



Socialdemokraterna

SALA

SALA KOMMUN	
Kommunstyrelsens förvaltning	
Ink. 2018 -11- 13	
Diar.nr	Aktbilaga
2018/1558	1

Interpellation

Sala kommuns webb-plats, www.sala.se

Väckes av Per-Olov Rapp (S)

Till kommunstyrelsens ordförande Anders Wigelsbo

Sala kommuns hemsida är tråkig/trist, oöverskådlig och icke användarvänlig. Den bygger i hög grad på interna förvaltningsstrukturer vilket gör det svårt för medborgarna att hitta relevant information på den på ett enkelt och lättillgängligt sätt.

Ett arbete att förbättra hemsidan påbörjades redan under det socialdemokratiska styret 2011 - 2014. 1 juli 2016 lanserade kommunen stolt en ny hemsida. Den blev inte bättre! Tvärtom. Mycket sämre! Nu tvingades och tvingas man bläddra i invecklade menyer för att hitta det man söker. Många fortsatte använda den gamla hemsidan, men på nya adressen www3.sala@sala.se så länge den var tillgänglig.

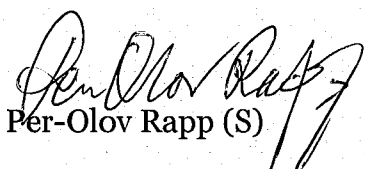
Frågor har ställts och kritik har framförts i kommunstyrelsen ett flertal tillfällen de senaste två åren utan att något har hänt. Hemsidan har fortfarande en stereotypisk och svårnavigerbar form - icke sökarvänlig.

Helt lyckat har det heller inte varit att lägga över ansvaret för informationsinnehållet på nya hemsidan på respektive verksamhet. Ofullständiga och/eller felaktiga uppgifter förekommer. Ibland saknas eller låter uppdateringar vänta på sig i månader.

Det finns kommuner med berömvärda sajter. 2018 har Täby, Enköping, Helsingborg Kalmar och Örebro lyfts fram som goda föredömen – kommunerna har sajter som är lätta att förstå och lätta att hitta i.

Med anledning av ovanstående undrar jag:

- 1) När kan vi förvänta oss att få en hemsida som har en snygg design, har ett enkelt och lättillgängligt sök, är medborgarvänlig?
- 2) Var tycker kommunstyrelsens ordförande ansvaret för informationen på hemsidan skall ligga?


Per-Olov Rapp (S)