

Rutin för sociala medier på Vård- och omsorg

BAKGRUND

En rutin för sociala medier i Sala kommun har tagits fram för Sala kommun av medborgarkontoret, (**bilaga 1**)¹. Senaste revideringen av rutinen gjordes 190408. Rutinen ska ses som ett stöd för de verksamheter som redan har eller som ska starta och administrera en kanal i sociala medier och vänder sig till medarbetare och ansvariga chefer.

ÄRENDEBESKRIVNING

Sociala medier är ett samlingsnamn på tekniska tjänster för social interaktion med användargenererat innehåll. Några av de vanligast förekommande idag är Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn och olika bloggverktyg. Sociala medier möjliggör för människor att dela och skapa information, utbyta tankar, upplevelser och åsikter i en form som gör att informationsspridningen sker med hög hastighet.

Kommunikationsenheten driver huvudkonton på de olika plattformarna i sociala medierna och har det övergripande ansvaret för rutinens revidering. Enheten har på kommunens hemsida listat samtliga verksamheter som hanterar sociala medier i Sala kommuns namn². Kontona är granskade och godkända av samma enhet. Vård- och omsorgs (VOO) verksamheter återfinns under flera olika sociala medier.

Beroende på i vilket syfte konton skapats och finns bör krav ställas på funktioner, teknik och säkerhet. Det kan gälla att användandet inte ska skada förtroendet för kommunen, vara förenligt med arbetsuppgifterna och ske i regel med föreskrifter och sekretess. Annat som en användare bör ta hänsyn till är att viss information även på sociala medier är allmän handling, behöver diarieföras och gallras. Informationsspridning på sociala medier kan bli svår att överblicka om en övergripande rutin inte följs. Det är också av vikt att veta på vilket sätt den egna närvaron på sociala medier kan påverka kommunens varumärke, verksamhet och andra medarbetare. Alla anställda i kommunen som använder eller tänker använda sociala medier bör därmed känna till rutinen som finns kring sociala medier i Sala kommun.

¹ <https://www.sala.se/resources/files/Nystruktur/Styrdokument/Övriga/Rutin%20för%20sociala%20medier.pdf>

² <https://www.sala.se/?page=info&id=12525&ret=page%3Dcategory%26id%3D4102>

Vård och omsorg
Individ- och familjeomsorgen

INFORMATIONSDEL

Vård- och omsorgsnämnden

Information om kommunövergripande rutinen "Rutin för Social medier" och
uppföljning av efterlevnad i verksamheterna

Sala den 5 december 2019

Ingrid Strandman

Socialchef

.....