

## BILAGA INDIKATORSAMMANSTÄLLNING

X-nämndens indikatorer 2017 - 2019

Perspektiv/Delmål	Indikator	Prognos 2019	2018	2017
<b>Hållbart samhälle</b>				
Ett växande Sala				
En långsiktig socialt hållbar utveckling	Antal ej verkställda beslut	Antal ej verkställda beslut; ÄO: snitt 12. Av dessa är 4 verkställda på annat sätt.		Antal ej verkställda beslut; ÄO: snitt 23. Av dessa är 6,3 verkställda på annat sätt. FO 6 s
En långsiktig miljömässigt hållbar utveckling		Verksamheter som källsorterar; FO 100 % ÄO 100 %	Verksamheter som källsorterar; FO 100 % Äo Boende 100 %	Verksamheter som källsorterar; ÄO Boende 100 % FO 100 %
<b>Perspektivet Medborgare</b>				
Nöjda medborgare och brukare	Kundnöjdheten enligt KKIK ska vara bland det 25 % högsta i landet (grönt) och vi ska öka sin kunskap om våra brukares upplevelse av våra insatser.	ÄO boende: Ingen ny undersökning genomförd.  IFO Ingen undersökning gjord för delåret.		ÄO Boende 77 % Hemtjänst Pågående förbättringsprojekt, ÄO boende 5 FO 3 Hemtj/HSL IFA  Genomförda brukarforum, ÄO Boende 4  Hemtjänst/HSL FO 300 IFA

God service av hög kvalitet	Alla insatser ska vara säkra och av god kvalitet. Detta säkerställs genom systematiskt kvalitetsarbete, rättssäker myndighetsutövning och egenkontroll.	Utskrivningsklara=0	Utskrivningsklara 0.8 i snitt per dag.
		IFO se separat dokument för mätning IFO barn och ungdomsenhet	Antal köpta insatser; FO 2 gruppboestad, 1 dagligverksamhet 4 boendeplatser kopplat till skolgång i annan kommun. Tid mellan ansökan och beslut; ÄO boende i snitt 14,5 dagar under året
Påverkan och inflytande för kommunens medborgare	Insatserna ska alltid utformas tillsammans med individen. Det ska finnas tydlig och lättillgänglig information om verksamheten	ÄO boende 95 % (av 100 granskade journaler framgår det tydligt i 95)	SIP Totalt Sala kommun i Prator. ÄO boende 75 % (av 71 granskade journaler framgår det tydligt i 55) FO % (av 100 granskade genomförandeplaner är 92 markerade att brukaren medverkat). Tillgänglighetsrond genomför i procent; ÄO boende 100 % FO 100 % IFA 100 %.
		IFO se separat dokument för mätning IFO barn och ungdomsenhet	

## ***Perspektivet Medarbetare***

Trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö	Vård och omsorg ska vara en hälsosamma och attraktiva arbetsplats.		
Delaktighet och inflytande för medarbetarna	Antal arbetsplatser med flexibel schemaläggning. Andel av verksamheterna i procent.	ÄO boende ca 90 %	ÄO Boende 85 % FO 92 % HTJ/HSL IFA.
Tydligt och bra ledarskap	Andelen chefer med kompetensutvecklingsplaner.	ÄO Boende 100 % FO Hem- tjänst/HSL  IFO kompetens- och ut- vecklings- planer finns för samtliga enhets- chefer	ÄO Boende 100 % FO 100 %  Hem- tjänst/HSL 100 % IFA 100 %.