

VÅRD OCH OMSORG
Jeanette Stuvemark
Tf Enhetschef

Vård- och omsorgsnämnden

Årsrapport 2020

Sammanställning inkomna synpunkter och klagomål

Under år 2020 har det inkommit 44 blanketter/mail/brev som innehåller synpunkter och/eller klagomål, varav 1 synpunkt/klagomål skickats till annan kommun.

Inkomna synpunkter och/eller klagomål kan innehålla många olika kategorier vilket redovisas nedan fördelat på verksamhetsområde inom Vård och omsorg.

Kategori:	Särskilt boende	Hemtjänst	LSS	IFO	HSV	Övergripande / Biståndsenheten
Ant inkomna/vht	12st	4st	3st	17st	1st	7st
Bemötande	6	4	2	6	1	
Information	8	2	3	5		2
Omvårdnad	3	1	1			
Personal	1					
Handläggning	1	1	4	14	1	2
Trygghetslarm	2					
Mat						
Annat	6	3	2	1		
Covid-19	6	1	2	1		