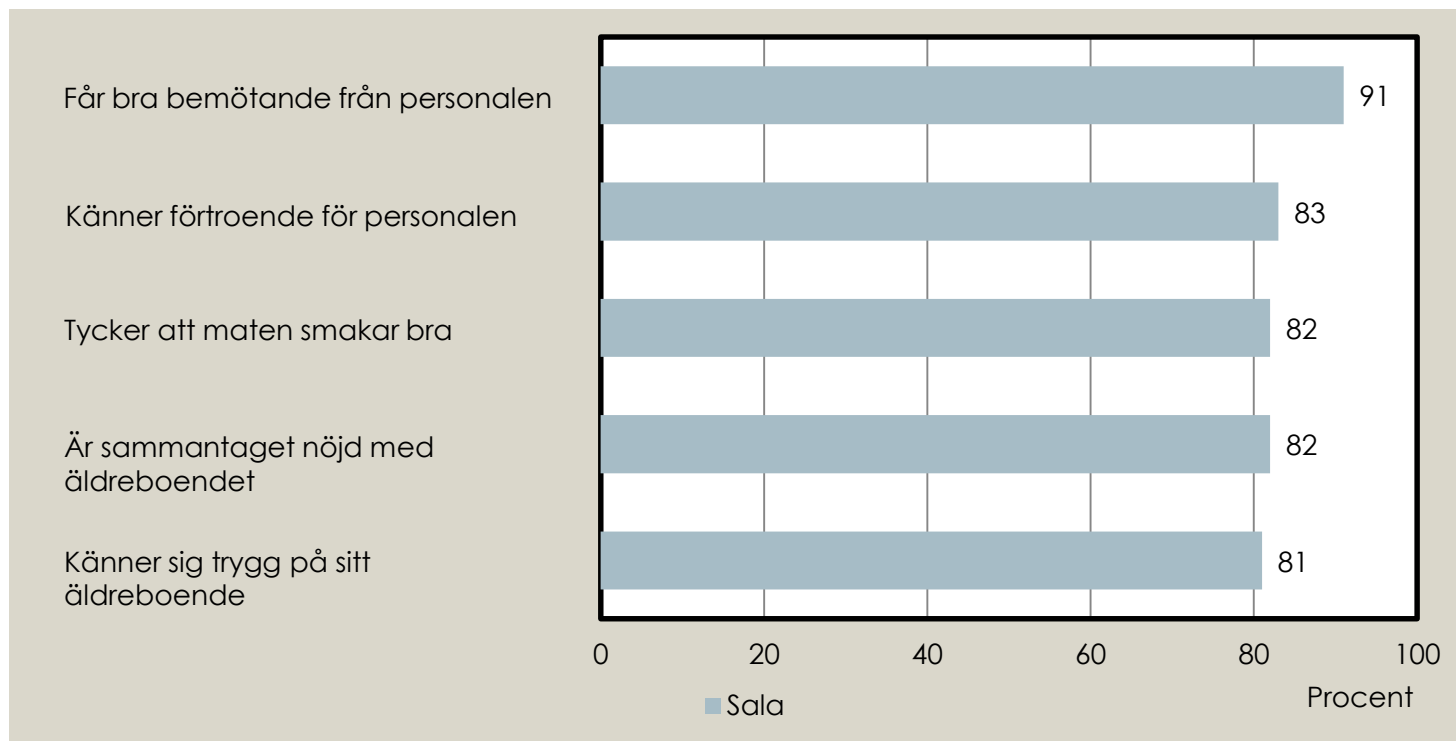


Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

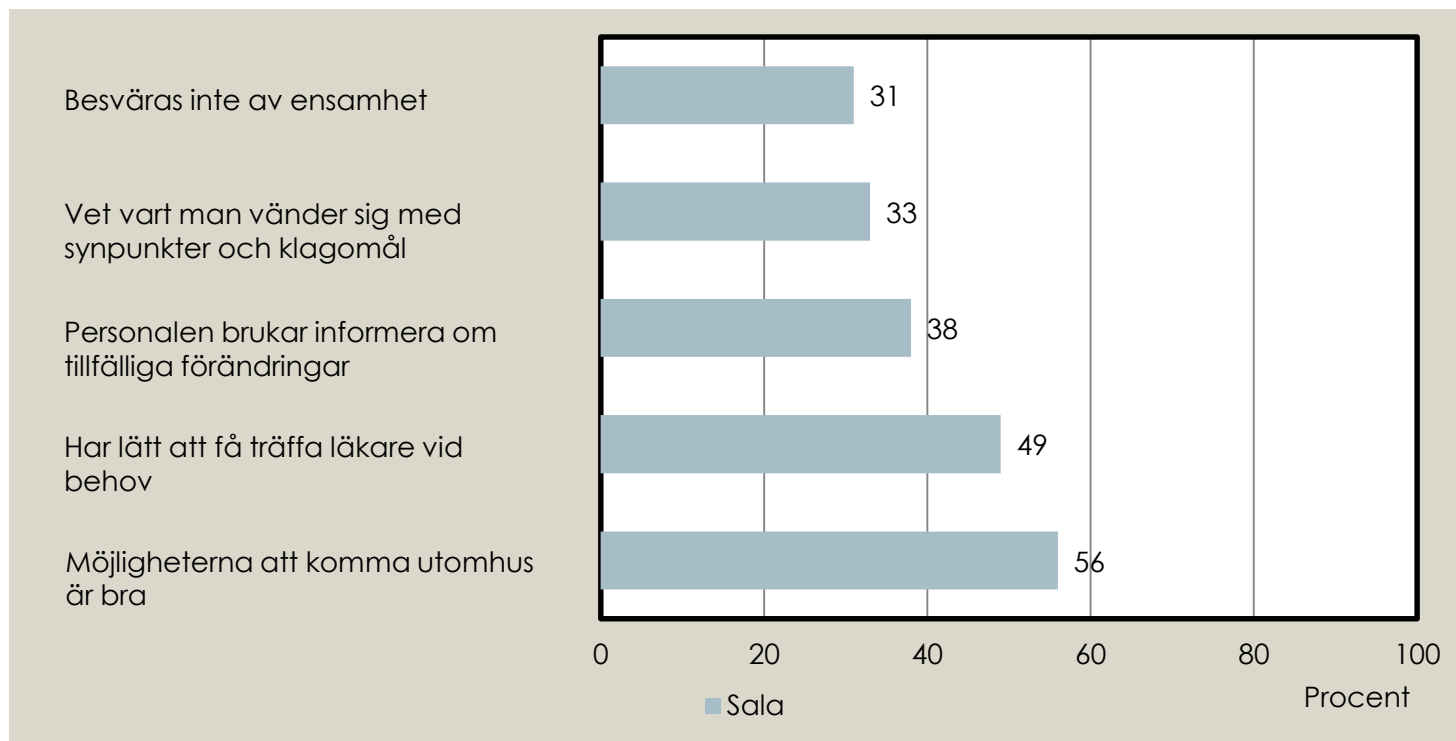
Resultat för Sala
Särskilt boende



De fem frågor där andelen positiva svar är högst



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



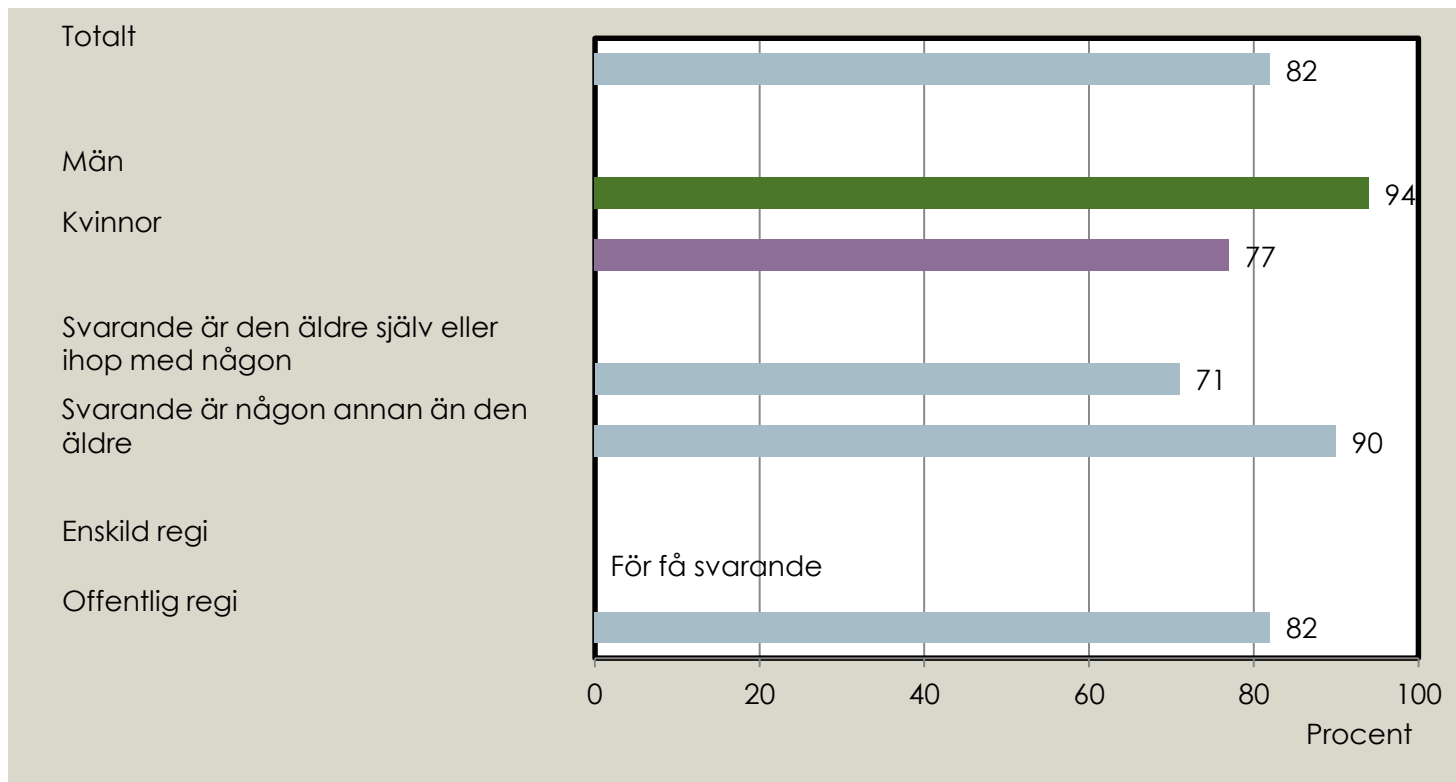
Sammantagen nöjdhet i kommunen



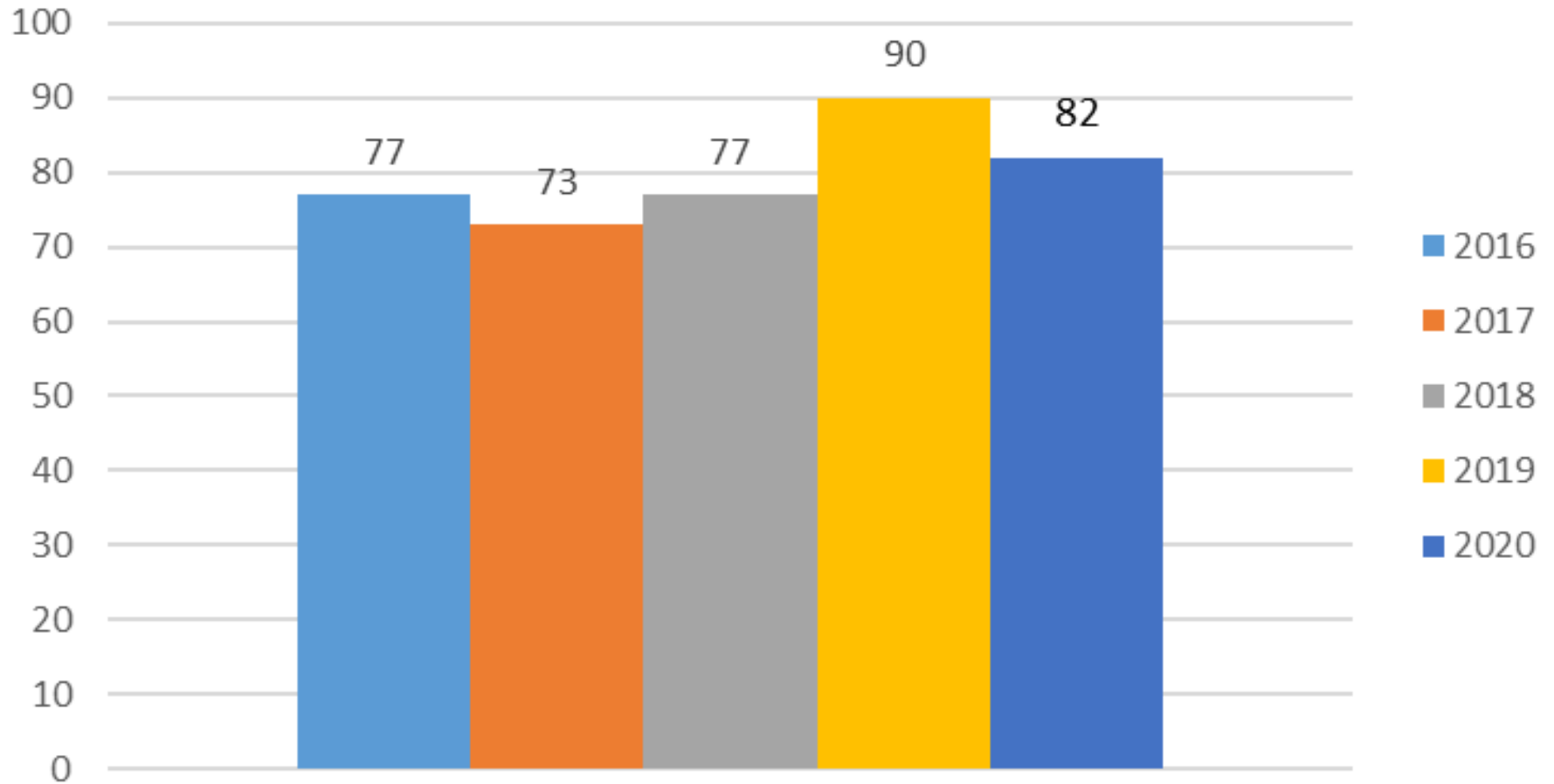
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



Total nöjdhet 2017-2020



Vad är vi bra på och vad kan bli bättre?



Bättre än snittet

- Trivsamt i gemensamhetsutrymmena
- Mat och måltider
- Påverka vid vilken tid du får hjälp
- Trygghet
- Bemötande



Förbättringsområden

- Svarsfrekvens
- Informera om tillfälliga förändringar
- Träffa läkare
- Vet vart jag kan vända mig vid synpunkter



Hur arbetar vi?

- Enhetschefer har resultat för sin egen verksamhet
- Varje verksamhet tar fram en handlingsplan
- Följs upp tertialsvis och i nästa brukarundersökning



**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**