

BILAGA INDIKATORSAMMANSTÄLLNING

Vård och omsorgsnämndens indikatorer

Mål	Indikator	2017	2016	2015
Mål för perspektivet Hållbart samhälle:				
Ett växande Sala				
En långsiktig socialt hållbar utveckling	Medborgare med beslut om insatser ska erbjudas verkställighet omgående och antalet personer som enligt socialstyrelsens definition är bostadslösa ska vara 0 %.	Antal ej verkställda beslut; ÄO: snitt 23. Av dessa är 6,3 verkställda på annat sätt. FO 6 st	Antal ej verkställda beslut; FO 11 ÄO 25 FO: 78 varav 6 nya beslut som verkstälts under 2016.	Antal ej verkställda beslut; FO 12 ÄO 20 FO: 76
En långsiktig miljömässigt hållbar utveckling	Vård och omsorgsnämnden ska minska miljöbelastningen inom områdena, tjänsteresor, avfallshantering och inköp.	Verksamheter som källsorterar; ÄO Boende 100 % FO 100 %	Verksamheter som källsorterar; ÄO Boende 100 % FO 100 % ÄO Hemtjänst 100 % IFA 100 % Antal insatta antibiotikakurer per 100 brukare; årssnitt på 21,5. 5 digitala möten.	
Mål för perspektivet Medborgare:				
Nöjda medborgare och brukare	Kundnöjdheten enligt KKIK ska vara bland det 25 % högsta i landet (grönt) och vi ska öka sin kunskap om våra brukares upplevelse av våra insatser.	ÄO Boende 77 % Hemtjänst Pågående förbättringsprojekt, ÄO boende 5 FO 3 Hemtj/HSL IFA Genomförda brukarforum, ÄO Boende 4 Hemtjänst/HSL FO 300 IFA	ÄO Boende 77 % (snitt 83 %) Hemtjänst 91 % (snitt 91 %). Pågående förbättringsprojekt, ÄO boende 4 FO 2 Hemtjänst/HSL 8 IFA 4. Genomförda brukarforum, ÄO Boende 0 Hemtjänst/HSL 0 FO 300 IFA 0.	

Mål	Indikator	2017	2016	2015
God service av hög kvalitet	Alla insatser ska vara säkra och av god kvalitet. Detta säkerställs genom systematiskt kvalitetsarbete, rättssäker myndighetsutövning och egenkontroll.	<p>Utskrivningsklara 0.8 i snitt per dag.</p> <p>Antal köpta insatser; FO 2 grupp-bostad, 1 daglig-verksamhet</p> <p>4 boendeplatser kopplat till skolgång i annan kommun.</p> <p>Tid mellan ansökan och beslut; ÄO boende i snitt 14,5 dagar under året</p>	<p>Stödinsatser; Målet delvis uppfyllt.</p> <p>Utskrivningsklara 3,94 i snitt per dag.</p> <p>50 externa placeringar (13 institutionsplacering). HVB och SiS + 37 familjehemsplacering. utanför kommunen).</p> <p>Antal köpta insatser; FO 2 grupp-bostad, 1 daglig-verksamhet</p> <p>4 boendeplatser kopplat till skolgång i annan kommun.</p> <p>Tid mellan ansökan och beslut; ÄO boende i snitt 17,33 dagar under året</p>	<p>Stödinsatser; Målet delvis uppfyllt.</p> <p>Utskrivningsklara 2,9 i snitt per dag.</p> <p>37 (12 institutionsplacering + 25 familjehemsplacering). utanför kommunen).</p>
Påverkan och inflytande för kommunens medborgare	Insatserna ska alltid utformas tillsammans med individen. Det ska finnas tydlig och lättillgänglig information om verksamheten	<p>SIP Totalt Sala kommun i Prator</p> <p>ÄO boende 75 % (av 71 granskade journaler framgår det tydligt i 55)</p> <p>FO % (av 100 granskade genomförandeplaner är 92 markerade att brukaren medverkat).</p> <p>Tillgänglighets-rond genomförd i procent; ÄO boende 100 %</p> <p>FO 100 %</p> <p>IFA 100 %.</p>	<p>SIP Totalt Sala kommun i Prator 1601-1608</p> <p>4 genomförda.</p> <p>2 planerade.</p> <p>ÄO boende 60 % (av 57 granskade journaler framgår det tydligt i 34)</p> <p>FO 90 % (av 100 granskade genomförandeplaner är 90 markerade att brukaren medverkat).</p> <p>FO, Biståndsenheten 80 %.</p> <p>Tillgänglighets-rond genomförd i procent; ÄO boende 100 %</p> <p>FO 100 %</p> <p>IFA 100 %.</p>	<p>ÄO Boende 81 %</p> <p>Hemtjänst 92 %</p>

Mål för perspektivet Medarbetare:

Mål	Indikator	2017	2016	2015
Trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö	Vård och omsorg ska vara en hälsosamma och attraktiva arbetsplats.		Hälsotal 10,3 % Genomförda arbetsplatsbyten; FO 12.	Hälsotal 9,9 %
Delaktighet och inflytande för medarbetarna	Antal arbetsplatser med flexibel schemaläggning. Andel av verksamheterna i procent. Sammanställning från avslutssamtal.	ÄO Boende 85 % FO 92 % HTJ/HSL IFA.	ÄO Boende 72 % FO 92 HTJ/HSL 68 % IFA. 67 avslut/42 avgångssamtal. Antal samverkansmöten; 100 %	
Tydligt och bra ledarskap	Andelen chefer med kompetensutvecklingsplaner.	ÄO Boende 100 % FO 100 % Hemtjänst/HSL 100 % IFA 100 %.	ÄO Boende 100 % FO 100 % Hemtjänst/HSL 100 % IFA 100 %.	