

Tejpa här

FRANKERAS 
MOTTAGAREN
BETALAR PORTOT

SALA KOMMUN
Box 304, 733 25 Sala
0224-74 70 00 | kommun.info@sala.se | www.sala.se



VÅRD OCH OMSORG

SVARSPOST

20126809

733 20 SALA

VÅRD OCH OMSORG 2018-11-21



SALA KOMMUN

Synpunkter och förslag

”Ett gott bemötande lönar sig alltid”

www.sala.se

Samspel människor emellan har sin grund i respekt och delaktighet och allas lika värde

VI ÄR INTRESSERAD AV VAD DU TYCKER!

När blanketten kommit in till oss blir den en allmän handling. Det betyder att den som vill kan få läsa det du skrivit. Vid utlämnande av allmänna handlingar maskeras personuppgifter för att skydda din integritet. Du kan vara anonym, men tänk då på att vi inte kan kontakta dig.

Så här gör vi

Den person som tar emot din blankett eller ditt telefonsamtal ser till att dina synpunkter kommer fram till den enhet som du har haft synpunkter på.

Om du har lämnat namn och adress så kommer den som är ansvarig för enheten att ta kontakt med dig och tala om vad vi har gjort/kommer att göra med den information du lämnat till oss.

Efter varje kvartal får Vård och Omsorgsnämnden en redovisning av de inkomna och åtgärdade synpunkterna och klagomålen.

Tänk på:

Om dina uppgifter är känsliga, lämna in blanketten personligen eller lägg den i ett slutet kuvert och skicka in den till oss.

Tack för att du talade om för oss vad du tycker! Det gör att vi hela tiden kan bli bättre och arbeta för att kvaliteten inom verksamheten skall bli så bra som möjligt!

Namn: _____

Adress: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Skriv ner dina synpunkter och/eller ditt förslag till förändring, tankar och idéer

Gäller verksamhet: _____

Bemötande Information Larm Mat

Omvårdnad Personal Handläggning

Annat: _____

HÄR KAN DU SKRIVA DINA SYNPUNKTER:

Blanketten mottagen av: _____ Datum: _____

Åtgärder vidtagna i samband med ovanstående synpunkter och klagomål.
(bifogat dokument)

Datum: _____

Underskrift: _____ Befattning: _____