Socialdemokraterna

FRAMTIDSPARTIET I SALA

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Ink. 2017 -06- 19
Diarienr 2017/804
Aktbilaga 1

Kommunfullmäktige i

Sala kommun

MOTION

Väckes av: Ulrika Spårebo (S)

Dags att införa Skönsmomodellen i Sala kommuns hemtjänst – valfrihet på riktigt

Många pratar om valfrihet när det gäller utförare av hemtjänst. Fler och fler kommuner har LOV (lagen om valfrihet) eller är på väg att införa LOV. Vi socialdemokrater tycker att det är fel väg att gå då LOV är kostsamt med alla system som behövs vid införandet av LOV samt att det inte ger den valfrihet som verkligen efterfrågas. Valfrihet för den enskilde handlar inte om att välja utförare, utan att kunna påverka sin egen vardag. Vi socialdemokrater har som målsättning att Sala kommuns hemtjänst ska vara bland de bästa i landet, som sätter brukaren och personalen främst istället för en massa dyra och kontrollerande system. Vi vill höja kvalitén inom hemtjänsten för våra brukare och förbättra arbetsmiljön för vår personal.

Hur höjer vi kvalitén och kontinuiteten för våra brukare utan att det blir kostnadsdrivande?

Svaret är Skönsmomodellen.

Skönsmomodellen är ett arbetssätt som kom fram genom att man i Sundsvalls kommun och stadsdelen Skönsmo (varav namnet Skönsmomodellen) jobbade via en metod som heter Vanguardmetoden. Anpassa er organisation efter det som är viktigt för kunden – och låt medarbetarna genomföra förändringen, det är grundtanken med Vanguardmetoden. Metoden är en variant av Lean.

Lean kom till för att skapa ett bättre flöde i Toyotas bilproduktion, därefter har Vanguardmetoden utvecklats för att passa tjänsteorganisationer.
Människor varierar ju som bekant sina behov från dag till dag, till skillnad från bilar. Så grundfrågan i en tjänsteorganisation borde vara: vilka behov har de människor vi ska serva med tjänster, i det här fallet brukarnas behov.

Kartläggningen i Sundsvall ledde till ett nytt arbetssätt för att bättre kunna möta brukarnas behov. Tillsammans med brukarna så utvecklade de sin egen verksamhet. Men det ledde också till följande:

- Nöjda brukare (möta brukarna behov)
- Arbetsglädje hos personalen (minskat sjuktal)
- Lättare att rekrytera och behålla personal

- Högre personalkontinuitet kring brukarna
- Högre kvalité till oförändrade kostnader
- Stå oss konkurrenskraftiga (LOV)

Hemtjänsten i Sala kommun står inför stora utmaningar främst genom att det blir allt fler äldre och det är svårt att rekrytera personal som ska utföra hemtjänsten. Vi socialdemokrater anser att det är nu vi måste agera och förändra oss om vi ska klara dessa utmaningar och samtidigt jobba för att Sala kommun ska vara en kommun som har landets bästa hemtjänst.

Jag föreslår därför kommunfullmäktige besluta:

att kommunstyrelsen får i uppdrag att införa Skönsmomodellen i hemtjänsten

Sala 2017-06-19

Ulrika Spårebo (S)

bilaga KS 2017/57/2

SALA KOMMUN

VÅRD OCH OMSORG
Åsa Sahlberg

YTTRANDE ANGÅENDE MOTION OM ATT INFÖRA SKÖNSMOMODELLEN I HEMTJÄNSTEN I SALA KOMMUN

BAKGRUND

Rubricerad motion har inkommit till Vård och omsorgsnämnden på remiss för yttrande. Motionären Ulrika Spårebo yrkar i sin motion på att Skönsmomodellen ska införas i Sala kommun. I motionen kan vi läsa att metoden grundar sig på Vanguardmodellen som 2012 infördes som ett pilotprojekt i stadsdelen Skönsmon i Sundsvall. Vanguardmodellen har utvecklats ur Leanmodellen som har sina rötter i Toyotas bilproduktion. Skönsmomodellen baseras på vilka behov de människor har som vi ska serva med våra tjänster, alltså brukarnas behov.

I motionen framgår det också att vi i Sala kommun ska sträva efter att höja kvalitén för våra brukare och förbättra arbetsmiljön för våra medarbetare. Vi kan också läsa att vi i Sala kommun står inför stora utmaningar då antalet äldre ökar och svårigheter att finna personal vid rekryteringar finns.

VÅRD OCH OMSORGS YTTRANDE

Tanken med Skönsmomodellen är väldigt bra och mycket av det som modellen innebär gör vi redan i Sala kommun. Hemtjänsten arbetar i mindre planeringsenheter/team med tillhörande samordnare. Vi arbetar med brukarens behov och önskemål genom den genomförandeplan som brukaren upprättar tillsammans med kontaktman från hemtjänsten utifrån den beställning med insatser som kommer från biståndsenheten. Genomförandeplanen ska utformas inom 14 dagar efter påbörjat ärende.

I genomförandeplanen beskriver brukaren hur och när den önskar få sin insats utförd. Kontaktmannen överlämnar en kopia av genomförandeplanen till samordnaren. Önskemålen kring utformandet av insatserna överförs till IntraPhone, som är vårt planeringssystem. Kontaktmannen meddelar ändringar till samordnarna då en uppdatering i genomförandeplanen är gjord.

SALA001, v 7.0, 2012-08-02 11:39:03, V:\0820\2017-10-03\Yttrande över motion kring skönsmodellen.docx

SALA KOMMUN
Box 304
733 25 Sala

Besöksadress: Stora Torget 1
Växel: 0224-74 70 00
Fax: 0224-188 50
kommun.info@sala.se
www.sala.se

Åsa Sahlberg
Enhetschef
asa.sahlberg@sala.se
Direkt: 0224-74 90 33

När genomförandeplanen upprättas ser kontaktmannen till att brukaren får den informationspärm som alla nya brukare inom hemtjänsten får, där står viktig information samt kontaktuppgifter.

Hemtjänsten i Sala kommun arbetar med täta hemteamsmöten där baspersonal, sjuksköterskor, rehabpersonal, samordnare och enhetschef träffas för att på bästa sätt samordna de insatser som ska utföras. Vi får ofta höra att brukarna är nöjda med att kunna vända sig till sin samordnare som alltid är tillgänglig på telefon måndag-fredag, diskussion finns kring bemanning även helgdagar. Brukare och medarbetare upplever att samordnarna är insatta kring hur insatserna ges och att det är bra och tryggt att endast ringa ett samtal då en förändring behöver göras.

Det finns en ekonomisk vinst i att ha samordnare som kan se helheten över alla team och säkra kontinuiteten hos våra brukare. Teamen kan hjälpa varandra istället för att en vikarie sätts in.

Vi utför återkommande brukarundersökningar för att ta reda på nöjdheten bland våra brukare samt för att fånga in de utvecklingsområden som vi ska arbete med för att utföra bättre omsorg av våra brukare. Djupintervjuer är utförda under våren 2017.

Arbetsmiljön för våra medarbetare är ett ständigt pågående arbete. Vi arbetar med några olika modeller av schemaläggning. Oavsett vilken schemamodell som tillämpas så kan medarbetarna påverka sin egen arbetstid efter brukarnas behov. Detta leder högre känsla av delaktighet och ökad arbetsglädje hos medarbetaren samt högre kontinuitet hos brukaren.

Hemtjänsten i Sala kommun arbetar med ständig utveckling och strävar efter en hög brukarnöjdhet och låga sjuktal. Vi gör det på bästa sätt genom att utveckla vårt nuvarande arbetssätt.

Möjlighet för medarbetarna att påverka i sin roll som kontaktman ges dagligen i nära samarbete med samordnare, enhetschef och på hemteamsmöten.

Vi kommer att göra ett studiebesök i Sundsvall samt ta del av den utvärdering av Skönsmomodellen som kommer under 2018. Detta gör vi för att på bästa vis plocka ut de delar som tillsammans med det vi redan gör ska ta oss mot vårt mål att bli Sveriges bästa hemtjänst.

FÖRSLAG TILL BESLUT

I och med detta föreslår Vård och omsorgsnämnden att motionen är besvarad.

SALA KOMMUN

Dnr 2017/804 -5

VON § 84 Yttrande över motion om att införa Skönsmomodellen i hemtjänsten

INLEDNING
Kommunstyrelsen hemställer om vård- och omsorgsnämndens yttrande över motion om Skönsmomodellen i hemtjänsten.

Beredning
Bilaga VON 2017/57/1. Förslag.
Bilaga VON 2017/57/2. Motion.

Verksamhetschef Lena Nyström föredrar ärendet.

Yrkanden
Ordföranden yrkar
att vård- och omsorgsnämnden beslutar
att yttra sig enligt förslag i bilaga, innebärande att motionen anses besvarad.

Camilla Runerås (S), Kenneth Edvardsson (S) och Lotta Nilsson (S) yrkar bifall till motionen.

Proposition
Ordförande ställer proposition på eget yrkande och Camilla Runerås yrkande och finner eget yrkande bifallet.

BESLUT
Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att yttra sig enligt förslag i bilaga, innebärande att motionen anses besvarad.

Reservation
Camilla Runerås (S) reserverar sig mot beslutat till förmån för eget yrkande.

Utdrag
Kommunstyrelsen

Bilaga KS 2018/57/4

SALA KOMMUN

KOMMUNSTYRELSEN
Carola Gunnarsson

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsens förvaltning
Ink. 2018 -03- 13
Diarienr 2017/804
Aktbilaga 6

Svar på motion om att införa Skönsmomodellen i Sala kommuns hemtjänst – valfrihet på riktigt

Ulrika Spårebo (S) inkom den 19 juni 2017 med rubricerad motion. Motionären yrkar:

- att kommunstyrelsen får i uppdrag att införa Skönsmomodellen i hemtjänsten

I motionen kan man läsa att Skönsmomodellen är ett arbetssätt som kom fram genom att man i Sundsvall kommun, stadsdelen Skönsmo (därav namnet Skönsmomodellen) arbetade efter en metod som heter Vanguardmetoden. Anpassa er organisation efter det som är viktigt för kunden – och låt medarbetarna genomföra förändringen är grundtanken i Vanguardmodellen. Den har utvecklats ur Leanmodellen som har sina rötter i Toyotas bilproduktion, men har utvecklats för att passa tjänsteorganisationer.

Kartläggningen i Sundsvall ledde till ett nytt arbetssätt för att bättre kunna möta brukarnas behov. Tillsammans med brukarna utvecklade personalen sin egen verksamhet. Detta ledde till:

- Nöjda brukare (möta brukarnas behov)
- Arbetsglädje hos personalen (minskat sjuktal)
- Lättare att rekrytera och behålla personal
- Högre personalkontinuitet kring brukarna
- Högre kvalité till oförändrade kostnader
- Stå oss konkurrenskraftiga (LOV)

Motionen har remitterats till Vård-och omsorgsnämnden för yttrande.

I sitt yttrande framför Vård och Omsorg att tanken med Skönsmomodellen är väldigt bra och att mycket av det som modellen innebär redan görs i Sala kommun. Hemtjänsten arbetar i mindre planeringsenheter/team med tillhörande samordnare. Man arbetar med brukarens behov och önskemål genom den genomförandeplan som brukaren upprättar tillsammans med kontaktperson från hemtjänsten utifrån den beställningen av insatser som kommer från biståndsenheten. Genomförandeplanen ska utformas inom 14 dagar efter påbörjat ärende.

SALA KOMMUN
Kommunstyrelsen
Box 304
733 25 Sala

Besöksadress: Stora Torget 1
Växel: 0224-74 70 00
Fax: 0224-188 50
kommun.info@sala.se
www.sala.se

Carola Gunnarsson
Kommunstyrelsens ordförande
carola.gunnarsson@sala.se
Direkt: 0224-74 71 00

Kommunstyrelsen

I genomförandeplanen beskriver brukaren hur och när den önskar få sin insats utförd. Kontaktpersonen överlämnar en kopia av genomförandeplanen till samordnaren. Önskemålen kring utformandet av insatserna överförs till IntraPhone som är hemtjänstens planeringssystem. Kontaktpersonen meddelar ändringar till samordnaren då en uppdatering i genomförandeplanen är gjord.

När genomförandeplanen upprättas ser kontaktpersonen till att brukaren får den informationspärm som alla nya brukare inom hemtjänsten får, där står viktig information samt kontaktuppgifter.

Hemtjänsten i Sala kommun arbetar med täta hemteamsmöten, där baspersonal, sjuksköterskor, rehabpersonal, samordnare och enhetschef träffas för att på bästa sätt samordna de insatser som ska utföras. Brukare och medarbetare upplever att samordnarna är insatta kring hur insatserna ges och att det är bra och tryggt att endast ringa ett samtal då en förändring behöver göras.

Det finns en ekonomisk vinst i att ha samordnare som kan se helheten över alla team och säkra kontinuiteten hos våra brukare. Teamen kan hjälpa varandra istället för att en vikarie sätts in.

Vård-och Omsorg utför återkommande brukarundersökningar för att ta reda på nöjdheten bland våra brukare samt för att fånga in utvecklingsområden som man ska arbeta med för att utföra bättre omsorg hos brukarna. Djupintervjuer är utförda under våren 2017.

Arbetsmiljön för hemtjänstens medarbetare är ett ständigt pågående arbete. Man arbetar med olika modeller av schemaläggning. Oavsett vilken schemamodell som tillämpas så kan medarbetarna påverka sin egen arbetstid efter brukarens behov. Detta leder till högre känsla av delaktighet och ökad arbetsglädje hos medarbetaren samt högre kontinuitet hos brukaren.

Hemtjänsten i Sala arbetar med ständig utveckling och strävar efter en hög brukarnöjdhet och låga sjuktal. Det görs genom att på bästa sätt utveckla nuvarande arbetsmetoder.

Hemtjänsten kommer att göra ett studiebesök i Sundsvall samt ta del av den utvärdering av Skönsmomodellen som kommer under 2018. Avsikten är att plocka ut "de bästa delarna" och kombinera med det arbete som redan idag utförs.
Målet är att bli Sverige bästa hemtjänst.

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen hemställer att kommunfullmäktige beslutar

att anse motionen besvarad.

Carola Gunnarsson (C)
Kommunstyrelsens ordförande