

## Brukarenkät, Biståndsenheten mars-juni 2018

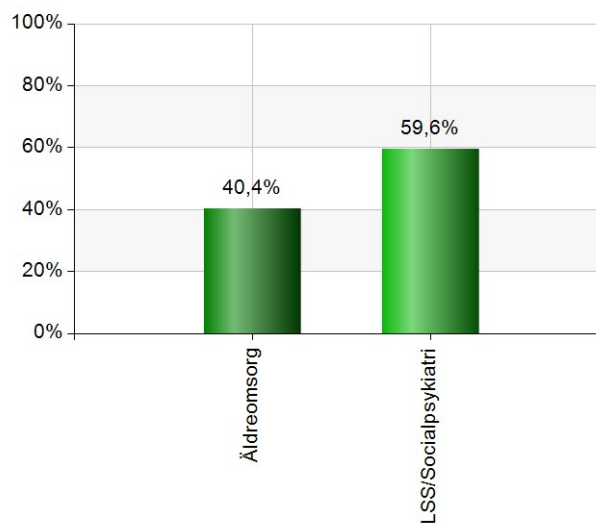
Brukarenkät Biståndsenheten mars-juni 2018

### 1. Du har träffat en biståndshandläggare inom:

| Namn                | Antal | %    |
|---------------------|-------|------|
| Äldreomsorg         | 21    | 40,4 |
| LSS/Socialpsykiatri | 31    | 59,6 |
| Total               | 52    | 100  |

#### Svarsfrekvens

98,1% (52/53)

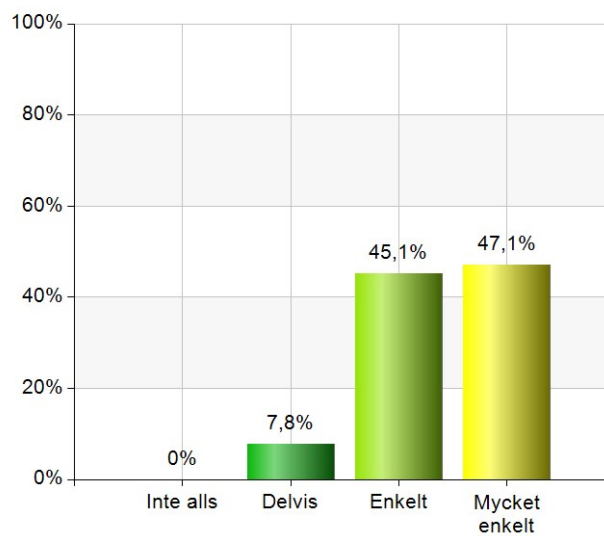


### 2. Var det enkelt att nå oss för en överenskommelse om tid för besök?

| Namn          | Antal | %    |
|---------------|-------|------|
| Inte alls     | 0     | 0    |
| Delvis        | 4     | 7,8  |
| Enkelt        | 23    | 45,1 |
| Mycket enkelt | 24    | 47,1 |
| Total         | 51    | 100  |

#### Svarsfrekvens

96,2% (51/53)

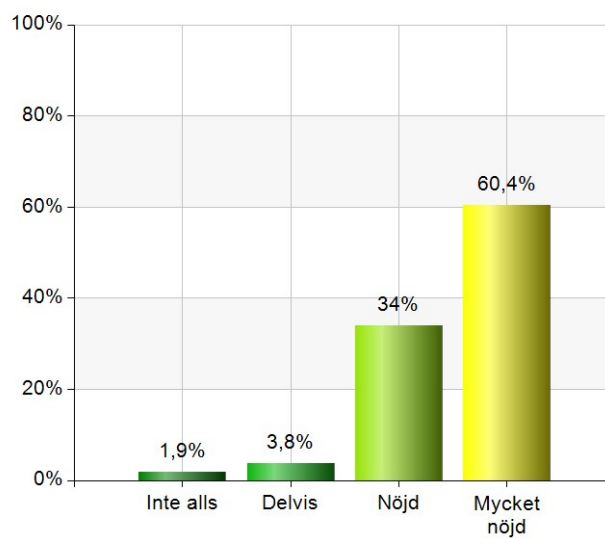


### 3. Är du nöjd med den information du fick i samband med ansökan/besöket?

| Namn        | Antal | %    |
|-------------|-------|------|
| Inte alls   | 1     | 1,9  |
| Delvis      | 2     | 3,8  |
| Nöjd        | 18    | 34   |
| Mycket nöjd | 32    | 60,4 |
| Total       | 53    | 100  |

#### Svarsfrekvens

100% (53/53)

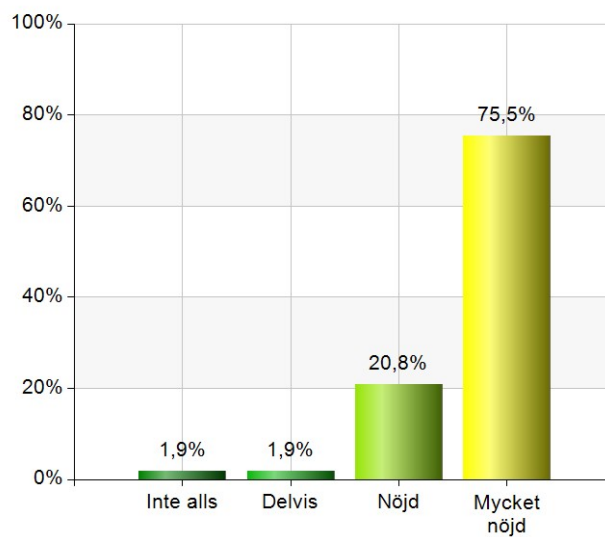


### 4. Är du nöjd med bemötandet du fick av biståndshandläggaren?

| Namn        | Antal | %    |
|-------------|-------|------|
| Inte alls   | 1     | 1,9  |
| Delvis      | 1     | 1,9  |
| Nöjd        | 11    | 20,8 |
| Mycket nöjd | 40    | 75,5 |
| Total       | 53    | 100  |

#### Svarsfrekvens

100% (53/53)

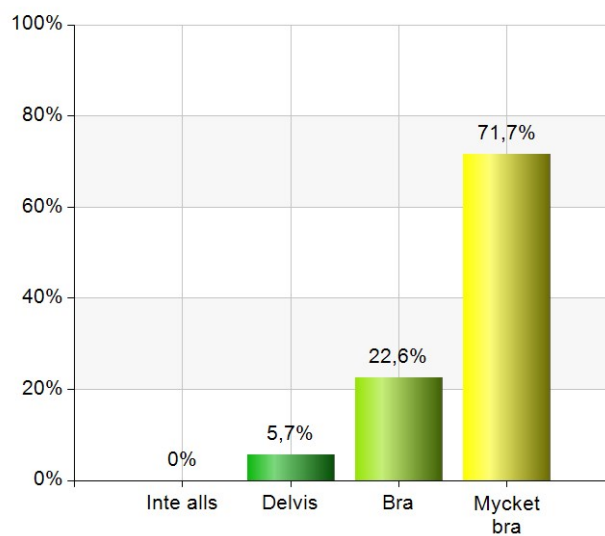


## 5. Fick du möjligheten till att beskriva dina behov?

| Namn       | Antal | %    |
|------------|-------|------|
| Inte alls  | 0     | 0    |
| Delvis     | 3     | 5,7  |
| Bra        | 12    | 22,6 |
| Mycket bra | 38    | 71,7 |
| Total      | 53    | 100  |

### Svarsfrekvens

100% (53/53)

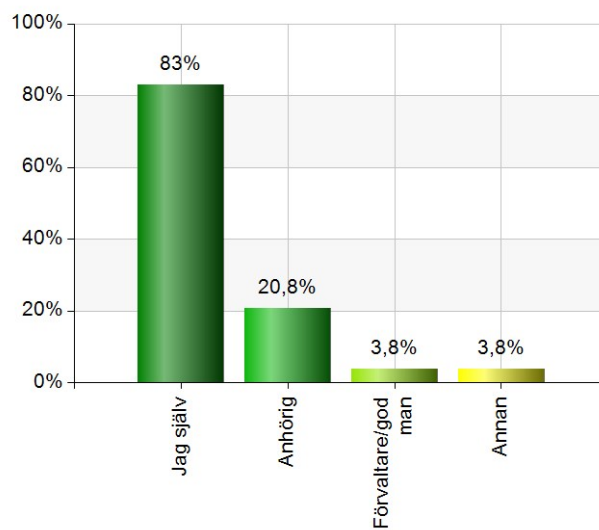


## 6. Vem har svarat på enkäten?

| Namn               | Antal | %     |
|--------------------|-------|-------|
| Jag själv          | 44    | 83    |
| Anhörig            | 11    | 20,8  |
| Förvaltare/god man | 2     | 3,8   |
| Annan              | 2     | 3,8   |
| Total              | 59    | 111,3 |

### Svarsfrekvens

100% (53/53)



## 7. Vilken månad avser svaret?

| Namn  | Antal | %    |
|-------|-------|------|
| Mars  | 6     | 11,5 |
| April | 5     | 9,6  |
| Maj   | 18    | 34,6 |
| Juni  | 23    | 44,2 |
| Total | 52    | 100  |

### Svarsfrekvens

98,1% (52/53)

