

VÅRD OCH OMSORG
Marie Svens
Registrator

Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål för tertial 3 (september till december) 2021

Jämförande sammanställning för tertial 3, 2020 och 2021 samt för helår, 2020 och 2021

Tidsperiod	Särskilt boende	Hemtjänst	LSS	IFO	HSV	Bistånds-enheten	Övrigt	Totalt
Tertial 3 2020	5	-	-	3	-	3	-	11
Tertial 3 2021	4	5	5	14	-	*	-	28
Helår 2020	12	4	3	17	1	7	-	44
Helår 2021	7	9	12	26	-	*	-	54

* Ingår under IFO från 2021-01-01

Sammanställning tertial 3 2021

Kategori:	Särskilt boende	Hemtjänst	LSS	IFO	HSV	Övrigt
Ant inkomna/vht	4 st	5 st	5 st	14 st	0 st	0 st
Bemötande	1	1	-	2	-	-
Information	2	1	-	-	-	-
Omvårdnad	3	1	-	-	-	-
Personal	1	2	4	-	-	-
Handläggning	1	1	-	10	-	-
Trygghetslarm	1	1	-	-	-	-
Mat	1	-	-	-	-	-
Annat	-	3	1	5	-	-
Covid-19	1	-	-	-	-	-