

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING

Uppföljning av internkontrollplan för Vård och omsorg 2021-08-31

ID	Uppföljning	Status uppföljning	Åtgärd	Ansvarig	Slutdatum åtgärd
1.1	Rekrytering av personal. Att personalbrist inte uppstår.	Genomförd	Kontinuerlig uppföljning av personalbehov. Dialog bemanningsenhet-kärnverksamhet	VON	31/8
2.1	Tillhandahålla relevant uppföljning av ekonomin. Systematisk uppföljning av kostnadseffektiviteten	Genomförd	Mycket täta avstämningar mellan Socialchef, verksamhetschefer, enhetschefer och controllers. Ytterligare utveckling av rutiner och rapporter gjorda.	VON	31/8
3.1	Nöjda medborgare och brukare	Kontinuerlig uppföljning av klagomål och synpunkter mm	Systematiskt kvalitetsarbete, centralt (VOO) och lokalt med särskild vikt vid händelsehantering och händelseanalyser	VON	Följ upp vid årsbokslut
4.1	God service av hög kvalitet	Utbildning för enhetschefer september	Regelbunden intern utbildning kring lex Sarah	VON	Följ upp vid årsbokslut
5.1	Delaktighet och inflytande för medarbetarna	Under hösten	Medarbetarundersökning och dess aktiviteter mm	VON	Följ upp vid årsbokslut
6.1	Tydligt och bra ledarskap	Antal underställda medarbetare	Se över resursfördelning och ev organisation	VON	Följ upp i årsbokslutet