


## SALA KOMMUNS KVALITET I KORTHET (KKIK) 2017

 Tillhör de 25 % som har bäst resultat

 Medelresultat

 Tillhör de 25 % som har sämst resultat

Tillgänglighet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Sala resultat 2017	Genomsnitt 2017	Spridning 2017	Trend
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?	Procent	82	91	87	87	86	56-100	→
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med en handläggare via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	Procent	50	56	46	56	52	9-94	→
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	Procent	Siffran ej jämförbar	Siffran ej jämförbar	77	85	81	64-96	↑
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återbruket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	48	48	55	55	63	16-141	→
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	Procent	55	63	51	65	60	14-100	→
6. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	Antal dagar	21	16	22	15	30	0-111	→
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	45	77	72	78	56	1-295	↓
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd?(Tid för utbetalning)	Antal dagar	5	37	16	Ej mätt	16	2-54	----

Trygghet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Sala resultat 2017	Genomsnitt 2017	Spridning 2017	Trend
9. Hur trygga känner sig eleverna i skolan, åk 9	Procent				83,3	83	55-100	Nytt mått
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommun, under 14 dagar?	Antal vårdare	12	14	14	15	15	6-24	→
11. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor enligt planering?	Barn/personal	5,4	5,1	5,5	5,1	5,2	3,5-7,0	→

Delaktighet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Sala resultat 2017	Genomsnitt 2017	Spridning 2017	Trend
13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Procent	78	82	49	84	79	40-98	↑
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Procent	52	52	48	43	57	22-93	↓

Effektivitet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Sala resultat 2017	Genomsnitt 2017	Spridning 2017	Trend
15. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Tusentals Kronor/år	127	138	137	140	142	104-195	→
16a. Vilka resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Procent	Siffran ej jämförbar	Siffran ej jämförbar	82	80	76	48-95	→
16b. Vilka resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Procent	68	64	68	67	69	29-92	→
17. Hur stor andel av eleverna i åk 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet? (procent)	Procent	86	91	86	85	84	65-97	→
18. Elevers syn på skolan och undervisningen i åk 9. Andel positiva svar.	Procent				73	70	43-87	Nytt mått
19. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng.	Kronor	363	388	383	425	440	303-721	→
20. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet inom 4 år.	Procent	76	80	73	70	72	46-85	→
21. Hur effektiva är kommunens gymnasieskolor i förhållande till andra kommuner? Kostnad per elev i ett gymnasieprogram.	Tusentals Kronor/elev			131	121	128	89-216	→
22. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?	Andel av maxpoäng	72	75	79	86	69	34-97	→

Effektivitet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Sala resultat 2017	Genomsnitt 2017	Spridning 2017	Trend
23. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Tusentals Kronor/år	605	740	710	756	898	532-3 280	→
24. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Index	86	81	77	73	83	64-100	→
25. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Procent	94	76	79	85	64	15-91	→
26. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Tusentals kronor/år	181	178	175	149	268	92-529	→
27. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?	Index	95	92	91	94	92	75-100	→
28. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Andel av maxpoäng	88	86	86	96	81	10-100	↑
29. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka till socialtjänsten inom ett år efter avslutad insats/utredning.	Procent	96	57	88	Ej mätt	78	0-100	----

Samhällsutveckling	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Sala resultat 2017	Genomsnitt 2017	Spridning 2017	Trend
30. Andel av kommunens invånare 20-64 år som förvärvsarbetar.	Procent	78,6	78,6	78,4	79,6	79,5	65,3-88,4	→
31. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	Antal/1 000 invånare	4,8	4,6	4,6	3,8	4,2	0,7-10,2	→
32. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Antal/1 000 invånare	5,1	4,5	5,4	3,5	5,2	1,1-19,3	↓
33. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen.	Procent	Ingen mätning	Ingen mätning	67	70	72	58-82	→
34. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	Dagar	9,0	9,5	12,2	13,2	12,1	5,5-19,2	→
35. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Procent	36	37	39	41	39	14-68	→
36. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?	Procent	35	35	36	48	34	0-81	↑
37. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Procent	28	30	32	34	28	2-68	↑