

Välkommen att kontakta oss!

Larmassistent

Emil Fahlin 0224-74 93 32

Ola Johansson 0224-74 93 33

Enhetschef

Solveig Waara 0224-74 90 40

Välkommen till Vård och Omsorg

Den här foldern har tagits fram av Vård och omsorg på Sala kommun.

KONTOR

Sala Kommun

Vård och omsorg

Box 304

733 25 Sala

Telefon 0224-74 70 00

Fax 0224-192 98

E-post vardomsorg@sala.se

ÖPPETTIDER

Vardagar kl. 08.00–11.30, 13–16

BESÖKSADRESS

Fredsgatan 23, Sala

SALA KOMMUN

Box 304, 733 25 Sala

0224-74 70 00 | kommun.info@sala.se | www.sala.se



Trygghetslarm

SALA KOMMUN

Vad är ett trygghetslarm?

Trygghetslarm finns till för att du ska kunna få hjälp vid utsatta situationer, till exempel om du har ramlat och inte kan ta dig upp själv. Trygghetslarmet ersätter inte kontakt med 112.

Hur får man ett trygghetslarm?

Trygghetslarm är en insats enligt Socialtjänstlagen. Du ansöker om insatsen genom att fylla i en ansökan via e-tjänst på Sala kommuns hemsida eller genom att ringa till Biståndsenheten, telefonnummer 0224-749069.

Hur gör man för att larma?

För din egen säkerhet ska du alltid ha larmknappen på dig, antingen runt halsen eller på armen. Det är säkrast att du har på dig larmet även när du duschar!

Vad händer när du larmar?

När du behöver hjälp så trycker du på larmknappen. Larmsignalen går då till trygghetslarmcentralen och genom ett högtalarsystem talar du om vad som hänt eller vad du behöver hjälp med. På trygghetslarmcentralen svarar och talar de med dig. De kommer att berätta vad de gör för ställningstagande. Om trygghetslarmcentralen inte får kontakt med dig via högtalarsystemet skickas det alltid ut hemtjänstpersonal till dig.

Trygghetslarmcentralen kontakter Sala kommuns hemtjänstpersonal, som kommer till dig så fort som möjligt. Larmet ska inte användas för att få ordinarie hemtjänstinsatser utförda.

OBS!

Vid akuta situationer ska du ringa SOS 112.



Kontaktuppgifter

På Sala kommuns Vård- och omsorgskontor arbetar två trygghetslarmsinstallatörer.



Emil Fahlin 0224-74 93 32

Ola Johansson 0224-74 93 33

Du når Emil och Ola måndag-fredag, helgfri vardag.

Duolås eller Nyckelgömma

Duolås är en adapter som monteras på din dörr, vi använder befintliga hål och gör ingen åverkan på dörren där duolåset monteras.

De nycklar som lämnas till kommunen, kommer trygghetslarmsinstallatören tillsammans med dig, att skriva en nyckelkvittens på, vilket du får en kopia av. Nyckeln kommer att förvaras på ett säkert sätt i en nyckelgömma och används av Sala kommuns hemtjänstpersonal. Även kommunens hemsjukvård eller Rehabteam kan använda nyckeln om du har insatser från dem.



Vad händer om man tappar bort sin larmknapp?

Man tar då kontakt med trygghetslarmsinstallatörerna och får en ny knapp.

Återlämning av larm

För att avsluta ditt larmbeslut skall du eller anhörig kontakta biståndshandläggare 0224-749069. Då får trygghetslarmsinstallatörerna en signal om att de ska ta kontakt med dig eller dina anhöriga för hämtning av larmet. Larm som återlämnas skall vara komplett med larmklocka och larmdosa. I samband med detta återlämnas den nyckel som suttit i nyckelgömmen eller så görs en nedmontering av duolåset.

Vad krävs för att kunna ha trygghetslarm?

För att vi ska kunna komma in till dig när du har larmat behöver vi ha tillträde till din bostad och eventuella nycklar till grind, port, ytterdörr etc. Du och kommunens trygghetslarmsinstallatörer bestämmer tillsammans hur hemtjänsten ska kunna komma hem till dig vid larm. Ditt larm ringer via mobiltelefonnätet. Larmdosa behöver därför inte anslutas till ett telefonjack. Larmet måste alltid sitta i ett fungerande eluttag i ditt hem

Provlarm

För att säkerställa att larmet alltid fungerar behöver du provlarma manuellt då och då. Vi rekommenderar att du provlarmar på larmknappen ungefär en gång i månaden.

När du provlarmar trycker du på larmknappen, en signal går då till trygghetslarmcentralen och operatören frågar vad du vill ha hjälp med. Då svarar du att du provlarmar. Om du behöver hjälp att provlarma planerar du det tillsammans med hemtjänsten som genomför och dokumenterar hur det ska gå till.

Vad kostar ett trygghetslarm?

Du betalar en fast månadskostnad på (0-516 kronor per månad) där eventuellt hjälp vid larm ingår. Makar eller sammanboende som båda har trygghetslarm betalar för 1,5 larm.