

# BILAGA INDIKATORSAMMANSTÄLLNING

## Vård och omsorgsnämndens indikatorer

Mål	Indikator	Helår 2018	2017	2016
<b>Mål för perspektivet Hållbart samhälle:</b>				
Ett växande Sala				
En långsiktig socialt hållbar utveckling	Medborgare med beslut om insatser ska erbjudas verkställighet omgående och antalet personer som enligt socialstyrelsens definition är bostadslösa ska vara 0 %.	Antal ej verkställda beslut; Säbo: 11,6. Av dessa är 4,55 verkställda på annat sätt. FO 0 IFA öppenvård garanterar en första kontakt inom 5 arbetsdagar.	Antal ej verkställda beslut; ÄO: snitt 23. Av dessa är 6,3 verkställda på annat sätt. FO 6 st	Antal ej verkställda beslut; FO 11 ÄO 25 FO: 78 varav 6 nya beslut som verkställdts under 2016.
En långsiktig miljömässigt hållbar utveckling	Vård och omsorgsnämnden ska minska miljöbelastningen inom områdena, tjänstesor, avfallshantering och inköp.	Verksamheter som källsorterar; ÄO Boende 100 % FO 100 % IFA öppenvård 100% ADMS 100%	Verksamheter som källsorterar; ÄO Boende 100 % FO 100 %	Verksamheter som källsorterar; ÄO Boende 100 % FO 100 % ÄO Hemtjänst 100 % IFA 100 % Antal insatta antibiotikakurer per 100 brukare; årssnitt på 21,5. 5 digitala möten.

---

**Mål för perspektivet Medborgare:**

Nöjda medborgare och brukare	Kundnöjdheten enligt KKIK ska vara bland det 25 % högsta i landet (grönt) och vi ska öka sin kunskap om våra brukares upplevelse av våra insatser.	ÄO: Säbo 77% Hemtjänst: Pågående förbättringsprojekt,  ÄO boende 5  FO 1  Genomförda brukarforum, ÄO Boende 4 FO 300 IFA öppenvård ska präglas av ett utvecklat arbete med metoder utifrån medborgarnas behov.	ÄO Boende 73 % Hemtjänst Pågående förbättringsprojekt, ÄO boende 5 FO 3 Hemtj/HSL IFA  Genomförda brukarforum, ÄO Boende 4 Hemtjänst/HSL FO 300 IFA	ÄO Boende 77 % (snitt 83 %) Hemtjänst 91 % (snitt 91 %). Pågående förbättringsprojekt, ÄO boende 4 FO 2 Hemtjänst/HSL 8 IFA 4. Genomförda brukarforum, ÄO Boende 0 Hemtjänst/HSL 0 FO 300 IFA 0.
------------------------------	--	--	---	---

---

<p>God service av hög kvalitet</p>	<p>Alla insatser ska vara säkra och av god kvalitet. Detta säkerställs genom systematiskt kvalitetsarbete, rättssäker myndighetsutövning och egenkontroll.</p>	<p>Utskrivningsklara 0,53</p> <p>Tid mellan ansökan och beslut; ÄO boende i snitt 10 dagar.</p>	<p>Utskrivningsklara 0.8 i snitt per dag.</p> <p>Antal köpta insatser; FO 2 gruppboestad, 1 dagligverksamhet 4 boendeplatser kopplat till skolgång i annan kommun.</p> <p>Tid mellan ansökan och beslut; ÄO boende i snitt 14,5 dagar under året</p>	<p>Stödinsatser; Målet delvis uppfyllt.</p> <p>Utskrivningsklara 3,94 i snitt per dag. 50 externa placeringar (13 institutionsplacering). HVB och SiS + 37 familjehemsplacering. utanför kommunen).</p> <p>Antal köpta insatser; FO 2 gruppboestad, 1 dagligverksamhet 4 boendeplatser kopplat till skolgång i annan kommun.</p> <p>Tid mellan ansökan och beslut; ÄO boende i snitt 17,33 dagar under året</p>
------------------------------------	--	---	--	---

Påverkan och inflytande för kommunens medborgare	Insatserna ska alltid utformas tillsammans med individen. Det ska finnas tydlig och lättillgänglig information om verksamheten	<p>ÄO boende 87 % (av 71 granskade journaler framgår det tydligt i 55) FO % (av 100 granskade genomförandeplaner är 92 markerade att brukaren medverkat).</p> <p>Tillgänglighetsrond genomför i procent;</p> <p>FO 100 % Säbo 100% Ifa öppenvård 100% ADMS tillgänglighetsrond 100%</p>	<p>SIP Totalt Sala kommun i Prator</p> <p>ÄO boende 75 % (av 71 granskade journaler framgår det tydligt i 55) FO % (av 100 granskade genomförandeplaner är 92 markerade att brukaren medverkat).</p> <p>Tillgänglighetsrond genomför i procent; ÄO boende 100 % FO 100 % IFA 100 %.</p>	<p>SIP Totalt Sala kommun i Prator 1601-1608</p> <p>4 genomförda. 2 planerade. ÄO boende 60 % (av 57 granskade journaler framgår det tydligt i 34) FO 90 % (av 100 granskade genomförandeplaner är 90 markerade att brukaren medverkat). FO, Biståndsenheten 80 %. Tillgänglighetsrond genomför i procent; ÄO boende 100 % FO 100 % IFA 100 %.</p>
--	--	---	---	--

**Mål för perspektivet Medarbetare:**

Trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö	Vård och omsorg ska vara en hälsosamma och attraktiva arbetsplats.	100% av IFA öppenvårds medarbetare ska uppleva att deras kompetens används och utvecklas efter verksamhetens behov.  100% av ADMS arbets sätt sker genom Ledarskap och medarbetarskap samt kompetens utvecklingsplaner och SAM	Hälsotal 10,3 % Genomförda arbetsplatsbyten; FO 12.
Delaktighet och inflytande för medarbetarna	Antal arbetsplatser med flexibel schemaläggning. Andel av verksamheterna i procent.  Sammanställning från avslutssamtal.	ÄO Säbo 85 % FO 92 %  ADMS 100% Har erhållit avslutssamtal	ÄO Boende 85 % FO 92 % HTJ/HSL IFA.  ÄO Boende 72 % FO 92 HTJ/HSL 68 % IFA.  67 avslut/42 avgångssamtal. Antal samverkansmöten; 100 %
Tydligt och bra ledarskap	Andelen chefer med kompetensutvecklingsplaner.	Säbo 100 % FO 100 % IFA öppenvård 100% ADMS 100%	ÄO Boende 100 % FO 100 % Hem-tjänst/HSL 100 % IFA 100 %.
			2017 2016