

Vård och omsorg  
Anneli. L. Sundin  
T.F Socialchef ÄON

Äldre- och omsorgsnämnden

## TJÄNSTESKRIVELSE

### Revidering – Riktlinje för bedömning av insatser enligt SoL för äldre och funktionshindrade ent

#### **SYFTE**

För att skapa tydlighet genom hela processen har riktlinjen reviderats på ett flertal sätt. Syftet är att förenkla för den som fattar beslut enligt riktlinje, för den som verkställer besluten och framför allt för medborgaren som omfattas av riktlinjen. Målsättningen är att den ska vara tydlig, enkel och fungera som ett stöd för medborgare och deras anhöriga.

Förslag är att de nya riktlinjerna börjar att gälla 1 mars 2025. Det för att säkerställa att verksamhetssystem är synkroniserade samt att medarbetare inläsa på förändringar. Det medför även att statistik kan tas ut för jämförelse av perioder.

#### **REVIDERINGSARBETET**

I arbetet med revidering av riktlinjer har riktlinjer från tio andra kommuner granskats. De kommuner som valts är likande kommuner och/eller närliggande. De kommunerna är: Enköping, Västerås, Kungsör, Köping, Finspång, Tierp, Lindsberg, Ljungby, Vetlanda och Tranemo.

I arbetet har representanter från biståndsenheten i form av biståndshandläggare samt enhetschefer vid hemtjänsten deltagit. Information och rådgivning har tagits från professioner, angränsande och samverkande verksamheter så som Vuxenheten, rehabteamet, verksamhetschef inom hemtjänst och särskilt boende samt tillförordnad socialchef.

#### **SAMMANSTÄLLNING AV REVIDERINGAR**

- Byta namn
- Förtydligat syfte samt delegationsordning
- Lagt till målgrupp och avgränsningar
- Förtydligat lagbestämmelser
- Lagt till information om sekretess och tystnadsplikt
- Förtydligat skälig levnadsnivå
- Lagt till information om sekretess och tystnadsplikt
- Lagt till information om individens behov i centrum
- Lagt till information om samtycke, fullmakter och anhörigbehörighet

- Lagt till information om EU/EES medborgare
- Förtydligat barnperspektivet och anmälningsskyldighet
- Lag till information om anhörigperspektiv och stöd till anhöriga
- Lag till information om våld
- Lag till information om kvarboendepincipen
- Lagt till information om Lex Sarah och Lex Maja
- Lag till information om tolk
- Lag till information om nödvändig tandvård
- Förtydligat information om hemtjänst
- Lag till information om schablontid inom hemtjänst
- Lagt till information om tillfälligt utökad hemtjänst
- Lag till information om pausade hemtjänstinsatser
- Lag till information om förenklad biståndshandläggning samt utökat vilka som kan ansöka insatsen trygghetslarm förenklat
- Ny insats: digitala inköp för att förtydliga stöd med inköp
- Ny insats: hemleverans av matvaror för att förtydliga stöd med leverans
- Ny insats: medicinleverans för att förtydliga samt skapa möjlighet att utföra insatsen tillsammans med omvårdnadsinsatser (effektivisera)
- Förtydligat insatsen stöd med sällskapsdjur
- Ny insats: inhämtning av ved och vatten
- Ändrat ordning på omvårdnadsinsatser utefter frekvens
- Förtydligat insatsen trygg hemgång
- Ny insats: trygghetsringning. För att förtydliga och särskilja fysiska besök från telefonsamtal
- Bytt namn på mathållning till måltidsstöd samt förtydligat insatsen
- Ny insats: Trygghetskamera. För att förtydliga och förenkla användandet av digitala lösningar
- Förtydligat insatsen dusch
- Bytt namn på aktivitet till social samvaro samt förtydligat
- Förtydligat insatsen ledsagning med två nivåer
- Förtydligat insatsen dagverksamhet samt tagit bort öppen verksamhet
- Förtydligat insatsen korttidsboende
- Ny insats: Korttidsboende i väntan på permanent plats i särskilt boende
- Ny insats: Korttidsboende som skyddsåtgärd
- Tagit bort boendestöd (ny separat riktlinje)
- Förtydligat insatsen växelvård



- Förtydligat insatsen mellanboende
- Lag till behov av gemensamt hembesök med rehabenheten vid ansökan om särskilt boende
- Lag till prioritetsordning särskilt boende
- Förtydligat parboende och medboende
- Förtydligat avlösarservice i hemmet
- Ny insats: Tillfällig avlösarservice i hemmet