

VÅRD OCH OMSORG  
Marie Svens  
Registrator

## Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål för tertial 2 (maj till augusti) 2021

Under maj till augusti har det inkommit 16 blanketter/mail/brev som innehåller synpunkter och/eller klagomål. Under samma period 2020 inkom 15 st.

Inkomna synpunkter och/eller klagomål kan innehålla många olika kategorier vilket redovisas nedan fördelat på verksamhetsområde inom Vård och omsorg. Från och med 2021-01-01 tillhör Biståndsenheten verksamhetsområde IFO.

### Jämförande sammanställning tertial 2 för 2020 och 2021

Tidsperiod	Särskilt boende	Hemtjänst	LSS	IFO	HSV	Biståndsenheten	Övergripande
Tertial 2 2020	3 st	3 st	1 st	7 st	1 st	-	-
Tertial 2 2021	2 st	1 st	6 st	7 st	-	*	-

\* Ingår under IFO från 2021-01-01

### Sammanställning tertial 2 2021

Kategori:	Särskilt boende	Hemtjänst	LSS	IFO	HSV	Övergripande
Ant inkomna/vht	st	st	st	st	st	st
Bemötande			1	2		
Information						
Omvårdnad	1		2			
Personal		1	5			
Handläggning				7		
Trygghetslarm			1			
Mat						
Annat	2		2			
Covid-19						