

BILAGA INDIKATORSAMMANSTÄLLNING

Vård- och omsorgsnämndens indikatorer 2018 – 2020

Perspektiv/Delmål	Indikator	2020	2019	2018
Hållbart samhälle				
Växande Sala	Alla medarbetare ska ha rätt kompetens och Vård-och omsorg ska vara en arbetsgivare som lockar personer att söka sig till Sala.	Uppnått	Ny	Ny
En långsiktig socialt hållbar utveckling	Digital utveckling	Uppnått	Ny	Ny
En långsiktig miljömässigt hållbar utveckling	Ökat användande av mobilt arbetsätt, minska antalet bilar och öka användandet av el-cyklar	Uppnått	Ny	Ny
Perspektivet Medborgare				
Nöjda medborgare och brukare	Brukarnöjdheten ska vara minst 75 % enligt brukarundersökningen	Säbo 82% Htj	Säbo 90 % Htj 97 % (KKIK)	Säbo 77 % Htj 97 % (Brukarundersökning)
God service av hög kvalitet	Alla verksamheter arbetar med systematiskt kvalitetsarbete enligt gällande metod.	Uppnått	Ny	Ny
Påverkan och inflytande för kommunens medborgare	85 % ska uppleva medbestämmande och inflytande utifrån de insatser de beviljats. (Brukarundersökning)	Säbo 83% FO 86 % HTJ IFO	Säbo 88 % FO 92 % (Journaler)	Säbo 87 % FO 100 % (Journaler)
Perspektiv medarbetare				
Trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö	95 % känner till och är delaktiga i det systematiska arbetsmiljöarbetet			
	Sjukfrånvaron ska minska med 1 %	Året inleddes positivt, men därefter ej mätbart pga Covid-19	Ny	Ny
Delaktighet och inflytande för medarbetarna	Alla verksamheter ska arbeta enligt samverkansavtalet. (Medarbetarenkät)	Uppnått	Ny	Ny
Tydligt och bra ledarskap	En majoritet av medarbetarna ska uppleva ett gott ledarskap. Chefer ska uppleva att de har förutsättningar för att utöva ett gott ledarskap. Medarbetarenkät	4,21 av 5 total bedömning av ledarskap i medarbetarenkäten	Ny	Ny