

# Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018

Resultat för Sala  
Särskilt boende



# Deltagare

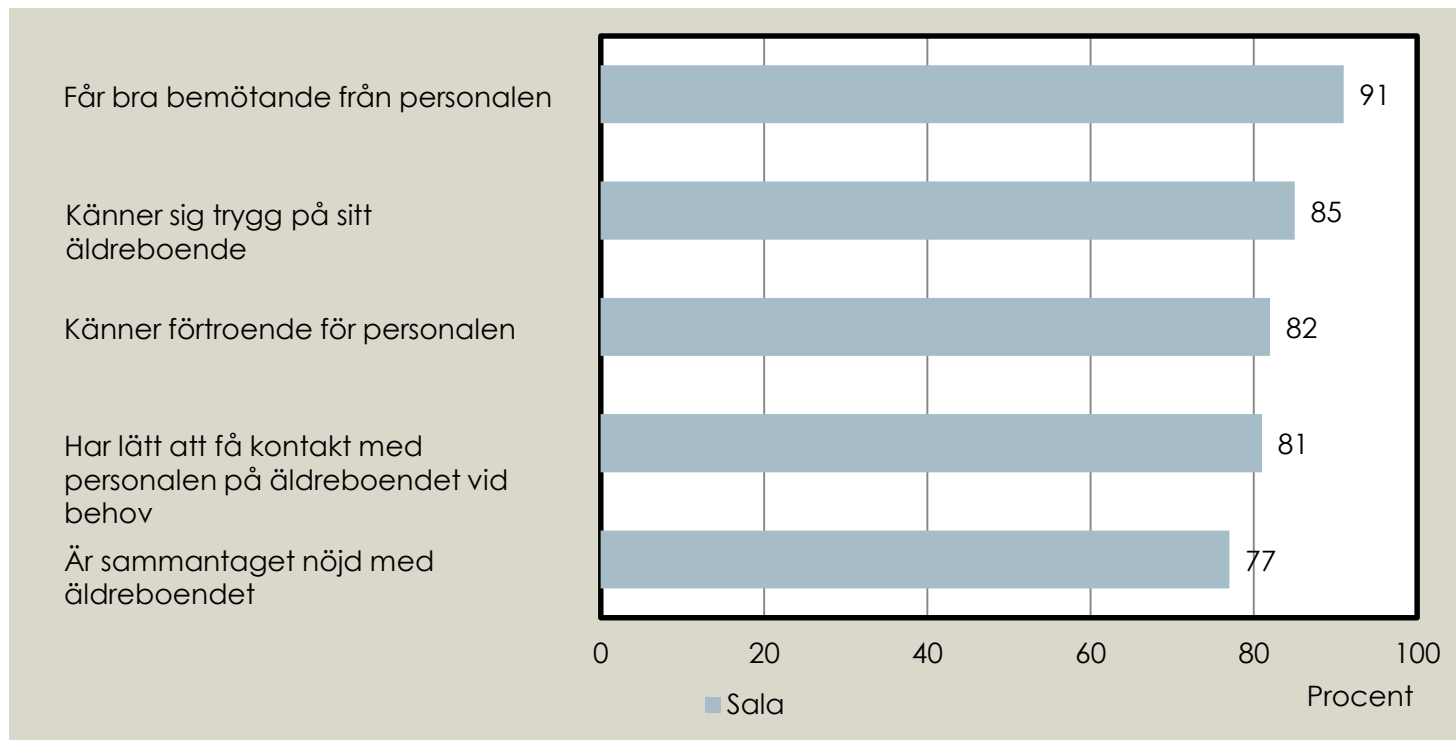
Totalt svarade 35 432 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 49,4% av de tillfrågade.

I Sala svarade 95 personer, vilket är 44,8% av de tillfrågade.

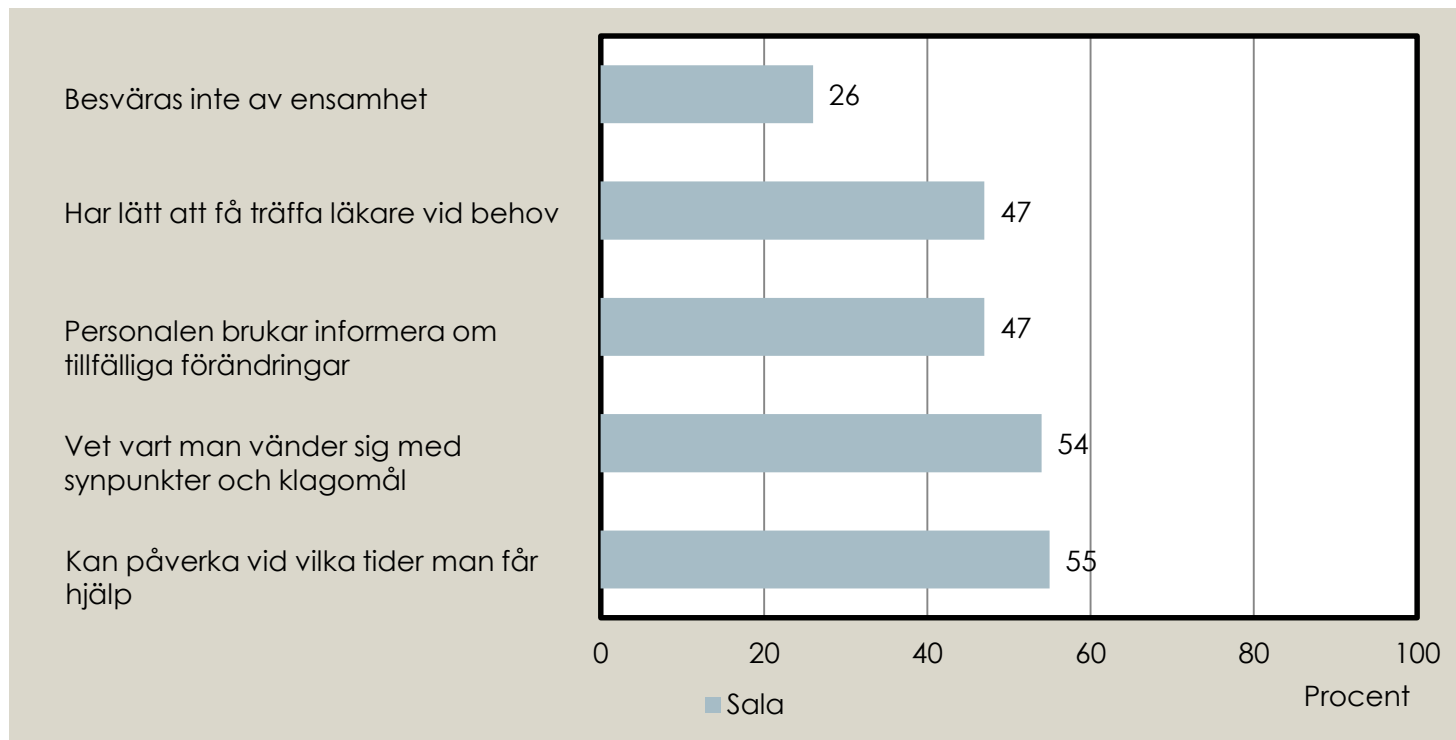
# Resultatöversikt år 2018



# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



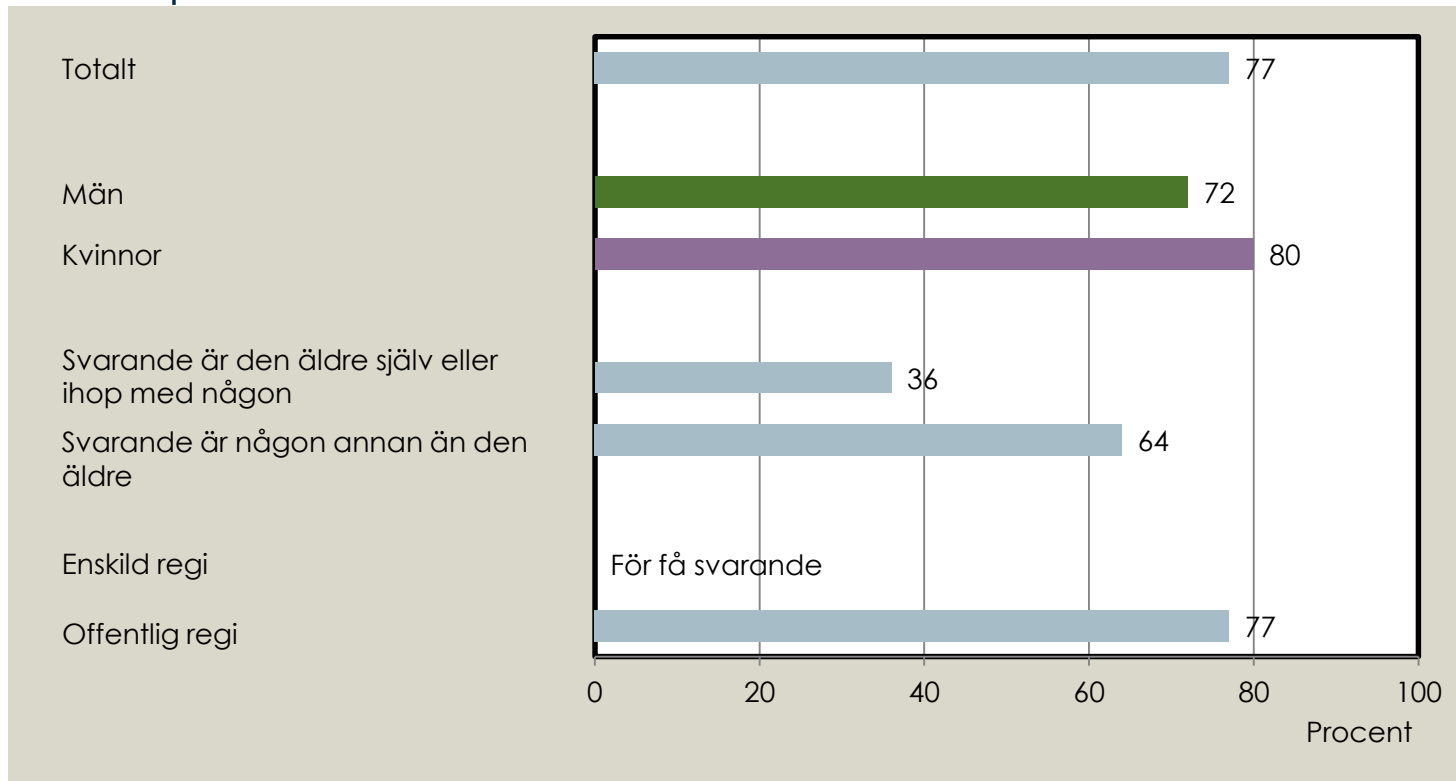
# Sammantagen nöjdhet i kommunen



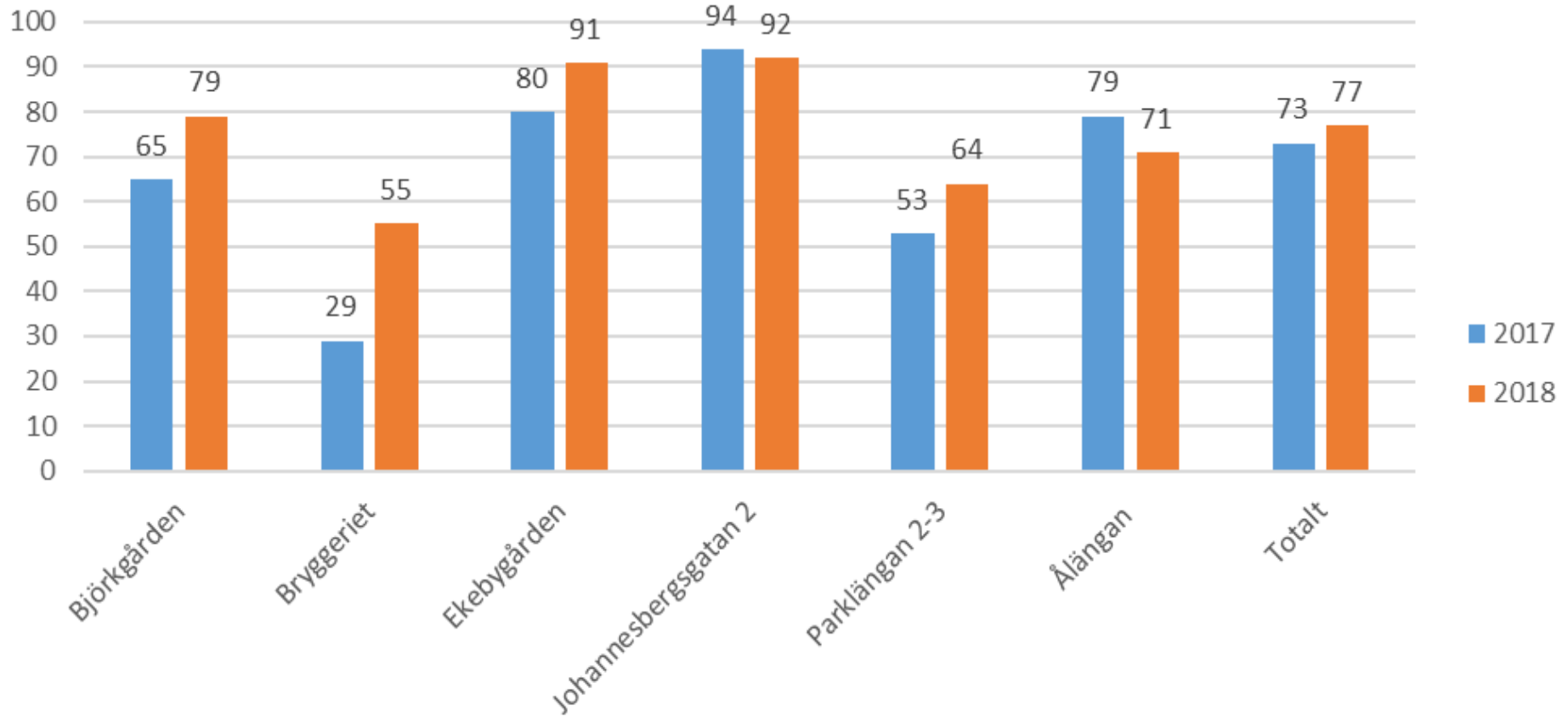


# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Andel positiva svar i kommunen



## Total nöjdhet 2017-2018





**Vad är bra och vad kan bli bättre?**



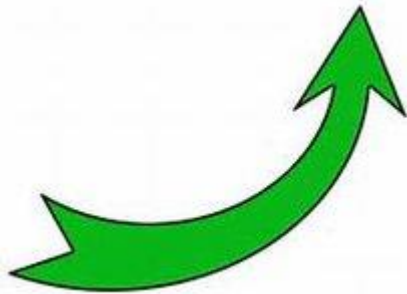
# Bättre än snittet

- Utemiljö och trivsamt i gemensamhetslokaler
- God mat
- Utevistelse
- Vet vart man vänder sig vid synpunkter



# Förbättringsområden

- Ojämnt resultat mellan verksamheterna
- Påverka tiden för hjälp och att personalen har tillräckligt med tid
- Träffa läkare
- Ensamhet



# Hur arbetar vi?

- Enhetschefer har resultat för sin egen verksamhet
- Varje verksamhet tar fram en handlingsplan
- Följs upp kvartalsvis och i nästa brukarundersökning



**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning)**