

VÅRD OCH OMSORG
Ingrid Strandman

Vård- och omsorgsnämnden

Årsredovisning av synpunkter, klagomål och förslag 2020

Sammanfattning av ärendet

Genom att lämna synpunkter och klagomål har medborgarna, brukare och medarbetare möjlighet att bidra till utvecklingen av kommunens verksamheter. Utifrån perspektivet av en lärande organisation är det viktigt att dessa synpunkter och klagomål behandlas på ett sätt som kan komma verksamheterna till gagn.

Under år 2020 har 44 st synpunkter, klagomål och förslag inkommit till Vård och omsorg.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta

att godkänna redovisningen av synpunkter, klagomål och förslag 2020.

Ingrid Strandman
Socialchef