

# Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Resultat för Sala  
Särskilt boende

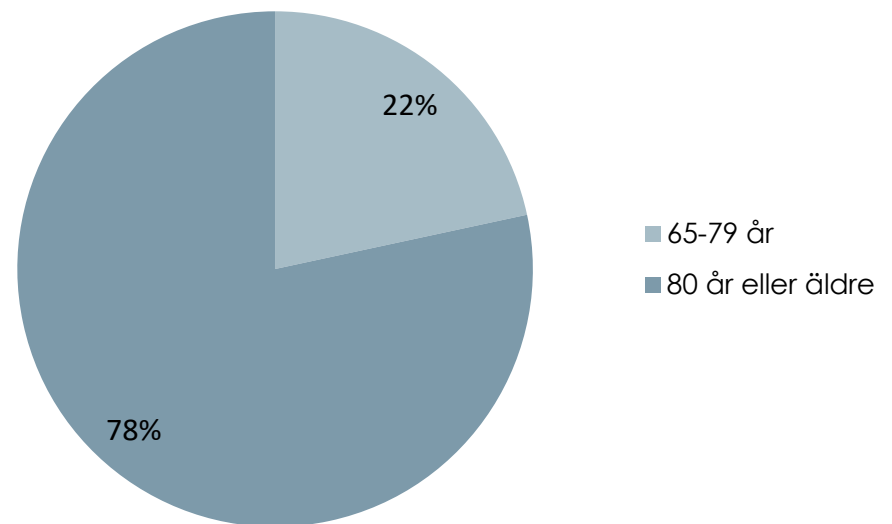
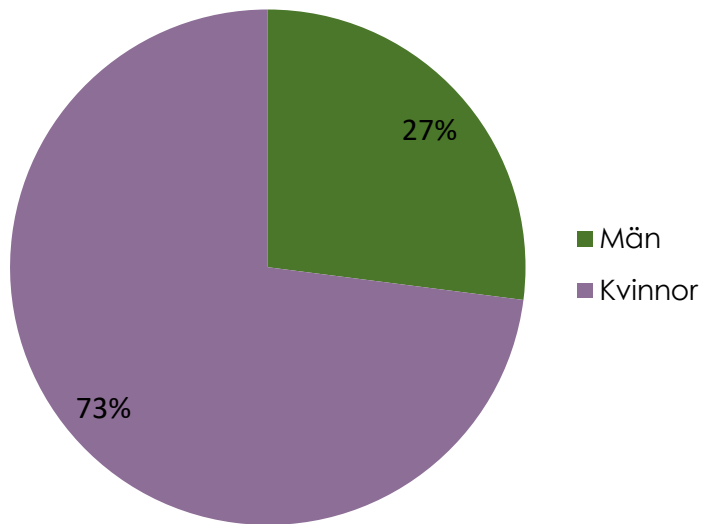


# Deltagare

Totalt svarade 36 248 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 50,0% av de tillfrågade.

I Sala svarade 74 personer, vilket är 36,5% av de tillfrågade.

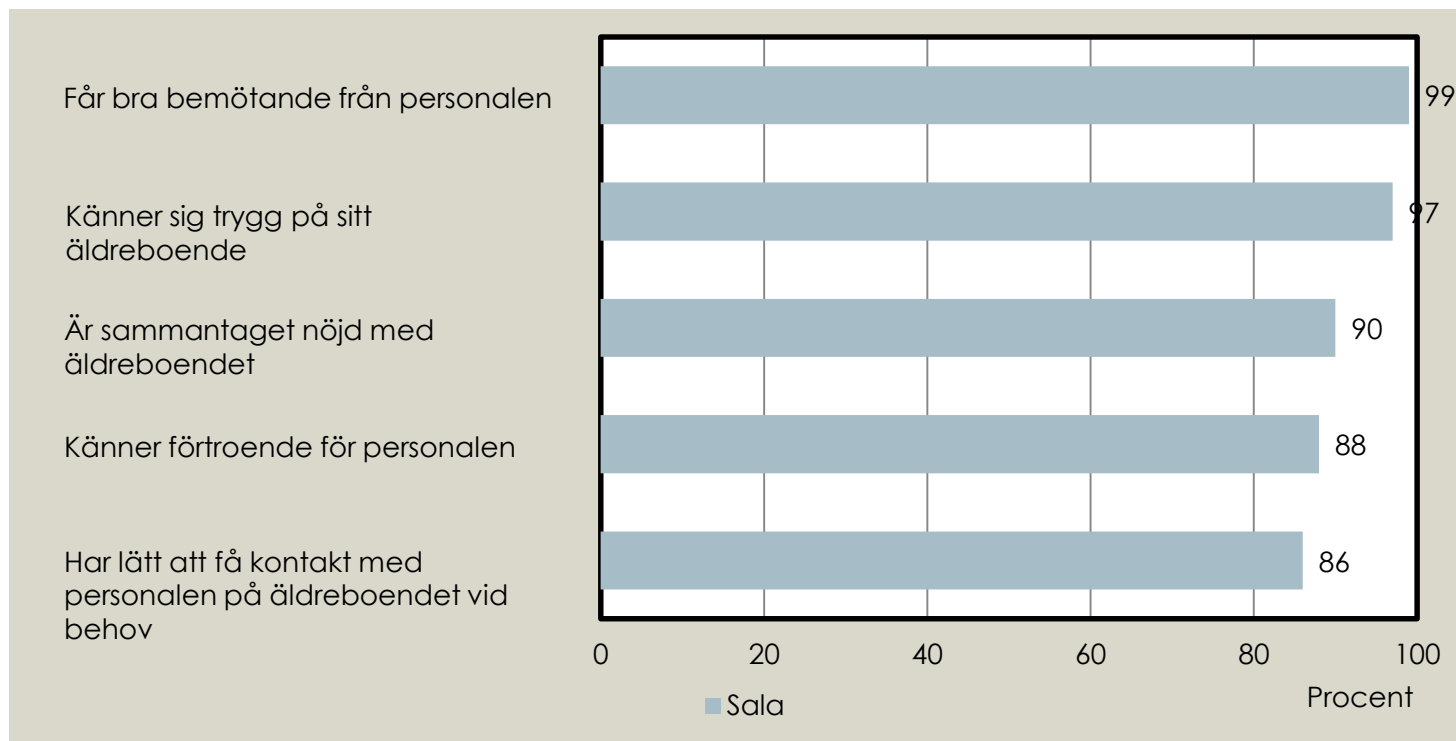
# Kön och ålder hos kommunens deltagare



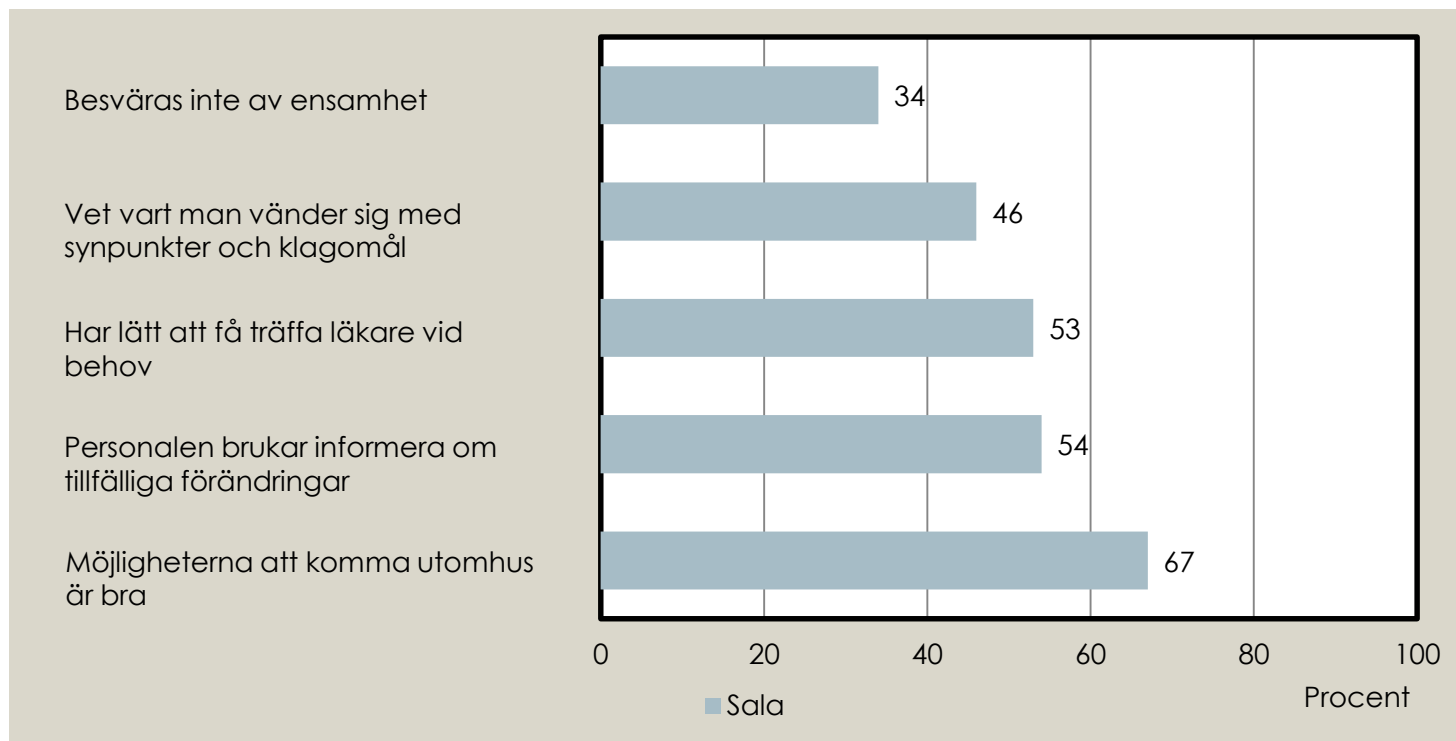
# Resultatöversikt år 2019



# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

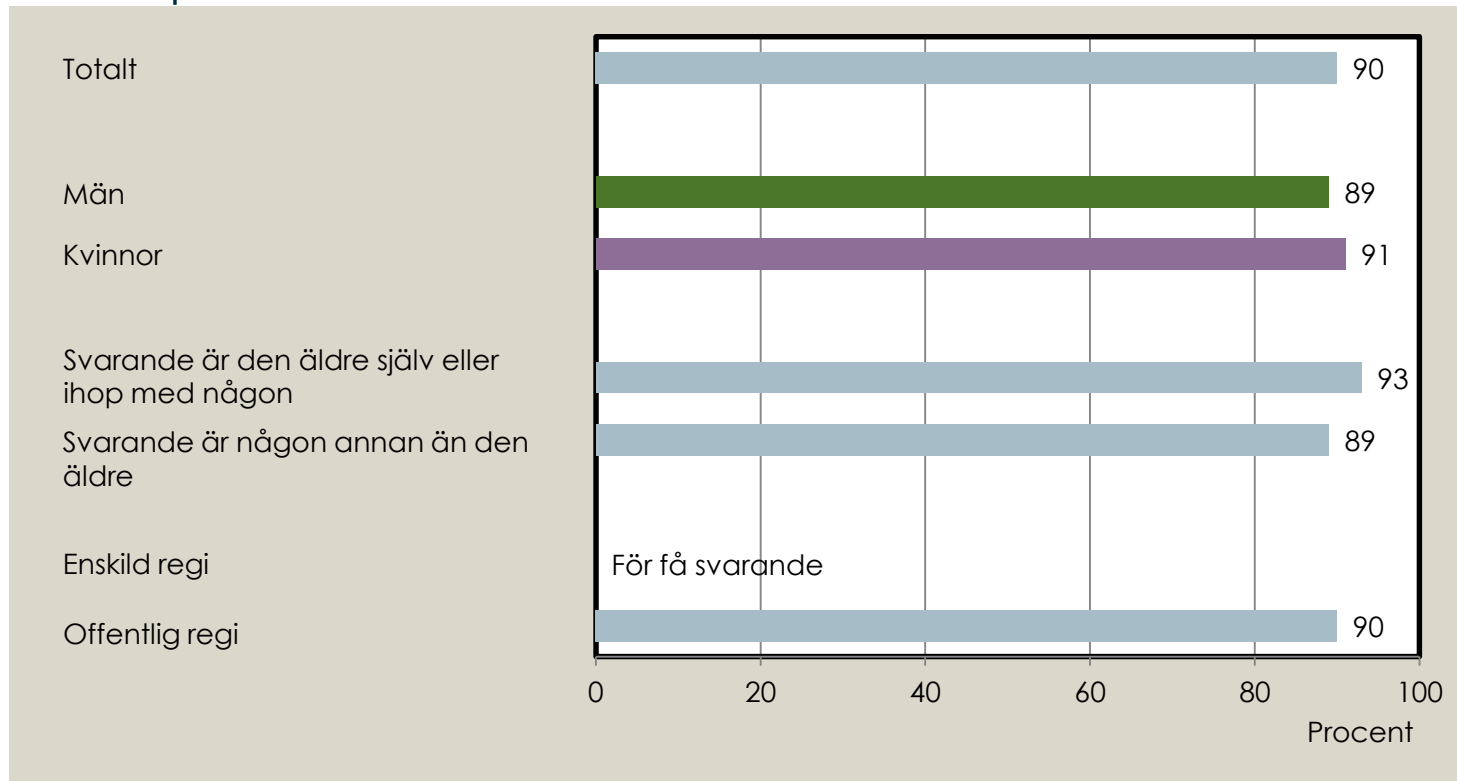


# Sammantagen nöjdhet i kommunen



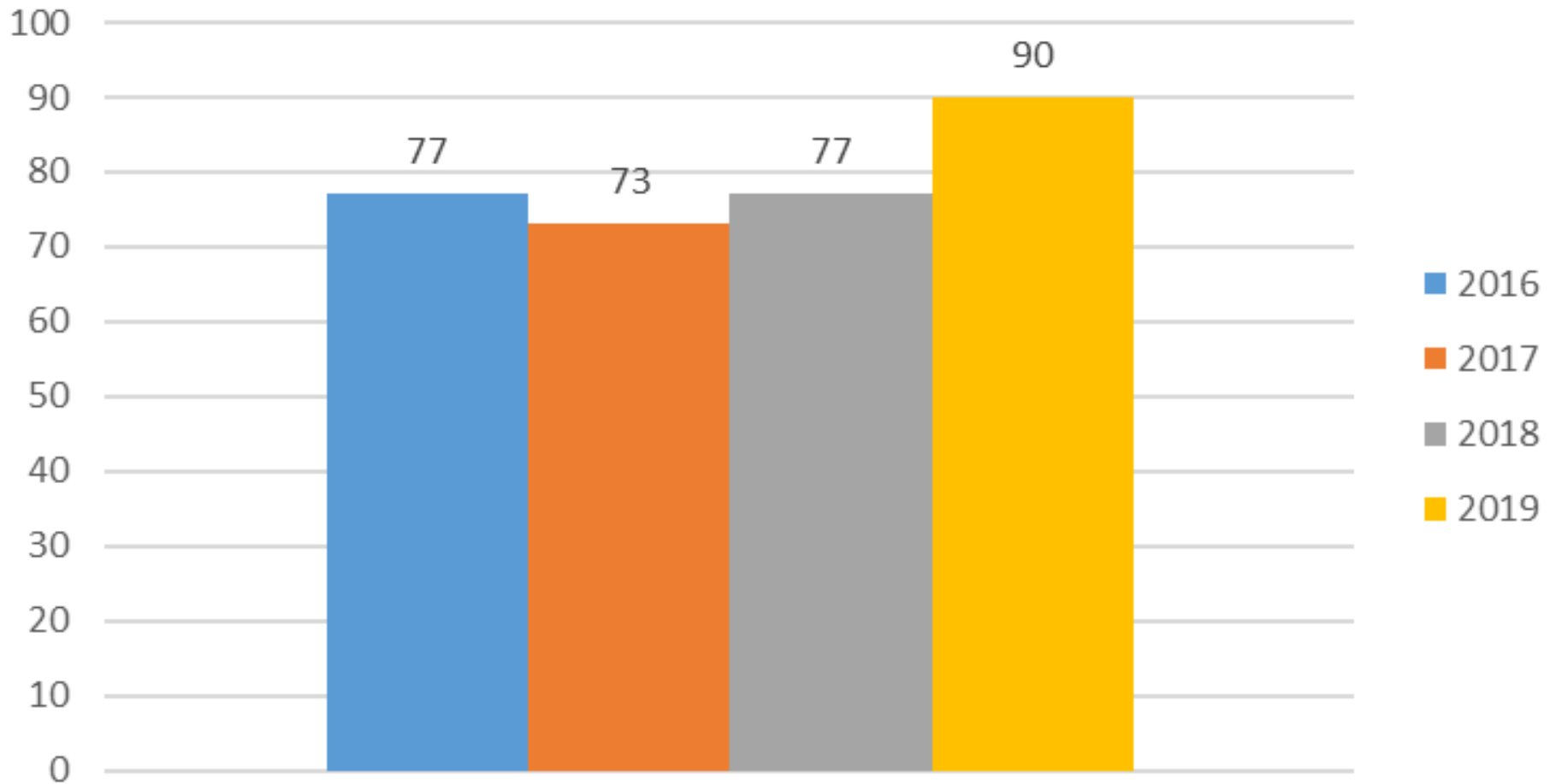
# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Andel positiva svar i kommunen





## Total nöjdhet 2017-2019



**Snitt i Sverige 2019 81%**

**Vad är bra och vad kan bli bättre?**



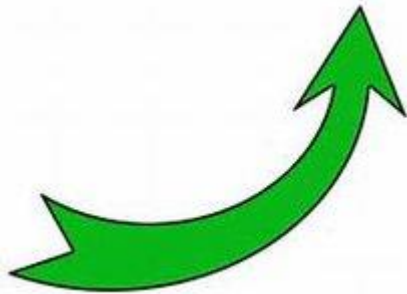
# Bättre än snittet

- Trivsamt inne och ute
- Mat och måltider
- Påverka vid vilken tid du får hjälp
- Trygghet
- Bemötande
- Anhöriga



# Förbättringsområden

- Svartfrekvens
- Informera om tillfälliga förändringar
- Träffa läkare
- Ensamhet



# Hur arbetar vi?

- **Enhetschefer har resultat för sin egen verksamhet**
- **Varje verksamhet tar fram en handlingsplan**
- **Följs upp kvartalsvis och i nästa brukarundersökning**



**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**