



Socialdemokraterna

SALA

SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2018 -11- 13	
Dariernr 2018/1558	Aktbilaga 1

Interpellation

Sala kommuns webb-plats, www.sala.se

Väckes av Per-Olov Rapp (S)

Till kommunstyrelsens ordförande Anders Wigelsbo

Sala kommuns hemsida är tråkig/trist, översködlig och icke användarvänlig. Den bygger i hög grad på interna förvaltningsstrukturer vilket gör det svårt för medborgarna att hitta relevant information på den på ett enkelt och lättillgängligt sätt.

Ett arbete att förbättra hemsidan påbörjades redan under det socialdemokratiska styret 2011 - 2014. 1 juli 2016 lanserade kommunen stolt en ny hemsida. Den blev inte bättre! Tvärtom. Mycket sämre! Nu tvingades och tvingas man bläddra i invecklade menyer för att hitta det man söker. Många fortsatte använda den gamla hemsidan, men på nya adressen www3.sala@sala.se så länge den var tillgänglig.

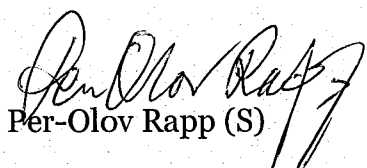
Frågor har ställts och kritik har framförts i kommunstyrelsen ett flertal tillfällen de senaste två åren utan att något har hänt. Hemsidan har fortfarande en stereotypisk och svårnavigerbar form - icke sökarvänlig.

Helt lyckat har det heller inte varit att lägga över ansvaret för informationsinnehållet på nya hemsidan på respektive verksamhet. Ofullständiga och/eller felaktiga uppgifter förekommer. Ibland saknas eller låter uppdateringar vänta på sig i månader.

Det finns kommuner med berömvärda sajter. 2018 har Täby, Enköping, Helsingborg Kalmar och Örebro lyfts fram som goda föredömen – kommunerna har sajter som är lätta att förstå och lätta att hitta i.

Med anledning av ovanstående undrar jag:

- 1) När kan vi förvänta oss att få en hemsida som har en snygg design, har ett enkelt och lättillgängligt sök, är medborgarvänlig?
- 2) Var tycker kommunstyrelsens ordförande ansvaret för informationen på hemsidan skall ligga?


Per-Olov Rapp (S)

Svar på interpellation angående Sala kommuns webbplats, www.sala.se

Per-Olov Rapp (S) inkom den 13 november 2018 med rubricerad interpellation.

I interpellationen beskrivs att Sala kommuns hemsida är tråkig, trist oöverskådlig och icke användarvänlig, samt att den bygger på interna förvaltningsstrukturer vilket gör det svårt för medborgarna att hitta relevant information på ett enkelt och lättillgängligt sätt.

Interpellanten beskriver vidare det utvecklingsarbete som påbörjades under mandatperioden 2011-2014, vilket ledde till att kommunen lanserade sin nya hemsida den 1 juli 2016. Vidare beskrivs att det inte varit lyckat att lägga över ansvaret för informationsinnehållet på den nya hemsidan på respektive verksamhet, och att felaktiga eller ofullständiga uppgifter förekommer.

Som kommuner som utgör goda föredömen pekar interpellanten ut Täby, Enköpings, Helsingborgs, Kalmar och Örebro.

De två konkreta frågor som ställs i interpellationen är:

1. När kan vi förvänta oss att få en hemsida som har en snygg design, har ett enkelt och lättillgängligt sök, är medborgarvänlig?
2. Var tycker kommunstyrelsens ordförande att ansvaret för informationen på hemsidan skall ligga?

Sala kommuns hemsida är kommunens primära kommunikationskanal för att publicera kommunens utbud av självservice och e-tjänster, publicera dokument, nyheter och meddelanden från kommunens verksamheter och förtroendevalda församlingar samt fungera som kontaktlänk mellan medborgare och kommunens verksamheter och förtroendevalda församlingar.

Hur medarbetare och politiker i kommunen ska förhålla sig till kommunikation och hur kommunen ska motsvara omgivningens krav på kommunen som demokratisk organisation anges i kommunikationspolicyn, som antogs 2002.

De övriga styrande dokument som ligger till grund för arbetet med att utveckla sala.se är riktlinjer för sala.se, kommunens digitala agenda samt den nationella vägledningen för webbutveckling (DIGG) och rådande lagkrav, bl.a. webbdirektivet.

Utvecklingen av kommunens hemsida bedrivs med följande tio punkter som målsättning:

1. Medborgarna i centrum
2. Kontakt och insyn

Kommunstyrelsen

3. Självservice
4. Dialog
5. Transparens
6. Tillgänglighet
7. Öppen data
8. Sala.se ska ligga i framkant
9. Sala.se ska spegla attraktiva Sala
10. Samverkan

Sala kommuns hemsida www.sala.se består av 25 olika informationstyper och cirka 5000 objekt eller sidor. För varje objekt finns en informationsansvarig, och i vissa fall en redaktör, om inte informationsansvarig själv sköter det redaktionella arbetet.

Det finns cirka 30 verksamhetsredaktörer, som arbetar enligt handboken för hantering av sala.se. Redaktörerna ska utbildas i sitt arbete, och genomgång av innehållet ska ske löpande med verksamheterna.

Utformningen av sala.se är sådan att den struktur som används är snarlik den som används av andra kommuner, bland annat flera av de utpekade goda föredömena. Denna struktur bygger på att det finns 9 huvudkategorier på startsidan, samt att det från varje huvudkategori går att navigera sig vidare. Dessutom finns en sökfunktion, som har utvecklats betydligt för att ge relevanta träffar vid sökningar. Målet är att ingen information ska finnas längre än 3 klick bort från startsidan.

Det som i huvudsak skiljer sala kommuns webbplats från de i interpellationen utpekade goda föredömena är avsaknaden av bilder och andra estetiska inslag. Bakgrunden till det är att hemsidan ska vara tillgänglig för alla, och bildmaterial faktiskt utgör ett hinder för tillgänglighet för den som exempelvis är synskadad.

För att utvärdera kommunens hemsida används SKLs verktyg för innehållsgranskning av kommunala webbplatser utifrån 12 frågekategorier, inklusive sökfunktion. Verktöget består av ett frågebatteri med 256 standardfrågor. Totalresultatet för sala.se har stigit markant, från 49 % 2016 till 82 % 2017. Som jämförelse när det gäller resultaten för 2017 kan nämnas att Heby kommun nådde 65 %, Enköpings kommun nådde 84 % och Uppsala kommun nådde 92 %.

Samtidigt finns en stor potential för förbättring, framförallt av kvaliteten på innehållet på webbplatsen.

Mot bakgrund av ovanstående blir svaren på frågorna som ställs i interpellationen följande:

1. Vi arbetar ständigt med att förbättra sala kommuns hemsida utifrån de syften den ska fylla och de målsättningar som finns. Det går inte att säga något specifikt datum då detta arbete kommer att vara färdigt, eftersom det är en ständigt pågående utvecklingsprocess. Designen av hemsidan kan snyggas till och göras mer estetiskt tilltalande, men detta får i sådana fall ske på bekostnad av andra värden, som exempelvis tillgänglighet.

Kommunstyrelsen

2. Ansvaret för informationen på hemsidan är tydligt utpekat i kommunikationspolicyn, där det framgår att ansvaret för den interna och externa kommunikationen följer chefsansvaret i Sala kommun.

För att kunna kvalitetssäkra innehållet på de cirka 5000 sidor som webbplatsen består av är det absolut nödvändigt att ansvaret ligger på chefen för respektive verksamhet. Det redaktionella arbetet ska skötas som en del av det dagliga arbetet med verksamheten.

Dock måste tillräckligt stöd och utbildning finnas tillgänglig för att detta ska kunna genomföras.

Anders Wigelsbo
Kommunstyrelsens ordförande