

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Resultat för Sala
Hemtjänst

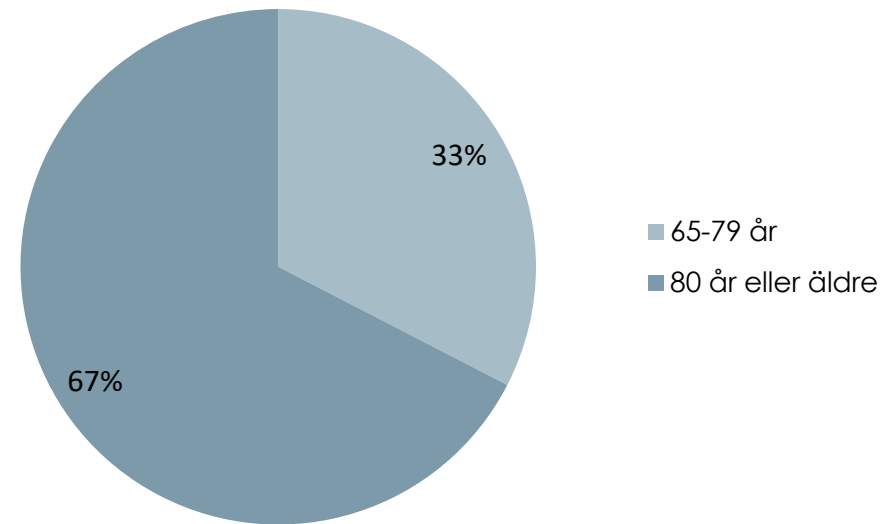
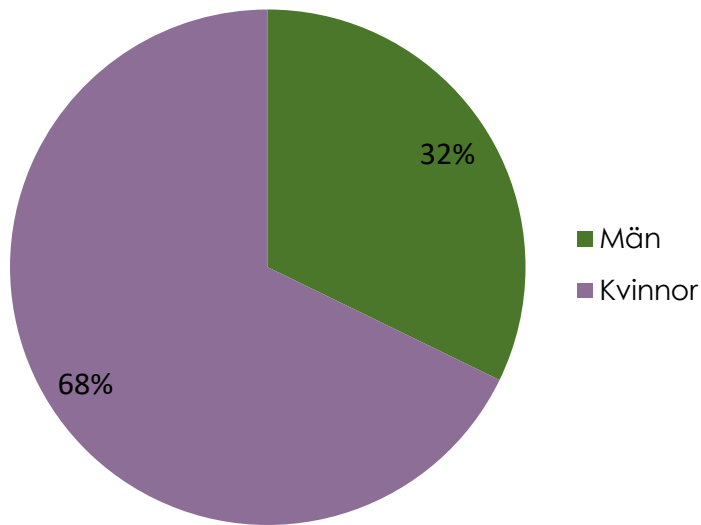


Deltagare

Totalt svarade 88 749 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 60,1% av de tillfrågade.

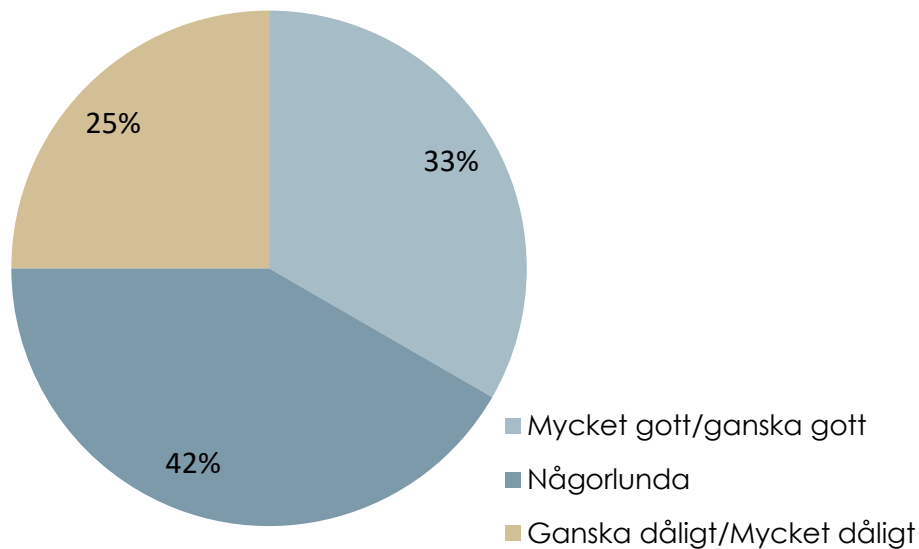
I Sala svarade 267 personer, vilket är 59,6% av de tillfrågade.

Kön och ålder hos kommunens deltagare

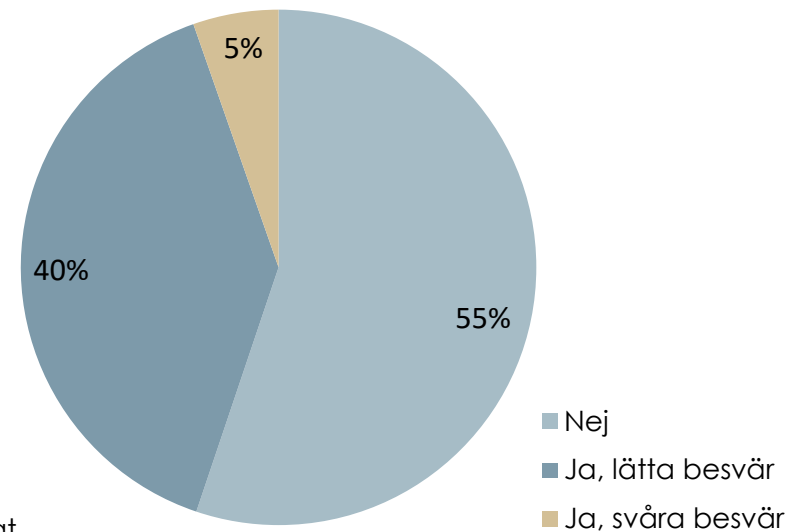


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

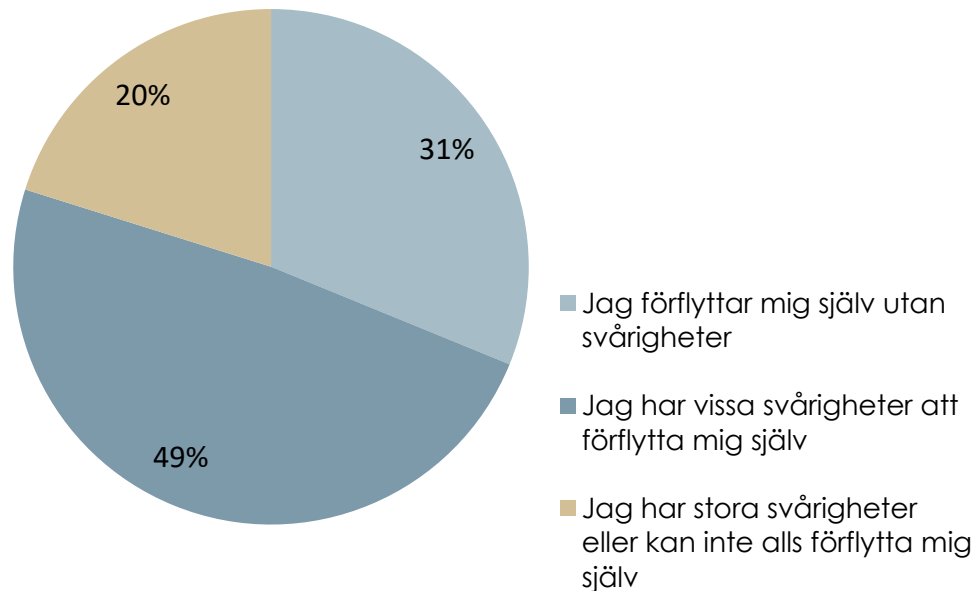


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

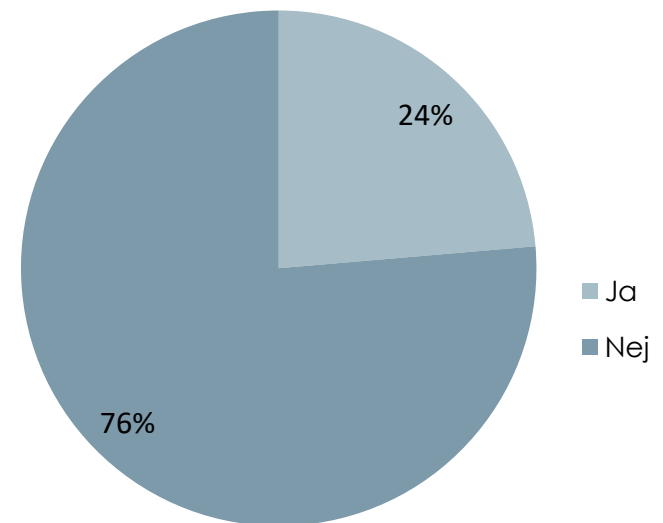


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



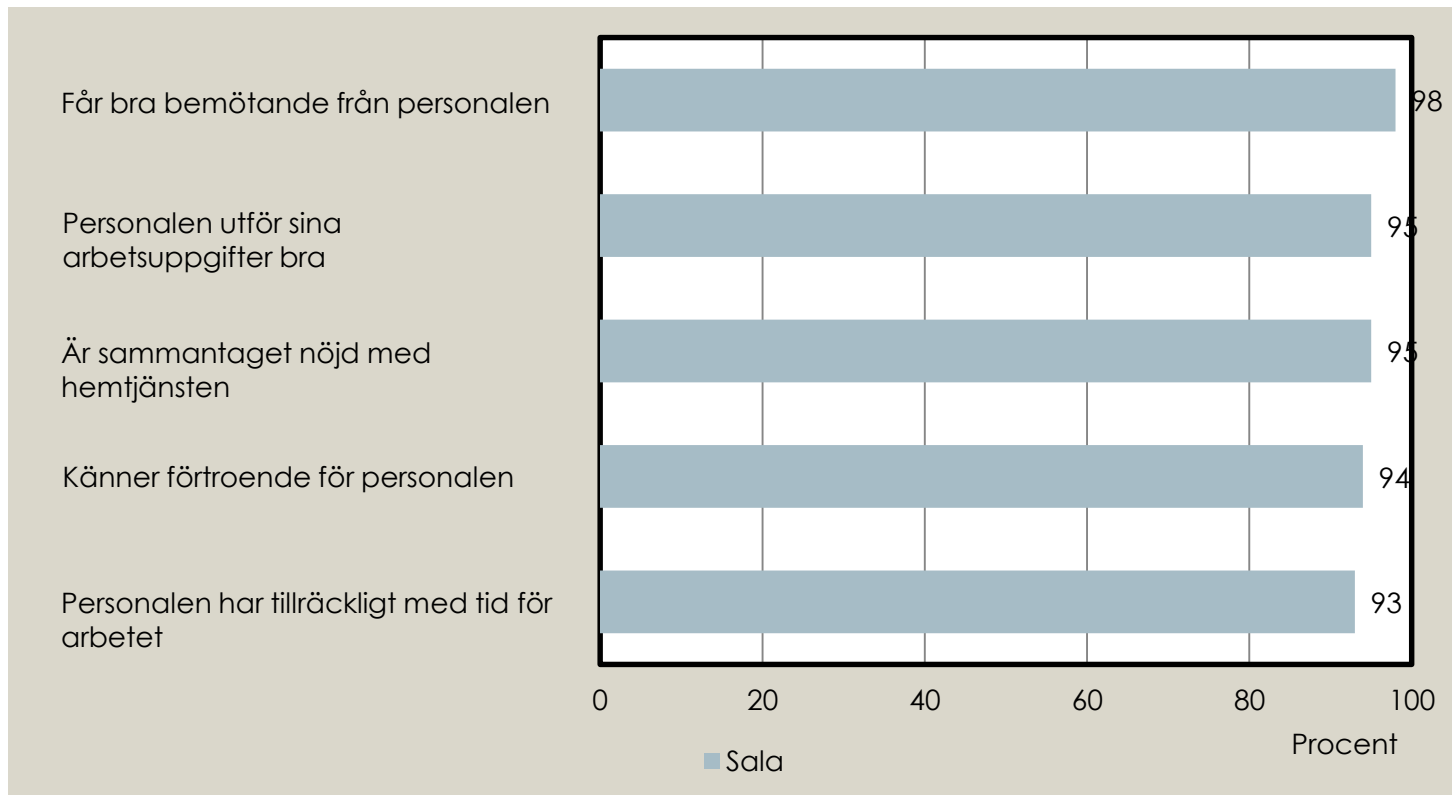
Bor du tillsammans med någon annan vuxen?



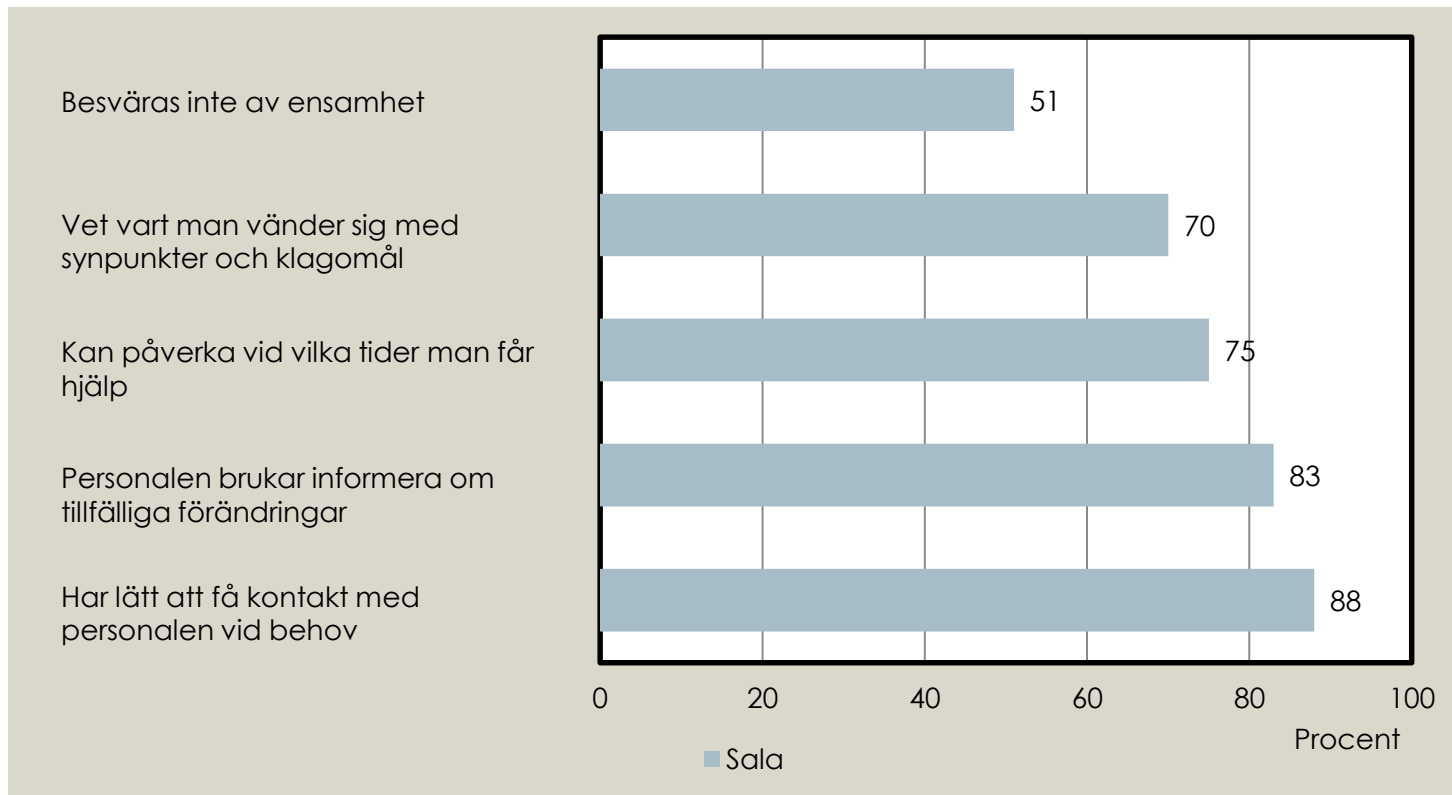
Resultatöversikt år 2019



De fem frågor där andelen positiva svar är högst



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

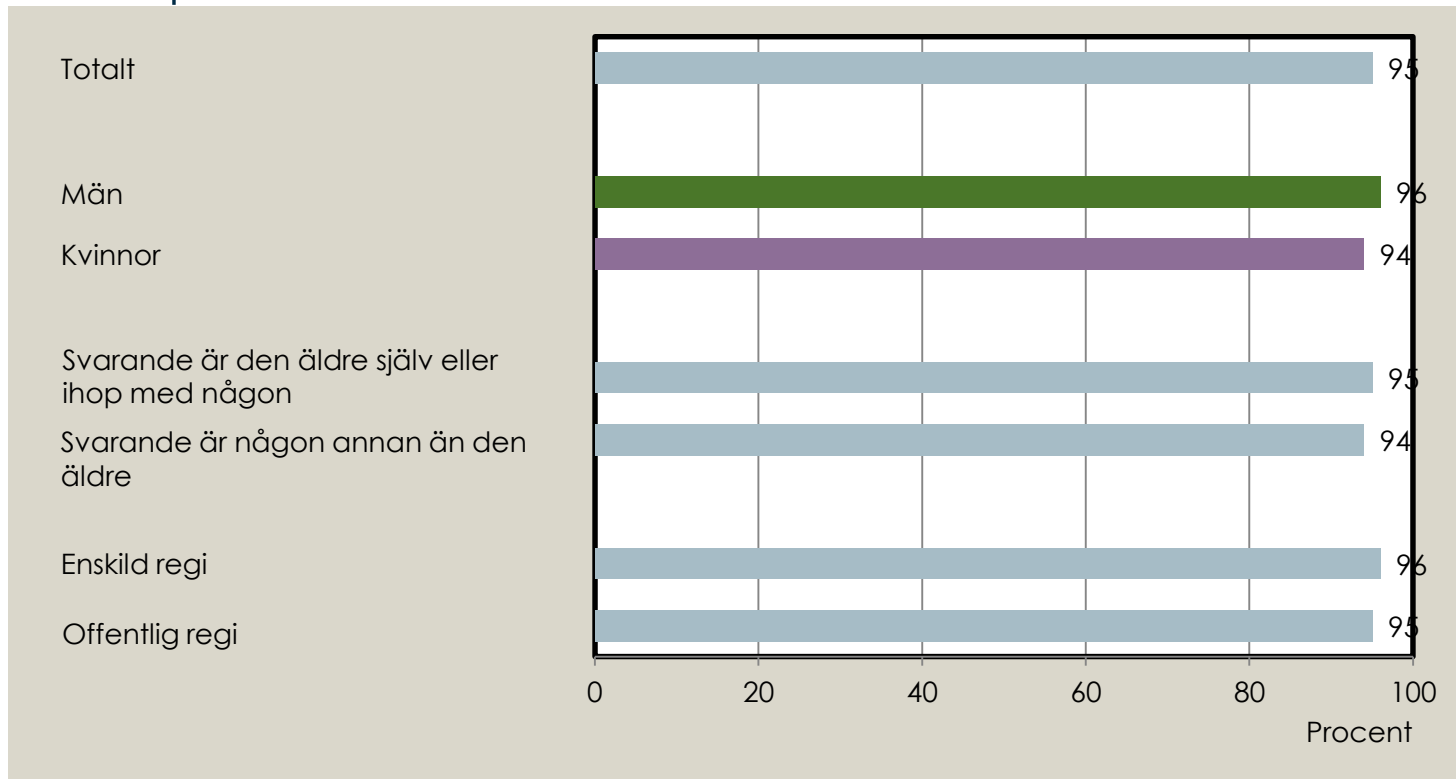


Sammantagen nöjdhet i kommunen



Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

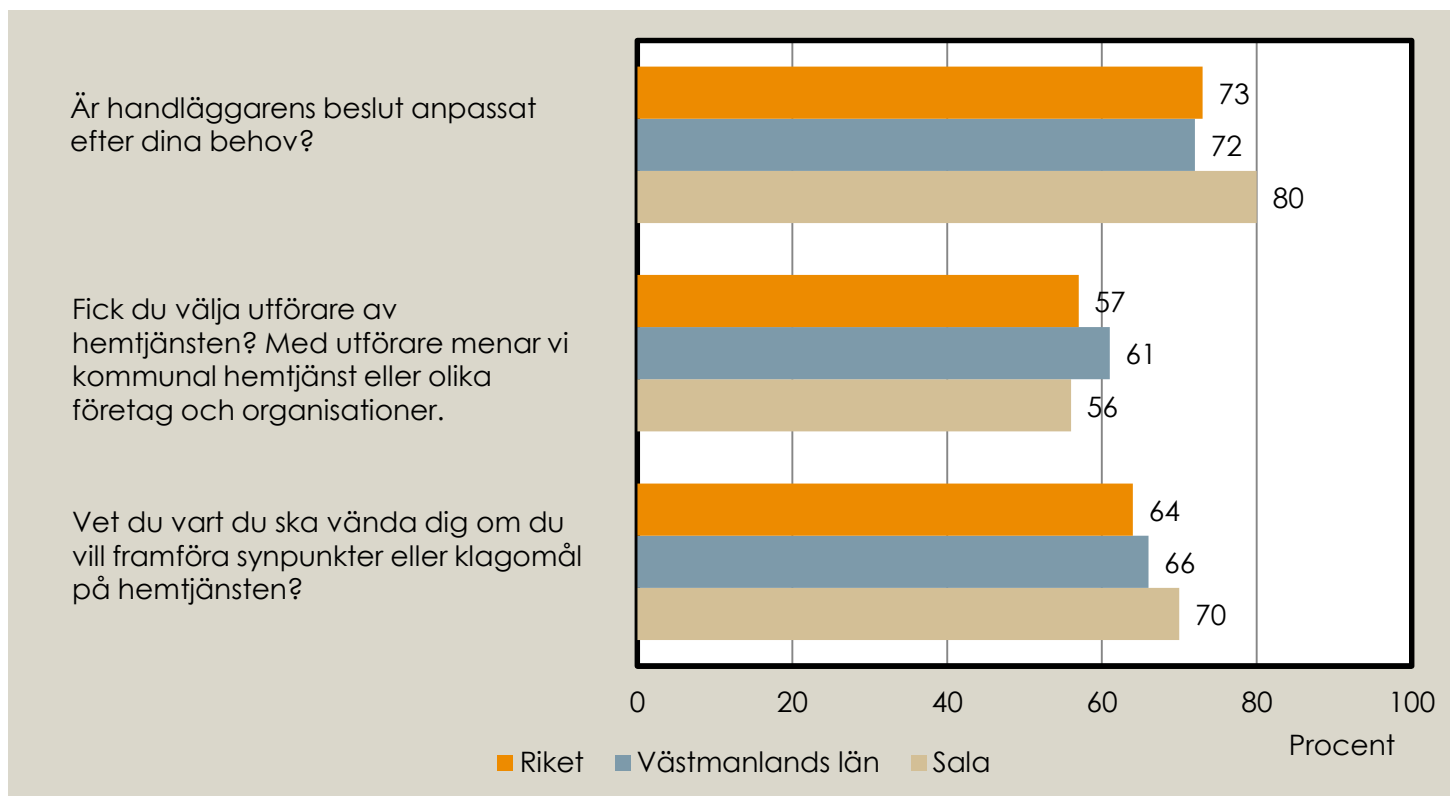
Andel positiva svar i kommunen



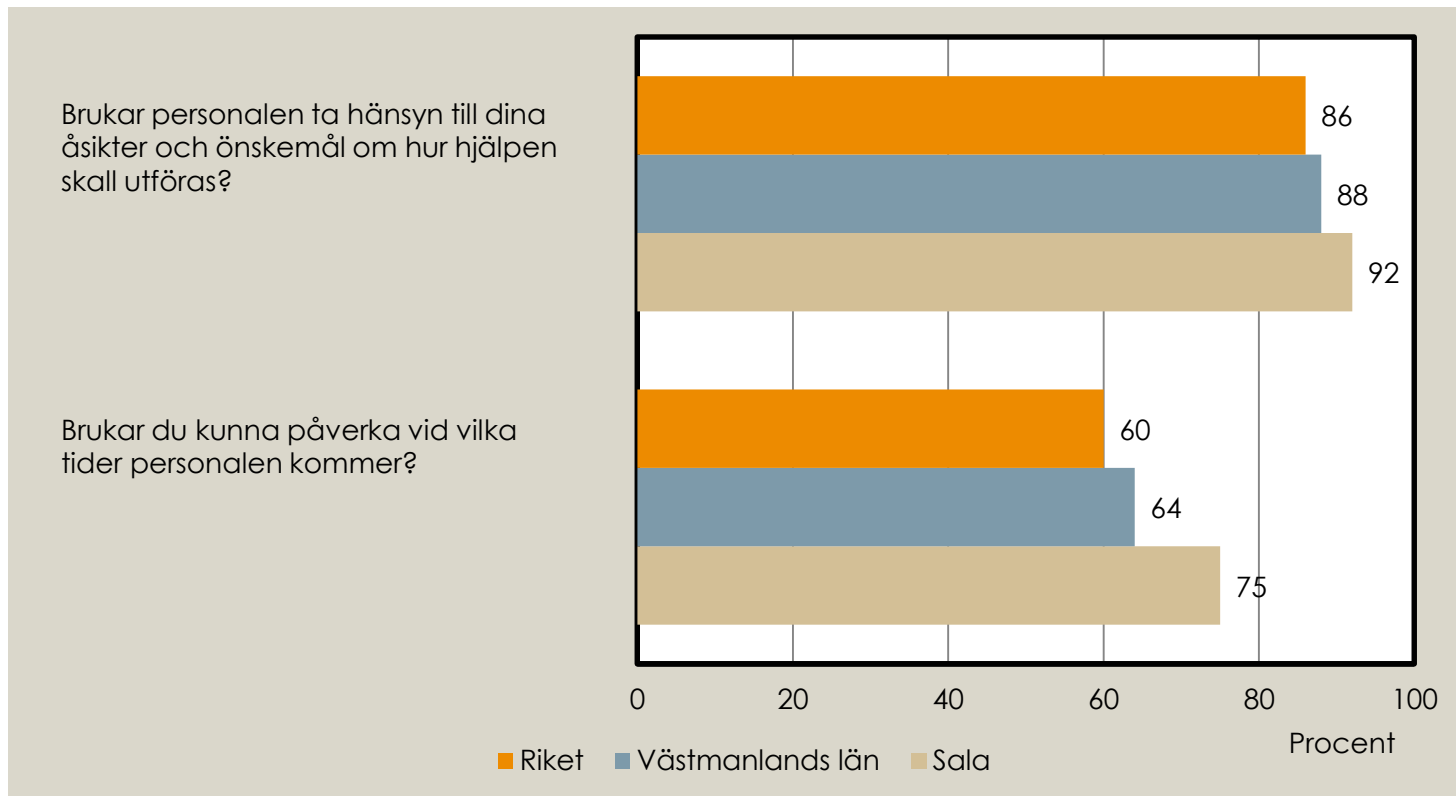
Samtliga frågor med referensvärden



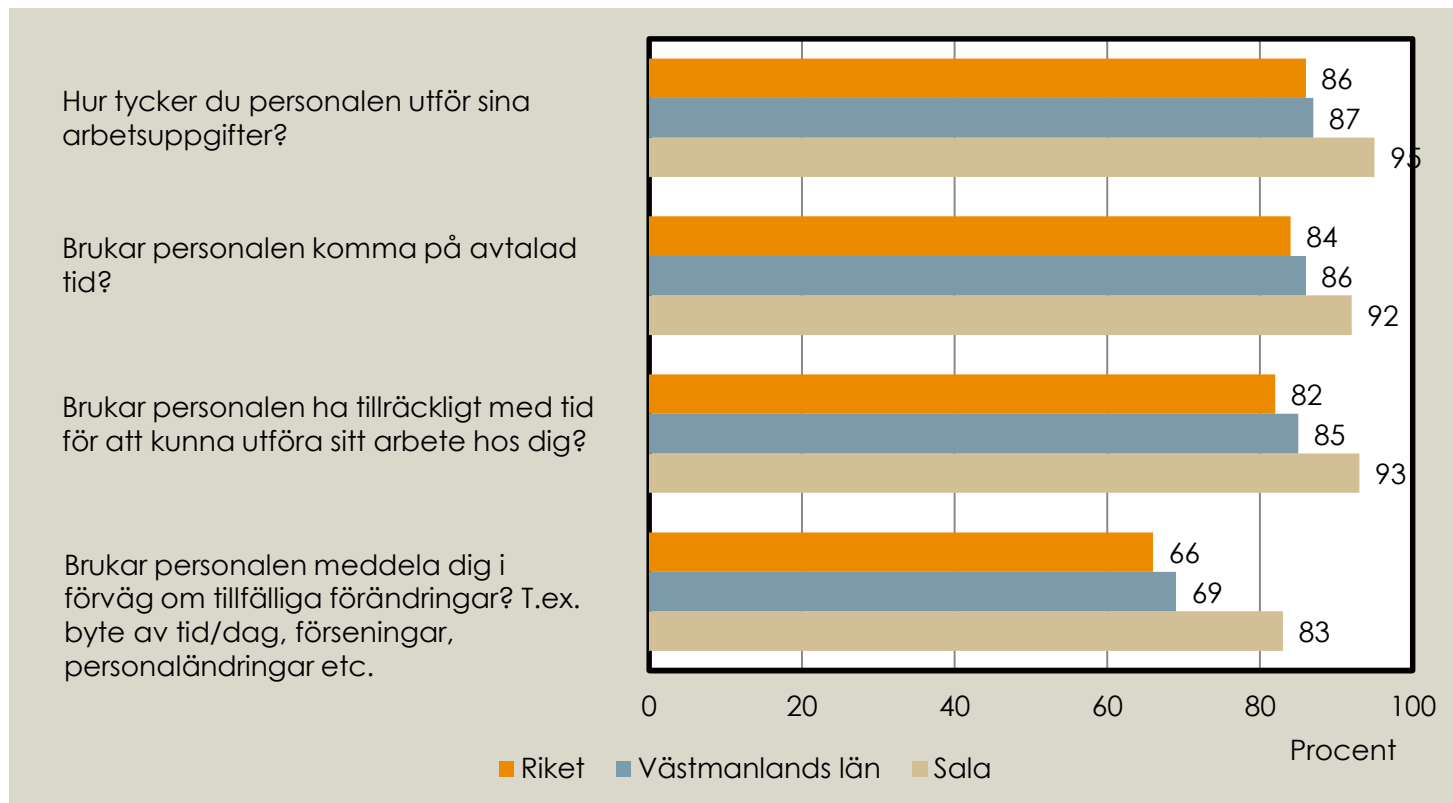
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



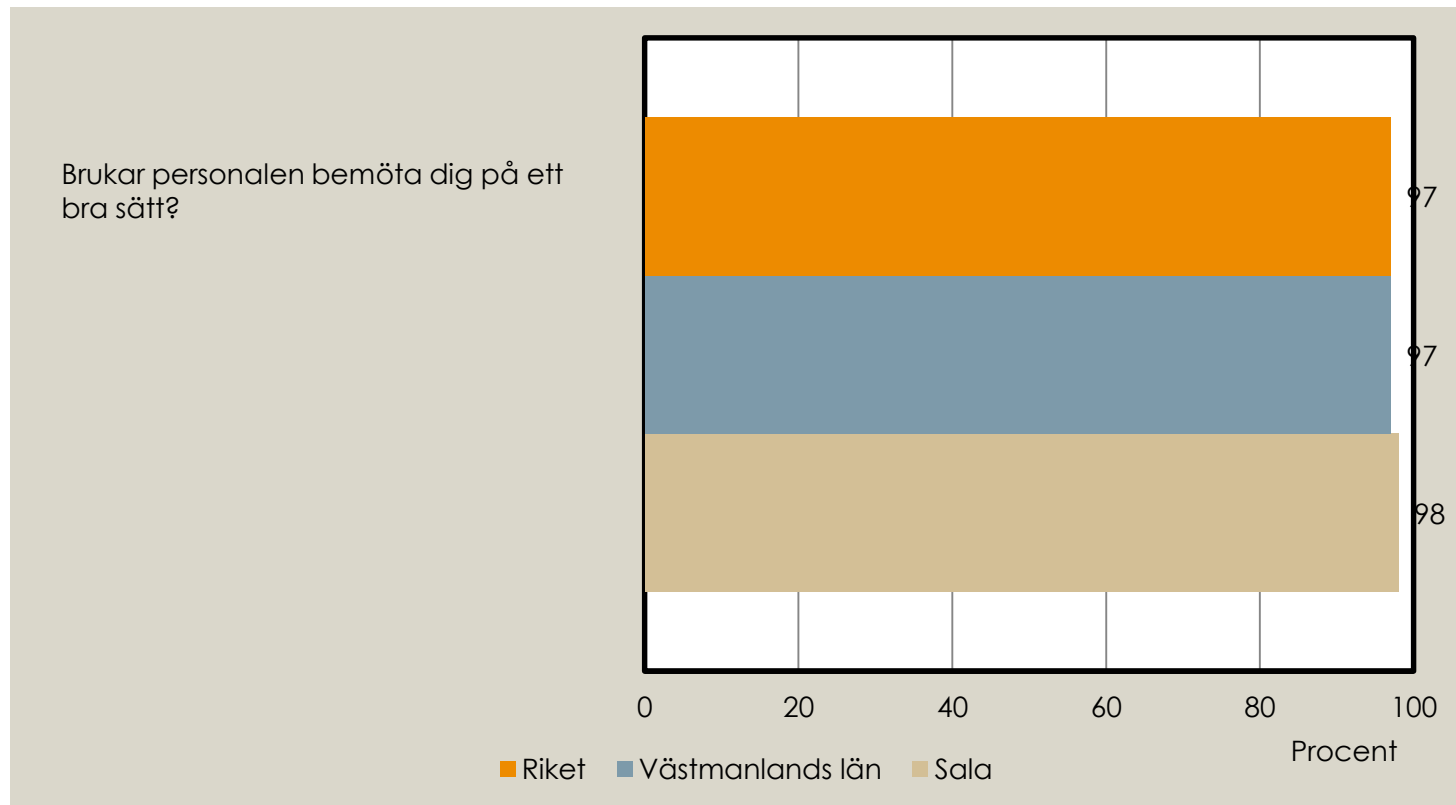
Andel positiva svar inom området inflytande



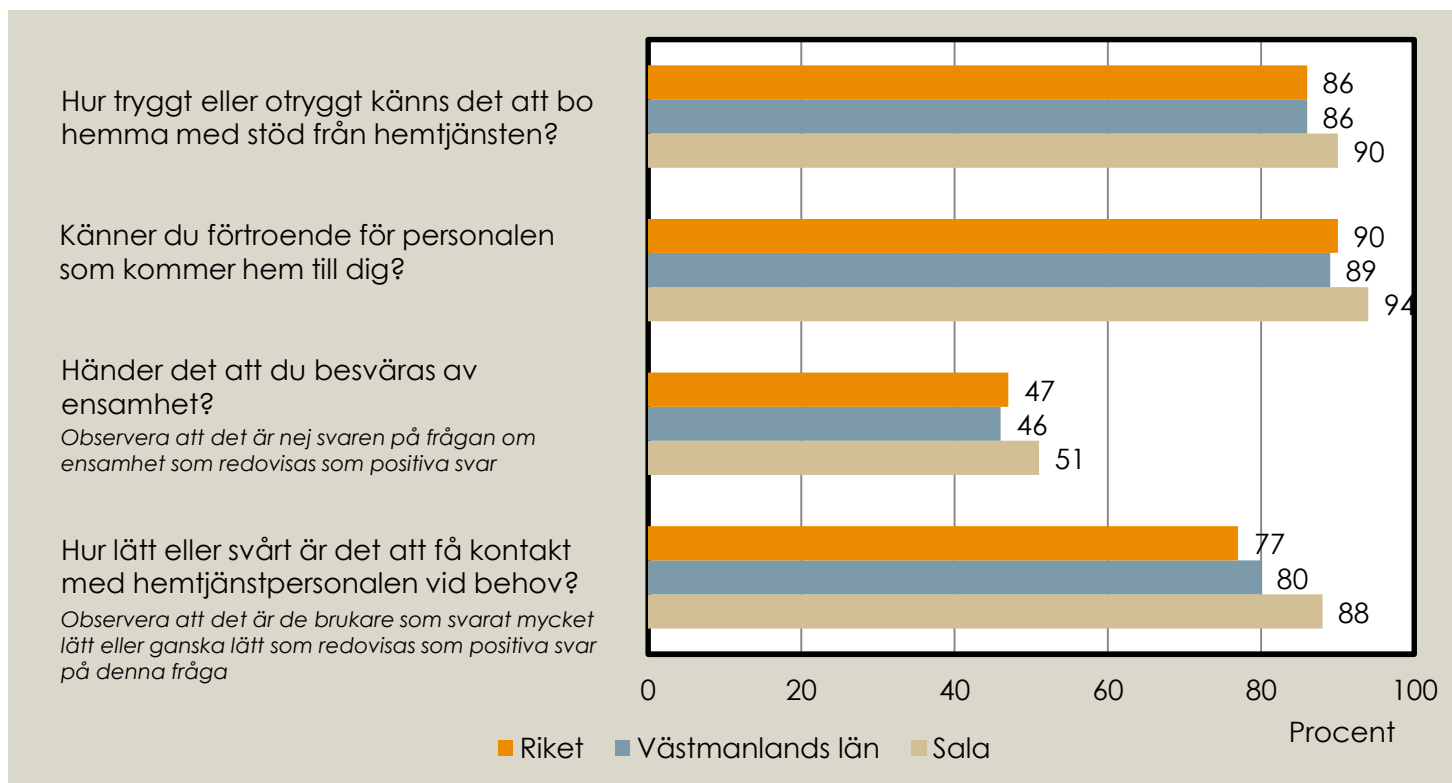
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



Andel positiva svar inom området bemötande



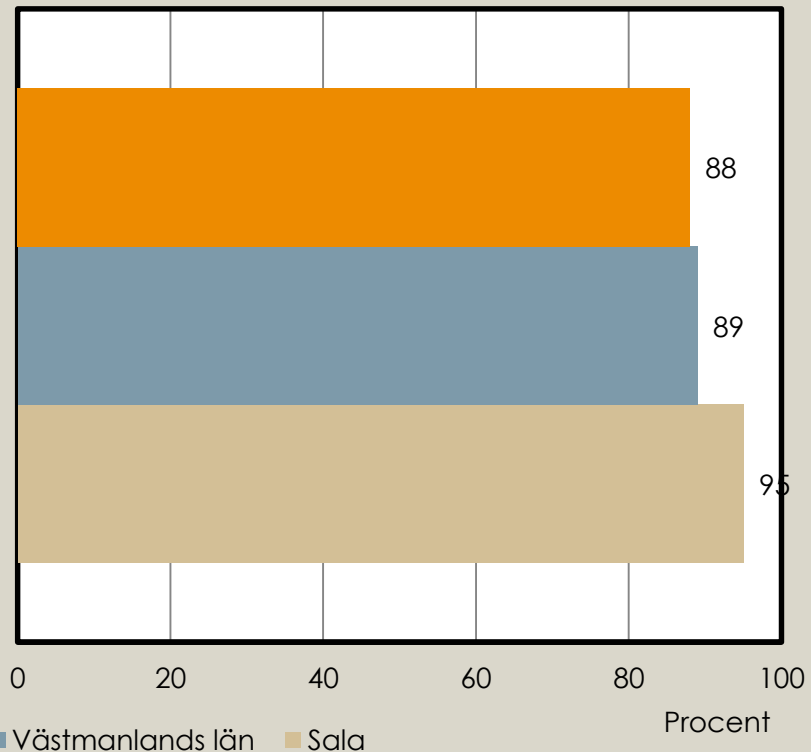
Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

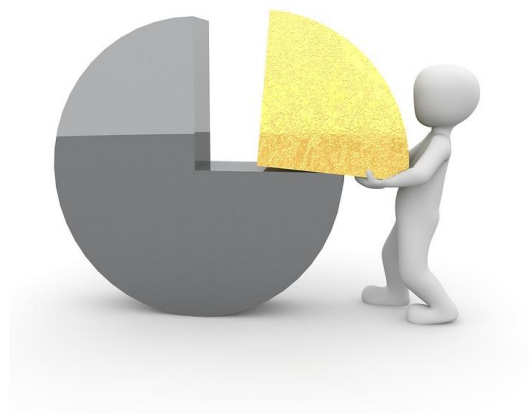
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Observera att det är de brukare som svarat mycket nöjd eller ganska nöjd som redovisas som positiva svar på denna fråga



Hur arbetar vi vidare?

- **Alla enhetschefer uppmärksammar sina team på resultatet.**
- **Enhetschefen upprättar tillsammans med teamen en handlingsplan.**
- **Uppföljning sker löpande samt vid nästa brukarundersökning.**



**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**