

VÅRD OCH OMSORG
Ingrid Strandman

Vård- och omsorgsnämnden

MISSIV

Medborgarförslag om att Sala kommun slutar använda ordet brukare

Sammanfattning av ärendet

2020-09-10 inkom ett medborgarförslag från Kjell Eriksson gällande att ordet brukare ej får användas om människor av anställda i Sala kommun.

2017-10-16 inkom en skrivelse från Studiecirkeln SPF i Sala – De äldres vård i Sala kommun, där de påtalar att ordet brukare skall tas bort ur Sala kommuns språkbruk.

I svaret till Studiecirkeln SPF i Sala står: "Termen brukare och när den ska användas ingår i Socialstyrelsens termbank samt Sveriges centrum för fackspråk och terminologis rekommendationer. För att termen ska användas på rätt sätt har tagits fram ett kunskapsstöd och rekommendation som beskriver vilka termer som ska användas för personer som får, eller som är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten".

2018-01-18 beslutade Vård- och omsorgsnämnden, VON § 7, att godkänna svaret.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta

att anta svaret och översända det till Kommunstyrelsen, samt

att fortsätta arbetet med implementering av Socialstyrelsens termer i Vård och Omsorgs olika verksamheter enligt de rekommendationer och kunskapsstöd som finns. Se tabellen sidan 2 och vidare i bilagor.

Ingrid Strandman
Socialchef

- 1 Medborgarförslag om att Sala kommun slutar använda ordet brukare
- 2 Vård- och omsorgsnämndens beslut 2018-01-18
- 3 Missiv angående skrivelse om användningen av ordet brukare
- 4 Skrivelse 2017-10-23 från Studiecirkeln i SPF seniorerna

Vård och omsorg

Rekommenderade termer

Term	Användande	Kommentar
Brukare	Person som får, eller är föremål för en utredning om att få individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten	Används inte för enskilda individer eller grupp av individer
Assistansanvändare	Person som har personlig assistans enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade	
Familjehemsplacerat barn	Person som är minderårig och som har blivit placerad i familjehem enligt socialtjänstlagen (2001:453), lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga eller lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade	
Klient	Person som delvis med egen medverkan får hjälp vid ofta regelbundet återkommande möten med anställda inom socialtjänsten	
Tvångsomhändertagen	Person som får vård enligt lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga eller lagen (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall	
Arbetstagare i daglig verksamhet	För den som arbetar i daglig verksamhet enligt LSS	
Deltagare i dagverksamhet	För den som fått möjlighet att delta i dagverksamhet genom socialnämnden	
Gäst på korttidsboende	För den som har fått en insats i form av korttidsvistelse enligt SOL eller LSS	
Boende eller hyresgäst	För den som bor på ett boende	
Mottagare av hemtjänst	För den som har beviljats hemtjänst enligt SOL	
Person med ledsagarservice	För den som har beviljats ledsagarservice enligt sol eller LSS	
Person med stöd av kontaktperson	För den som har beviljats stöd av kontaktperson enligt SOL, LVU eller LSS	
Person med avlösarservice	För den som har beviljats avlösarservice	
Person som får stöd av stödfamilj	För den som beviljats stödfamilj enligt LSS	