



# Socialdemokraterna

FRAMTIDSPARTIET I SALA

Kommunfullmäktige i

Sala kommun

## MOTION

Väckes av: Ulrika Spårebo (S)

### Dags att införa Skönsmomodellen i Sala kommuns hemtjänst – valfrihet på riktigt

Många pratar om valfrihet när det gäller utförare av hemtjänst. Fler och fler kommuner har LOV (lagen om valfrihet) eller är på väg att införa LOV. Vi socialdemokrater tycker att det är fel väg att gå då LOV är kostsamt med alla system som behövs vid införandet av LOV samt att det inte ger den valfrihet som verkligen efterfrågas. Valfrihet för den enskilde handlar inte om att välja utförare, utan att kunna påverka sin egen vardag. Vi socialdemokrater har som målsättning att Sala kommuns hemtjänst ska vara bland de bästa i landet, som sätter brukaren och personalen främst istället för en massa dyra och kontrollerande system. Vi vill höja kvalitén inom hemtjänsten för våra brukare och förbättra arbetsmiljön för vår personal.

Hur höjer vi kvalitén och kontinuiteten för våra brukare utan att det blir kostnadsdrivande?

Svaret är Skönsmomodellen.

Skönsmomodellen är ett arbetssätt som kom fram genom att man i Sundsvalls kommun och stadsdelen Skönsmo (varav namnet Skönsmomodellen) jobbade via en metod som heter Vanguardmetoden. Anpassa er organisation efter det som är viktigt för kunden – och låt medarbetarna genomföra förändringen, det är grundtanken med Vanguardmetoden. Metoden är en variant av Lean.

Lean kom till för att skapa ett bättre flöde i Toyotas bilproduktion, därefter har Vanguardmetoden utvecklats för att passa tjänsteorganisationer.

Människor varierar ju som bekant sina behov från dag till dag, till skillnad från bilar. Så grundfrågan i en tjänsteorganisation borde vara: vilka behov har de människor vi ska serva med tjänster, i det här fallet brukarnas behov.

Kartläggningen i Sundsvall ledde till ett nytt arbetssätt för att bättre kunna möta brukarnas behov. Tillsammans med brukarna så utvecklade de sin egen verksamhet. Men det ledde också till följande:

- Nöjda brukare (möta brukarna behov)
- Arbetsglädje hos personalen (minskat sjuktal)
- Lättare att rekrytera och behålla personal

- Högre personalkontinuitet kring brukarna
- Högre kvalitet till oförändrade kostnader
- Stå oss konkurrenskraftiga (LOV)

Hemtjänsten i Sala kommun står inför stora utmaningar främst genom att det blir allt fler äldre och det är svårt att rekrytera personal som ska utföra hemtjänsten. Vi socialdemokrater anser att det är nu vi måste agera och förändra oss om vi ska klara dessa utmaningar och samtidigt jobba för att Sala kommun ska vara en kommun som har landets bästa hemtjänst.

**Jag föreslår därför kommunfullmäktige besluta:**

**att kommunstyrelsen får i uppdrag att införa Skönsmomodellen i hemtjänsten**

Sala 2017-06-19



Ulrika Spårebo (S)