

Brukarstyrd brukarrevisión

Boendestöd
Sala kommun 2022

Uppdraget

Sedan 2021 har Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Västmanland (NSPH-V) utfört brukarstyrda brukarrevisioner. Brukarrevisionerna kan utföras på exempelvis boenden, boendestöd, myndighetsutövning, aktivitetshus, avdelningar eller mottagningar.

- Under 2022 gav Sala kommun (VOO) NSPH i Västmanland uppdraget att utföra en brukarstyrd brukarrevision inom socialpsykiatri på Boendestöd. Brukarrevisionen syftar till att undersöka attityderna till och erfarenheten av det stöd som brukarna inom verksamheten Boendestöd erhåller.

Genomförande- intervjuer

- Antal: 11 st. respondenter deltog
- Intervjuperiod: September 2022
- Intervjusätt: Telefon, hemma hos brukaren alternativt neutral plats

Alla som deltog fick ett presentkort på ICA värt 100kr som TACK för sin medverkan

Frågeområden

- Bakgrundsfrågor
- Arbete aktiviteter och umgänge
- Stödet
- Schema och samverkan
- Bemötande och kompetens

Respondenterna

Kön i procent som deltog

Kvinna 73 % Man 27 %

Ålder och procent som deltog

20 – 29 år: 18 %

30 – 39 år: 18 %

40 – 49 år: 18 %

50 – 59 år 36 %

60 – 69 år: 0 %

70 – 79 år: 9 %

Svar i färg

Gul fråga = intervjuvaren antyder ett delvis tillfredställande förhållande

Röd fråga = intervjuvaren antyder bristfälligt förhållande

Grön fråga = intervjuvaren antyder ett tillfredställande förhållande

Det är inte ett resultat eller betyg för verksamheten. Bedömningarna bygger på ett begränsat urval i en kvalitativ undersökning för att ge idéer till verksamhetsutveckling.

-
- Har du arbete, studier, praktik eller någon annan sysselsättning?
 - Saknar du någon form av aktiviteter på dagarna? Om Ja, skulle du behöva något stöd.
 - Skulle du vilja att boendestödjarna stöttar dig mer för att få mer social kontakt?
 - Om ditt behov av stöd skulle ändras, om du till exempel skulle behöva mer stöd eller annan typ av stöd från dina boendestödjare, hur gör du då för att påverka detta?
 - Upplever du att boendestödjarna har tillräcklig kunskap om dina behov och funktionsvariation för att kunna stötta dig?
 - Har du så mycket social kontakt som du önskar, exempelvis med bekanta, vänner eller familj?
 - Kan du påverka vilka boendestödjare som ska stötta dig?
 - Upplever du att boendestödjarna och biståndshandläggarna/socialsekreterarna, samt andra myndigheter exempelvis psykiatrin, samverkar för att stödja dig?

Svar i färg

- Känner du att din beviljande insats, från Sala kommun, stämmer överens med det stöd du får av boendestödjarna?
- Upplever du att du kan be boendestödjarna om annat/extra stöd när du behöver det?
- Om du får problem med dina boendestödjare, känner du då att du kan ta upp det med någon?
- Får du boendestöd de tider och dagar som du vill ha?
- Får du lov att ändra dina tider när du behöver det?
- Hur upplever du boendestödjarnas bemötande?
- Känner du att du har förtroende för din boendestödjare?
- Känner du dig förstörd av dina boendestödjare?
- Hur jämbördig känner du dig i mötet med din boendestödjare?
- Kommer du ihåg när du första gången träffade din biståndshandläggare/socialsekreterare för att prata om boendestöd? Upplever du att biståndshandläggare/socialsekreteraren lyssnade på dig då?
- Har du och dina boendestödjare gjort en genomförandeplan ihop? Om ja: upplever du att personalen följer genomförandeplanen?
- Får du det stöd från boendestödet som du behöver i vardagen?
- Känner du att tiden som boendestödjarna är hos dig är tillräcklig?
- Skulle du vilja att boendestödjarna stöttade dig mer i att ta hand om din fysiska hälsa, än vad de gör idag?

Citat från intervjuerna

”Jag har några kompisar som betyder väldigt mycket, men jag träffar de inte så mycket som jag önskar. Jag har en dålig kontakt med mina anhöriga”

”Att känna att man blir hörd. Att de lyssnar om man har en tung period, men jag upplever att de är bra på det”

”Att det inte pushar mig för hårt. Det står även med i genomförandepLANen. De håller det”

”Ja det behövs nog en push framåt, kanske att boendestöd kan följa med på en första träff hos t ex en förening”

”Ja, jag har fått mycket hjälp. Jag skulle inte kunna ha detta jobb utan den hjälp som jag får av boendestöd, jag har ingen startmotor själv”

”Att de sätter sig ner och pratar och inte bara går när de städat klart. Man vill få kontakt”

”Jag känner mig jämbördig. De lyssnar. Det känns bra. Annars skulle jag tjafsa emot, säga något om det och bli arg. De har inte sett ned på mig”

”Jag funderar på om jag skulle vilja ha en partner. Men sen inser jag att det krävs ju en hel del för att ha en annan människa nära också”

”Jag vill kunna anpassa träffarna mer i form av promenader osv”

Styrkor - som vi kommer arbeta vidare med att bibehålla

- Respondenterna uttrycker att de har blivit **lyssnade till** och några uttrycker även att de fått ett bra bemötande och att biståndshandläggare/socialsekreterare var förstående vid första mötet med då de pratade om boendestöd .
- **Samtliga** respondenter har en **genomförandeplan** och många lägger till att den hela tiden uppdateras och att de upplever att genomförandeplanen följs.
- Majoriteten av respondenterna uttrycker att de får det **stöd som de behöver i vardagen** och de känner att de får tillräckligt med **tid av boendestödjarna**. Respondenterna känner sig även **trygga** med var de vänder sig om de får problem med någon av sina boendestödjare.
- Boendestöd är bra på att **tillmötesgå respondenternas önskemål** om vilka dagar och tider de vill ha stöd och hjälp.
- Boendestödjarna är bra på att **bemöta respondenterna**, de är **omtänksamma** och **tar sig tid** att prata. Majoriteten av respondenterna känner **förtroende** för sina boendestödjare och de att de förstår dem

Utvecklingsmöjligheter

-som vi kommer arbeta vidare med att utveckla

- Ge information om de **brukarföreningar** som finns så att respondenterna kan finna likasinnade och en social gemenskap.
- Information om olika typer av **stöd i kommunen**, ex genom broschyrer samt listor så respondenterna vet vilka former av stöd som finns att tillgå.
- Få stöd i kontakten med myndigheter ex. söka **syssetsättning, praktikplats el arbete**.
- Respondenterna önskar någon typ av lista eller lätt **tillgänglig information** - där de själva kan se vilket typ av stöd som finns att tillgå.
- **Informationen** om hur de ska göra om hen vill ändra sitt stöd.
- Mer kunskap om **bemötande** och **psykiska funktionsnedsättningar** ex NPF.
- Informera om vilka **samarbeten** som sker kring respondentens insats.
- Se över **schema/planering** och tider för att kunna möta respondenternas önskemål om vilken boendestödare som kommer på besöket.

- Brukarstyrda Brukarrevisionen utfördes av
- NSPH-V
- Alexander Weiskog
- Merja Jäderholm
- Jessica Fahlén
- Carina Johansson