

**Enhetschef**Barbro Svensson  
Telefon: 0224-749030**Svar på begäran om yttrande till Inspektionen för Vård och omsorg, utifrån klagomål med dnr; 8.5-39009/2017, avseende brister inom Stödboendeverksamheten i Sala, Integrationsenheten.****Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden lämnar svar på begäran om yttrande i enlighet med tjänsteutlåtandet.
2. Socialnämnden beslutar att inte inleda vidare utredning, då erforderliga åtgärder bedöms vidtagna

.....(beslutsfattare)

**Bakgrund**

Inspektionen för Vård och omsorg (IVO) tog emot klagomål 2017-10-07 gällande

1. Vägglöss i verksamheten samt brister vid sanering
2. Arbetsmiljön utifrån personalens mående med nya scheman
3. Drogproblematik bland ungdomarna i verksamheten.
4. Hur säkerställs att ungdomarna får en trygg och säker vård

**Ärendet**

IVO vill få redogjort för nämndes agerande med anledning av uppgifterna om vägglöss och brister i saneringsarbetet.

IVO vill få information kring personalens arbetsmiljö främst utifrån schemabyten.

IVO vill få redogjort för nämndens agerande med anledning av uppgifterna om drogförsäljning.

IVO vill veta hur nämnden säkerställer att personalen kan tillse ungdomarnas trygghet och vård i verksamheten.

## Yttrande från verksamheten

### Vägglöss

Två saneringsfirmor har anlåtats utifrån de olika Fastighetsägarnas avtal, Anticimex och NowMor

Nedan redovisas händelseförlopp och åtgärder om hur vägglössen har hanterats från ledningens sida.

### Trädgårdsgatan:

Riskbedömning gällande vägglöss gjordes den 4 sep

I maj flaggade en ungdom att det fanns djur på väggen i hens lägenhet. Personal åkte omgående på hembesök och misstanke om vägglöss uppstod. Kontakt togs omedelbart med bostadsrättsföreningen, som kontaktade Anticimex. Samtliga stödboendelägenheter på Trädgårdsgatan kontrollerades och tre av fyra lägenheter hade vägglöss.

### Åtgärder Trädgårdsgatan:

Anlitat Anticimex i maj direkt när verksamheten fick kännedom om vägglöss genom att en ungdom påtalade att det fanns djur i lägenheten. Anticimex kontaktades då det var det saneringsbolag som är knutet till bostadsrättsföreningen. Grundlig sanering har utförts i samtliga 4 lägenheter. Uppföljning visade att Trädgårdsgatan har fortsatt vägglöss. En ytterligare sanering görs, uppföljning i aug visar att ungdomen i lägenheten inte följer instruktionerna. Vägglöss finns kvar. Möte bokas in med Anticimex på plats hos ungdomen den 4 sep för information och sanering. Personal och tolk på plats är med under Aticimex genomgång med ungdomen.

I juni kontakt tas med ansvarig på fastighetskontoret över telefon angående misstanke om vägglöss på Lasarettsgatan hos ungdomar som umgås med ungdomarna på Trädgårdsgatan. fastighetskontoret lägger en beställning på kontroll av vägglöss även på Lasarettsgatan.

### Kungsgatan 29:

Vägglöss upptäcks i lägenhet nr 3 på Kungsgatan i samband med utflytt av tidigare hyresgäst som tillhörde vuxen integration. Sanering av lägenheten görs av NOWMOR, uppföljning görs enligt deras instruktioner.

23 aug visar en jourpersonal ett bett på sin arm till samordnaren, som misstänker att det kan vara ett bett från vägglus. Kontakt tas omgående med boendechef.

**Åtgärder Kungsgatan 29 och Lasarettsgatan 6:**

Jourrum på Kungsgatan 29 flyttas direkt den 23 aug till tom lägenhet på Lasarettsgatan 6 där det inte finns någon misstanke om vägglöss. Saneringsfirman NOWMOR kontaktas för undersökning av jourrummet på Kungsgatan.

Fredagen den 25 aug konstaterar NOWMOR att det finns vägglöss i jourrummet på Kungsgatan. NOWMOR gör en sanering och lägger upp en saneringsuppföljning.

Lördagen den 26 aug beslutar boendechefen att ingen sover jour på Stödboendet Lasarettsgatan förrän huset blivit undersökt.

Kontakt tas med fastighetskontoret för beställning av kontroll av samtliga verksamhetsutrymmen. Återkoppling sker till vuxenenheten på Integrationsenheten som i sin tur behöver kontrollera de lägenheterna där tidigare hyresgäster som bott på Kungsgatan nu bor.

Onsdagen den 6 sep får all berörd personal information från NOWMOR om fakta angående vägglöss, risk för spridning och skyddsåtgärder. NOWMOR informerar tydligt att risken att bära med sig vägglöss hem är minimal utifrån arbetssätt och vägglössens levnadssätt. (Se bilaga) Vidare informerar NOWMOR om att vi inte bör flytta på våra ungdomar då vi då ökar risken för spridning av vägglöss då vägglöss ska bekämpas genom sanering samt instruktion gällande tvätt av textilier och städning.

Onsdagen den 6 sep har NOWMOR kontrollerat alla lägenheter på Kungsgatan och Lasarettsgatan 6 och konstaterat följande:

- Tre lägenheter, lägenhet nr 3, nr 4 och nr 9 på Kungsgatan är angripna av vägglöss. Sanering sker fredagen den 8 sep.
- En lägenhet (dubbelrum) på Lasarettsgatan är angripen av vägglöss, sanering sker den 8 sep.

Den 8 september då NOWMOR sanerar lägenheterna på Kungsgatan upptäcks av personal att ungdomen som bor i lägenhet nr 9 sovit inne hos ungdomen i lägenhet 7, och för säkerhetsskull saneras därför även lägenhet nr 7.

Fredagen den 3 nov skedde uppföljningssanering av NOWMOR gällande samtliga tidigare angripna lägenheter på Lasarettsgatan och Kungsgatan. Ytterligare uppföljning av sanering är planerad att ske 24 nov.

**Övergripande för verksamheten gällande vägglöss:**

Den 13 sep skickades en arbetsmiljöriskbedömning till verksamhetschef och enhetschef på grund av att andra samarbetspartners fått instruktion att ej besöka stödboendeverksamheten.

Saneringen pågår så länge behovet av det finns.

För att utesluta spridning mellan HVB-verksamheterna och Sala Stödboende så genomfördes en undersökning av ytterligare 30 rum på HVB-verksamheterna där endast ett rum var i behov av sanering.

Sist men inte minst undersöktes även socialsekreterarnas kontor och besöksrum för att minska oron bland personalen. Här fanns inga behov av sanering.

**Drogförsäljning på boendet nattetid när personal ej finns på plats.**

Gällande oro för droger på boendet så har alla inkomna observationer lämnats till socialtjänsten för kännedom.

Vi har satt in vaken nattpersonal 17-19 nov för att kartlägga och klargöra hur situationen ser ut på stödboendet när ordinarie personal inte är på plats. Det har varit två vaken nattpersonal en på varje hus inom stödboende verksamheten. På boendet har det inte framkommit någon konkret oro kring specifika ungdomar. Personal har heller inte observerat tecken på drogförsäljning eller användning av droger på boendet.

Nattpersonal sattes även in följande datum, from 27 sep tom 1 okt, 3-4 okt, 25-26 okt, då fanns vaken nattpersonal på Kungsgatan utifrån specifik ungdomsmående. Vid dessa tillfällen har nattpersonal i tjänst inte observerat några tecken på drogförsäljning eller droganvändning på boendet.

En kollega som tidigare arbetat som narkotikapolis fick ett uppdrag att under en vecka samtala med ungdomarna och se om det fanns tecken på narkotikaanvändning på ungdomarna boende på Kungsgatan. Under den vecka framkom inga tecken på användning av narkotika.

Under augusti tom oktober har 6 provtagningar gjorts på ungdomar från olika boendena och inget visar positivt resultat.

Kartläggning genom vaken natt personal är inplanerad att ske även 24-26 nov.

### **Personalens arbetsmiljö utifrån schemabyten**

Personalgruppen på Stödboendet har fått två nya scheman under hösten. Det första schemat började gälla 3 sep då det blev en sammanslagen personalgrupp. Andra schemat började gälla 30 okt utifrån personals önskemål då personalen upplevde tidigare schema som tungjobbat och icke verksamhetsanpassat. Personalgruppen fick schemat ändrat omgående för att säkerställa en god arbetsmiljö och en verksamhetsanpassning för ungdomarna. Riskbedömning och facklig samverkan har genomfört.

### **Trygghet och säker vård i verksamheten**

Gällande ungdomarnas mående p.g.a. vägglöss är det endast en ungdom som har påtalat för personal att måendet är försämrat. Personal har stöttat och väglett genom att vara delaktiga i kontakt med Anticimex i saneringsprocessen tillsammans med ungdomen. Det är också den ungdom som påtalat att måendet är försämrat som inte följt Anticimex instruktioner, och därför har saneringen dragit ut på tiden i den lägenheten. Personal har därför stöttat ungdomen extra och praktiskt tillsammans med ungdomen följt upp saneringsinstruktionerna för att utrota vägglösen. Ungdomens lägenhet har sedan september varit fri från vägglöss och personal upplever att ungdomens mående är bra. Resterande ungdomar har inte uttryckt eller visat att måendet är försämrat pga vägglöss, men stöd och vägledningen har funnits även för dessa ungdomar under hela saneringsprocessen.

### **Övrigt**

Sala är en förhållandevis liten kommun. En gång per månad träffas en grupp med personal från Ensamkommande, polis, ungdomsgruppen, gymnasieskolan, säkerhetsansvarig och ungdomsgården för samverkan och dialog kring händelser och gemensamma satsningar som görs vid olika helger m.m.

Varje måndag träffar Socialsekreterarna för Ensamkommande ungdomspoliserna för genomgång av olika händelser som inkommit genom bl.a. orosanmälningar.

Tillsammans har vi en bra samverkan och kontroll över vilka ungdomar som behöver särskilt stöd.

Sala Kommun har f.n. ett 50-tal ensamkommande ungdomar som är placerade i Sala av andra kommuner. När vi får kännedom om någon problematik kring någon av dessa ungdomar gör vi en orosanmälan till placerande kommun.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid Integrationsenheten för Individ och familjeomsorg.



Integrationsenheten  
Stödboende Sala

### **Kvalitetssäkring**

Enheten arbetar med ständiga förbättringar och det bland annat utifrån klagomål och synpunkter. Ungdomarna som bor inom verksamheten har möjlighet att lämna in anonyma klagomål i obemannade brevlådor. Klagomål av ungdomarna får även lämnas på ungdomarnas hemspråk. All klagomål hanteras systematiskt genom att enheten utreder, åtgärdar och följer upp. Vi har även Lisa system för klagomålshantering för personal. Enheten ser synpunkter och klagomål som en viktig del i kvalitetssäkring i arbetet.

### **Bilagor**

1. protokoll angående verksamheten nya schemat
2. Information om vägglöss

Barbro Svensson  
Enhetschef  
Integrationsenheten, Sala  
0224-749030  
barbro.svensson@sala.se

**Åtgärder Kungsgatan 29 och Lasarettsgatan 6:**

Jourrum på Kungsgatan 29 flyttas direkt den 23 aug till tom lägenhet på Lasarettsgatan 6 där det inte finns någon misstanke om vägglöss. Saneringsfirman NOWMOR kontaktas för undersökning av jourrummet på Kungsgatan.

Fredagen den 25 aug konstaterar NOWMOR att det finns vägglöss i jourrummet på Kungsgatan. NOWMOR gör en sanering och lägger upp en saneringsuppföljning.

Lördagen den 26 aug beslutar boendechefen att ingen sover jour på Stödboendet Lasarettsgatan förrän huset blivit undersökt.

Kontakt tas med fastighetskontoret för beställning av kontroll av samtliga verksamhetsutrymmen. Återkoppling sker till vuxenenheten på Integrationsenheten som i sin tur behöver kontrollera de lägenheterna där tidigare hyresgäster som bott på Kungsgatan nu bor.

Onsdagen den 6 sep får all berörd personal information från NOWMOR om fakta angående vägglöss, risk för spridning och skyddsåtgärder. NOWMOR informerar tydligt att risken att bära med sig vägglöss hem är minimal utifrån arbetssätt och vägglössens levnadssätt. (Se bilaga) Vidare informerar NOWMOR om att vi inte bör flytta på våra ungdomar då vi då ökar risken för spridning av vägglöss då vägglöss ska bekämpas genom sanering samt instruktion gällande tvätt av textilier och städning.

Onsdagen den 6 sep har NOWMOR kontrollerat alla lägenheter på Kungsgatan och Lasarettsgatan 6 och konstaterat följande:

- Tre lägenheter, lägenhet nr 3, nr 4 och nr 9 på Kungsgatan är angripna av vägglöss. Sanering sker fredagen den 8 sep.
- En lägenhet (dubbelrum) på Lasarettsgatan är angripen av vägglöss, sanering sker den 8 sep.

Den 8 september då NOWMOR sanerar lägenheterna på Kungsgatan upptäcks av personal att ungdomen som bor i lägenhet nr 9 sovit inne hos ungdomen i lägenhet 7, och för säkerhetsskull saneras därför även lägenhet nr 7.

Fredagen den 3 nov skedde uppföljningssanering av NOWMOR gällande samtliga tidigare angripna lägenheter på Lasarettsgatan och Kungsgatan. Ytterligare uppföljning av sanering är planerad att ske 24 nov.

**Övergripande för verksamheten gällande vägglöss:**

Den 13 sep skickades en arbetsmiljöriskbedömning till verksamhetschef och enhetschef på grund av att andra samarbetspartners fått instruktion att ej besöka stödboendeverksamheten.

Saneringen pågår så länge behovet av det finns.

För att utesluta spridning mellan HVB-verksamheterna och Sala Stödboende så genomfördes en undersökning av ytterligare 30 rum på HVB-verksamheterna där endast ett rum var i behov av sanering.

Sist men inte minst undersöktes även socialsekreterarnas kontor och besöksrum för att minska oron bland personalen. Här fanns inga behov av sanering.

**Drogförsäljning på boendet nattetid när personal ej finns på plats.**

Gällande oro för droger på boendet så har alla inkomna observationer lämnats till socialtjänsten för kännedom.

Vi har satt in vaken nattpersonal 17-19 nov för att kartlägga och klargöra hur situationen ser ut på stödboendet när ordinarie personal inte är på plats. Det har varit två vaken nattpersonal en på varje hus inom stödboende verksamheten. På boendet har det inte framkommit någon konkret oro kring specifika ungdomar. Personal har heller inte observerat tecken på drogförsäljning eller användning av droger på boendet.

Nattpersonal sattes även in följande datum, from 27 sep tom 1 okt, 3-4 okt, 25-26 okt, då fanns vaken nattpersonal på Kungsgatan utifrån specifik ungdomsmående. Vid dessa tillfällen har nattpersonal i tjänst inte observerat några tecken på drogförsäljning eller droganvändning på boendet.

En kollega som tidigare arbetat som narkotikapolis fick ett uppdrag att under en vecka samtala med ungdomarna och se om det fanns tecken på narkotikaanvändning på ungdomarna boende på Kungsgatan. Under den vecka framkom inga tecken på användning av narkotika.

Under augusti tom oktober har 6 provtagningar gjorts på ungdomar från olika boendena och inget visar positivt resultat.

Kartläggning genom vaken natt personal är inplanerad att ske även 24-26 nov.



### **Personalens arbetsmiljö utifrån schemabyten**

Personalgruppen på Stödboendet har fått två nya scheman under hösten. Det första schemat började gälla 3 sep då det blev en sammanslagen personalgrupp. Andra schemat började gälla 30 okt utifrån personals önskemål då personalen upplevde tidigare schema som tungjobbat och icke verksamhetsanpassat. Personalgruppen fick schemat ändrat omgående för att säkerställa en god arbetsmiljö och en verksamhetsanpassning för ungdomarna. Riskbedömning och facklig samverkan har genomfört.

### **Trygghet och säker vård i verksamheten**

Gällande ungdomarnas mående p.g.a. vägglöss är det endast en ungdom som har påtalat för personal att måendet är försämrat. Personal har stöttat och väglett genom att vara delaktiga i kontakt med Anticimex i saneringsprocessen tillsammans med ungdomen. Det är också den ungdom som påtalat att måendet är försämrat som inte följt Anticimex instruktioner, och därför har saneringen dragit ut på tiden i den lägenheten. Personal har därför stöttat ungdomen extra och praktiskt tillsammans med ungdomen följt upp saneringsinstruktionerna för att utrota vägglösen. Ungdomens lägenhet har sedan september varit fri från vägglöss och personal upplever att ungdomens mående är bra. Resterande ungdomar har inte uttryckt eller visat att måendet är försämrat pga vägglöss, men stöd och vägledningen har funnits även för dessa ungdomar under hela saneringsprocessen.

### **Övrigt**

Sala är en förhållandevis liten kommun. En gång per månad träffas en grupp med personal från Ensamkommande, polis, ungdomsgruppen, gymnasieskolan, säkerhetsansvarig och ungdomsgården för samverkan och dialog kring händelser och gemensamma satsningar som görs vid olika helger m.m.

Varje måndag träffar Socialsekreterarna för Ensamkommande ungdomspoliserna för genomgång av olika händelser som inkommit genom bl.a. orosanmälningar.

Tillsammans har vi en bra samverkan och kontroll över vilka ungdomar som behöver särskilt stöd.

Sala Kommun har f.n. ett 50-tal ensamkommande ungdomar som är placerade i Sala av andra kommuner. När vi får kännedom om någon problematik kring någon av dessa ungdomar gör vi en orosanmälan till placerande kommun.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid Integrationsenheten för Individ och familjeomsorg.



Integrationsenheten  
Stödboende Sala

### **Kvalitetssäkring**

Enheten arbetar med ständiga förbättringar och det bland annat utifrån klagomål och synpunkter. Ungdomarna som bor inom verksamheten har möjlighet att lämna in anonyma klagomål i obemannade brevlådor. Klagomål av ungdomarna får även lämnas på ungdomarnas hemspråk. All klagomål hanteras systematiskt genom att enheten utreder, åtgärdar och följer upp. Vi har även Lisa system för klagomålshantering för personal. Enheten ser synpunkter och klagomål som en viktig del i kvalitetssäkring i arbetet.

### **Bilagor**

1. protokoll angående verksamheten nya schemat
2. Information om vägglöss

Barbro Svensson  
Enhetschef  
Integrationsenheten, Sala  
0224-749030  
barbro.svensson@sala.se



Inspektionen för vård och omsorg

Avdelning mitt  
Carina Hansson  
carina.hansson@ivo.se

Bilaga VON 2017/65/2  
MEDDELANDE

2017-10-27 Dnr 8.5-39009/2017-1

1(2)

Sala kommun  
Box 304  
733 25 SALA

SALA KOMMUN Vård och omsorg	
Ink. 2017 -10- 3 1	
Diarienum 2017/1338	Aktbilaga -1

IVO P1A

## Meddelande om tillsyn och begäran om yttrande och handlingar

Till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har det den 9 oktober 2017 inkommit klagomål gällande Stödboendet Sala i Sala kommun. Klagomålet bifogas.

Med anledning av klagomålet inleder IVO tillsyn i enlighet med 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Enligt 13 kap. 5 § SoL begär IVO att nämnden redogör för sin handläggning i ärendet.

Av redogörelsen ska framgå

- nämndens yttrande över innehållet i klagomålet
- nämnden agerande med anledning av uppgifterna om droger
- nämnden agerande med anledning av uppgifterna om vägglöss
- hur säkeställer nämnden att personalen i den rådande situationen som beskrivs i klagomålet kan tillse att ungdomarna får en trygg och säker vård?

**Dokumentation som styrker de omständigheter som nämnden redogör för i sitt yttrande ska bifogas.**

Ni ska ha kommit in med det som IVO begär senast den 24 november 2017.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 8.5-39009/2017 anges.

Beslut om att inhämta yttrande och handlingar har fattats av  
undertecknad.



Carina Hansson  
Inspektör

Från: IVO <upplysning@ivo.se>  
Skickat: den 9 oktober 2017 10:25  
Till: Registrator Öst  
Kopia: Noreply Registrator  
Ämne: VB: Ej fungerande stödboende.

Kopia



Inspektionen för vård och omsorg

Forwarded By: Sanna

Comments: Anmälan 7:3

Avser anonymt tips som inkommit till upplysningstjänst för tillsynsfrågor

Ska skickas till IVO avdelning Mitt

MVH Upplysningstjänsten för tillsynsfrågor

Subject

**Ej fungerande stödboende.**

Question Reference # 171007-000000

Assigned: Sanna Upplysningstjänst

Date Created: 2017-10-07 10:43

Date Last Updated: 2017-10-09 10:23

Status: Öppet

Verksamhet annan: Fyrklövern Stödboende Lasarettsgatan/Kungsgatan i Sala

Kommun: Sala

Synpunkten gäller: Socialtjänst

Verksamhetsområde/-typ: Övrigt barn och familj

**Synpunktsformulär:**

De två sammanslagna stödboendena är katastrof just nu. Vägglöss har invaderat och saneringen sköts inte på ett bra sätt. (Kungsgatan är värst) Personal mår dåligt av att inte information och kunskap om detta problem förs fram ordentligt så att rätt hjälp kan inkallas. (Oro för att få med dessa hem efter arbetspass) Ungdomarna blir bitna av vägglössen som inte försvinner ens efter flera saneringar. (Som dessutom bara görs i enstaka rum.) Ungdomar och personal mår dåligt av detta. Ledningens lösning verkar vara att lägga allt ansvar för att lösa detta på boendepedagogerna. Som dessutom får nya scheman hela tiden pga att

ungdomar mår dåligt av detta. Personalen är totalt utmattade. Och som kronan på verket så har ungdomar och personal på andra boenden börjat flagga för att det är drogförsäljning på boendet nattetid när ingen personal finns på plats. Detta boende består av ungdomar som är både över och under 18 samt även asyisökande, put och tut. Ledningen informerar personal om att polis inte kan tillkallas utan skälig misstanke. Vilket i klartext betyder att boendepedagog som inte finns på natten kan göra något åt problemet.