

E

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 4

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 4

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

jättebra mat

Kostombudets reflektion:

Datum: 18/11 Kostombud: Carla Andersson

F

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 7

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 5

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 2

Vanligaste kommentarer:

Kostombudets reflektion:

Äter bra med 1 maträtt.

Datum: 9/11 Kostombud: And F

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: Inte bara kyckling och korv, Gamal husmans kost önskas oftare.

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: Husmans kost

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: Husmans kost

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 8

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 5

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 3

Vanligaste kommentarer: Vill helst inte ha bara korv, kyckling var och varannan dag.

Gamla människor vill gärna ha rätter som man känner igen. Salt på potatisen och grönsakerna när de kokas.

Kostombudets reflektion:

Mer variation på maten, inte bara korv och kyckling
Mer vanlig husmanskost, mer salt på potatis och grönsaker

Datum: 14/11 Kostombud: Carina Hörby

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 4

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 4

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): 0

Vanligaste kommentarer:

"Jag tycker att maten är bra"

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: För det mesta är det bra

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☒ Dåligt

Kommentar: Vill kunna välja

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☒ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

[Handwritten signature]

206

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 2

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☒ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:



☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:



☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 2

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 2

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Vi brukar få god mat.

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: vet ej

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: Att man får i sig maten.

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 6

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 1

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 1

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: DET ÄR BRA SOM DET ÄR BARA 1 RÄTT

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: DET ÄR BRA SOM DET ÄR

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☒ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: ATT DET ÄR GODT

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 1

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 1

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

ATT DET ÄR BRA SOM DET ÄR
VILL INTE HA PÅ NÅGOT ANNAT SATT

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: DET RÄCKER BRA MED 1

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: DET KÄNNS BRA MED 1 RÄTT

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: ATT MATEN ÄR GOD, MERA HUSMANSKOST

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 1

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

ATT VI FÅR MAT VI INTE KÄNNER IGEN

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☒ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: VET INTE ATT DET FINNS FLERA

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☐ Variationerna känns tillräckliga
- ☒ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: SPECIELT NÄR DET ÄR FISK, DET TYCKER JAG INTE OM

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☒ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: ATT DET SKA VARA LUGGT I MATBORDET

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 1

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

JAG FÖRSTÅR INTE VAD VI FÅR IBLAND

☑ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: Jobbigt e välja

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: Räcker som det är

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☐ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☒ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: Det ska smaka

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): _____

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

Jag vill ha vanlig mat

☒ Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☐ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: 1

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 1

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

4 Enrättsmeny på SÄBO

Syfte: Ta reda på hur de boende upplever nuvarande enrättsmeny och om det finns önskemål om valmöjlighet.

Frågor till boende

1. Hur upplever du att det fungerar att det serveras en rätt till lunch varje dag?

- ☐ Mycket bra
- ☒ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Mindre bra
- ☒ Dåligt

Kommentar: _____

2. Tycker du att variationen i lunchrätterna känns tillräcklig, eller skulle du ibland vilja kunna välja mellan två alternativ?

- ☒ Variationerna känns tillräckliga
- ☐ Ibland skulle jag vilja kunna välja
- ☐ Ofta skulle jag vilja kunna välja

Kommentar: _____

3. Vad är viktigast för dig vid lunchen?

- ☒ Att maten håller jämn och god kvalitet
- ☐ Att det finns möjlighet att välja mellan två rätter
- ☐ Annat (ange gärna): _____

Kommentar: _____

Sammanställning per avdelning/boende

Antal boende som tillfrågats: _____

Antal som tycker enrättsmeny fungerar bra (fråga 1 = mycket/ganska bra): 1

Antal som önskar valmöjlighet (fråga 2 = ibland/ofta): _____

Vanligaste kommentarer:

för mycket sås.
Konstig mat ibland
smaklöst ibland

Vård och omsorgskontoret
Anneli. L. Sundin
Tf Kontorschef ÄON

Äldre- och omsorgsnämnden

TJÄNSTESKRIVELSE

Återremiss måltider

BAKGRUND

Äldre- och omsorgsnämnden gav Vård- och omsorgskontoret en återremiss gällande måltidsuppdraget på sammanträdet i okt 2025 för vidare utredning.

Nämnden önskar bla ett förtydligande kring hur behovet ser ut idag i Möklinta och Ransta, i Västerfärnebo finns det redan idag ett fungerande arbetssätt där matlådor till ordinärt boende hämtas från köket på Björkgården.

För att helheten ska gå att förstå behöver en förklaring ges gällande de biståndsbeslut som alltid ligger till grund för ett beslut där hemtjänsten hämtar och levererar matlådor.

Definition av biståndsbeslut

När hemtjänsten får en beställning där en matlåda ska levereras kan det vara två olika typer av beslut, det ena är en serviceinsats i form av inköp och det andra är mathållning i form av en omvårdnadsinsats.

Inköp: Ett inköp av en matlåda kan göras på olika vis, hur insatsen utförs bestäms i dialog med mottagaren. Det vanligaste är att mottagaren väljer att köpa sin matlåda från något av våra tillagningskök och sen få den levererad hem av hemtjänstens medarbetare. Det kan också vara så att mottagaren väljer att köpa sina matlådor från en restaurang eller från ex ICA. Beroende på vart i kommunen mottagaren bor levereras matlådorna vid en eller flera gånger på en vecka. Det är alltid mottagaren själv som valt vart ifrån matlådan ska inhandlas, på samma vis som om mottagaren själv utfört inköpet.

Mathållning:

När en mottagare får ett omvårdnadsbeslut på mathållning för att få hjälp att få hem sin matlåda finns det ett större behov av hjälp runt måltiden. Behovet av hjälp kan tex vara att någon behöver sitta med vid måltiden, duka fram och av från bordet, fysisk hjälp att äta eller behov av hjälp med medicinhantering i anslutning till



måltiden. Själva inköpet av matlådan görs på samma vis som under insatsen inköp, mottagaren själv väljer vilken typ av matlåda som ska köpas.

Behov idag

Om möjligheten att efter biståndsbeslut hämta matlådor till hemtjänstens mottagare från skolköket i Möklinta, skulle det idag vara ungefär tio mottagare som skulle välja att köpa sin matlåda därifrån.

Skulle samma möjlighet finnas från skolköket i Ransta skulle det vara ungefär 2-3 mottagare som skulle välja att köpa sin matlåda därifrån. Antalet skulle kunna bli högre efter att information om möjligheten gått ut.

Fördelarna skulle vara större möjlighet till daglig leverans, kortare transportsträckor av matlådor. Hemtjänstens mottagare skulle få fler möjligheter att välja en mer näringsrik och mer varierad måltid i sitt närområde än vad som kan erbjudas i dag.

Mottagare som väljer att köpa sin matlåda från skolköken i Ransta och Möklinta skulle få ta del av en matsedel varje vecka för att själv kunna göra sitt val av matlådor för veckan. Vid behov av en extra näringsberikad kost kommer mottagaren att informeras om att det kan finnas skäl att köpa maten från något av kommunens äldrekök, hemtjänstpersonalen kommer i de fallen precis som tidigare hämta matlådan inne i stan.

Som behovet ser ut idag har de flesta av dessa personer ett behov av hjälp runt sin måltid, det innebär att hemtjänsten inte skulle spara resurser runt själva måltiden, däremot skulle arbetssättet kunna spara ett fåtal resurser runt inköpet om det är ett servicebeslut, där mottagaren enbart har behov av att få hjälp att få hem sin matlåda.

Möjligheten till att köpa sin matlåda från något av skolköken i Möklinta eller Ransta kommer enbart ges till de kommuninvånare som fått ett bedömt biståndsbehov från biståndsenheten, möjligheten kommer att finnas från den 11 januari 2026, och utvärdering kommer att göras efter tre månader. Innehållet i matlådorna kommer att vara detsamma som skoleleverna äter, dvs inte speciellt näringsberikad kost för äldre. De dagar om året när skolköken inte har öppet kommer matlådorna behöva hämtas från något av kommunens andra kök.

Som bilaga till tjänsteskrivelsen finns kostenhetens utlåtande gällande möjligheten att köpa matlådor från skolköken i Möklinta och Ransta. Möjligheten gäller till enbart till de personer som har fått ett biståndsbedömt beslut på sitt behov.



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA ☒	NEJ ☐
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA ☐	NEJ ☒
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna

(tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utesluta någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	J ☒	NEJ ☐
Om NEJ – varför inte?		





Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING
Susanne Pettersson

INFORMATION

Svar på matlådor med skolmat till Hemtjänsten i Möklinta och Ransta

Måltidsenheten har idag uppdraget att tillaga och servera måltider i förskola, skola och på äldreboenden. Maten är då anpassad till den kundgrupp där maten tillagas. Måltidsenheten har idag inget formellt uppdrag att tillaga måltider inom hemtjänsten.

I Livsmedelsverket rekommendationer Bra mat för äldre beskrivs näringsbehovet för den som är 65+. Protein behövs för att bevara starka muskler, för immunförsvaret, sårhäkning och orka vara aktiv. Den som är 65+ behöver lite mer protein än yngre. Om du äter varierat och inte har något problem med aptiten får du troligen i dig tillräckligt med protein utan att behöva ändra på maten. Men om din aptit minskar är det bra om varje måltid innehåller protein, även mellanmålen. Protein finns i ägg, fågel, fisk, bönor, nötter, mjölk, yoghurt, ost, kvar, kött eller växtbaserade motsvarigheter.

För dig med god aptit gäller ungefär samma kostråd som för andra vuxna. Men för dig som inte orkar äta lika mycket som förr kan det vara bra med många små måltider laddade med protein och fett, utspridda över dygnet. Förändringen från stor till liten aptit sker gradvis och därför kan ibland ett mellanting vara det som passar bäst. Hitta det sätt att äta som fungerar för dig och din vardag.

En portion med skolmat som tillagas i Möklinta skola och Ransta skola är anpassade för elever i ålder 6–12 år både vad gäller val av maträtt och utbud i salladsbuffén. En matlåda i kommunens kök på Särskilda boenden är berikade med extra protein och fett både i varmrätt och dessert. Exempel på meny v. 48

Veckodag	Skola	Äldreomsorg
Måndag	Kebabgryta med ris/Asiatisk bönboll med kall sås och ris (vegetariskt alternativ).	Pannbiff med skysås och potatis/Blomkålsgratäng med rökt skinka och potatis. Dessert: Fruktsallad med gräddklick
Tisdag	Fiskgratäng med citron- och dillsås, kokt potatis/Burrito lasagne (vegetariskt alternativ)	Senapsströmming med potatismos/Fläskgryta med salvia och potatis. Dessert: Chokladpudding med vispad grädde.
Onsdag	Gulaschsoppa med bröd/Pytt i panna med kall sås (Vegetariskt alternativ)	Ugnskokt falukorv med pepparrotssås och potatis/Pasta och sås med lax. Dessert: Äppelkompott

Kommunstyrelsens förvaltning

Torsdag	Kycklinggryta med tomat och basilika och pasta/Rotfruktsmedaljong med kall sås och potatis (vegetariskt alternativ)	Krämig Ängasoppa med smörgås/Lasagne med köttfärs. Dessert: Ostkaka med jordgubbssylt och vispad grädde
Fredag	Potatisgratäng med strimlat rökt hönskött/Kökets val	Portergryta med potatismos/Kycklingpanna med rotsaker, kall kryddig sås med ananas. Dessert: Körsbärskaka

I skola serveras ca 5 sorters sallader till måltiden. I äldreomsorgen serveras främst kokta grönsaker till måltiden.

Pris 2026 för matlåda i skola inklusive sallad = 60,21 kr

Pris 2026 för matlåda i äldreomsorg inklusive grönsaker och dessert = 80,42 kr

Måltidsenheten ser en risk att vi inte skulle tillmötesgå de äldres fulla behov och önskemål i menyn med de maträtter som serveras i skolkök, vilket kan riskera kritik på de matlådor vi levererar då de är anpassade efter skolelevernas preferenser. Möjlighet att servera matlådor i skolkök för personer med tugg- och sväljsvårigheter utgår.

Äldreomsorgens kök har öppet alla dagar om året även helger. Skolans kök har öppet måndag-fredag under läsåret, köket är stängt helger, planeringsdagar och även vissa veckor under jullov och sommarlov.

Susanne Pettersson
Verksamhetschef

Vård och omsorg
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Brukarenkät – Funktionsnedsättningsområdet 2025, Socialpsykiatri

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Under perioden 1 september till 31 oktober genomfördes Sveriges kommuner och regioners (SKR) nationella brukarundersökning inom socialpsykiatriens tre olika verksamheter. Freden, Boendestöd samt Gnistan.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet kommer inte innebära ekonomiska konsekvenser.

FÖRSLAG TILL BESLUT

att godkänna redovisningen av brukarenkät gällande Funktionsnedsättningsområdet 2025 Socialpsykiatri.

Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

Bilagor:

- 1 Boendestöd - Boendestöd SoL 2025
- 2 Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL 2025
- 3 Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL 2025



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA ☒	NEJ ☐
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA ☐	NEJ ☒
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐
Om NEJ – varför inte?		

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Boendestöd SoL

Boendestöd

Beställare av undersökningen: Sala kommun

Svarsfrekvens: 66% (44 svar)

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Boendestöd, Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 67. Totalt sett har 44 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 66%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

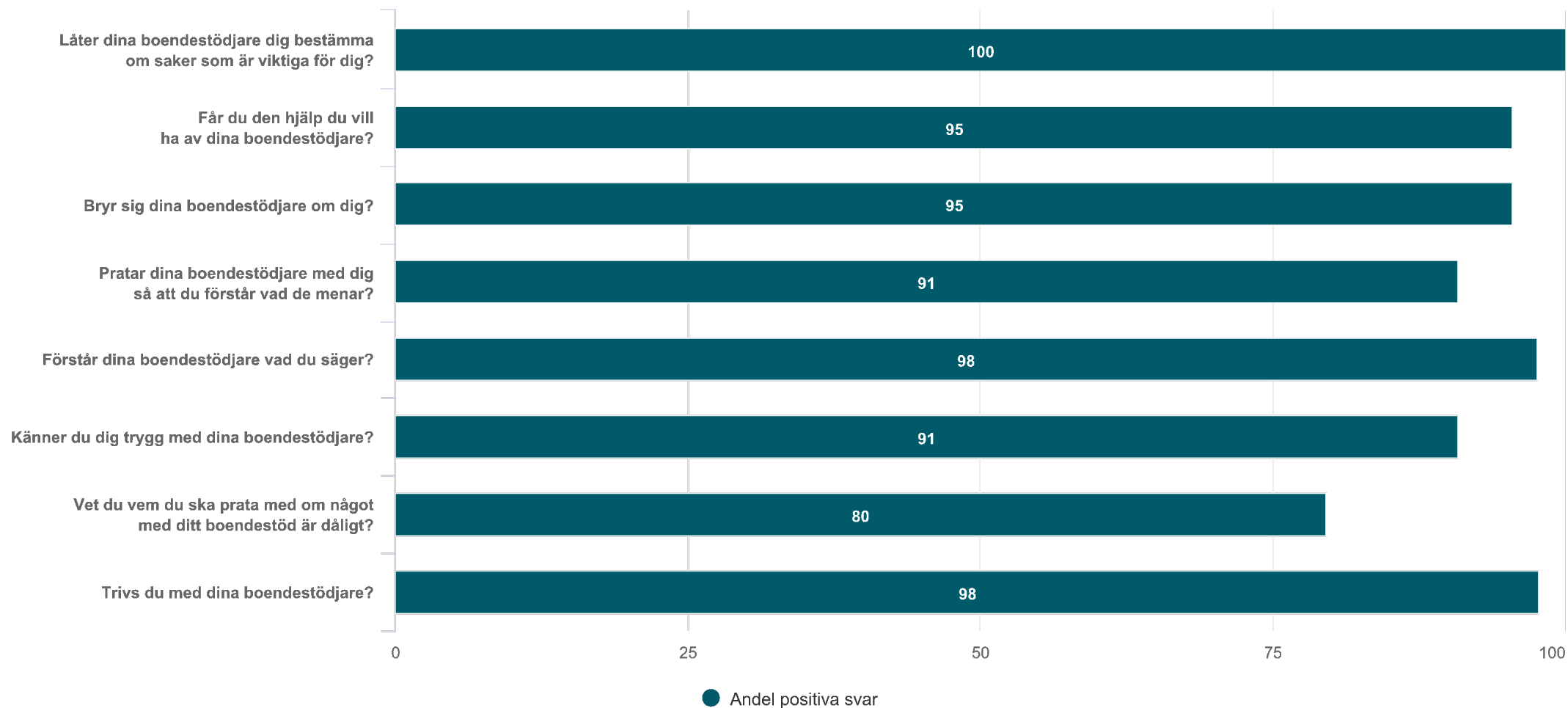
Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Översikt andel positiva svar

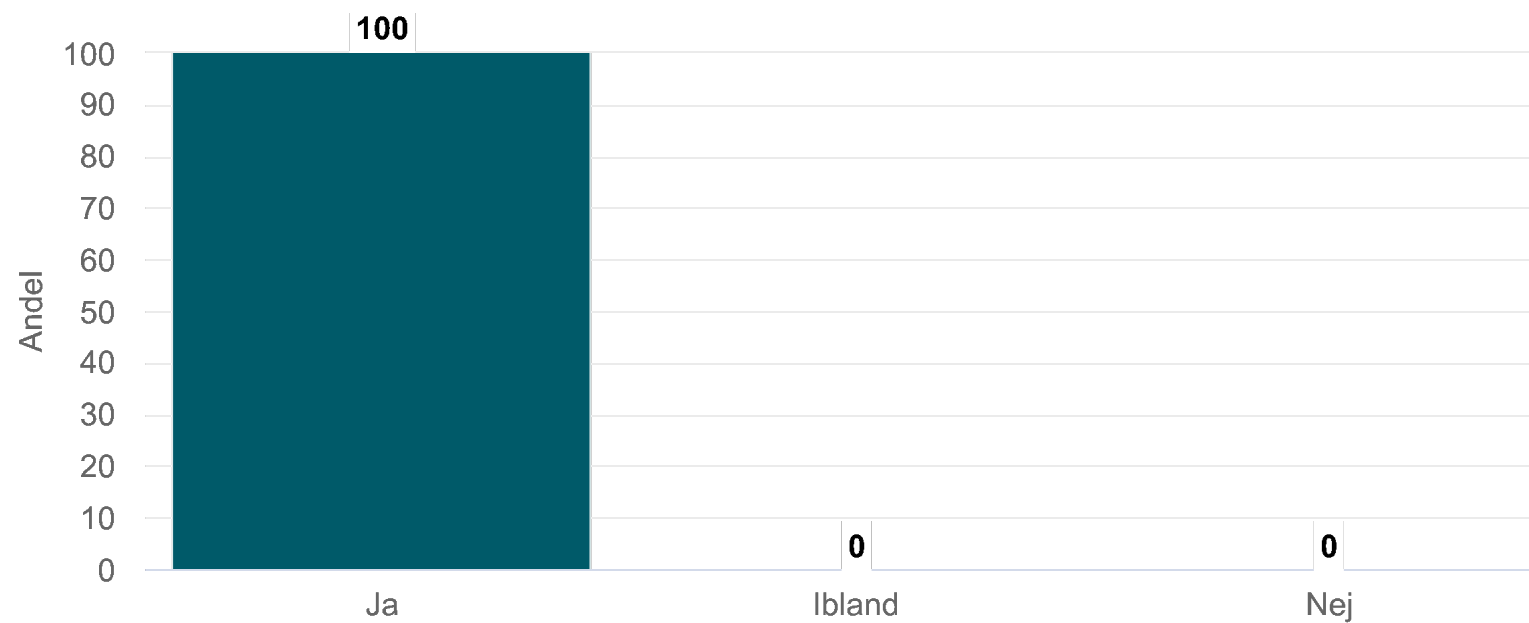
Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar, 66%)



Per fråga

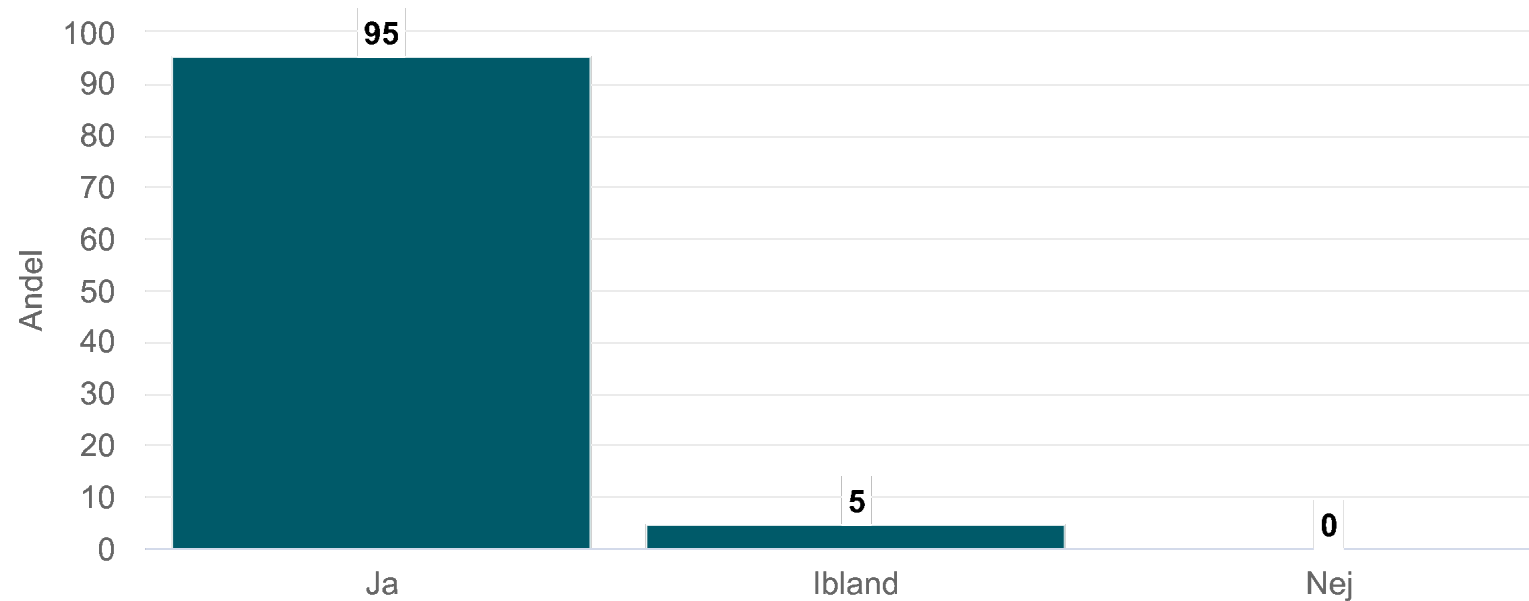
Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

Boendestöd - Boendestöd SoL (43 svar)



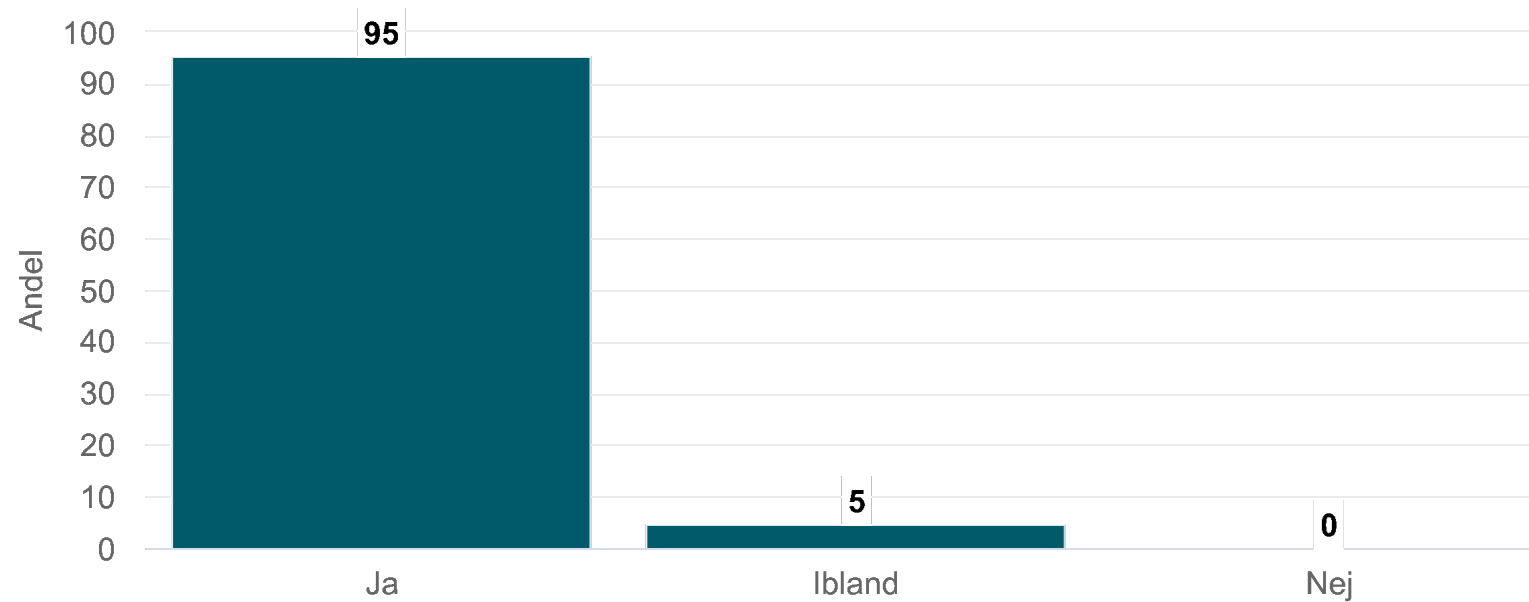
Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar)



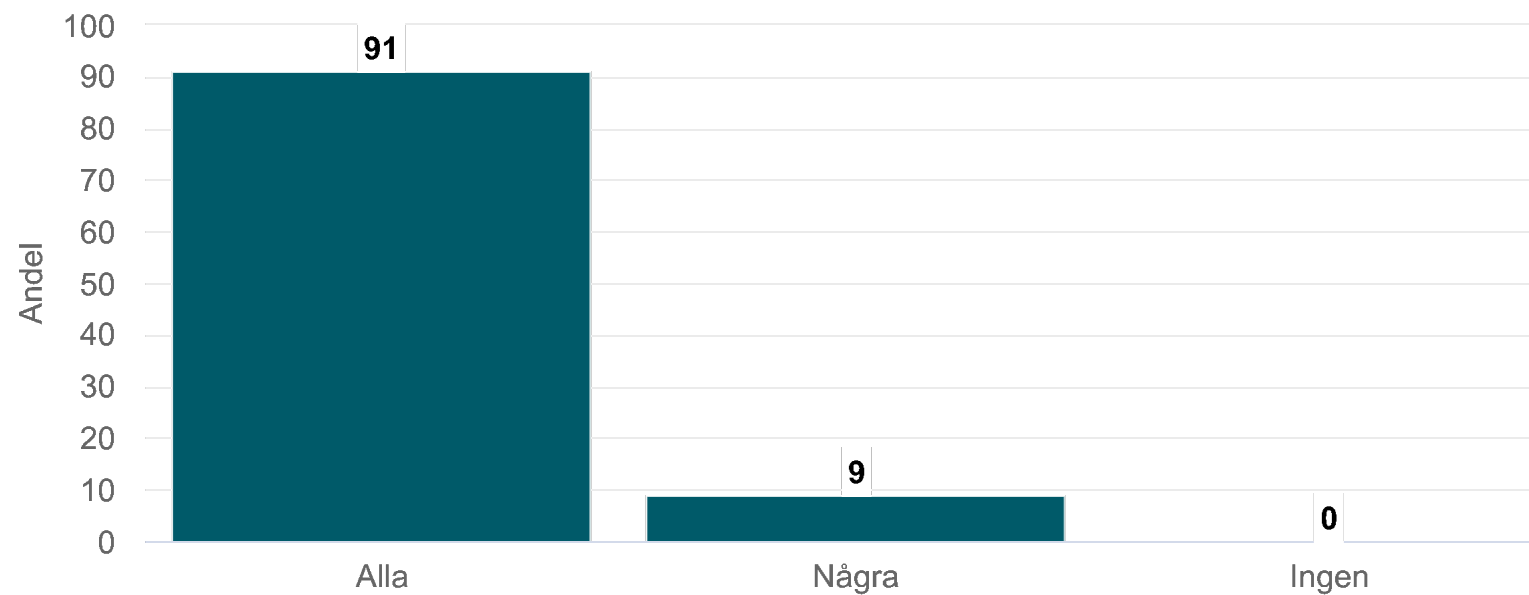
Bryr sig dina boendestödjare om dig?

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar)



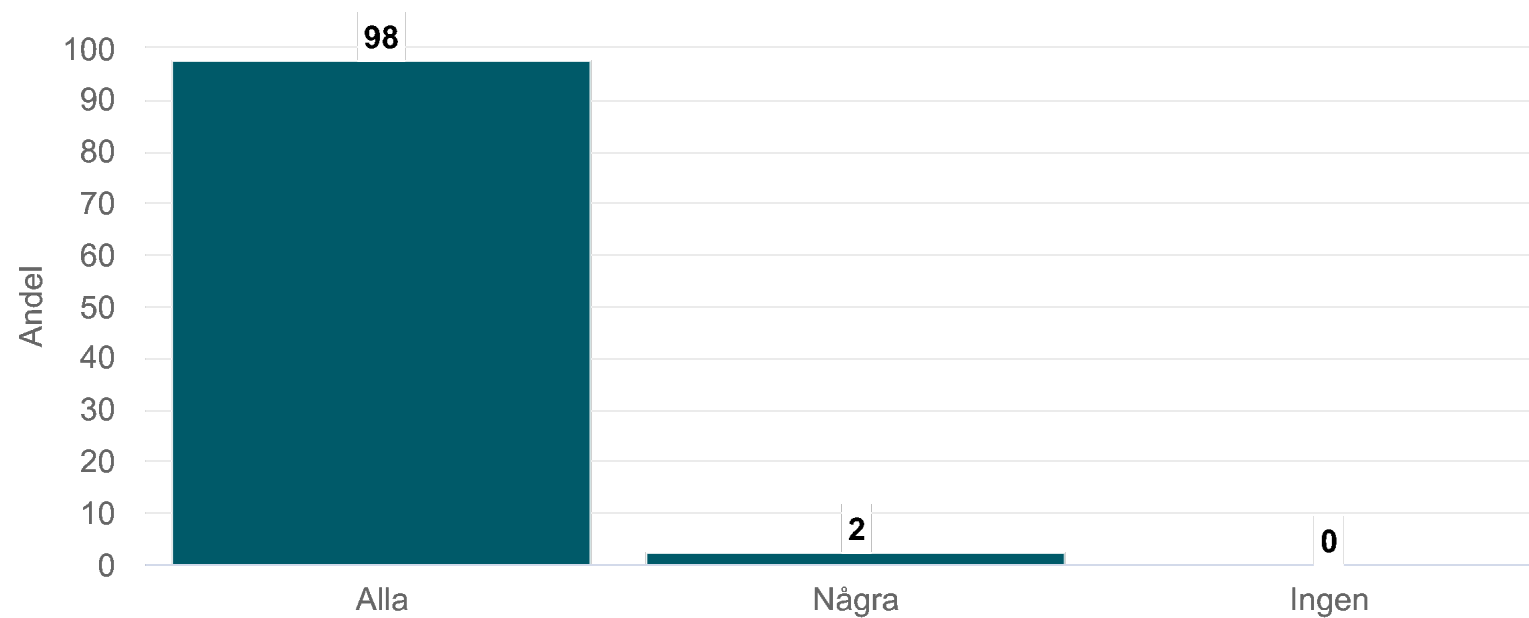
Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar)



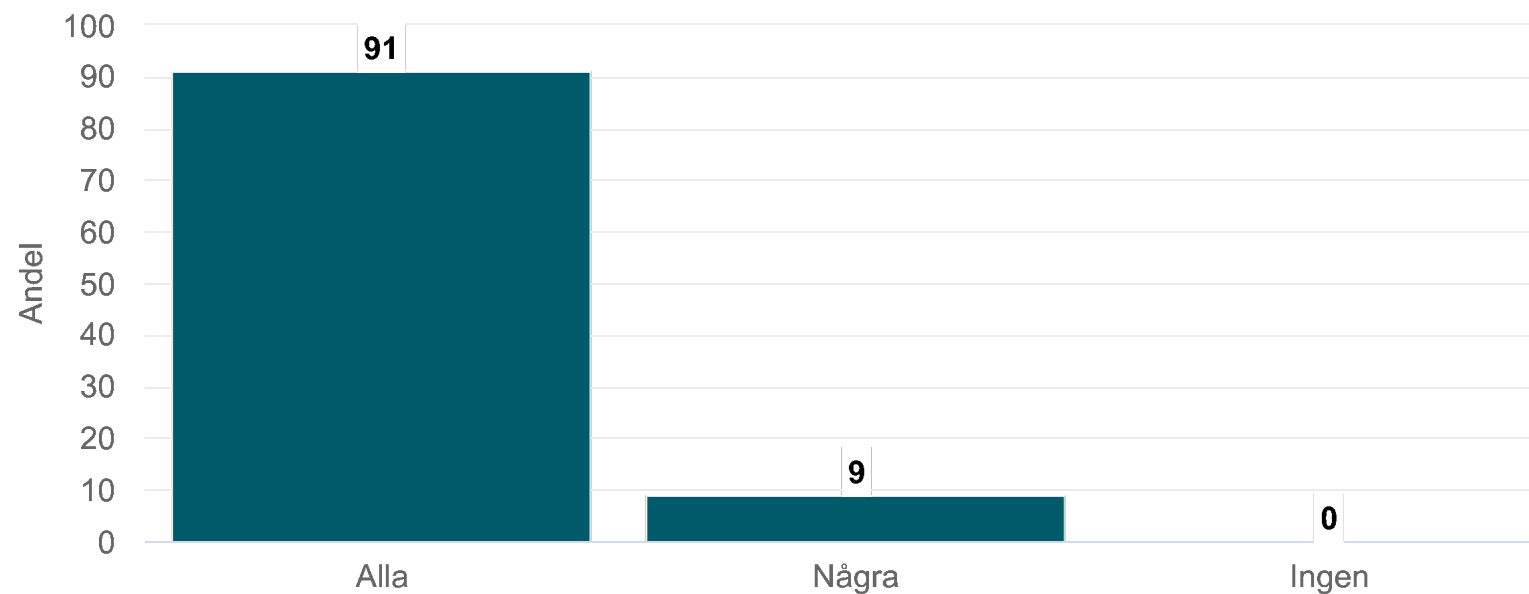
Förstår dina boendestödjare vad du säger?

Boendestöd - Boendestöd SoL (43 svar)



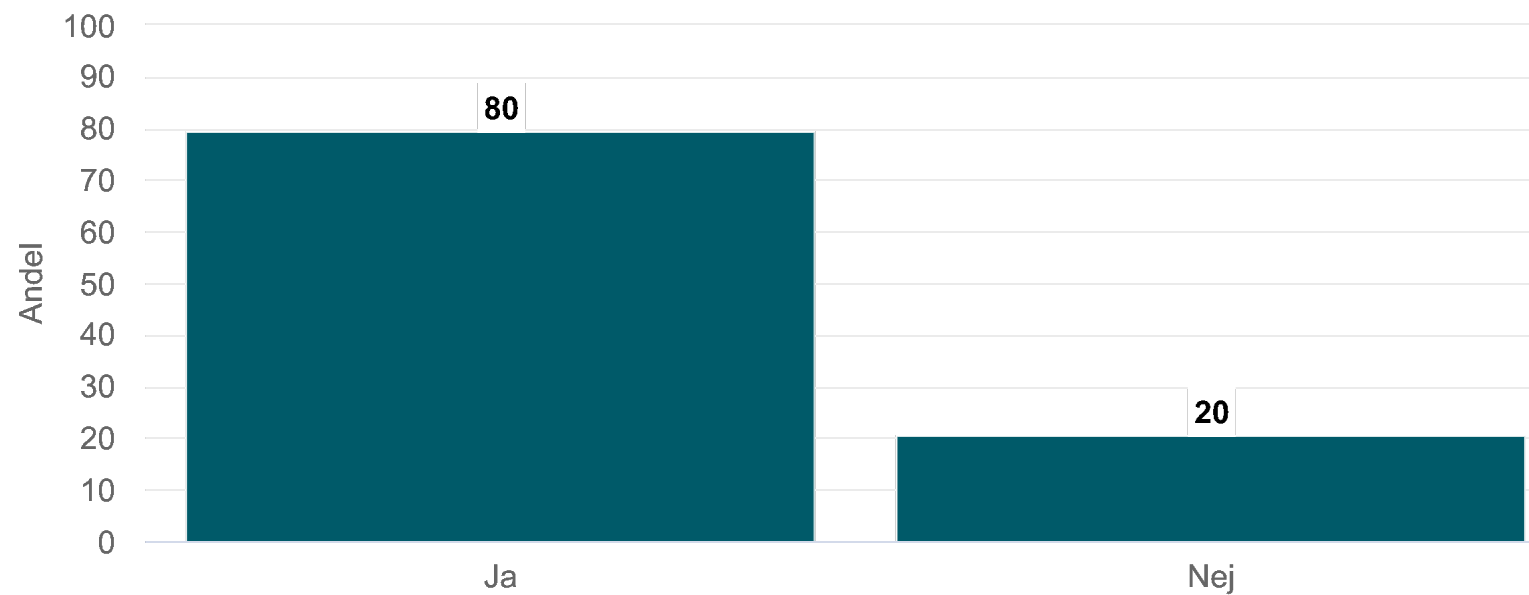
Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar)



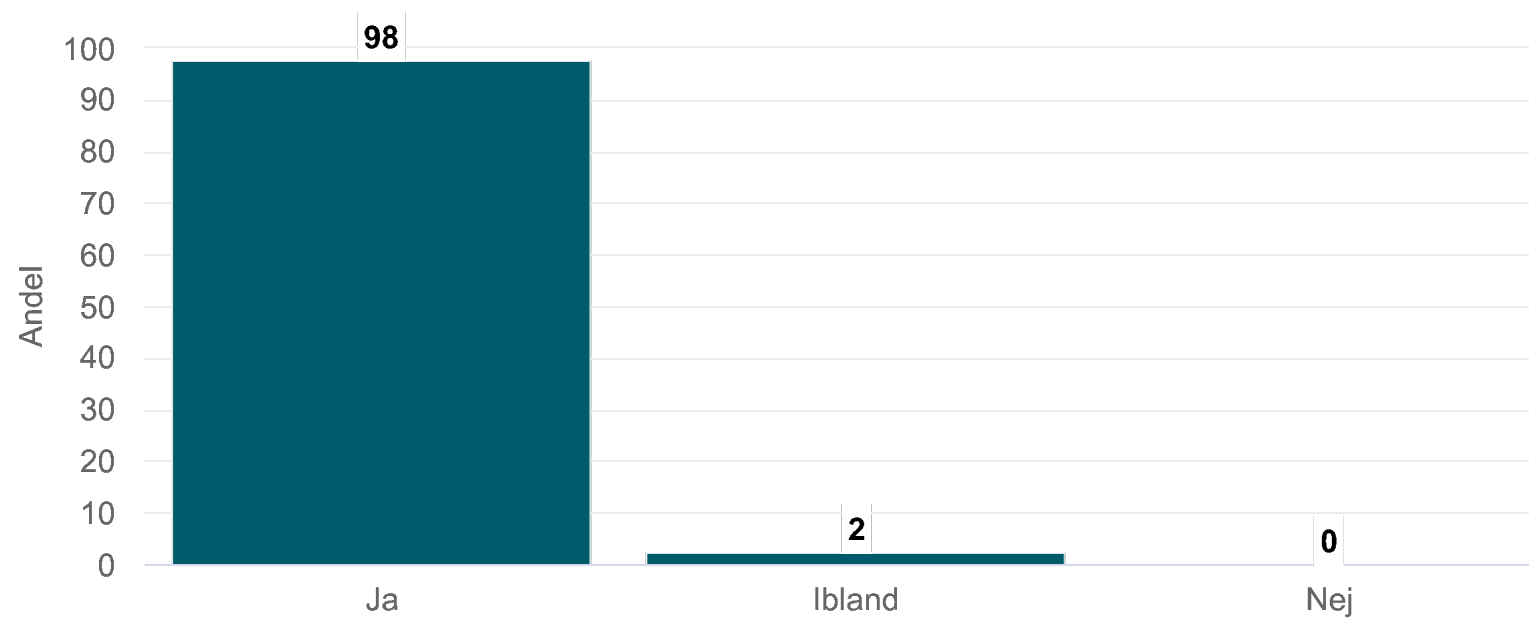
Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar)



Trivs du med dina boendestödjare?

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar)

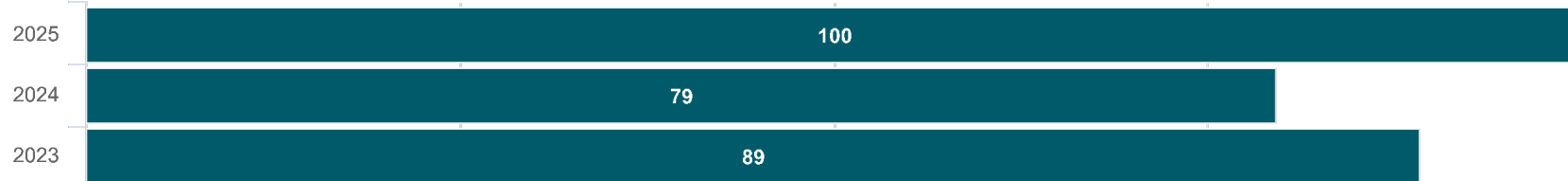


Jämfört med tidigare mätningar och nationell jämförelse

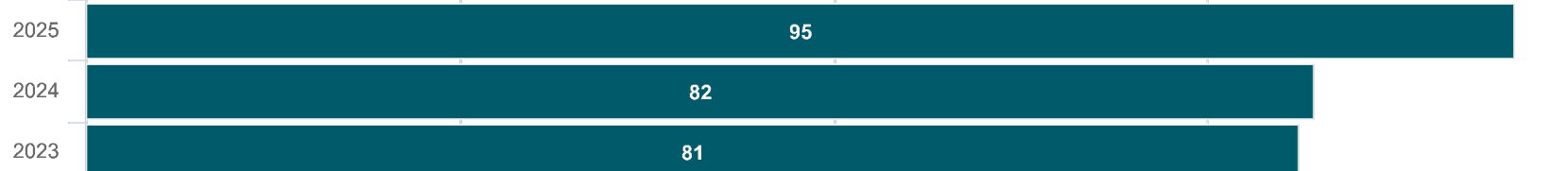
Jämfört med tidigare mätningar

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar, 66%)

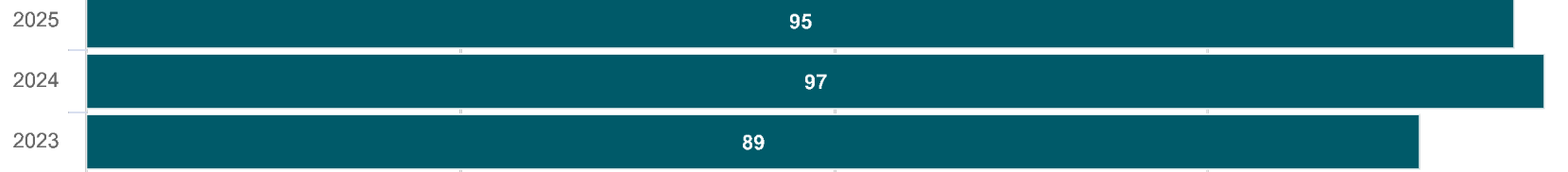
Låter dina boendestödjare dig bestämma
om saker som är viktiga för dig?



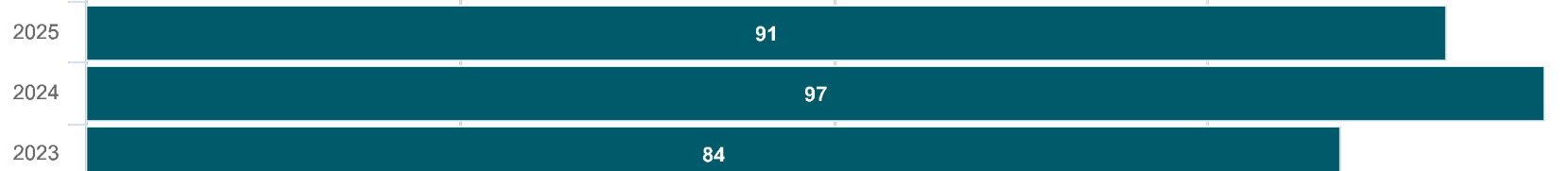
Får du den hjälp du vill
ha av dina boendestödjare?



Bryr sig dina boendestödjare om dig?



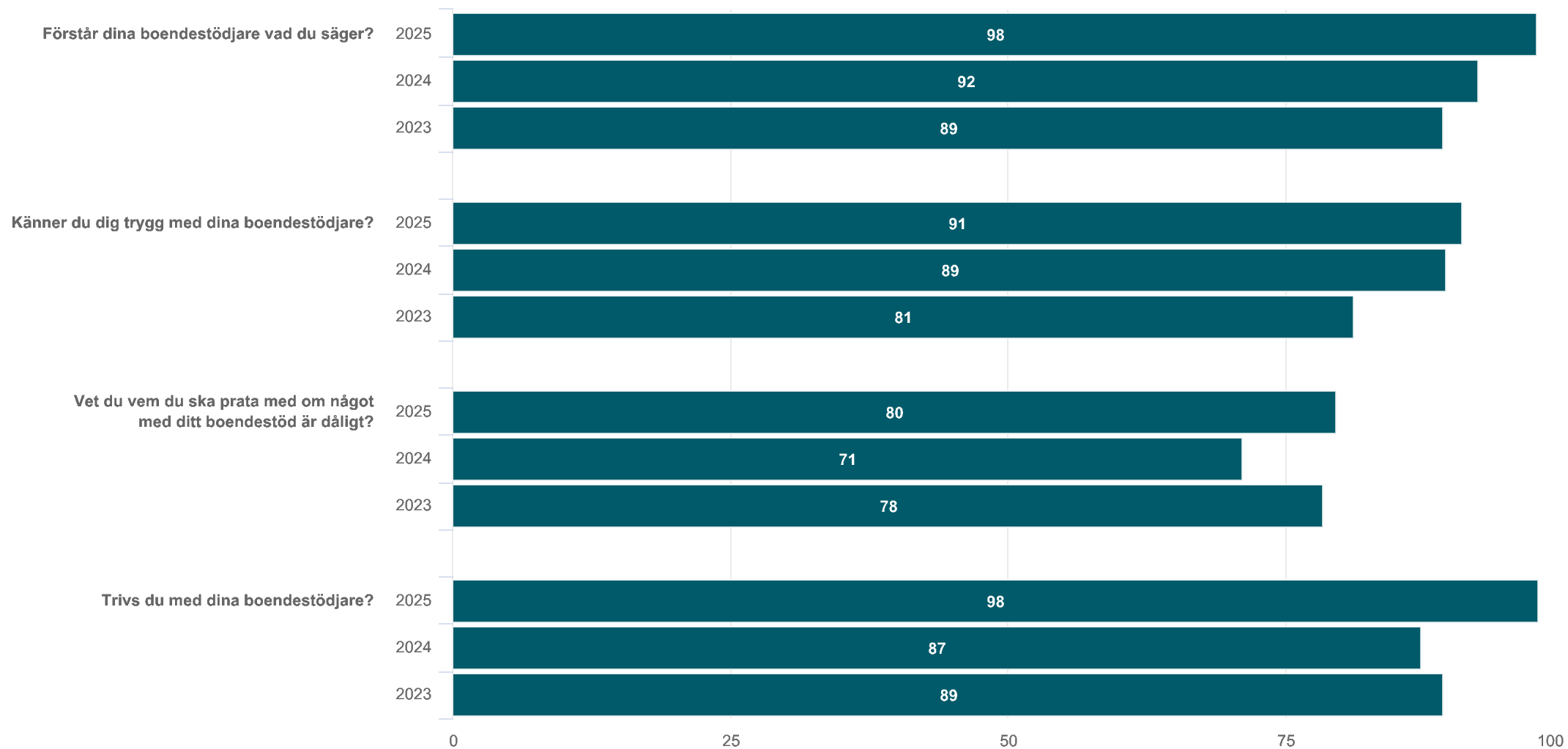
Pratar dina boendestödjare med dig
så att du förstår vad de menar?



● Andel positiva svar

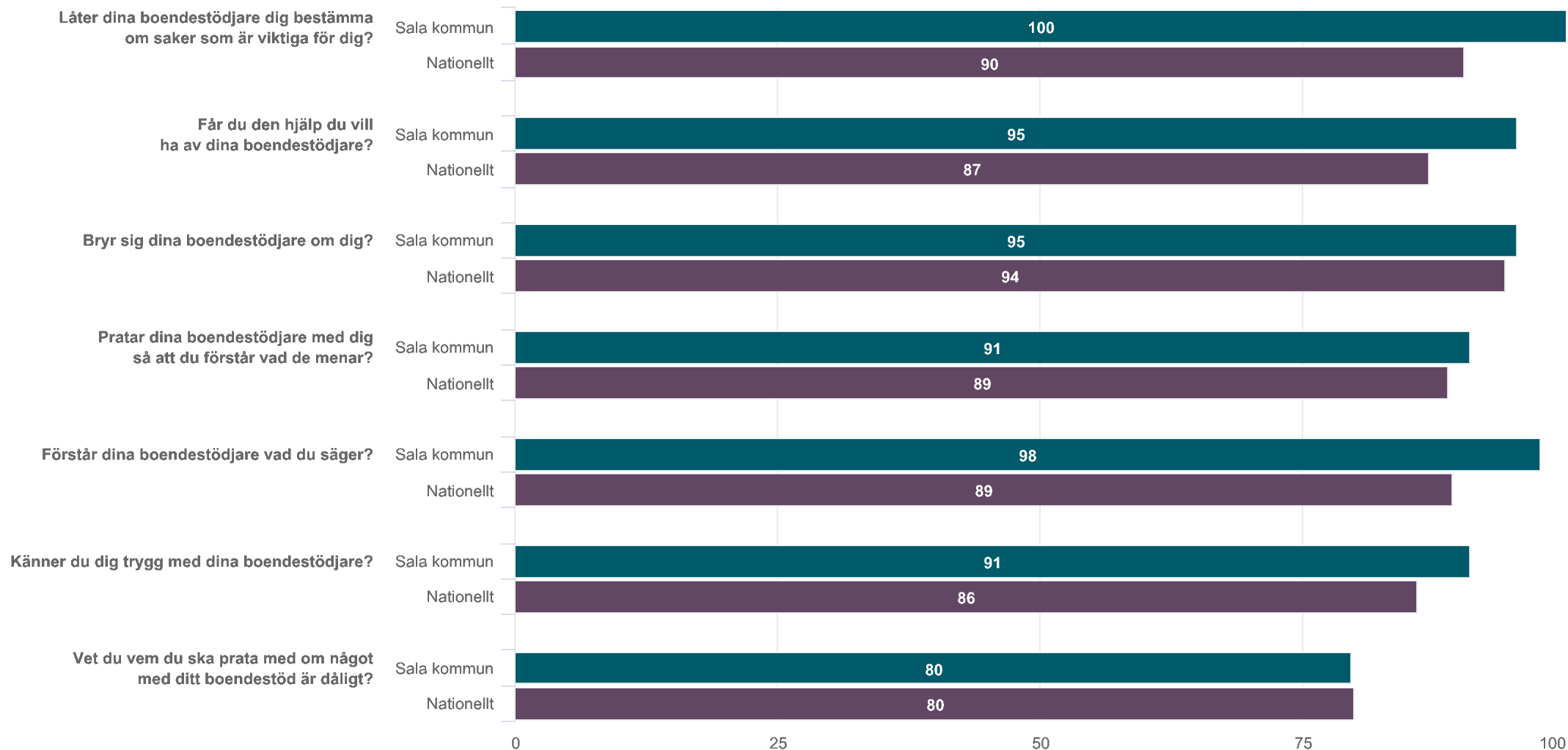
Jämfört med tidigare mätningar

Boendestöd - Boendestöd SoL (44 svar, 66%)



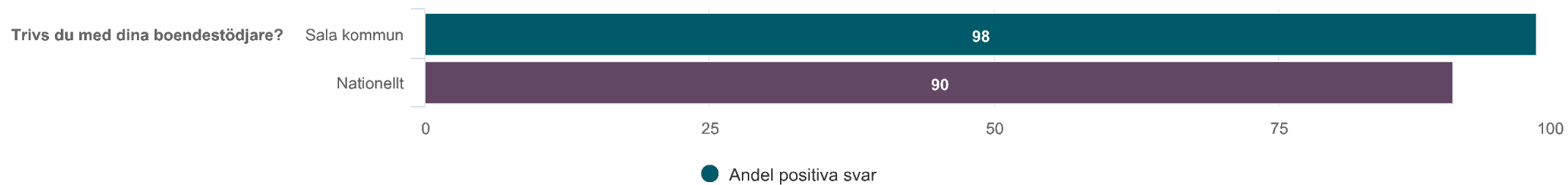
Översikt andel positiva svar

Sala kommun - Boendestöd SoL (44 svar, 66%)



Översikt andel positiva svar

Sala kommun - Boendestöd SoL (44 svar, 66%)



Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Boende med särskild service SoL Freden psykiatriboende

Beställare av undersökningen: Sala kommun

Svarsfrekvens: 100% (8 svar)

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Freden psykiatriboende, Boende med särskild service SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 8. Totalt sett har 8 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 100%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

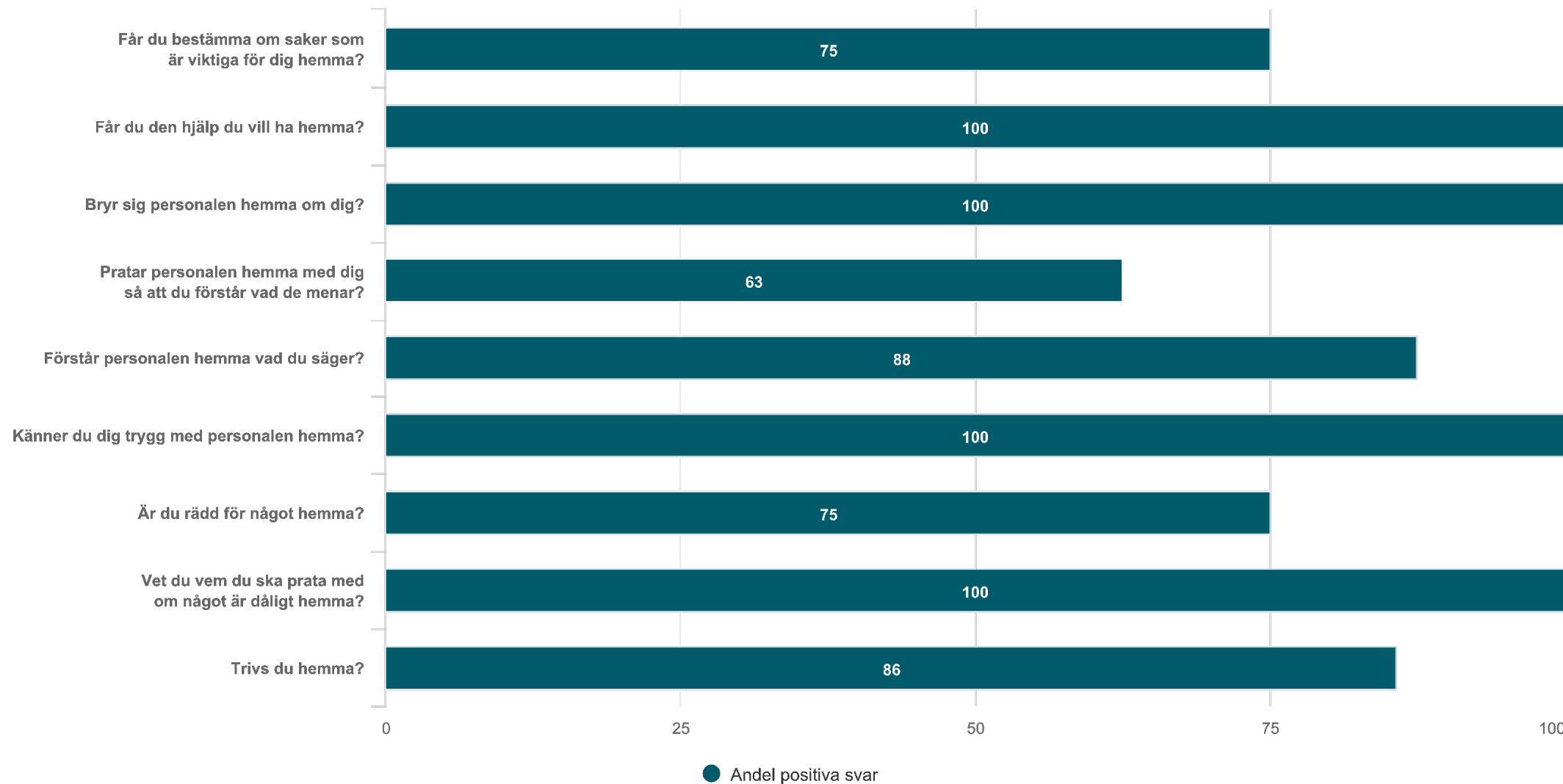
Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Översikt andel positiva svar

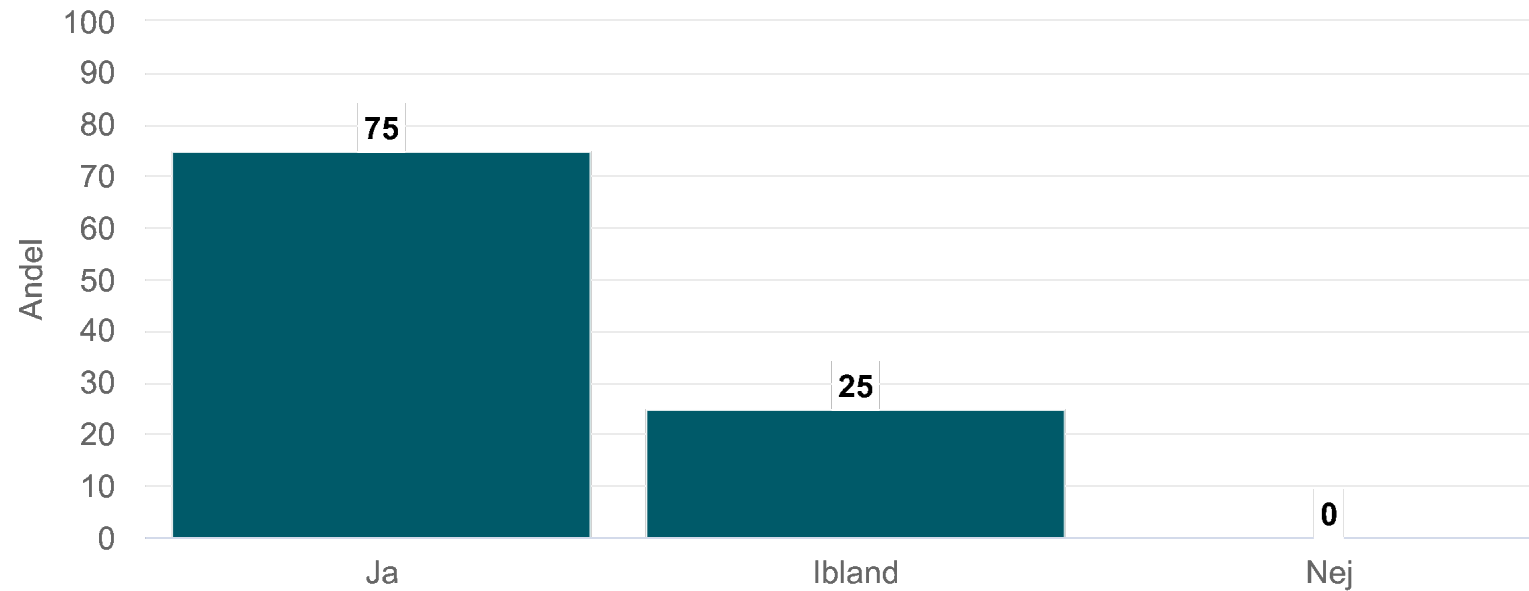
Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar, 100%)



Per fråga

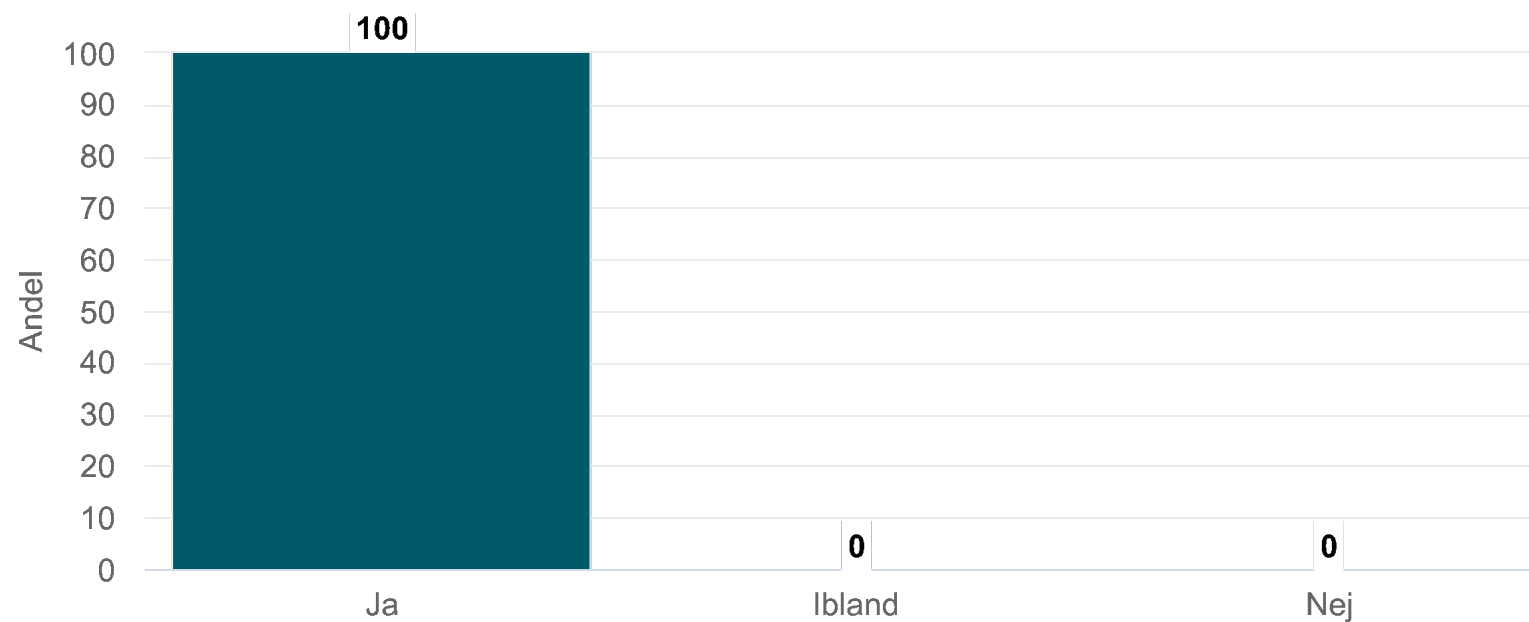
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



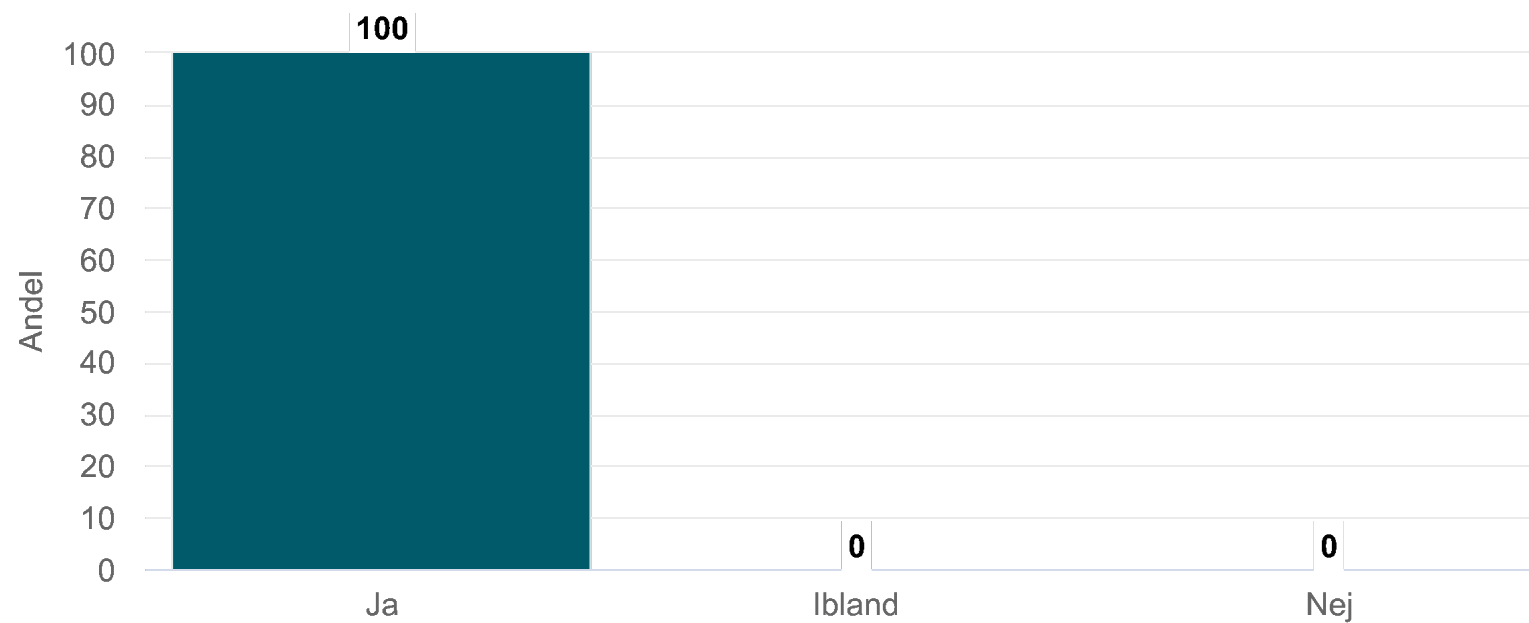
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



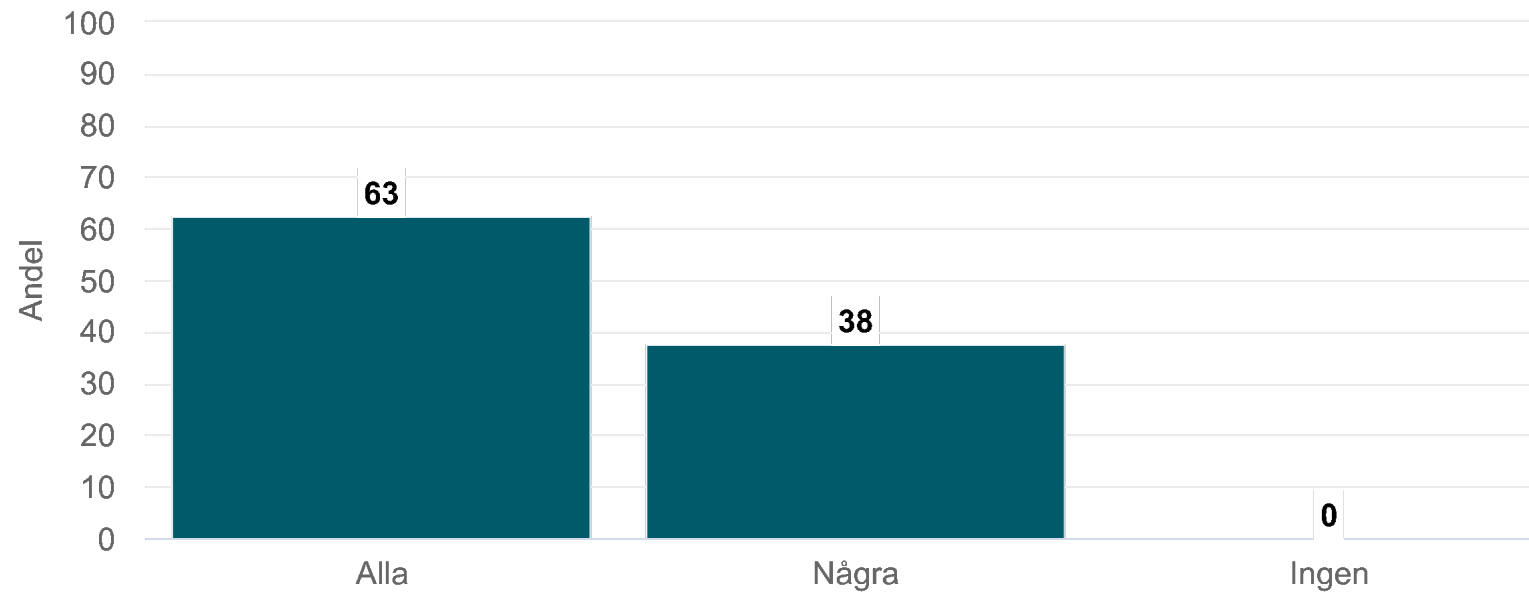
Bryr sig personalen hemma om dig?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



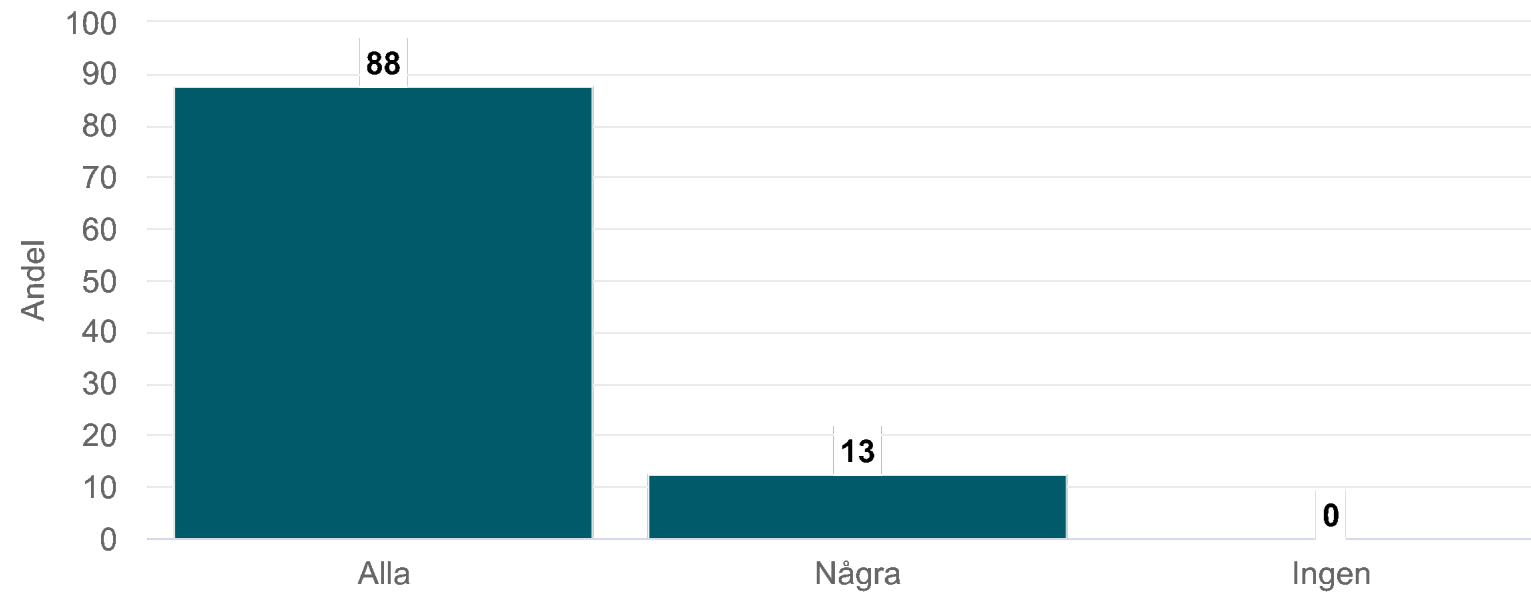
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



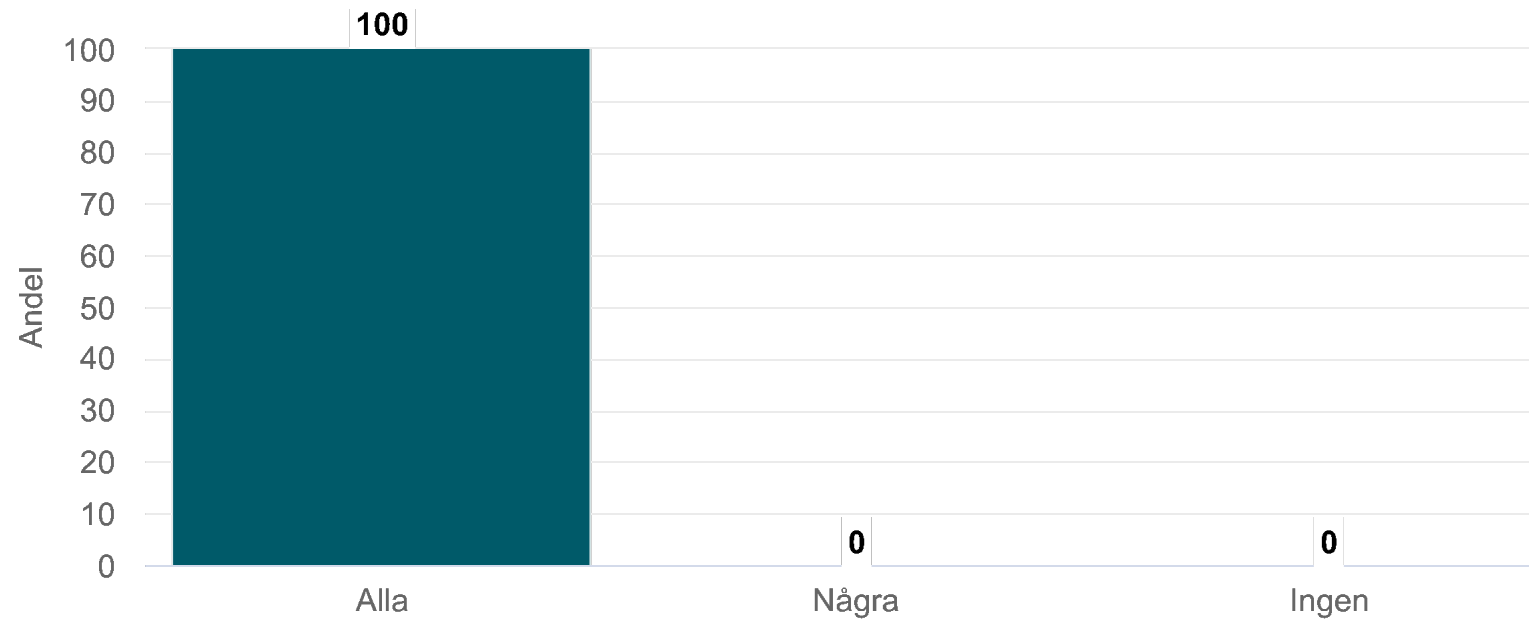
Förstår personalen hemma vad du säger?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



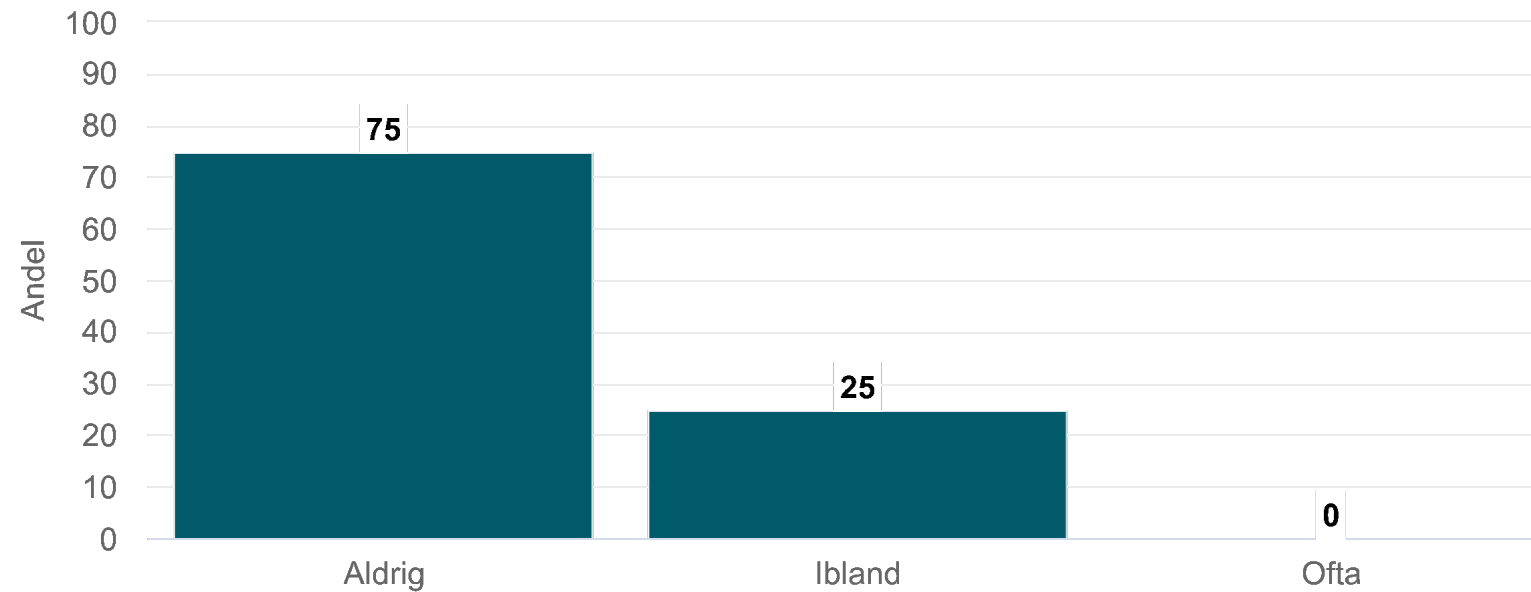
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



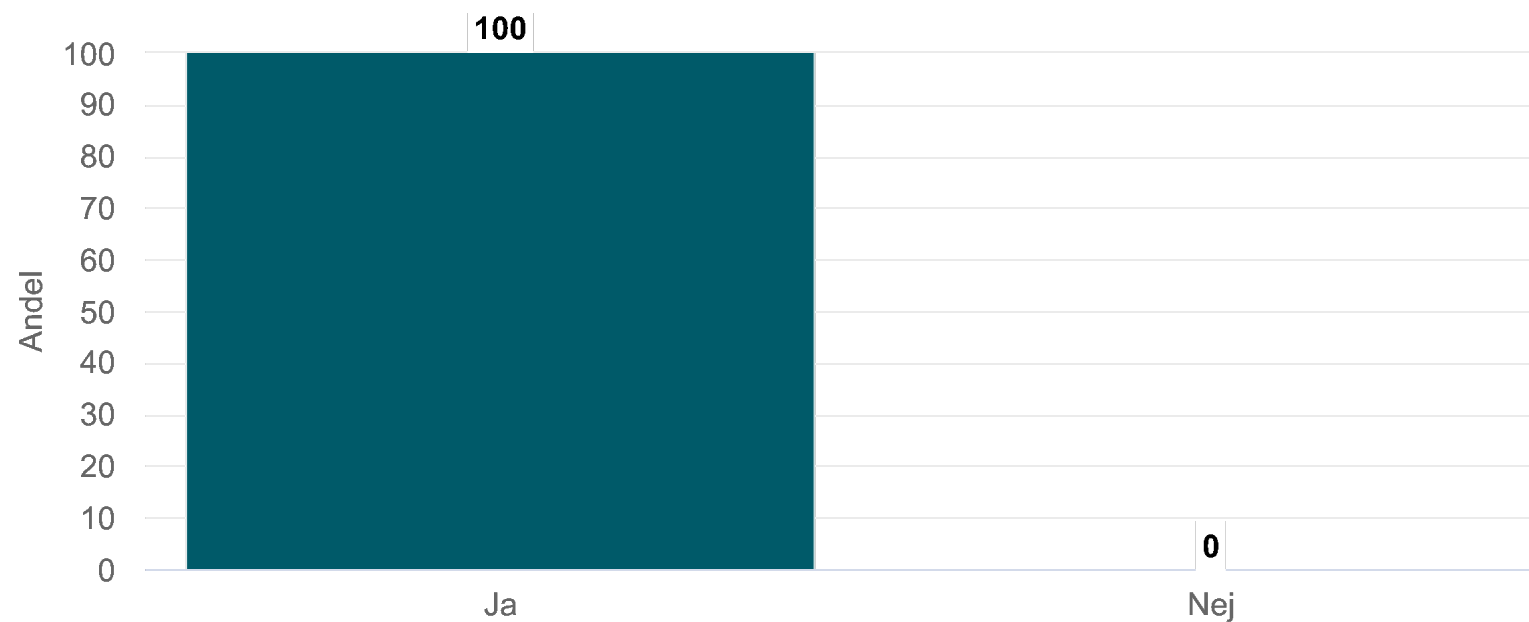
Är du rädd för något hemma?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



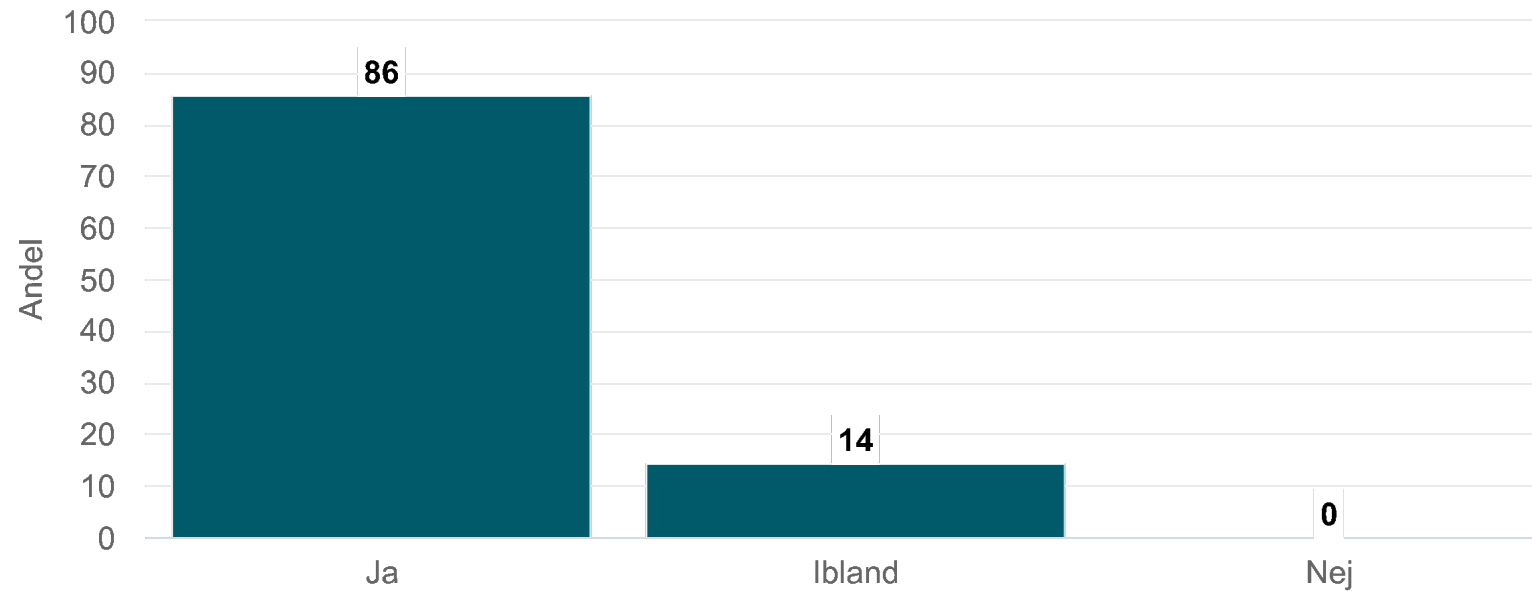
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar)



Trivs du hemma?

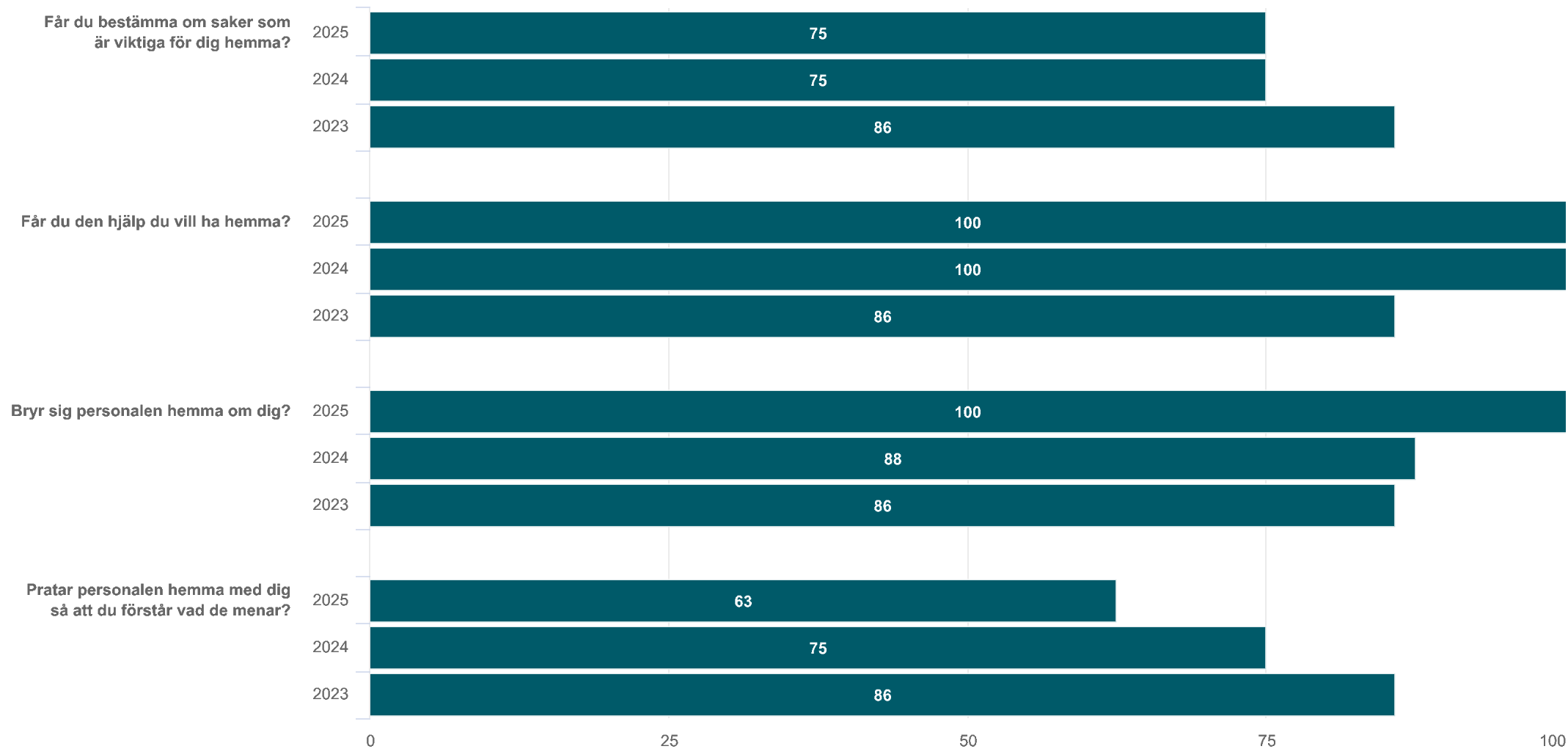
Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (7 svar)



Jämfört med tidigare mätningar och nationell jämförelse

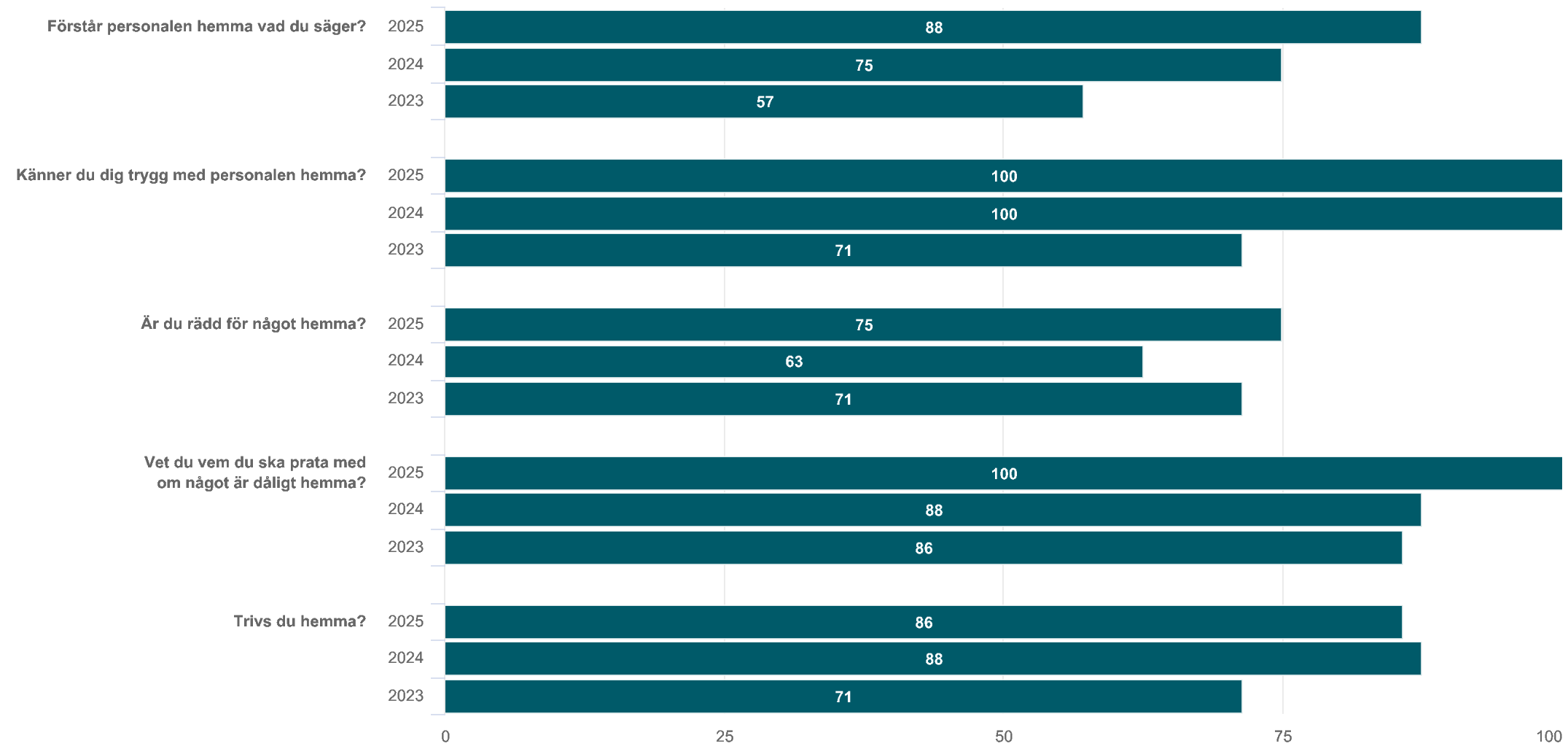
Jämfört med tidigare mätningar

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar, 100%)



Jämfört med tidigare mätningar

Freden psykiatriboende - Boende med särskild service SoL (8 svar, 100%)



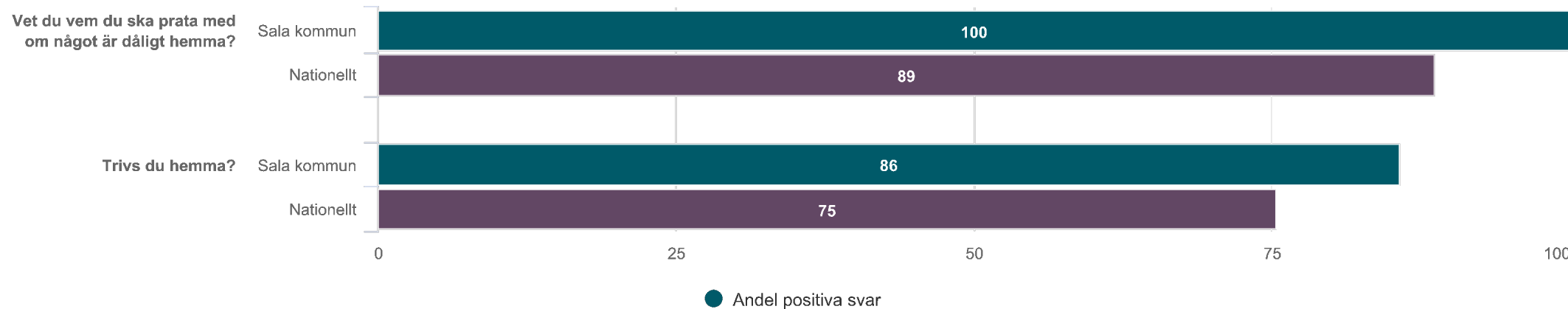
Översikt andel positiva svar

Sala kommun - Boende med särskild service SoL (8 svar, 100%)



Översikt andel positiva svar

Sala kommun - Boende med särskild service SoL (8 svar, 100%)



Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Gnistan Sysselsättning

Beställare av undersökningen: Sala kommun

Svarsfrekvens: 79% (15 svar)

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Gnistan Sysselsättning, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 19. Totalt sett har 15 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 79%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

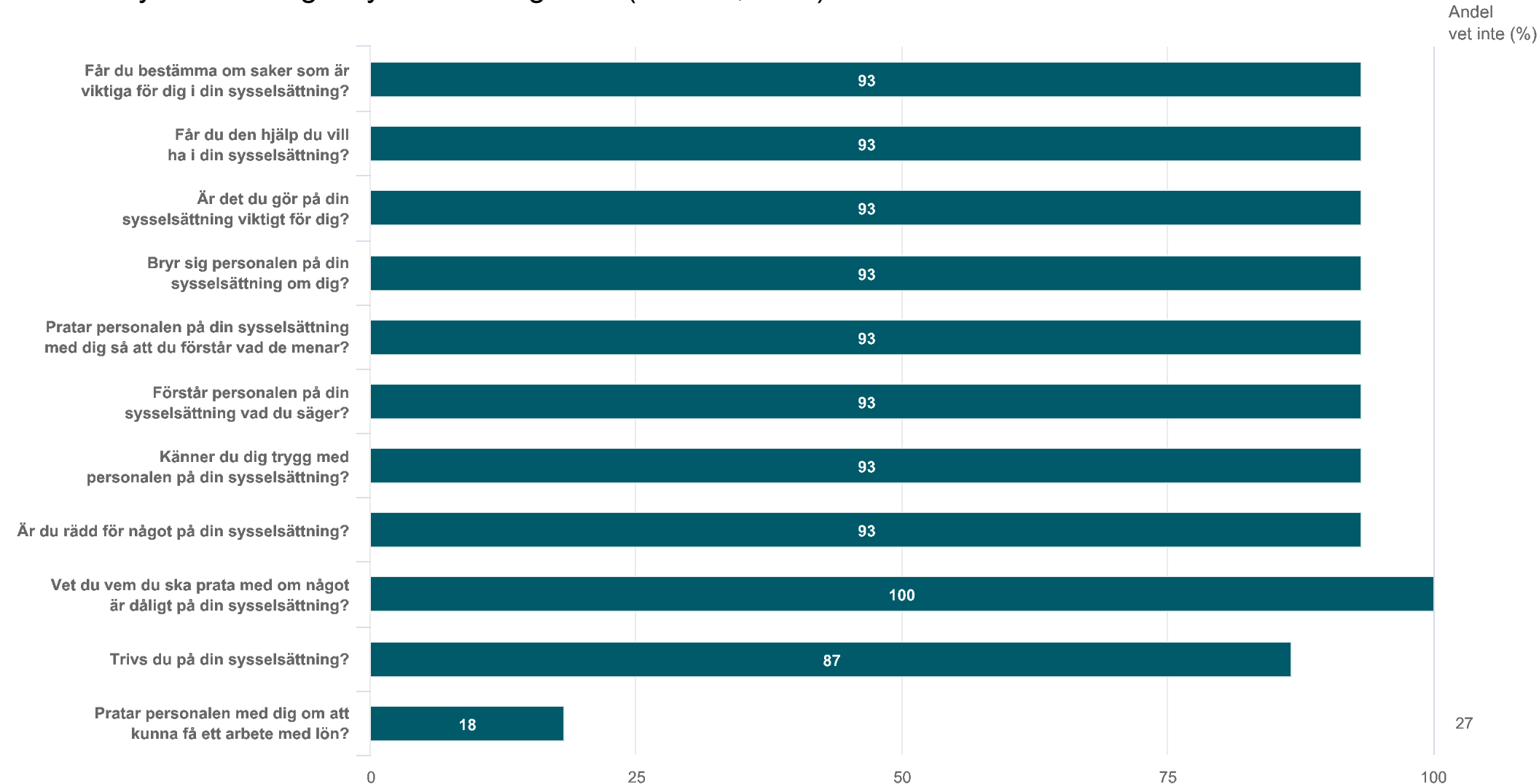
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

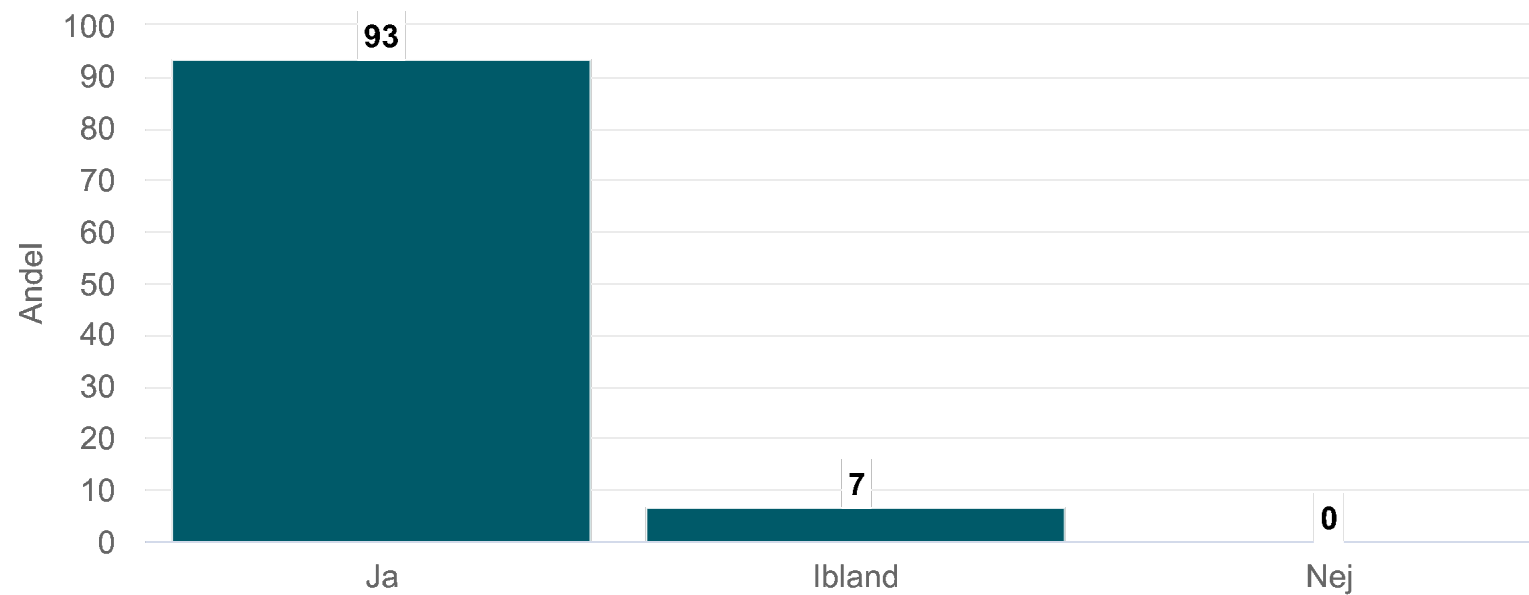
Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar, 79%)



Per fråga

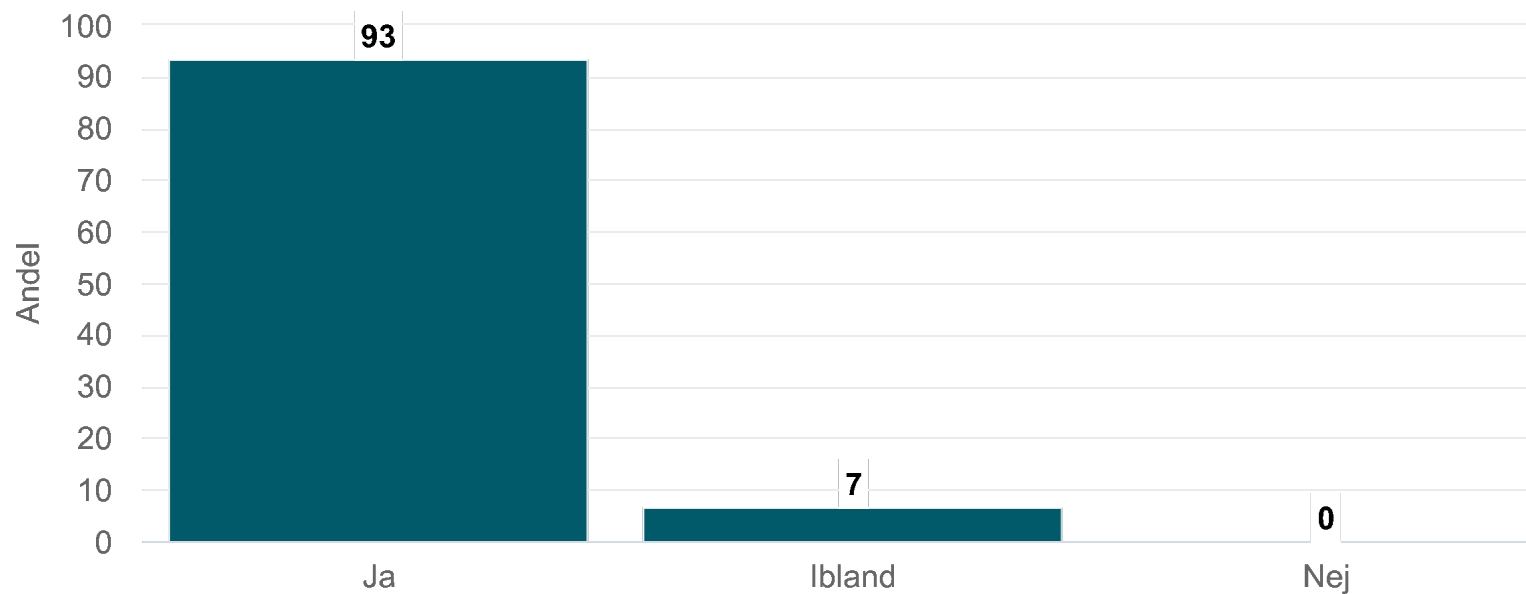
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



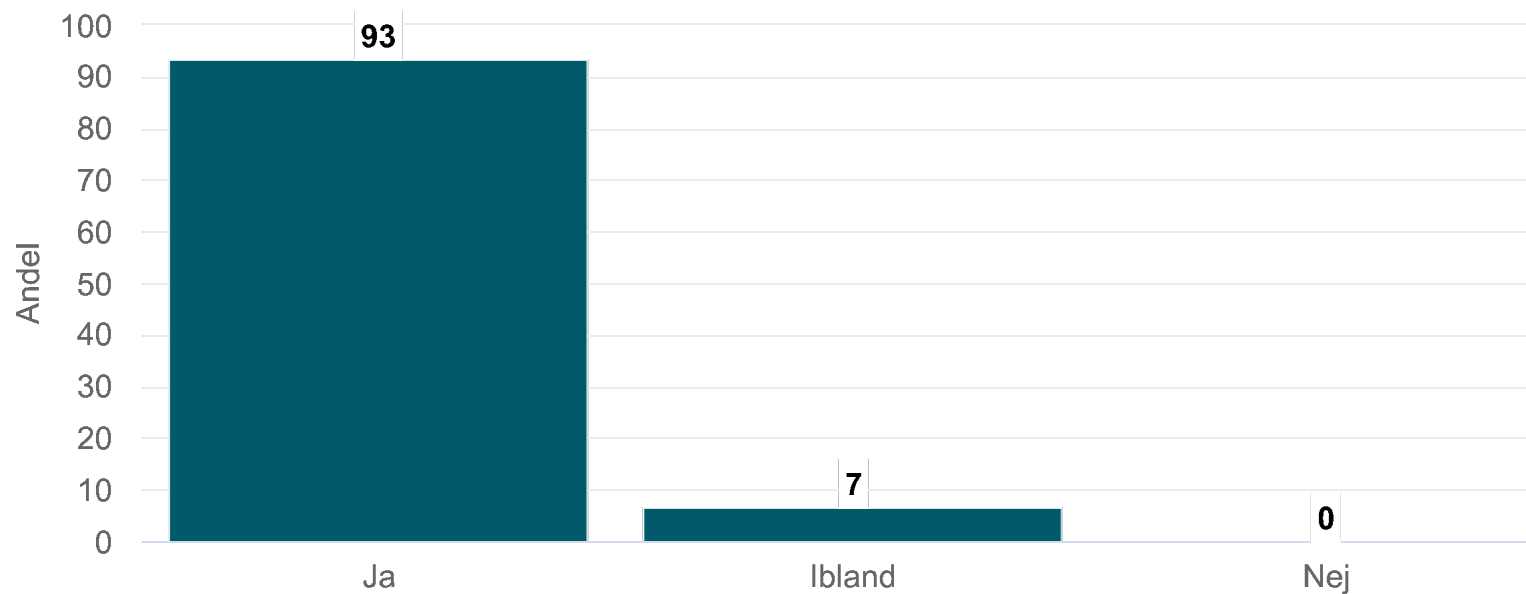
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



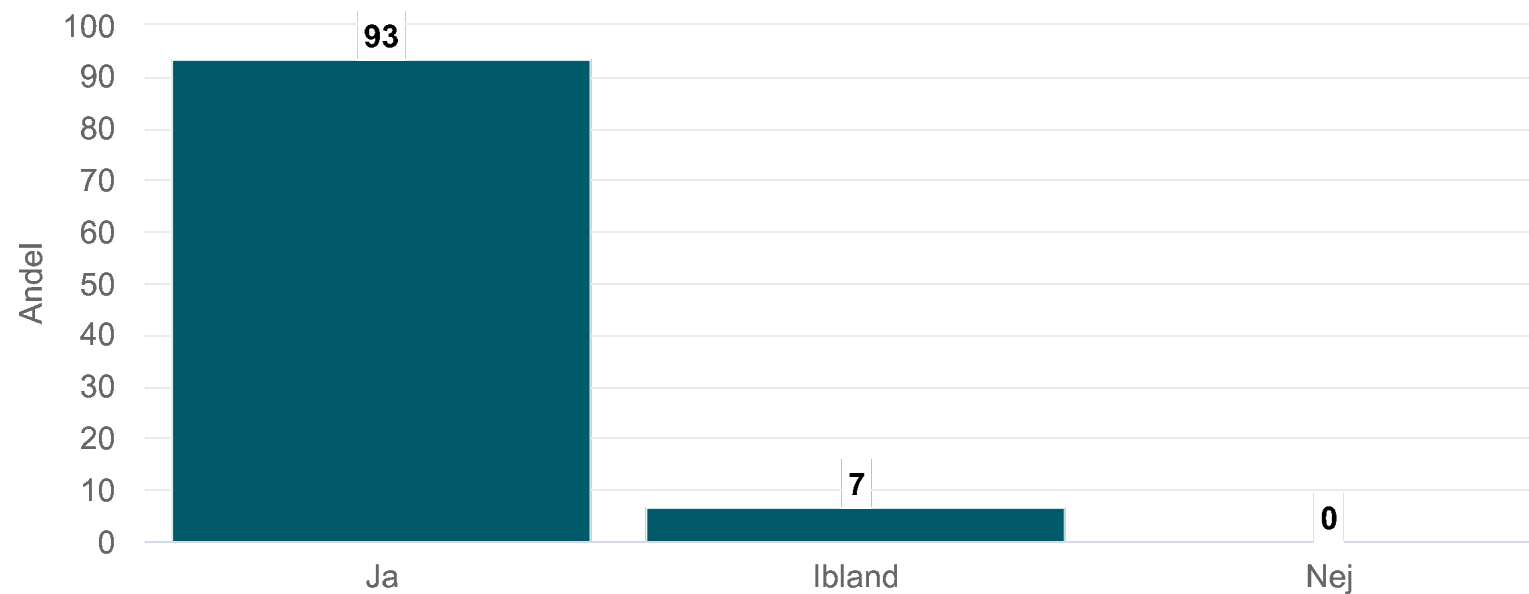
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



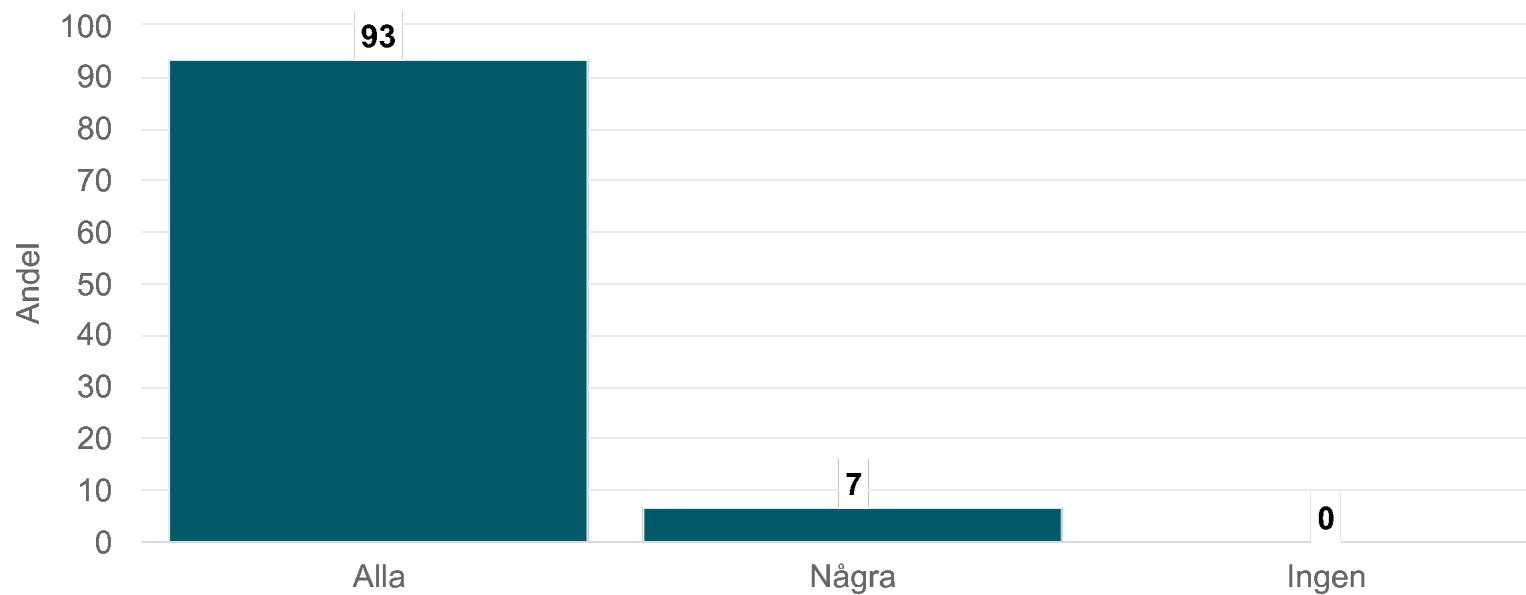
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



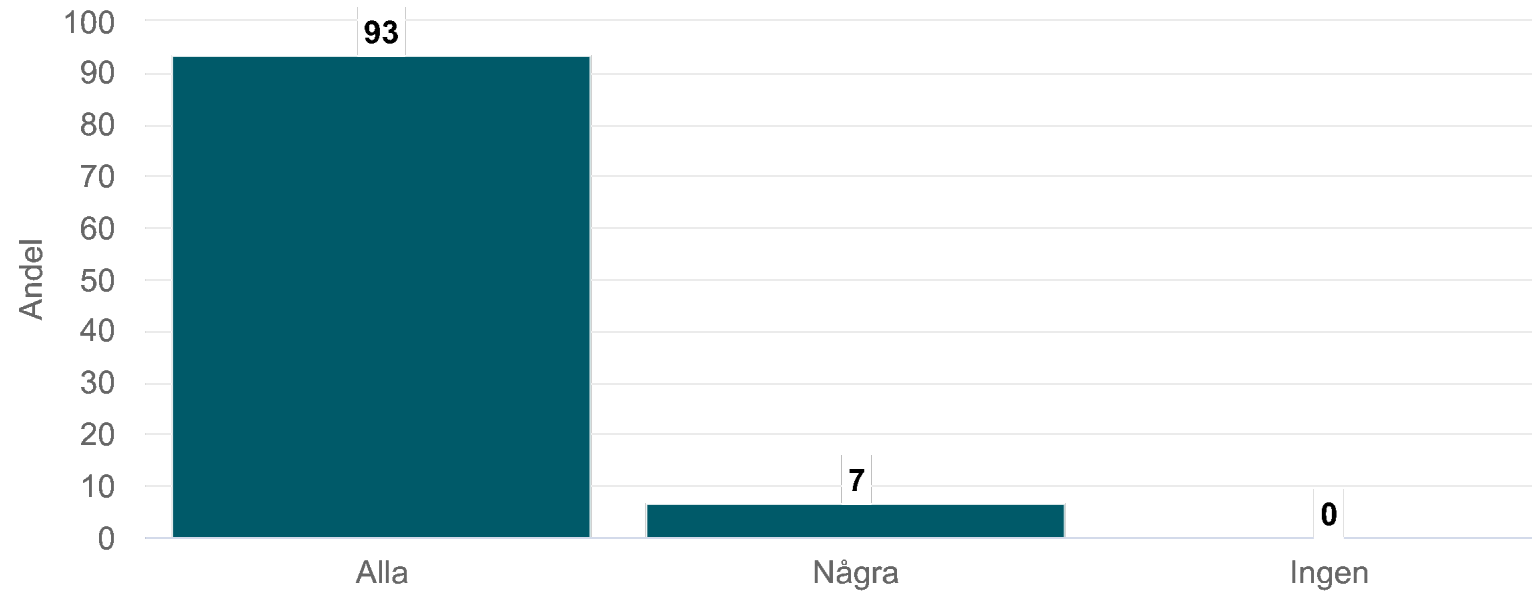
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



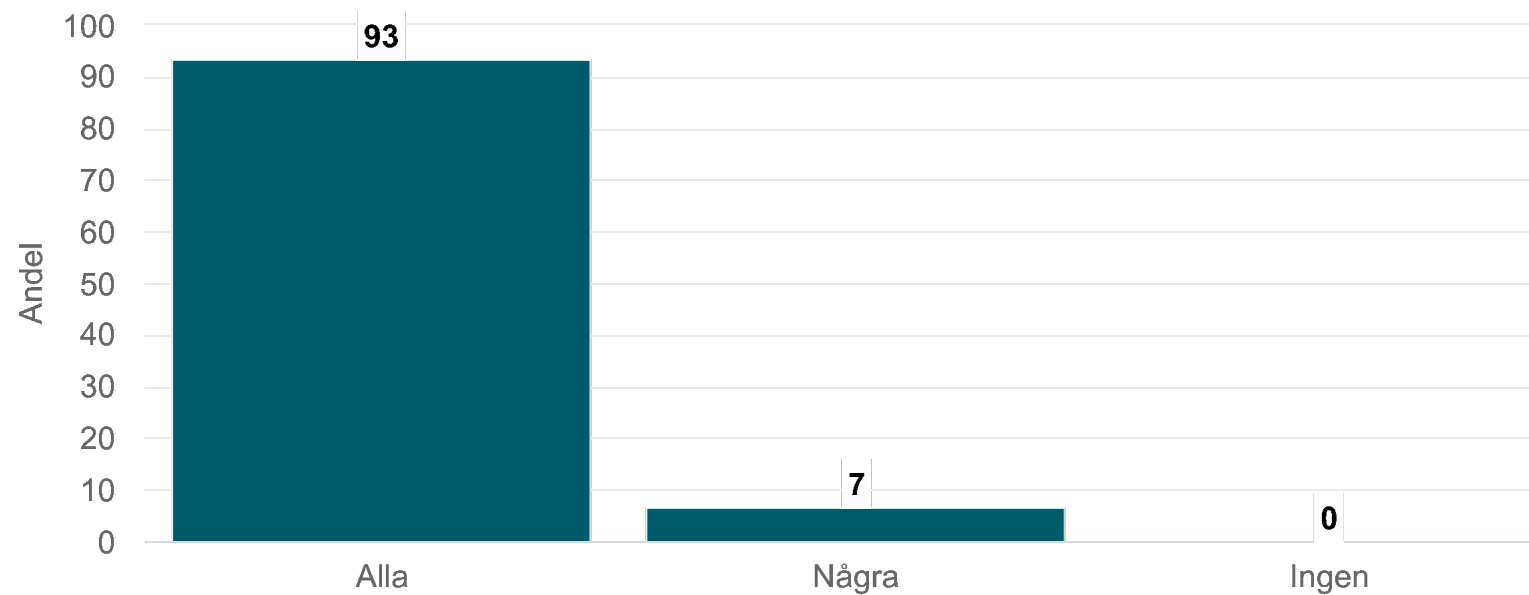
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



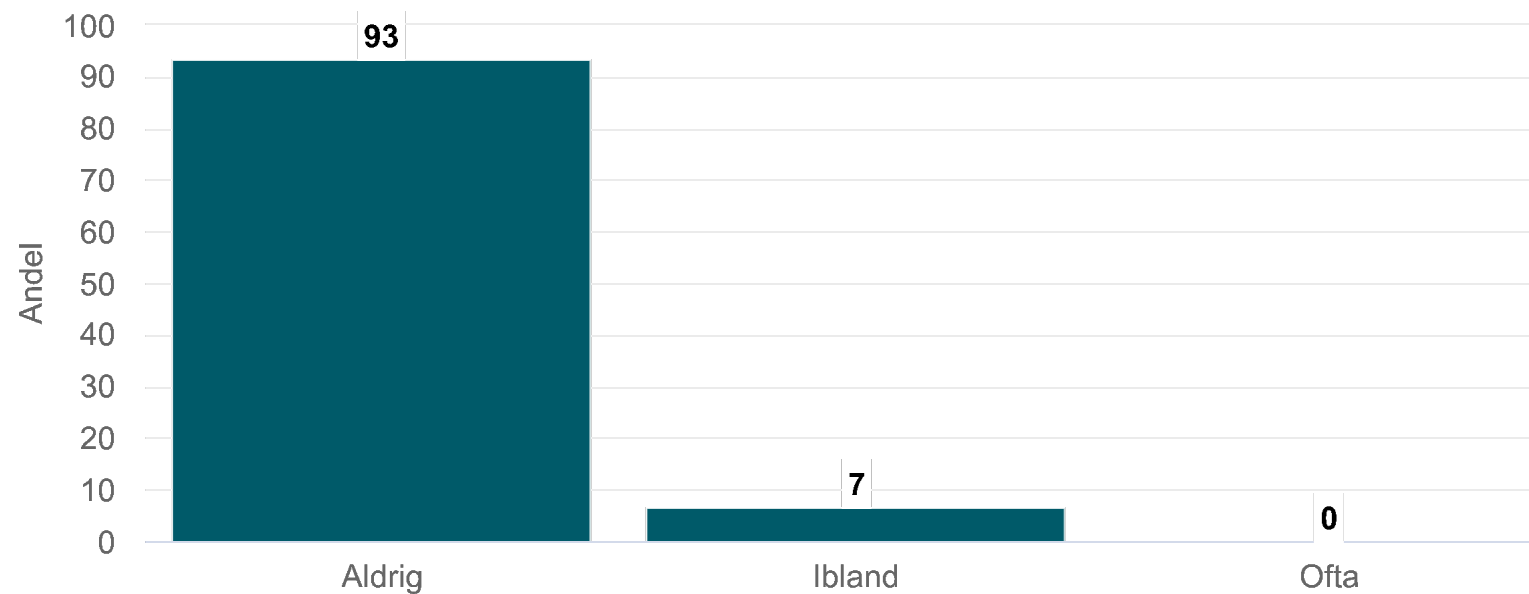
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



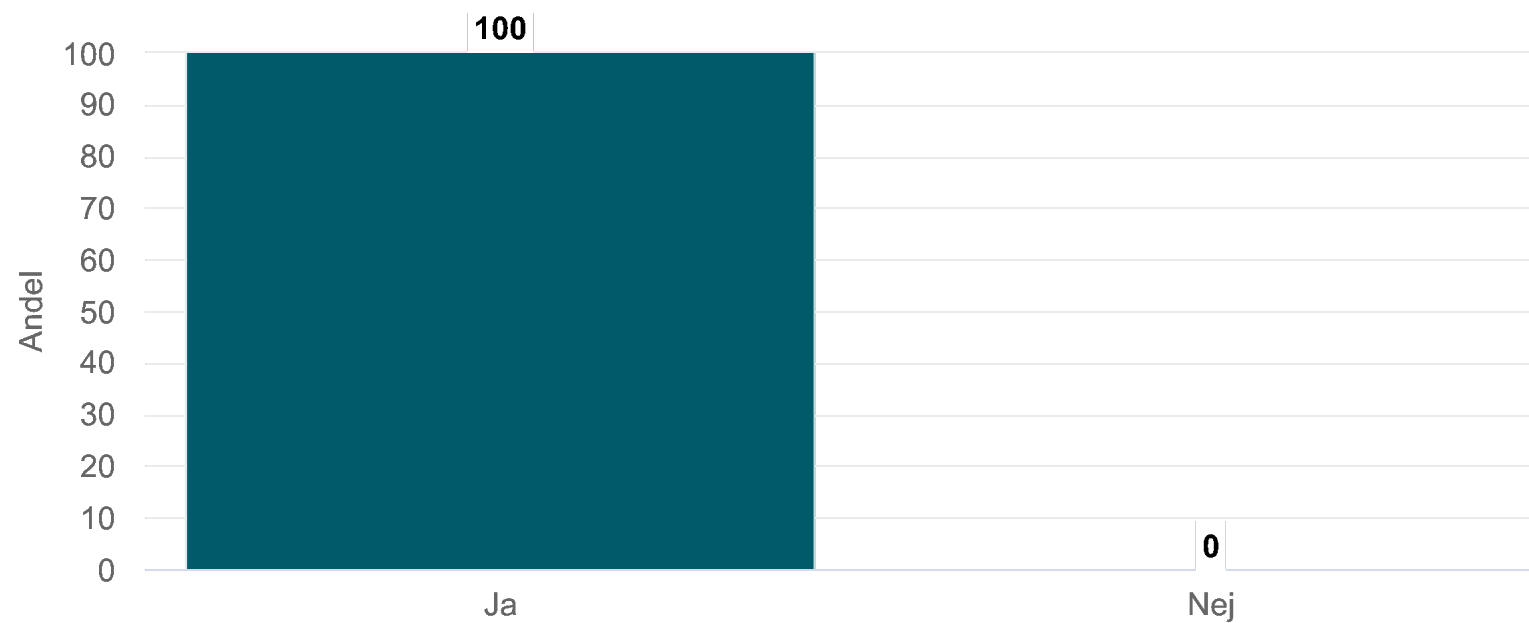
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



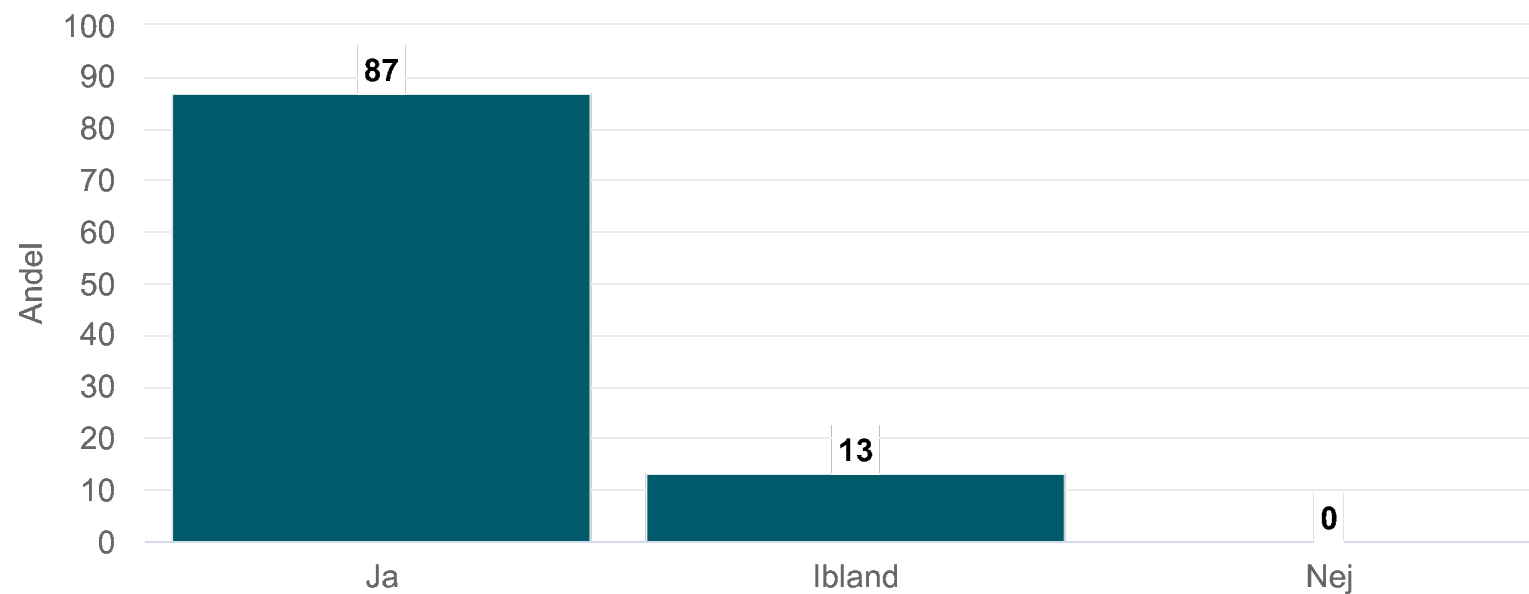
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



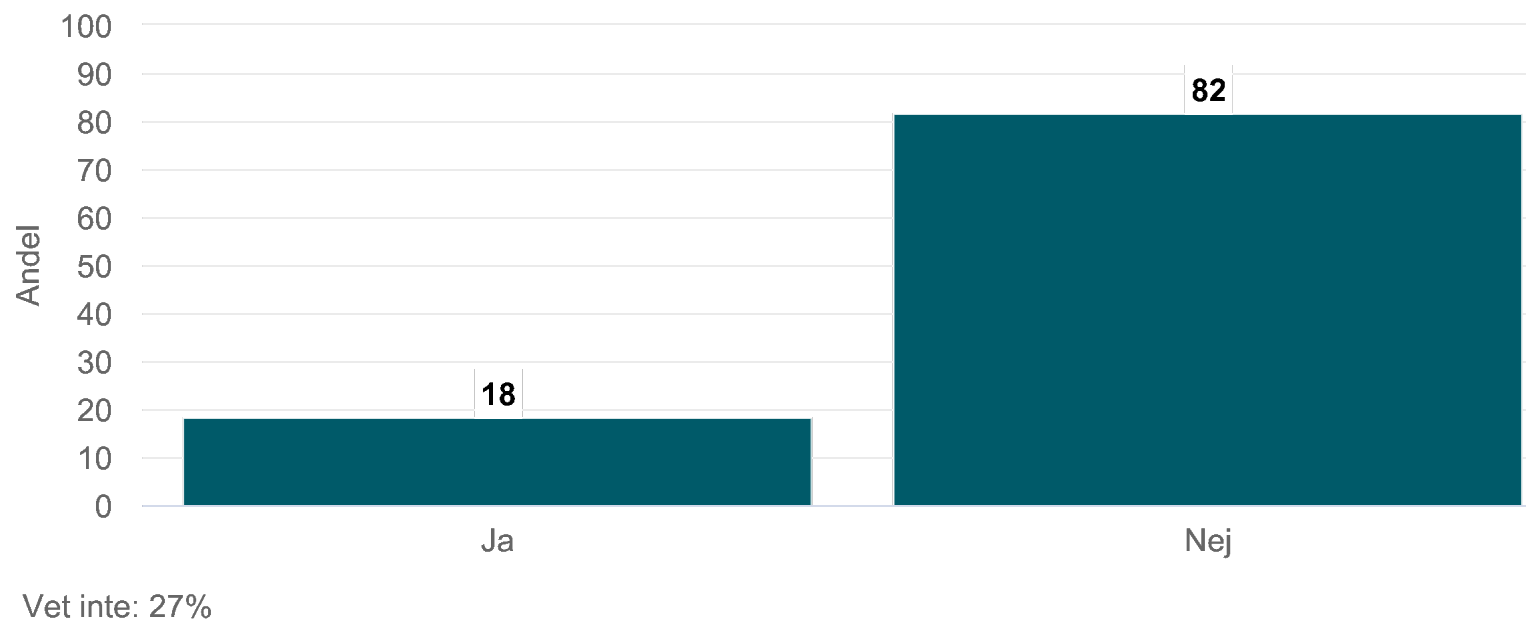
Trivs du på din sysselsättning?

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

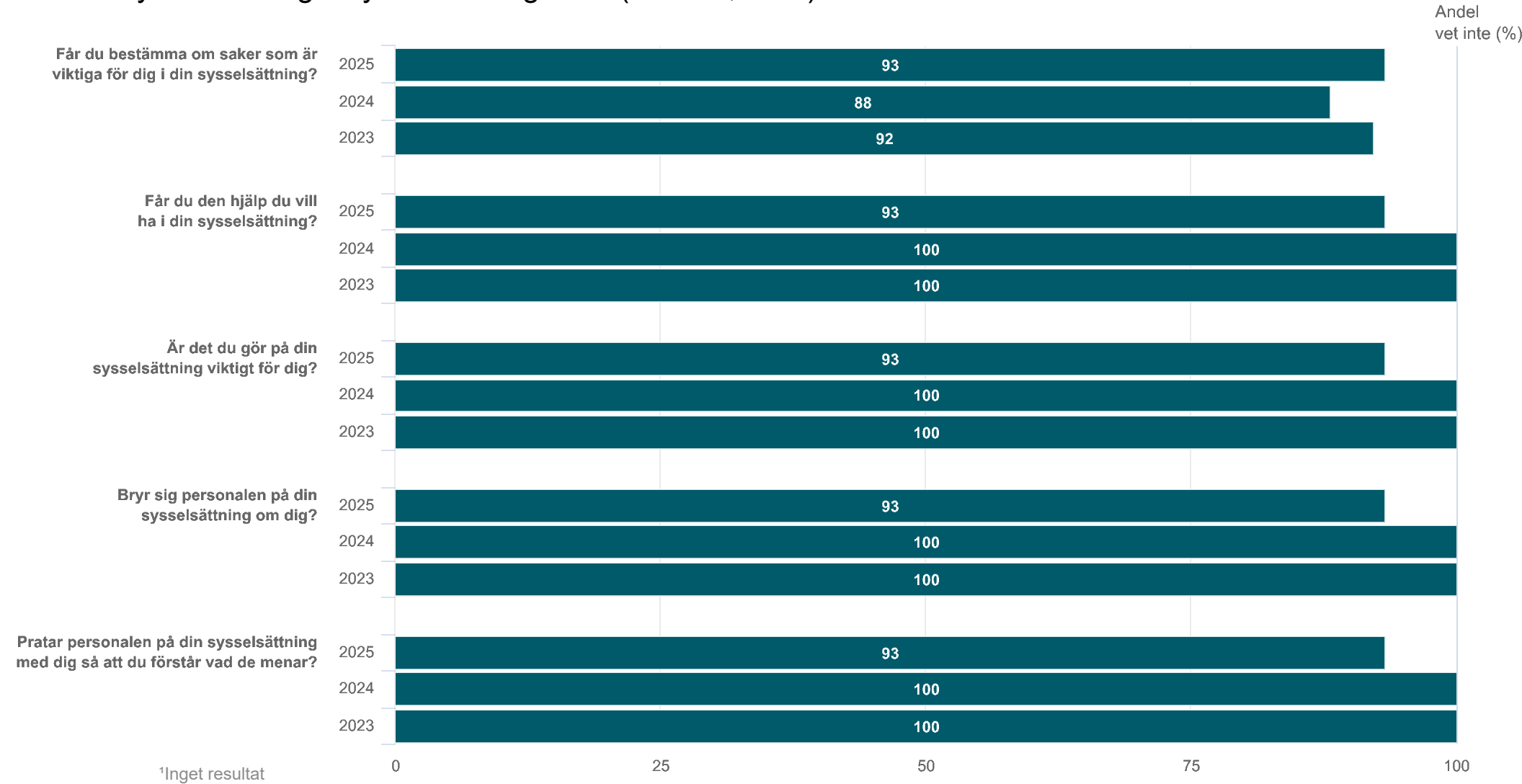
Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar)



Jämfört med tidigare mätningar och nationell jämförelse

Jämfört med tidigare mätningar

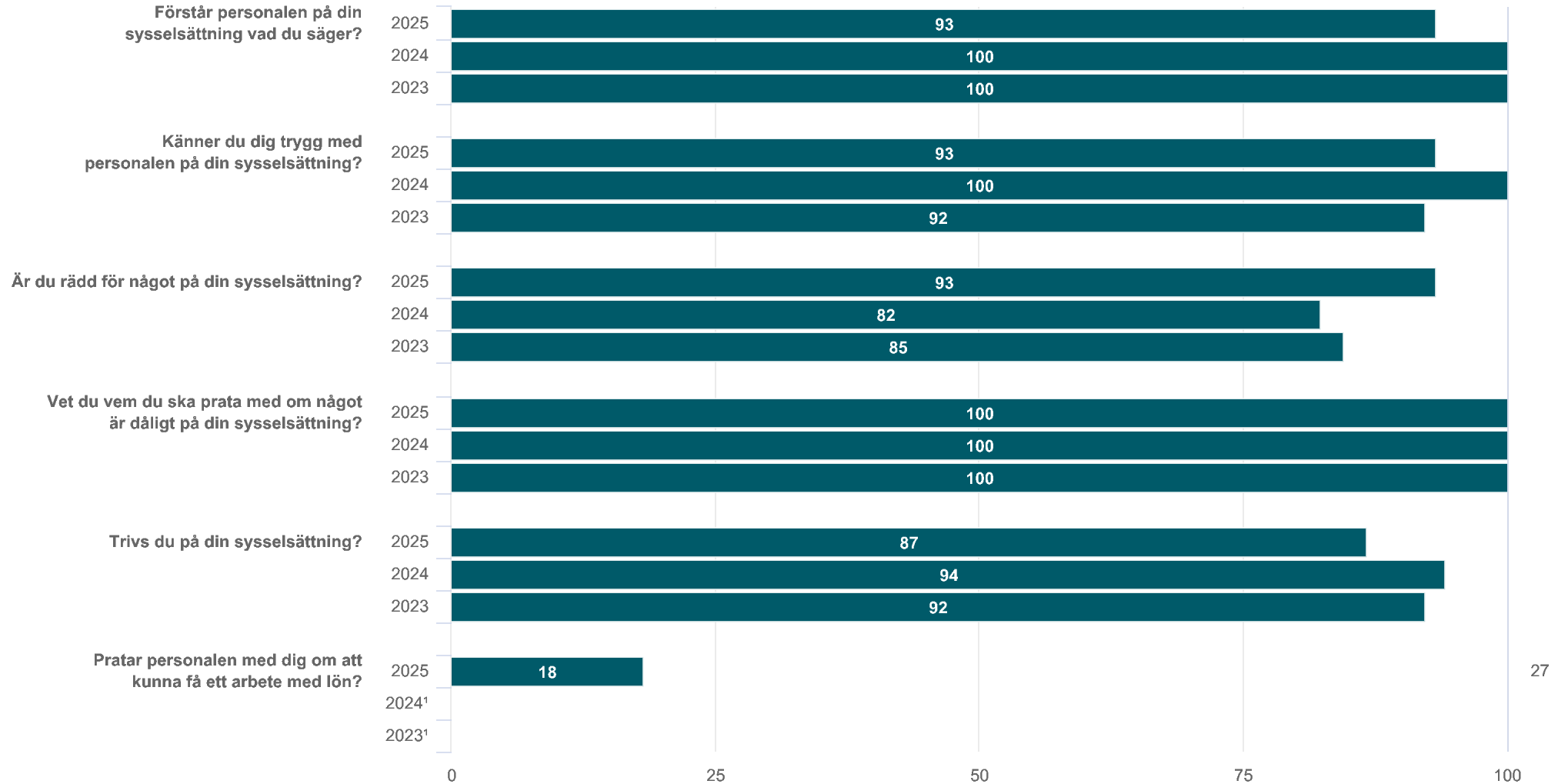
Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar, 79%)



Jämfört med tidigare mätningar

Gnistan Sysselsättning - Sysselsättning SoL (15 svar, 79%)

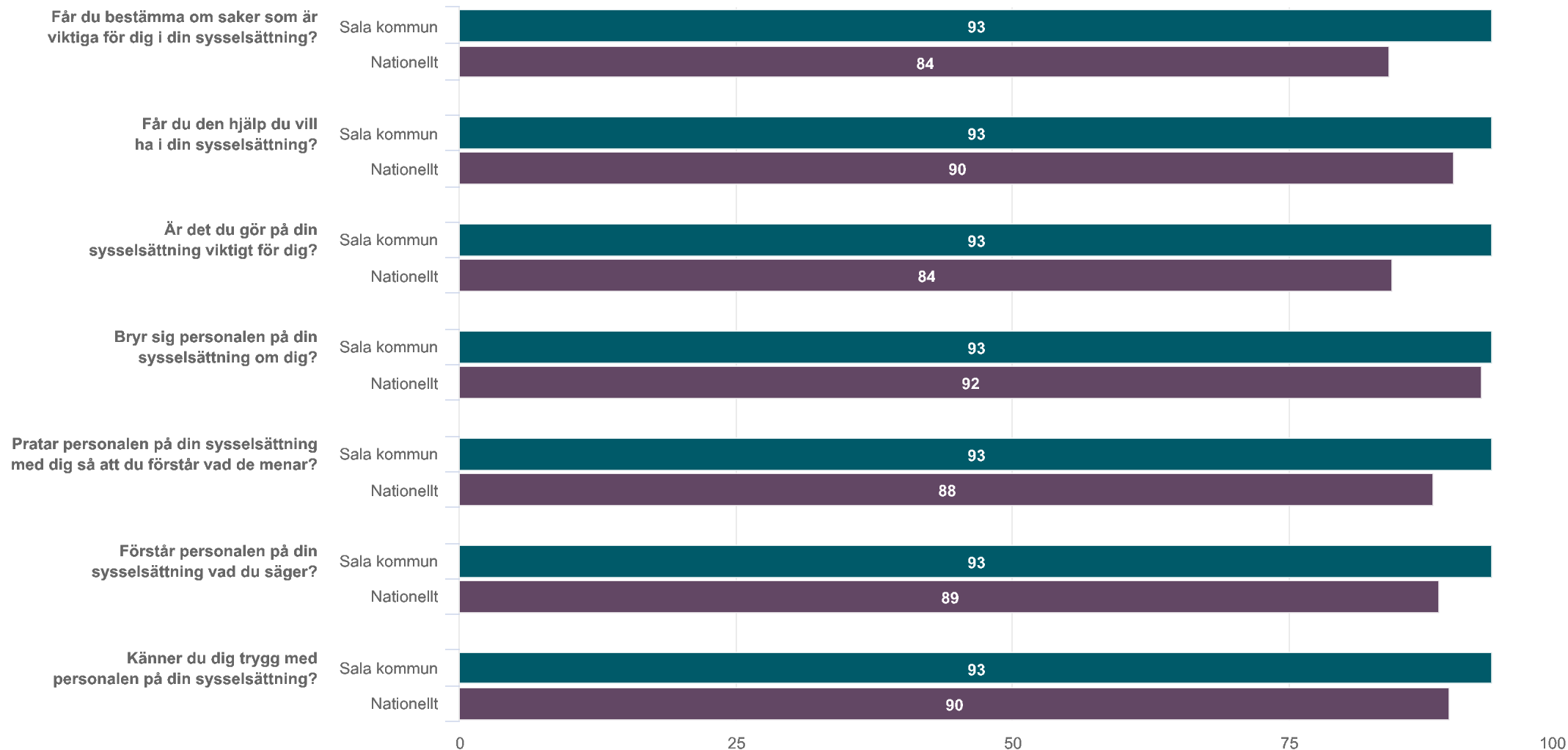
Andel
vet inte (%)



¹Inget resultat

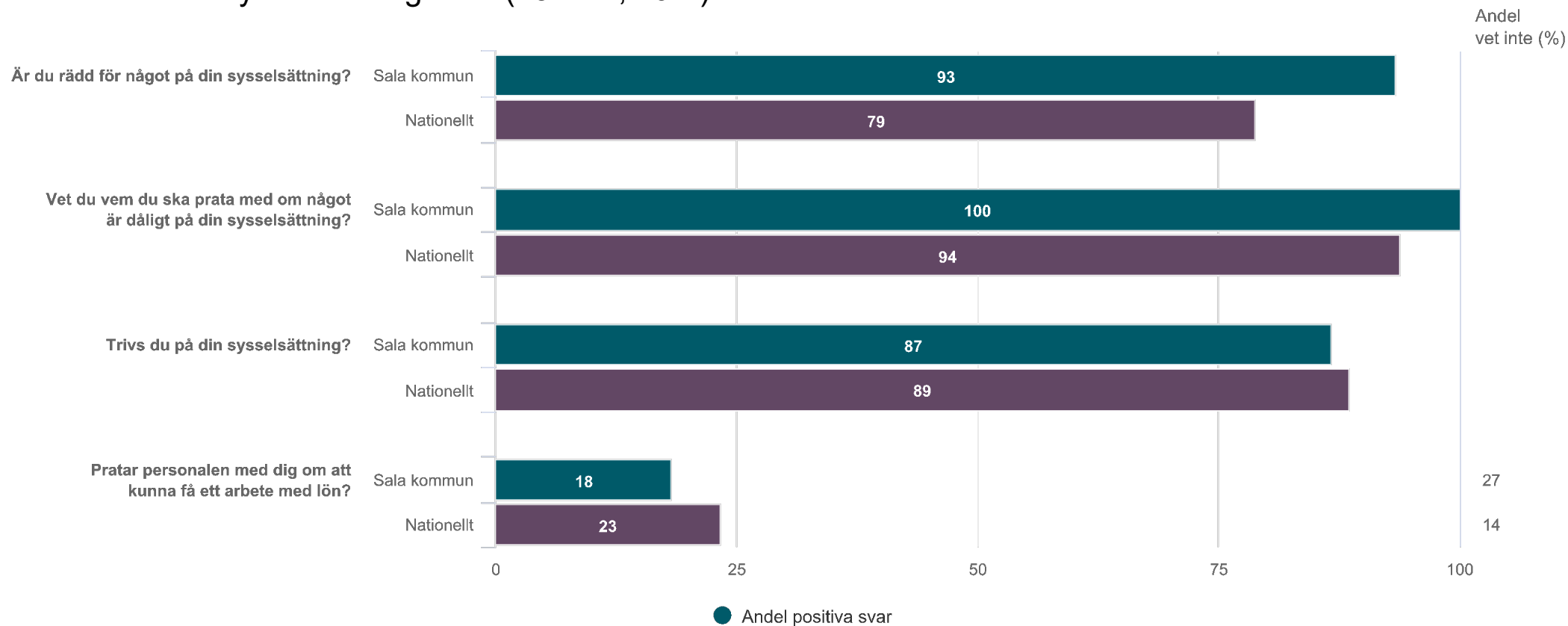
Översikt andel positiva svar

Sala kommun - Sysselsättning SoL (15 svar, 79%)



Översikt andel positiva svar

Sala kommun - Sysselsättning SoL (15 svar, 79%)



Vård och omsorg
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

ÄON Statistikrapport – Ej verkställda beslut, kvartal 3, 2025

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Bilagd till Äldre- och omsorgsnämnden Intern statistikrapport, kvartal 3, 2025, gällande ej verkställda beslut, i syfte att rapportera uppföljningen till Kommunfullmäktige om Äldre- och omsorgsnämndens verksamheter arbete.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att informationen noteras och rapporten överlämnas till Kommunfullmäktige för kännedom.

Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

Bilagor:

- 1 ÄON Statistikrapport – Ej verkställda beslut, kvartal 3, 2025

Vård och omsorg

CHECKLISTA

**Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet
och de Horisontella principerna**

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA ☒	NEJ ☐
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA ☒	NEJ ☐
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA ☒	NEJ ☐
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA ☐	NEJ ☒
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA ☒	NEJ ☐
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA ☒	NEJ ☐

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA ☐	NEJ ☒
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA ☐	NEJ ☐

**Horisontella principerna
(tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)**

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA ☐	NEJ ☒
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA ☒	NEJ ☐
Kan beslutet utesluta någon från samhället?	JA ☐	NEJ ☒
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA ☒	NEJ ☐
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

RAPPORT

**Statistikrapport jml 16 kap § 6 h SoL, samt 28 f och 28 g § LSS, gällande
Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § SoL samt 9 § LSS**

Äldre- och omsorgsnämnden skall till fullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut.

Nämnden skall till fullmäktige även lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt 9 § LSS som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapportering enligt denna paragraf skall ske en gång per kvartal. Lag (2006:495, 2008:77).

Kvartal 3, 2025*Insats:**Datum:**M/K*

Bostad för vuxna - servicebostad 9§9 LSS FUNK	2025-03-28	M
Bostad för vuxna - gruppboende 9§9 LSS FUNK	2025-05-30	M
Bostad för vuxna - gruppboende 9§9 LSS FUNK	2025-06-23	M
Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-07-06	K
Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2525-01-29	K

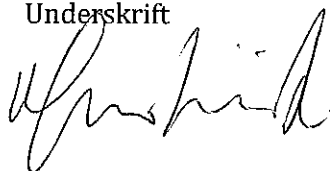
Datum

2025-10-23

Madeleine Linevik

Administrativ Samordnare

Underskrift



Vård- och omsorgskontoret
Anneli. L. Sundin
T.F Vård- och omsorgschef

MISSIV

Sammanträdesdagar 2026

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Äldre- och omsorgsnämnden beslutar om sammanträdesdagar för år 2026.

FÖRSLAG TILL BESLUT

att godkänna sammanträdesdagarna för år 2026 enligt förslag i bilaga.

Bilagor:

- 1 ÄON Sammanträdesdagar 2026



CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- | | | |
|--|--|---|
| Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? | JA ☒ | NEJ ☐ |

Landsbygdsperspektivet

- | | | |
|--|-----------------------------|---|
| Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar: | | |
| Att det blir svårare att bo på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det blir fler jobb på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |
| Att det minskar tillgången till god service på landsbygden? | JA ☐ | NEJ ☐ |

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

- | | | |
|---|--|---|
| Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Kan beslutet utesluta någon från samhället? | JA ☐ | NEJ ☒ |
| Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? | JA ☒ | NEJ ☐ |
| Om NEJ – varför inte? | | |

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Äldre- och omsorgsnämnden

Förslag till sammanträdesdagar 2026

Torsdagar

Klockan 13.00

2026-02-19

2026-03-19

2026-04-16

2026-05-13*

2026-06-11

2026-09-17

2026-10-15

2026-11-12

2026-12-17

*Maj sammanträde - byte av veckodag till onsdagen den 13:e (klockan 13.00).

Månadsuppföljningar

April, maj, juni, september, oktober