

## BILAGA INDIKATORSAMMANSTÄLLNING

Vård- och omsorgsnämndens indikatorer 2021-2023

Perspektiv/Delmål	Indikator	Prognos 2021	2020	2019
<b>Hållbart samhälle</b>				
Växande Sala	Alla medarbetare ska ha rätt kompetens och Vård-och omsorg ska vara en arbetsgivare som lockar personer att söka sig till Sala.	Mäts i årsbokslut	Uppnått	Ny
En långsiktig socialt hållbar utveckling	Digital utveckling	Mäts i årsbokslut	Uppnått	Ny
En långsiktig miljömässigt hållbar utveckling	Ökat användande av mobilt arbetsätt, minska antalet bilar och öka användandet av el-cyklar	Mäts i årsbokslut	Uppnått	Ny
<b>Perspektivet Medborgare</b>				
Nöjda medborgare och brukare	Brukarnöjdheten ska vara minst 75 % enligt brukarundersökningen	Mäts i årsbokslut	Säbo 82% Htj	Säbo 90 % Htj 97 % (KKIK)
God service av hög kvalitet	Alla verksamheter arbetar med systematiskt kvalitetsarbete enligt gällande metod.	Mäts i årsbokslut	Uppnått	Ny
Påverkan och inflytande för kommunens medborgare	85 % ska uppleva medbestämmande och inflytande utifrån de insatser de beviljats. (Brukarundersökning)	Mäts i årsbokslut	Säbo 83% FO 86 % HTJ IFO	Säbo 88 % FO 92 % (Journaler)
<b>Perspektiv medarbetare</b>				
Trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö	95 % känner till och är delaktiga i det systematiska arbetsmiljöarbetet	Mäts i årsbokslut		
	Sjukfrånvaron ska minska med 1 %	<b>Året inleddes positivt, men ej mätbart under flera månader pga Covid-19</b>	Året inleddes positivt, men därefter ej mätbart pga Covid-19	Ny
Delaktighet och inflytande för medarbetarna	Alla verksamheter ska arbeta enligt samverkansavtalet. (Medarbetarenkät)	Mäts i årsbokslut	Uppnått	Ny
Tydligt och bra ledarskap	En majoritet av medarbetarna ska uppleva ett gott ledarskap. Chefer ska uppleva att de har förutsättningar för att utöva ett gott ledarskap. Medarbetarenkät	Mäts i årsbokslut	4,21 av 5 total bedömning av ledarskap i medarbetarenkäten	Ny