

Vård- och omsorgsnämnden

MISSIV

Svar på inkommen revisionsrapport - Granskning av styrning och ledning av biståndsbedömning inom äldreomsorgen

Sammanfattning av ärendet

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sala kommun genomfört en granskning av styrning och ledning av biståndsbedömning inom äldreomsorgen. Revisionsfrågorna som besvarats lyder: Säkerställer vård- och omsorgsnämnden i Sala kommun att biståndshandläggningen för äldre sker på ett ändamålsenligt och rättssäkert sätt?

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta

att anta svaret på revisionsrapporten – Granskning av styrning och ledning av biståndsbedömning inom äldreomsorgen och översända svaret till Kommunrevisionen.

Ingrid Strandman
Socialchef

TJÄNSTESKRIVELSE

Svar på inkommen revisionsrapport - Granskning av styrning och ledning av biståndsbedömning inom äldreomsorgen

Sammanfattning av ärendet

Följande rekommendationer har lämnats i rapporten:

1. Ta fram rutiner för uppföljning av LOV-utförare både avseende kvalitet och utförd tid samt att rutinen för rapportering avseende detta, till vård- och omsorgsnämnden, fastställs.
2. Se över biståndsenhetens ärendehanteringssystem för dokumentation och uppföljning av biståndsärenden. Detta i syfte att möjliggöra kontroll och uppföljning av enskilda handläggares ärendemängd samt statistikanalys av biståndsbeslut på aggregerad- och handläggarnivå.

Vård- och omsorgskontorets svar på revisionsrapporten:

1. 2018 gavs skriftligt och muntligt information till de dåvarande fem LOV-företagen angående ansökan till IVO (Inspektion för Vård och – Omsorg) för att få ett godkänt tillstånd och därmed få vara utförare. I samband med processen uppkom behovet av att revidera samt färdigställa kommunens förfrågningsunderlag. Det nya underlaget godkändes och beslutades av VON i november 2019. De två utförare som ansökte och fick tillstånd från IVO, hänvisades till att ansöka på nytt utifrån kommunens nya förfrågningsunderlag.

Inom befintlig organisation ADMS finns idag uppföljning i form av egenkontroll, rutin och stöd till LOV-företagen. Utförarna har erhållit utbildning i ett digitalt tids- och avgiftssystem, vilket skett under perioden december 2019-januari 2020.

2. Uppföljning av beslut görs för att säkerställa att målen av beviljade insatser uppnåtts. Det sker minst en gång per år för vuxna och minst en gång per halvår när det gäller barn. Om det vid en uppföljning uppmärksammas att det i ett ärende är väsentliga förändringar, i det som legat till grund för beslutet, skall en omprövning göras.

Uppföljningar har skett i de flesta ärenden men har tidigare inte registrerats rätt i modulen för Uppföljningsdokument i verksamhetssystemet. Det är nu åtgärdat så det ska ske fortsättningsvis. Dialog om arbetssättet är förankrat på biståndsenheten under december månad 2019.

Verksamhetssystemet Pulsen Combine möjliggör inte fullt ut, att se rätt statistik rörande ärendemängd och hantering av ärenden kopplat till biståndshandläggarna. Det innebär att de förenklade besluten som inte behöver behovsbedömas, det vill säga där Sala kommun erbjuder alla sina medborgare som är 75 år och uppåt hjälp i form av serviceinsatser, blir inkluderade vilket ger en felaktig hög siffra. Biståndshandläggare kan, utifrån ovanstående, i systemet vara ansvariga för cirka 150-200 ärende vilket inte stämmer, då alla över 75 år inte varit i kontakt med biståndsenheten om serviceinsatser.

Sedan våren 2019 sker ärendefördelning, på biståndsenheten, med en mer jämn fördelning utifrån biståndshandläggarnas tjänstgöringsgrad. Förändringen gjordes efter förslag från biståndshandläggarna, vilket låg till grund för att enhetschef för biståndsenheten beslutade om den nya fördelningen. Vid uppföljning av förändringen har det visat på ett positivt resultat.

Bilaga:

CHECKLISTA

Checklista för landsbygdssäkring av beslut.

**SVAR PÅ INKOMMEN REVISIONSRAPPORT - GRANSKNING AV STYRNING OCH
LEDNING AV BISTÅNDSBEDÖMNING INOM ÄLDREOMSORGEN**

**Bedömer ni att beslutet kommer innebära särskilda konsekvenser för landsbygden,
nu eller i framtiden?**

JA NEJ

Vid JA - hur bedömer ni att beslutet påverkar:

1. att det blir lättare eller svårare att bo på landsbygden?

I så fall, på vilket sätt?

Skriv här...

2. att det skapas fler eller färre jobb på landsbygden?

I så fall, på vilket sätt?

Skriv här...

3. att det ökar eller minskar tillgången till god service på landsbygden?

I så fall, på vilket sätt?

Skriv här...

CHECKLISTA

Checklista avseende FN:s konvention om barnets rättigheter

SVAR PÅ INKOMMEN REVISIONSRAPPORT - GRANSKNING AV STYRNING OCH LEDNING AV BISTÅNDSBEDÖMNING INOM ÄLDREOMSORGEN**Kommer beslutet att beröra barn och ungdomar, nu eller i framtiden?***På vilket sätt? / Varför inte?*

Nej.

Vid JA ska denna barnkonsekvensanalys fyllas i

1. **Innebär beslutet att barns och ungdomars bästa sätts i främsta rummet?** JA NEJ

Ja -På vilket sätt? / Nej -Varför inte?

Skriv här...

2. **Är beslutet belyst ur barnets perspektiv?** JA NEJ

Ja -På vilket sätt? / Nej -Varför inte?

Skriv här...

3. **Innebär beslutet att barnets rätt till likvärdiga villkor beaktas med tanke på bland annat kön, etniskt ursprung, hälsa, funktionshinder, tro eller social ställning?** JA NEJ

Ja -På vilket sätt? / Nej -Varför inte?

Skriv här...

4. **Har barn och ungdomar fått uttrycka sin mening?** JA NEJ

Ja -På vilket sätt? / Nej -Varför inte?

Skriv här...

Övrigt som bör tas hänsyn till

Skriv här...

Anvisningar för Barnchecklistan

Barnchecklistan används för att klargöra vilka beslut som kan beröra barn och ungdomar och därför behöver få en särskild barnkonsekvensanalys.

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och ska naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år att betrakta som barn.

Barnets bästa i främsta rummet (artikel 3, 4 och 6)

Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling, i beslutsfattandet?

Har en sammanvägning gjorts av olika intressen?

FN:s barnkommitté har uttalat att principen om barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, t.ex. samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska.

principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp.

beslutsfattare ska enligt barnkonventionen anstränga sig till det yttersta av tillgängliga resurser för att tillgodose barnets bästa, detta innebär t.ex. att när ett enskilt barns bästa eller en grupp barns bästa måste ge vika för andra intressen bör kompenserande åtgärder övervägas.

till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning

Beslutet belyst ur barnets perspektiv

Vilka konsekvenser har beslutet för barnet/barnen och hur kan barn själva tänkas värdera beslutet?

Barns och ungdomars rätt till likvärdiga villkor (artikel 2)

Diskrimineras barnet eller dess föräldrar p.g.a. kön, etniska ursprung, funktionshinder, tro, ställning etc.?

Har hänsyn tagits till barns särskilda behov på grund av psykiskt/fysiskt funktionshinder? (artikel 23)

all olikhet behöver inte innebära diskriminering, det avgörande är om de kriterier som ligger till grund för olik behandling är rimliga och objektiva

barn får inte diskrimineras i förhållande till vuxna och inte i förhållande till andra grupper av barn.

ojämlikheten i hälsa vad gäller pojkar/flickor, socioekonomisk och etnisk tillhörighet ökar bland barn och ungdomar och detta måste hejdas

Överväg effekterna vad gäller fysisk hälsa, psykisk hälsa, social hälsa (artikel 24). Var särskilt uppmärksam på följande:

allergier drabbar många barn och ökar, idag är ca 40 procent av alla barn och ungdomar drabbade

skador (olycksfall, självmord) - orsakar den högsta dödligheten bland barn

självförtroende

droger och tobak - tobak ökar bland flickor, viss tendens att också drogbruket ökar

Barns och ungdomars rätt att uttrycka sin mening - (artikel 12)

Barnets rätt att komma till tals måste ytterst vara underställt principen om barnets bästa, bedömningen om vad som kan ses vara ett barns eller en grupp barns bästa i en viss situation ska alltid göras av de vuxna som har ansvaret för besluten.

FN-kommittén framhåller att det är särskilt viktigt att barn får delta i beslutsfattande på den lokala nivån.

ange här på vilket sätt ungdomars röst har inhämtats, t ex enkät i en skolklass, remiss till ungdomsrådet, samråd med ungdomsorganisationer osv.

i fall där beslut berör barn på ett personligt plan – har barnet fått säga sin mening?