

Från: Christer i Vrenninge <perenner@vrenninge.se>
Skickat: den 22 februari 2018 11:59
Till: Virve Svedlund
Ämne: Interpellationssvar

Interpellationssvar till Ewa Stenberg (S) angående situationen på IFA-enheten inom Vård och Omsorg.

Ewa Stenberg har, utifrån en artikel i ortstidningen den 23 okt 2017, frågat mig vad jag avser att göra för att situationen på IFA-enheten inom Vård och omsorg ska förbättras.

Ett omfattande förändrings- och utvecklingsarbete har påbörjats under 2017 och kommer att genomföras inom IFA:s verksamheter under 2018. En organisationsförändring som i ett första steg bl a innebär förändringar i bemanning av chefsfunktioner. Funktioner som för tillfället bemannas av kompetenta personer i väntan på rekrytering och tillsättning av chefstjänsterna. En organisationsförändring kan dock inte ensam bära de förändringar som behöver genomföras varför ytterligare åtgärder kommer att vidtas.

Målsättning med arbetet

- IFA ska i sina insatser utgå från enskilda människornas förutsättningar och behov.
- IFA:s arbete ska präglas av en hög rättssäkerhet.
- IFA:s enheter ska styras mot tydliga mål.
- IFA:s chefer och medarbetarna ska ha tydliga uppdrag.
- IFA:s verksamheter ska genom utbildning, forskning och omvärldsbevakning utveckla personalens kompetens.
- IFA:s verksamheter ska vara tillgängliga för de människor som har behov av kontakt.
- IFA:s medarbetare ska ha en god arbetsmiljö.

För ge förutsättningar att nå ovan nämnda mål delas organisationen i två verksamhetsområden., en för myndighetsutövning och en för övrig verksamhet.

Respektive verksamhetsområde får en utökad mer verksamhetsnära ledning som i sin tur får ett avgränsat uppdrag och kompetensområde. Detta möjliggör både tillgänglighet och spetskompetens hos chefer.

För att skapa förutsättningar för en väl fungerande organisation med god samverkanskompetens och helhetssyn kommer IFA:s båda verksamhetsområden att ha en gemensam ledningsgrupp. Den kommer att bestå av två verksamhetschefer samt av enhetscheferna inom myndighet och öppenvård. Ledningsgruppen kommer att jobba mot gemensamma mål med en gemensam styrning.

För att en organisation ska fungera väl krävs också att processer, rutiner, uppföljningar, introduktion för nyanställda mm färdigställs och revideras vid behov. Det krävs också att dessa dokument implementeras och är väl kända för samtliga medarbetare.

Ett arbete med kompetensinventering och behovsanalys, förberedelse för ny lagstiftning samt utveckla nya arbetsformer för att möta behov vi inte tillgodoser idag kommer också genomföras i samband med förändrings- och utvecklingsarbetet.

För att kunna tillgodose ovanstående delar kommer ledningsgruppen att se över möjligheten till att anställa en kvalitetsutvecklare riktad mot IFA.

I den nuvarande organisationsformen fungerar den interna och externa samverkan väl mellan vissa enheter men mindre bra mellan andra. "Stuprörskultur" förekommer i vår organisation och för att lyckas samverka horisontellt är det flera andra faktorer än organisationsstrukturen som inverkar. Avgörande faktorer som styrning, struktur och samsyn påverkar och behöver implementeras för att både den interna och externa samverkan ska fungera i hela organisationen. Gemensamma kontaktytor och kommunikation är givetvis också avgörande faktorer.

Planerad ombyggnation av Vård och Omsorgskontorets lokaler i Bergmästaren öppnar upp för möjligheter att fysiskt samlokalisera myndighet och öppenvård vid behov eller planerat återkommande där man exempelvis kan utveckla arbetsformer och helhetslösningar för att möta människor tillsammans. Ombyggnationen kommer också att bidra till en trivsammare arbetsmiljö där medarbetare får möjlighet till eget kontor och där det finns besöksrum.

En ny bemannad reception kommer att ge god service och gott bemötande åt både brukare och personal.

Arbete med att säkra lokalens och personalens säkerhet pågår.

Organisationsförändringen är presenterad och godkänd av fackliga representanter. Risk- och konsekvensanalys genomförs 28 feb och förhandlas fackligt den 7 mars. Efter den processen är slutförd påbörjas rekrytering av nya chefer.

Förändrings- och utvecklingsarbetet kommer att pågå under hela verksamhetsåret. En kompetensinventering ska genomföras i syfte att ta reda på om medarbetarnas kompetens behöver fyllas på, utvecklas eller omorienteras. Även en behovsanalys ska genomföras i syfte att ta reda på om IFA:s insatser matchar Sala kommuns medborgares behov. Analyserna är viktiga att starta med för att beslut om vad vi ska fortsätta göra, sluta göra och börja göra ska baseras på fakta.

Under verksamhetsåret ska alla medarbetare få sitt uppdrag tydliggjort i form av en skriftlig arbetsbeskrivning. Samtliga verksamheter ha välkända, tydliga mätbara mål att arbeta mot och ska även aktivt arbeta med systematisk uppföljning i olika former.

Utvecklingsarbetet som påbörjats under 2017 och fortsätter under verksamhetsåret 2018 är en start för det arbete som kommer att fortsätta med målet att skapa en socialtjänst i framkant, både att besöka och att arbeta på. Förbättringsarbetet har redan resulterat i att socialtjänsten sedan en tid åter är fullbemannad.

Christer Eriksson (C)

Ordförande i Vård och Omsorgsnämnden