

## Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Resultat för Sala  
Hemtjänst



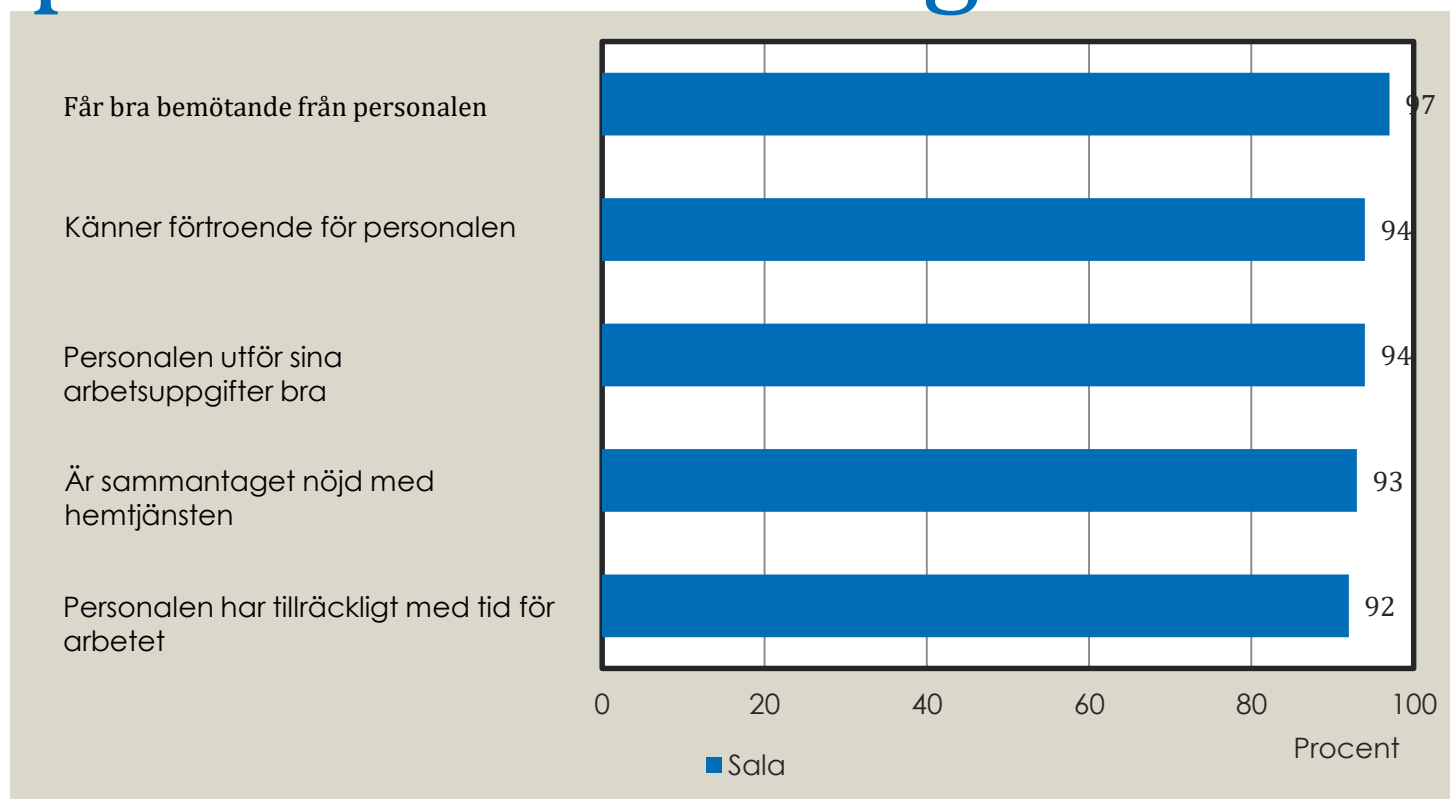
# Deltagare 2020

Totalt svarade 82 834 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,0% av de tillfrågade.

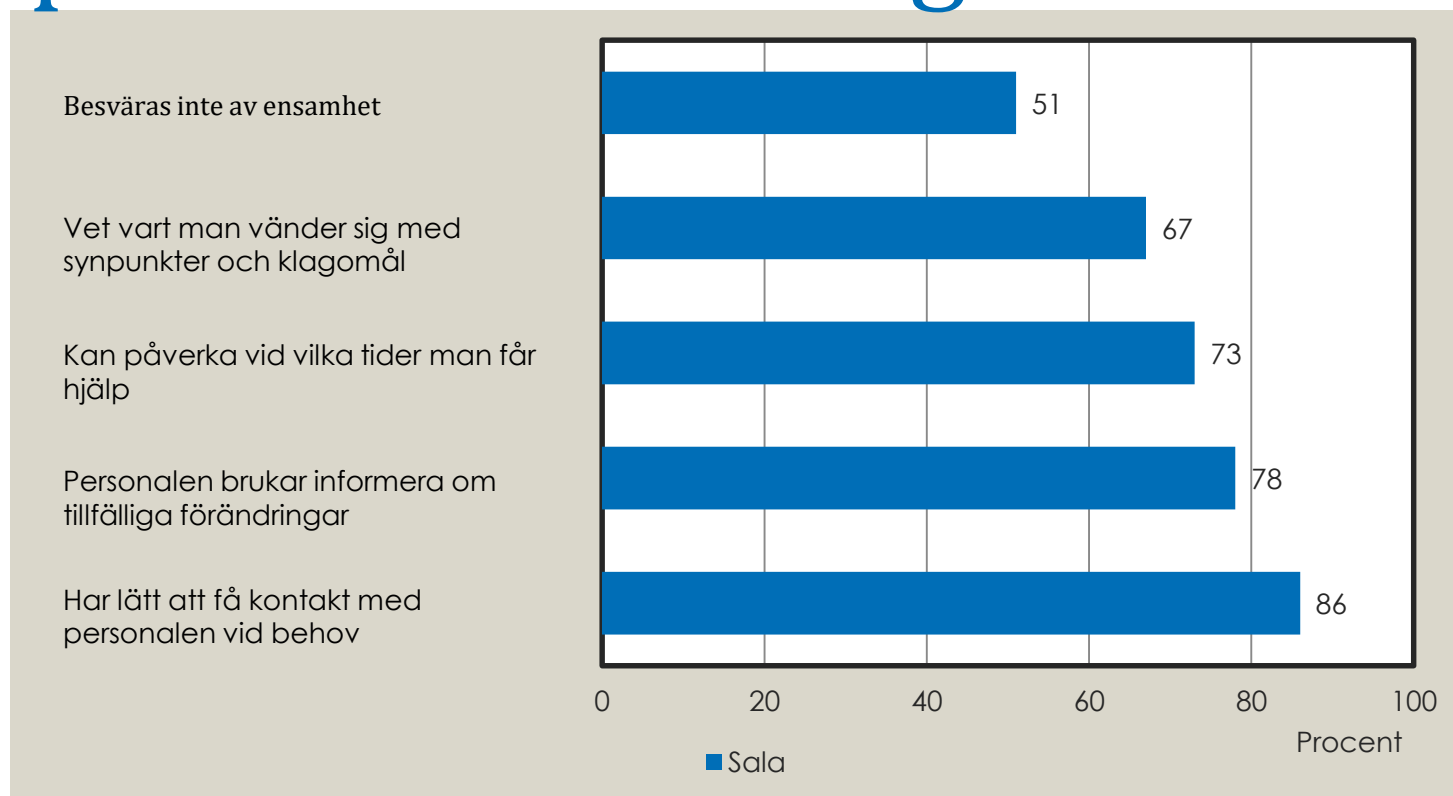
I Sala svarade 191 personer, vilket är 53,1% av de tillfrågade.

2019 svarade 267 personer i Sala på samma undersökning vilket var 59,6% av de tillfrågade

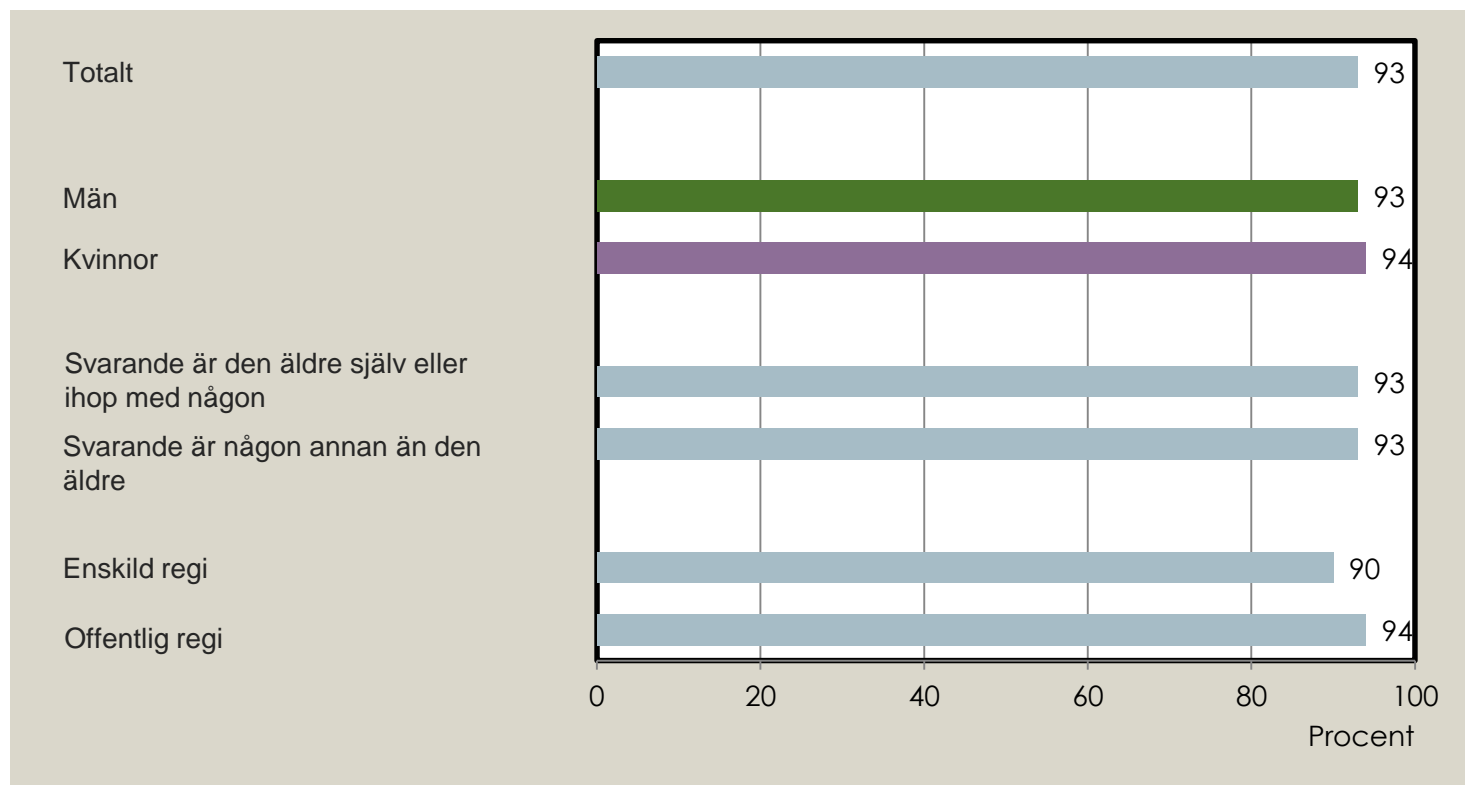
# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



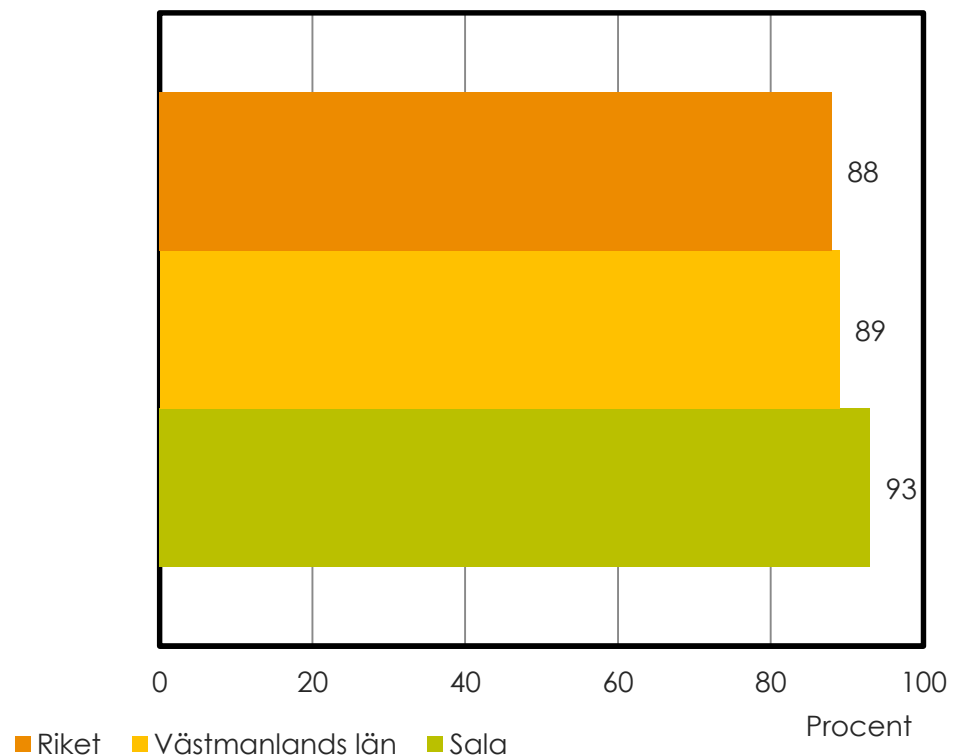
# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



## Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?



# Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet



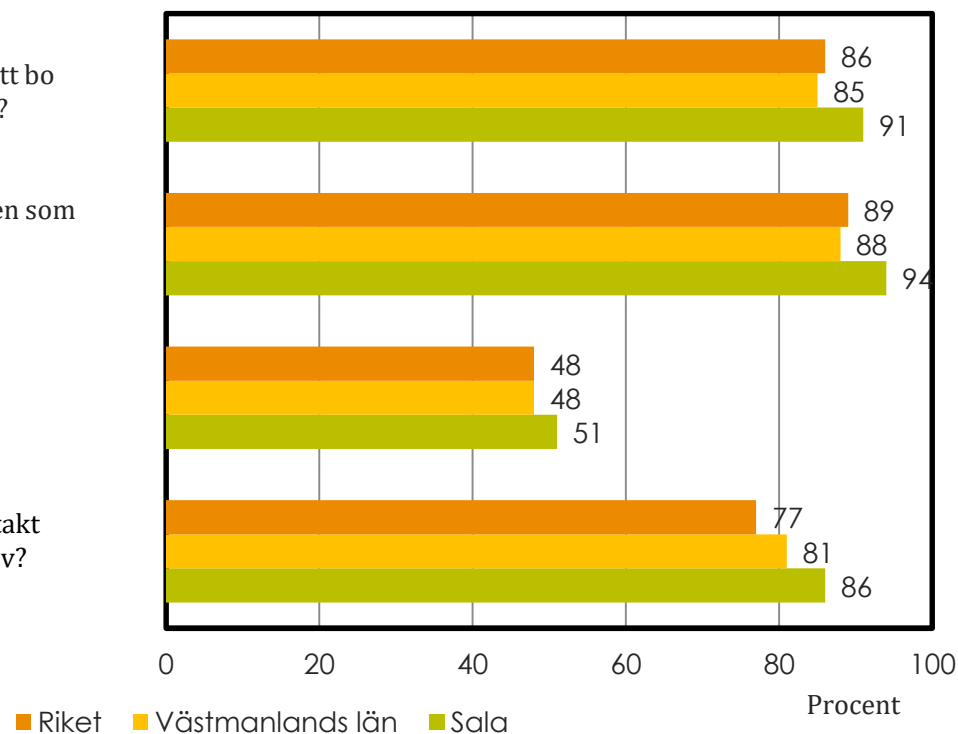
# Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?  
*Mycket tryggt / Ganska tryggt*

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?  
*Ja, för alla / Ja, för flertalet*

Händer det att du besväras av ensamhet?  
*Nej*

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?  
*Mycket lätt / Ganska lätt*



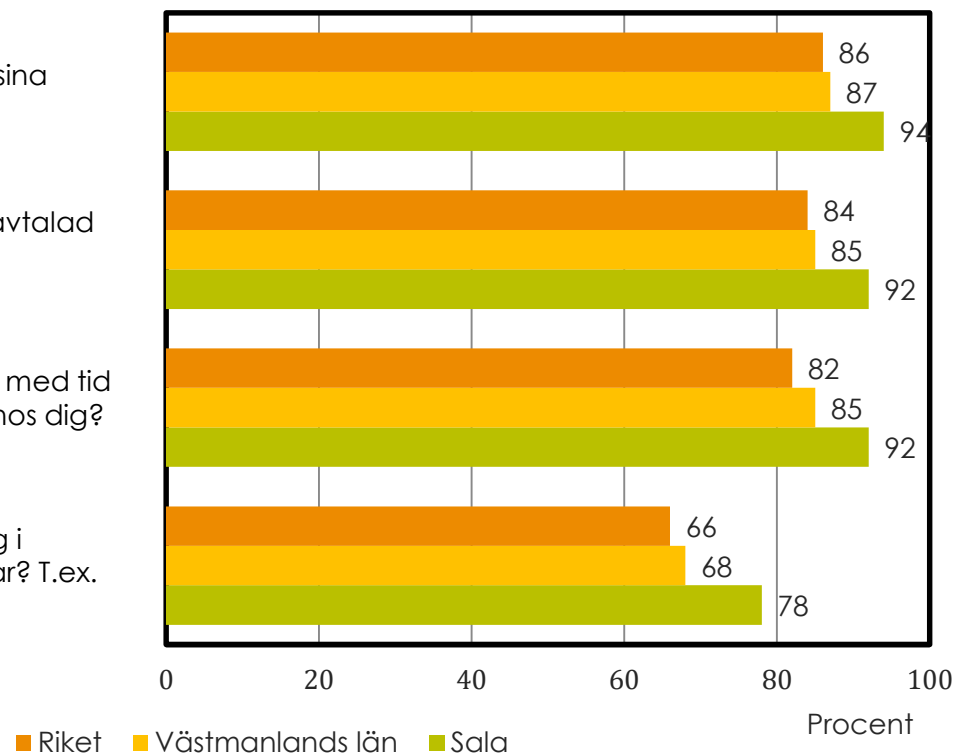
# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?  
*Mycket bra / Ganska bra*

Brukar personalen komma på avtalad tid?  
*Ja, alltid / Oftast*

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?  
*Ja, alltid / Oftast*

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.  
*Ja, alltid / Oftast*





# Hur arbetar vi vidare?

- Alla enhetschefer uppmärksammar sina team på resultatet.
- Enhetschefen upprättar tillsammans med teamen en handlingsplan.
- Uppföljning sker löpande samt vid nästa brukarundersökning.

